

Endeudamiento en Jóvenes

Jóvenes de 18 a 29 años

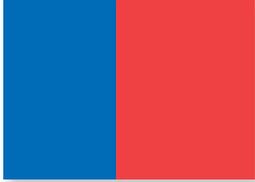
Instituto Nacional de la Juventud
OCTUBRE 2013



INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

Presentación



ANTECEDENTES

>> Durante el presente año INJUV ha realizado estudios de opinión pública que han buscado determinar el nivel de endeudamiento de la población joven en Chile, siguiendo esta línea el presente estudio permitirá conocer el nivel de endeudamiento declarado por los jóvenes y sus percepciones respecto del ahorro y crédito, lo que aumentará el conocimiento que se tiene del segmento juvenil y ayudará en la toma de decisiones de políticas públicas que busquen aumentar y/o mejorar la educación financiera y por ende el comportamiento de los jóvenes en torno al uso de sus dineros.

OBJETIVOS

- >> Determinar conductas en la población juvenil chilena en torno a temáticas relacionadas al ahorro y gasto de sus ingresos.
- >> Conocer los niveles de endeudamiento y principales motivos para endeudarse en la población joven.
- >> Determinar niveles de conocimiento financiero de los jóvenes.

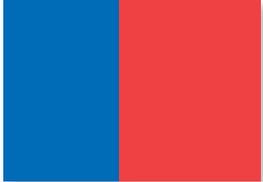
Ficha Metodológica

- >> **Universo:** Jóvenes, hombres y mujeres, de entre 18 y 29 años pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, residentes en las 15 regiones del país.
- >> **Diseño muestral:** Muestreo probabilístico de hogares con teléfono fijo, a partir de BBDD de teléfonos de Cadem-Iccom de las comunas.
- >> **Técnica:** Entrevistas telefónicas, aplicadas con CATI (sistema de aplicación asistido por computador).
- >> **Instrumento:** Cuestionario estructurado con una mayoría de sus preguntas con alternativas y de una duración de 10 minutos aproximadamente.
- >> **Período de recolección de datos:** El levantamiento de datos se realizó entre los días 9 y 12 de Septiembre.
- >> **Ejecutor:** CADEM-ICCOM S.A. bajo la dirección de INJUV.

Descripción de la muestra

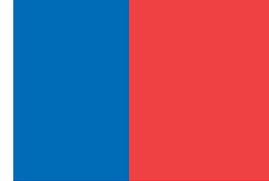
Se realizó un total de 1.001 entrevistas, con un margen de error de $\pm 3,1\%$, asumiendo varianza máxima y un nivel de confianza del 95%.

	ENCUESTAS (Muestra No Ponderada)	DISTRIBUCIÓN (No Ponderada)	ERROR MAX. 95% CONFIANZA
TOTAL	1001	100%	$\pm 3,1\%$
Hombre	468	47%	$\pm 4,5\%$
Mujer	533	53%	$\pm 4,2\%$
18 a 24 años	598	60%	$\pm 4,0\%$
25 a 29 años	403	40%	$\pm 4,9\%$
Alto (C1C2)	433	43%	$\pm 4,7\%$
Medio (C3)	332	33%	$\pm 5,4\%$
Bajo (DE)	236	24%	$\pm 6,4\%$
Región Metropolitana	433	43%	$\pm 4,7\%$
Norte	283	28%	$\pm 5,8\%$
Sur	285	29%	$\pm 5,8\%$

