



Nº Versión: 1.0

Estado: Vigente



Nº 2478
Página 1 de 8

Informe de Ejecución Cuenta Pública Participativa Dirección Regional Aysén

Informe de Ejecución Cuenta Pública Participativa Dirección Regional Aysén

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	24-03-2014	25-03-2014	31-03-2014
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo Financiero	Director Regional (PT)

Dirección Regional Aysén



Nº Versión: 1.0

Estado: Vigente



Nº 2478

Página 2 de 8

Informe de Ejecución Cuenta Pública Participativa Dirección Regional Aysén

Índice de Contenidos

1.	RESUMEN EJECUTIVO	3
2.	INTRODUCCIÓN	3
3.	DESARROLLO:	4
4.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	5
5.	RESULTADOS DEL TRABAJO	6
	PRINCIPALES PREGUNTAS Y COMENTARIOS DE LOS/AS ASISTENTES:	6
	EVALUACIÓN FINAL	6
6.	CONCLUSIONES FINALES	7
7.	ANEXOS.....	8

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	24-03-2014	25-03-2014	31-03-2014
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo Financiero	Director Regional (PT)

Dirección Regional Aysén



Nº Versión: 1.0

Estado: Vigente



Página 3 de 8

Informe de Ejecución Cuenta Pública Participativa Dirección Regional Aysén

1. Resumen Ejecutivo

El presente informe tiene por objetivo evaluar la realización de la Cuenta Pública Participativa realizada por la Dirección Regional Aysén el 18 de marzo de 2014.

En esta actividad participaron 20 personas quienes eran parte de la sociedad civil, Servicios Públicos o Proveedores.

La actividad se realizó en torno a la celebración del Día Mundial de Consumidor, el 18 de marzo de 2014, donde se expusieron las labores realizadas durante el 2013 por el SERNAC y se recibió la opinión de los participantes sobre esta.

La participación de los asistentes a la primera Cuenta Pública Participativa realizada por la Dirección Regional Aysén es considerada un éxito,¹² se valora de forma positiva y sin duda es necesario seguir haciendo estas actividades además de asignarles más recursos.

La Cuenta Pública Participativa fue una instancia positiva para la comunidad ya que se pudo generar un diálogo con todos los actores, lo lamentable fue la poca participación por parte de la comunidad, solo 20 personas, en su mayoría funcionarios públicos. A pesar de lo mencionado anteriormente se considera la realización de esta actividad un éxito.

2. Introducción

El presente informe tiene por objetivo evaluar la realización de la Cuenta Pública Participativa realizada por la Dirección Regional Aysén el 18 de marzo de 2014.

Se expone lo realizado y la opinión de todos los participantes en esta actividad además de sacar las conclusiones pertinentes.

¹ Esto se determinó en una Reunión realizada por el La dirección Regional.

² Anexo Nº 3 : Lista de Asistencia de Reunión de Equipo.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	24-03-2014	25-03-2014	31-03-2014
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo Financiero	Director Regional (PT)

Informe de Ejecución Cuenta Pública Participativa Dirección Regional Aysén

3. Desarrollo:

Ciudad	Coyhaique		
Lugar	Centro Chile Emprende		
Fecha	18 de marzo de 2014		
Instituciones y/u Organizaciones Asistentes [Enumerar las instituciones, empresas y organizaciones sociales presentes en la Cuenta Pública y dar cuenta de el número de personas asistentes en representación de éstos]	Proveedores	Sociedad Civil	Servicios Públicos
	LAN Sra. Magda Cordero	Club Adulto Mayor Las Golondrinas Sra. Delfina Vera Sra. Teresa Catrilef	PRODEMU Sra. Gladys Pantanalli
	Pequeños Empresarios Regionales. Sr. Carlos Flores Sr. Mauricio Mondiglio	Club Adulto Mayor Rosa y Vida Sra. Rosa Vazquez Sr. Manuel Canuman	DGAC Sr. Máximo Meneses
		Consumidores no organizados Sra. Oliva Santana Sra. Cristina Andrade Sr. Jonny Rivas Sr. Fernando Rojas Sra. Balbina Santana	Carabineros de Chile Capitán Franco Herrera
			JPL Coyhaique Sr. Ricardo Rodríguez
			Superintendencia de Salud Sra. Elizabeth Vergara
			Superintendencia de Electricidad y Combustible Sr. Osman Obreque

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	24-03-2014	25-03-2014	31-03-2014
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo Financiero	Director Regional (PT)



Nº Versión: 1.0

Estado: Vigente



Página 5 de 8

Informe de Ejecución Cuenta Pública Participativa Dirección Regional Aysén

			Desarrollo Social Sra. Jessica Ojeda
			Municipalidad de Coyhaique Srta. Aracely Leuquen

Total asistentes	20	Mujeres	11
		Hombres	9

4. Descripción de la actividad

La actividad se realizó en torno a la celebración del Día Mundial de Consumidor, el 18 de marzo de 2014 en el centro Chile Emprende de la ciudad de Coyhaique en horario de 15:00 a 16:00 Hrs. Al inicio de la actividad, a los asistentes, se les hizo entrega de material de difusión y merchandising (cuaderno, lápiz y folletería institucional).

