



## DECLARACION JURADA NOTARIAL DE ADHESIÓN AL SISTEMA DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, de \_\_, yo, \_\_\_\_\_, domiciliado(a) en \_\_\_\_\_, Cédula Nacional de Identidad N° \_\_\_\_\_, representante legal de \_\_\_\_\_, R.U.T. \_\_\_\_\_ en cumplimiento de los requisitos exigidos para el otorgamiento de Sello SERNAC, declaro bajo juramento, lo siguiente:

1.- Que conforme lo dispone el artículo 55 inc. 1 N°3 de la Ley 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, y de acuerdo a las formalidades exigidas en el artículo 7 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, mi representada, a través del presente acto, asume su compromiso de permitir al consumidor recurrir a un mediador o a un árbitro financiero que resuelva las controversias, quejas o reclamaciones, en el caso de que considere que el servicio de atención al cliente no ha respondido satisfactoriamente sus consultas o reclamos por cualquier producto o servicio financiero que otorgue en virtud de los contratos de adhesión que cuenten con Sello SERNAC.

2.- Asimismo, se compromete a consignar en la cuenta corriente del Servicio Nacional del Consumidor, la cuota respectiva, correspondiente a los honorarios de los mediadores y árbitros financieros que hayan conocido reclamos de la empresa durante el semestre inmediatamente anterior, dentro de quinto día de notificado de la liquidación enviada por el Servicio.

Extendiendo la presente declaración jurada ante Notario Público, para los fines de ser presentada en Solicitud de Sello SERNAC y dar cumplimiento a las formalidades exigidas para contar con dicha distinción.

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
NOTARIO