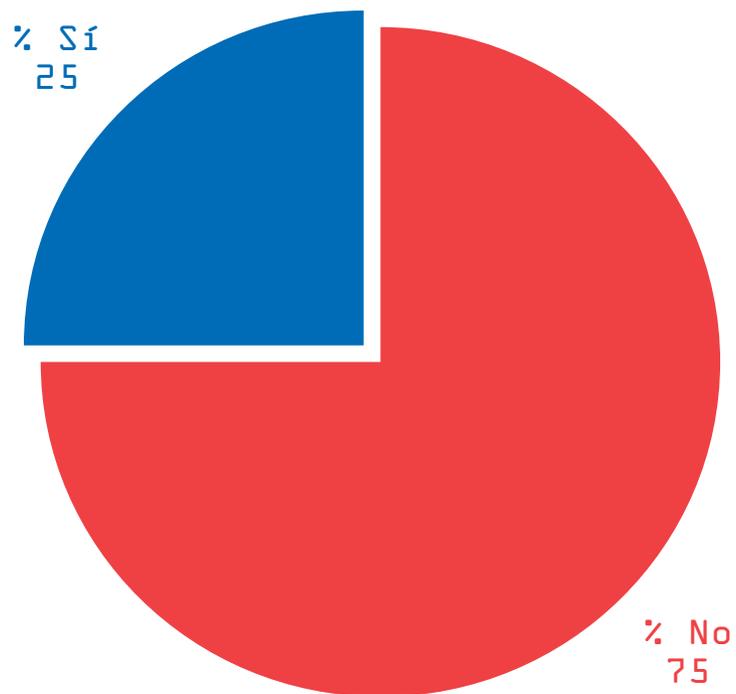


Endeudamiento

Tenencia de tarjetas de crédito bancarias

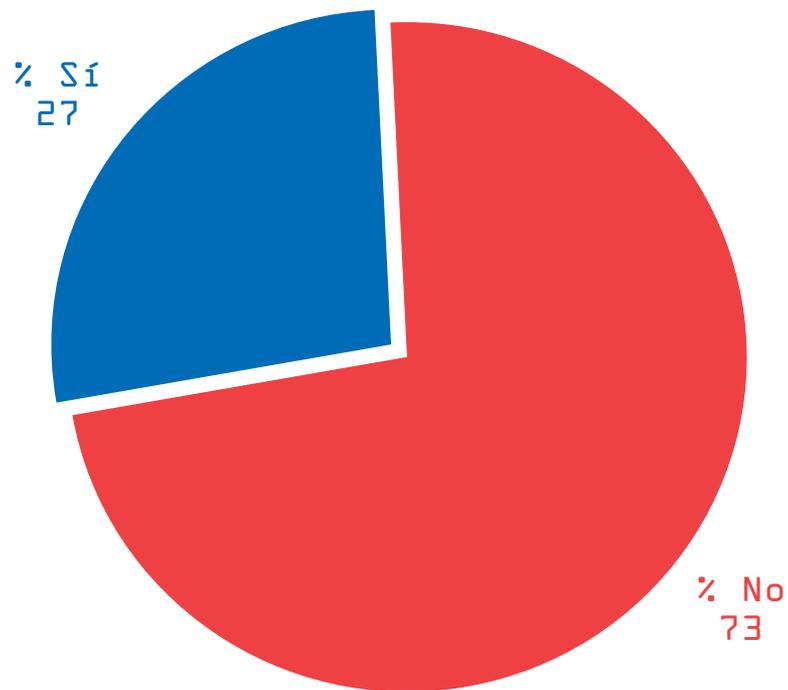


¿Tiene tarjetas de créditos de algún Banco?