Al término de la actividad se dio paso a un coctel³ donde se tuvo la posibilidad de que en una forma más distendida puedan compartir tanto los integrantes de la sociedad civil, proveedores y servicios públicos asistentes a la actividad de participación ciudadana.

Además al comenzar la cuenta pública se les explicó a los participantes la metodología que se utilizaría; donde la actividad se dividiría en las siguientes etapas:

- Primera Etapa: Realización de una presentación por parte del Director Regional, donde se informa a la ciudadanía las labores realizadas por el SERNAC durante el periodo comprendido desde enero a diciembre del 2013⁴. Se da a conocer la misión, énfasis estratégicos y logros obtenidos en el periodo mencionado, por la Dirección Regional de Aysén.
- Segunda Etapa: Una vez terminada la presentación del Director Regional, se procederá a solicitar a los participantes a esta cuenta pública, realizar comentarios, preguntas o aportes.

³ Anexo N° 1: Lista de Asistencia.

⁴ Anexo N° 2: Presentación Cuenta Pública.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	24-03-2014	25-03-2014	31-03-2014
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo Financiero	Director Regional (PT)



Informe de Ejecución Cuenta Pública Participativa Dirección Regional Aysén

5. Resultados del trabajo

Principales preguntas y comentarios de los/as asistente/s:

Los principales comentarios emitidos en la segunda etapa son los siguientes:

- Consumidores (es importante destacar que todos los participantes, independiente de que hayan asistido como proveedores o representantes de servicios públicos, participaron en algún momento como consumidores)
 - Solicitaron que el SERNAC tenga más poder, dejara de ser solo un ente mediador y aumentara sus funciones convirtiéndose en fiscalizador.
 - Mayor difusión en medios de comunicación locales con información y estudios con datos regionales.
 - Mayor apoyo institucional para construir asociaciones de consumidores
 - Manifiestan que la exposición por parte del Director Regional fue clara y precisa.
- Proveedores
 - Solicitan que se les informe a los consumidores, además de sus derechos, sus deberes.
 - Una explicación clara en los medios de comunicación sobre la garantía ya que la publicidad que se le suele dar a este tema tiende a confundir a los consumidores (sus clientes)
- Servicios Públicos, están conformes con la relación que poseen con el Servicio Nacional del Consumidor y esperan seguir trabajando en post de la comunidad.

6. Evaluación final.

La participación de los asistentes a la primera Cuenta Pública Participativa realizada por la Dirección Regional Aysén es considerada un éxito,⁵ se valora de forma positiva y sin duda es necesario seguir haciendo estas actividades además de asignarles más recursos.

⁵ Esto se determinó en una Reunión realizada por el La dirección Regional.

⁶ Anexo N° 3 : Lista de Asistencia de Reunión de Equipo.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	24-03-2014	25-03-2014	31-03-2014
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo Financiero	Director Regional (PT)



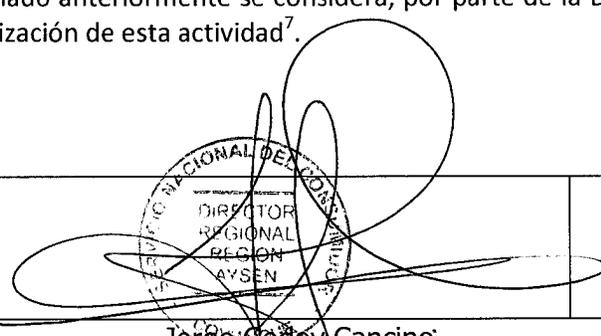
Informe de Ejecución Cuenta Pública Participativa Dirección Regional Aysén

Los asistentes participaron activamente y se logró un dialogo donde se pudo ver los distintos punto de vista a la hora de conversar acerca de las materias propias de consumo, lo que hizo que esta actividad generara valor para todos los participantes.

7. Conclusiones finales

La Cuenta Pública Participativa fue una instancia positiva para la comunidad ya que se pudo generar un dialogo con todos los actores, lo lamentable fue la poca participación por parte de la comunidad, solo 20 persona, en su mayoría funcionarios públicos. Sería importante que para las próximas versiones se difundiera más esta actividad además de la entrega de una mayor cantidad de recursos ya que para el desarrollo de esta actividad se debió considerar como un elemento vital, la reducción de costos.

A pesar de lo mencionado anteriormente se considera, por parte de la Dirección Regional Aysén, un éxito la realización de esta actividad⁷.

 DIRECTOR REGIONAL REGION AYSÉN					
Jorge Godoy Cancino Director Regional (PT)					
Servicio Nacional del Consumidor					
Coyhaique,	31	de	Marzo	de	2014

⁷ Anexo Nº 3 : Lista de Asistencia de Reunión de Equipo.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	24-03-2014	25-03-2014	31-03-2014
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo Financiero	Director Regional (PT)



Nº Versión: 1.0

Estado: Vigente



Nº 2478
Página 8 de 8

Informe de Ejecución Cuenta Pública Participativa Dirección Regional Aysén

8. Anexos

Se adjuntan Anexos

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	24-03-2014	25-03-2014	31-03-2014
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo Financiero	Director Regional (PT)

Dirección Regional Aysén