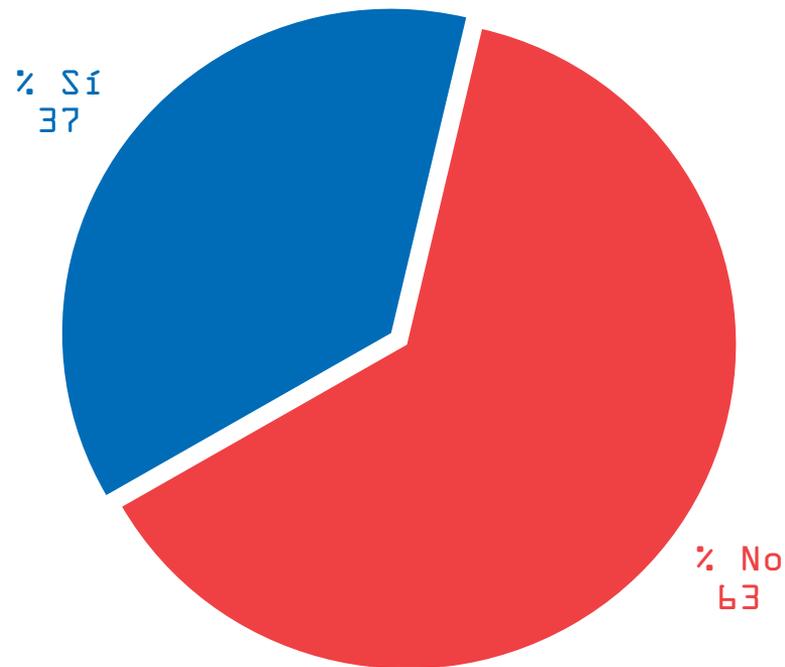
Tenencia de tarjetas de crédito grandes tiendas

¿Tiene tarjetas de crédito de alguna multitienda o supermercado?



Tenencia de préstamos o créditos

¿Actualmente tiene deudas, préstamos o créditos a su nombre?



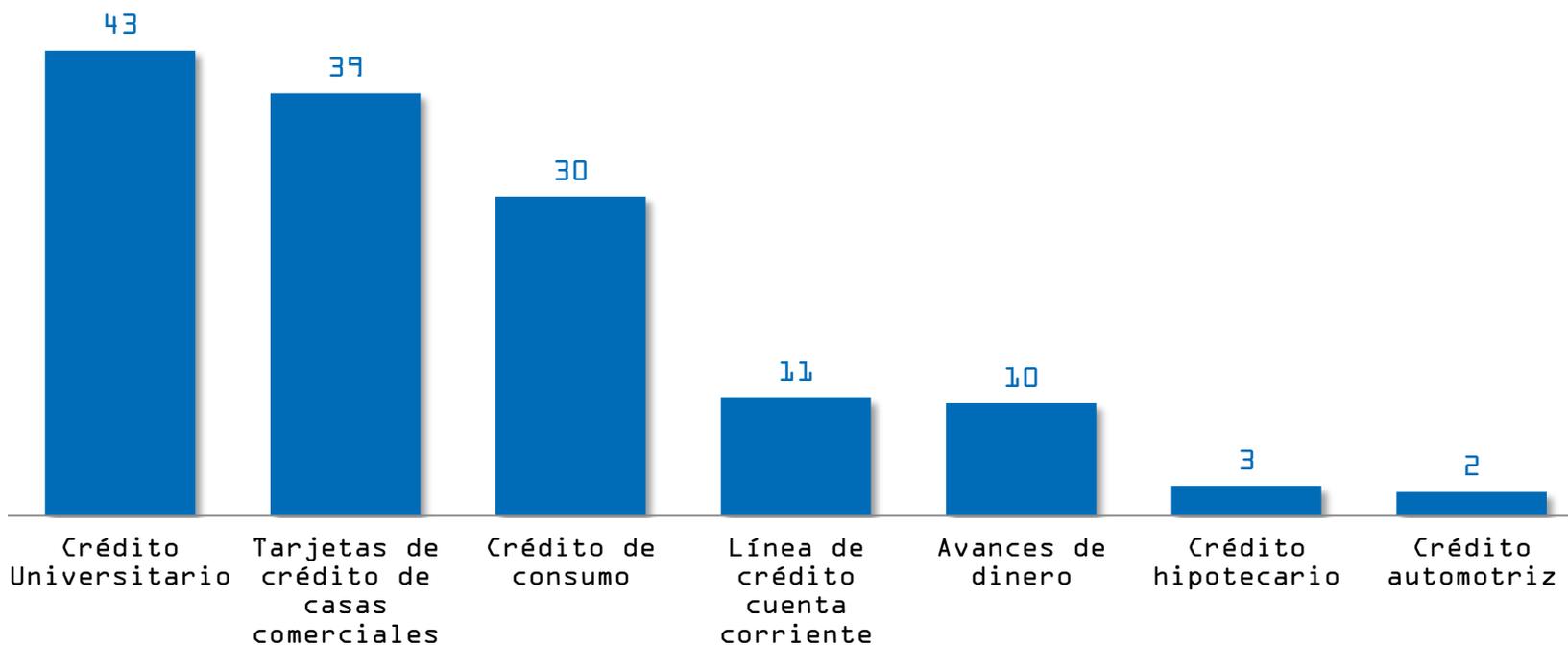
El 37% de los jóvenes cuenta con al menos una deuda, préstamo o crédito a su nombre, especialmente entre jóvenes de 24 a 29 años (47%).

Tipo de deuda o crédito

¿Qué tipo de deuda o crédito tiene?

Base: Tienen deuda o crédito (n=379)

■ % Menciones

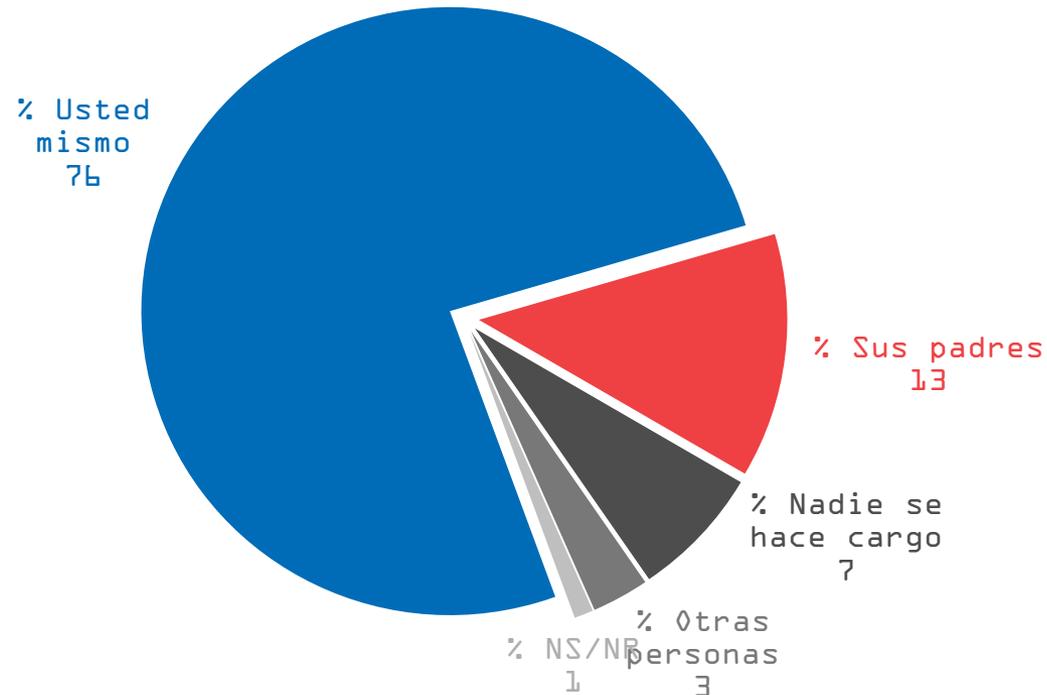


% Con Aval	62	3	9	1	8	45	29
% Sin Aval	33	93	87	99	92	55	71

Persona a cargo del pago de la deuda

¿Principalmente, quién se hace cargo del pago de la deuda?

Base: Tienen deuda o crédito (n=379)

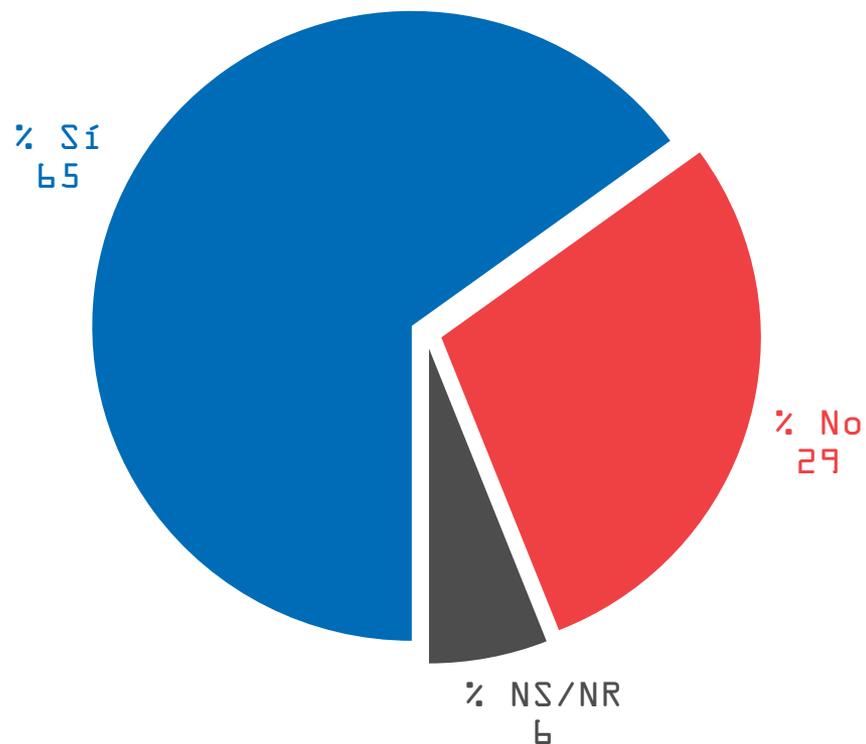


Un 76% de los jóvenes se hacen responsables de sus deudas. Las diferencias se dan en tramos etarios, en donde los más jóvenes son más dependientes de sus padres.

Estado del pago

¿Está al día en el pago de las cuotas?

Base: Tienen deuda o crédito (n=379)

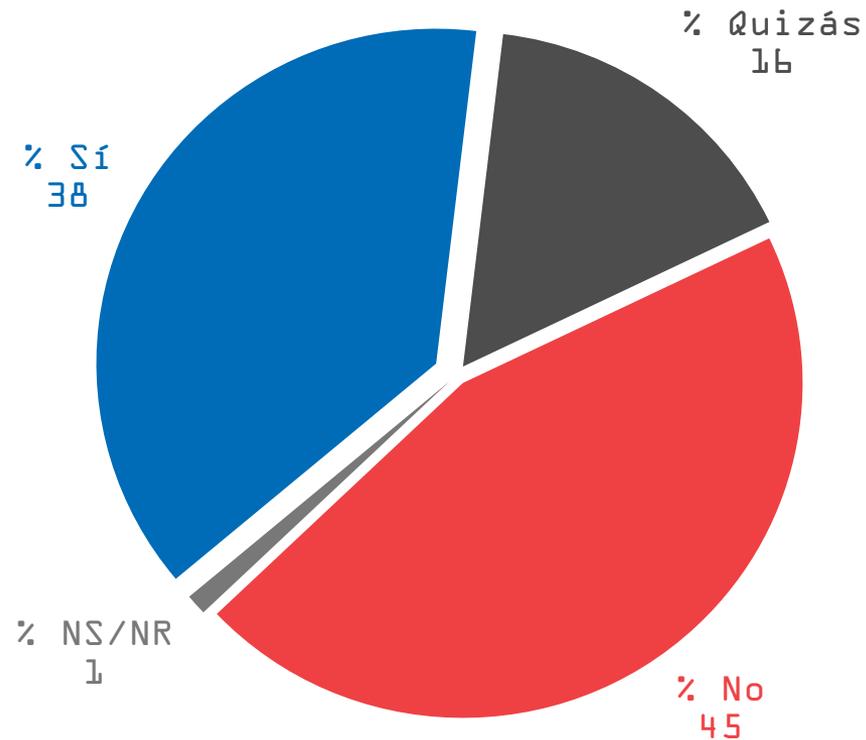


Un alto porcentaje de jóvenes (29%) no está al día en el pago de las cuotas de su deuda.

Percepción del estado futuro de endeudamiento

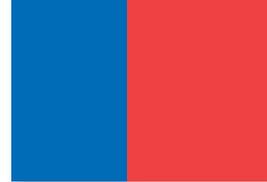
¿Cree que dejará de estar endeudado en los próximos 12 meses?

Base: Tienen deuda o crédito (n=379)



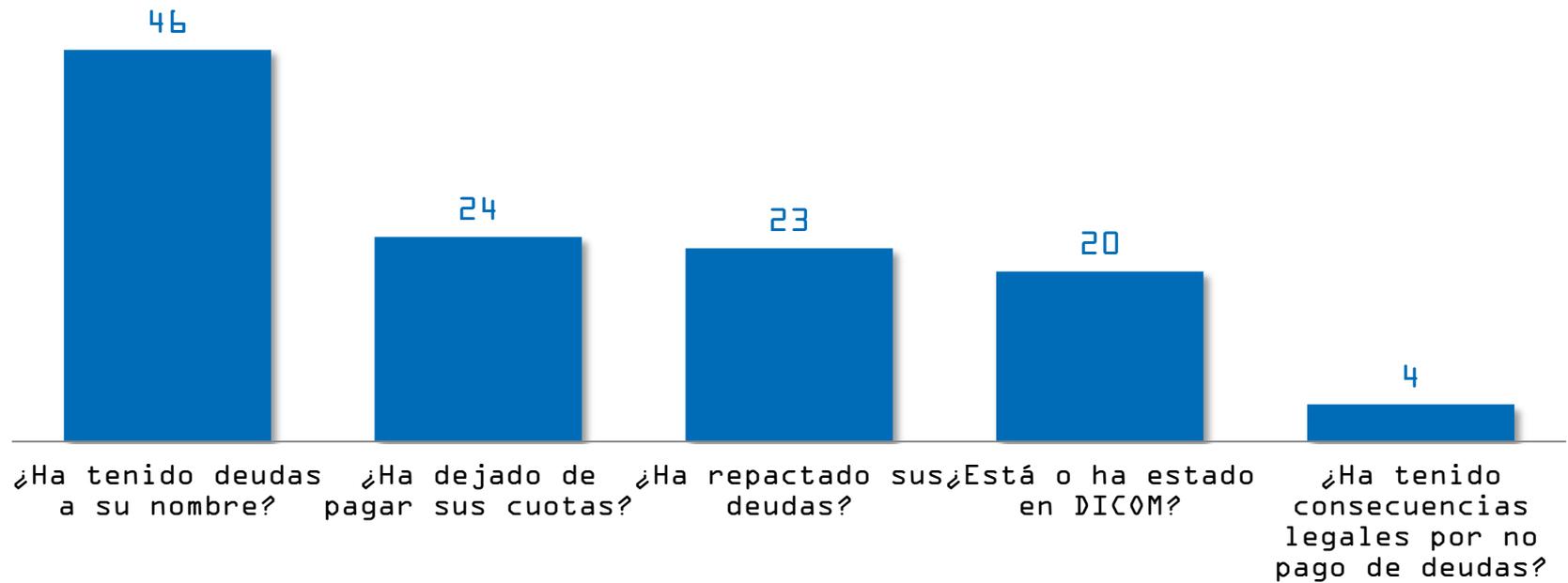
Una proporción importante de los entrevistados que tienen deudas (45%) declara que no dejará de estar endeudado en los próximos 12 meses. Especialmente entre jóvenes de la zona sur (50%).

Experiencias específicas asociadas a créditos



Alguna vez usted...

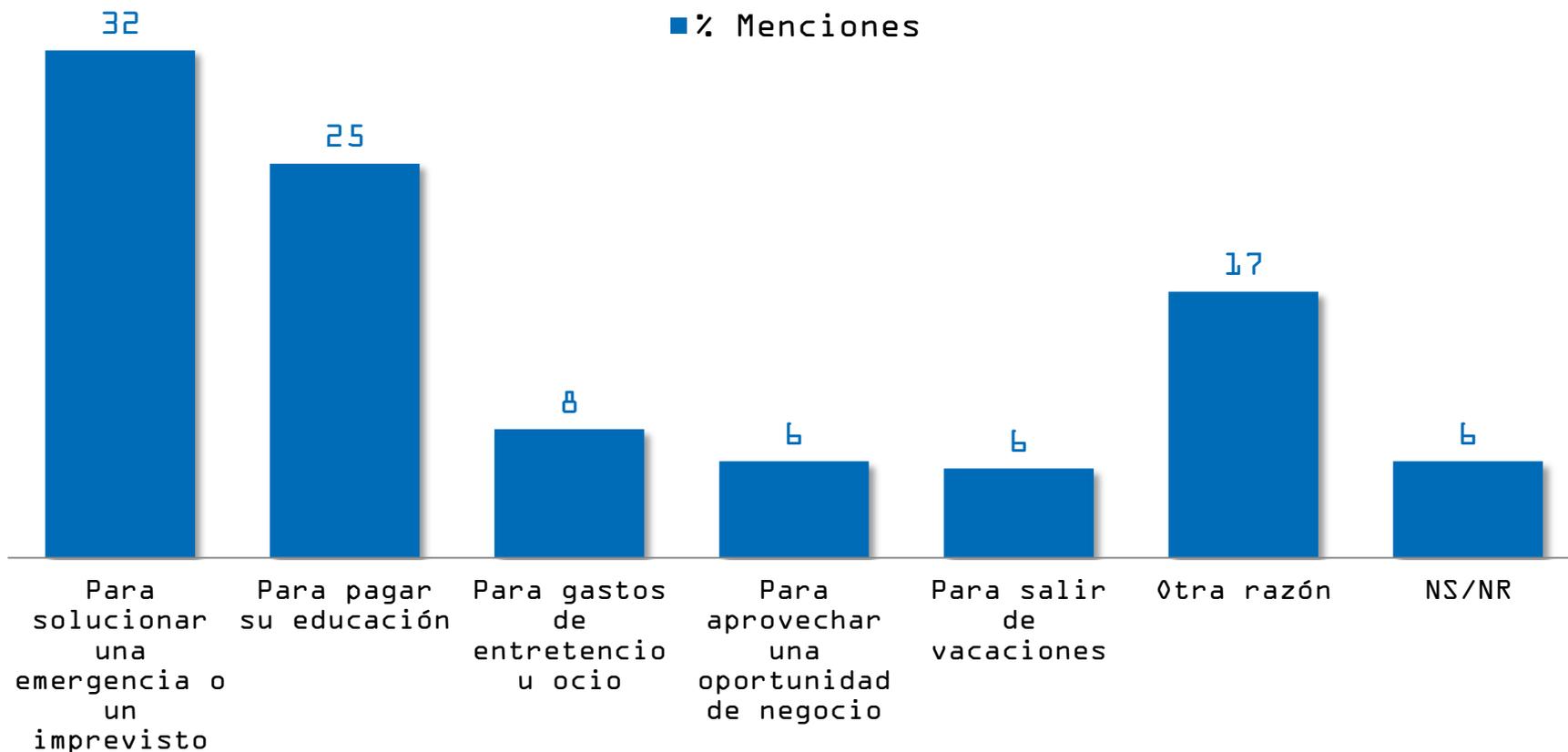
■ % Sí



Razones para el endeudamiento

¿Cuál es la principal razón por la que usted se ha endeudado?

Base: Han tenido deudas a su nombre (n=482)



Opinión respecto del acceso a crédito

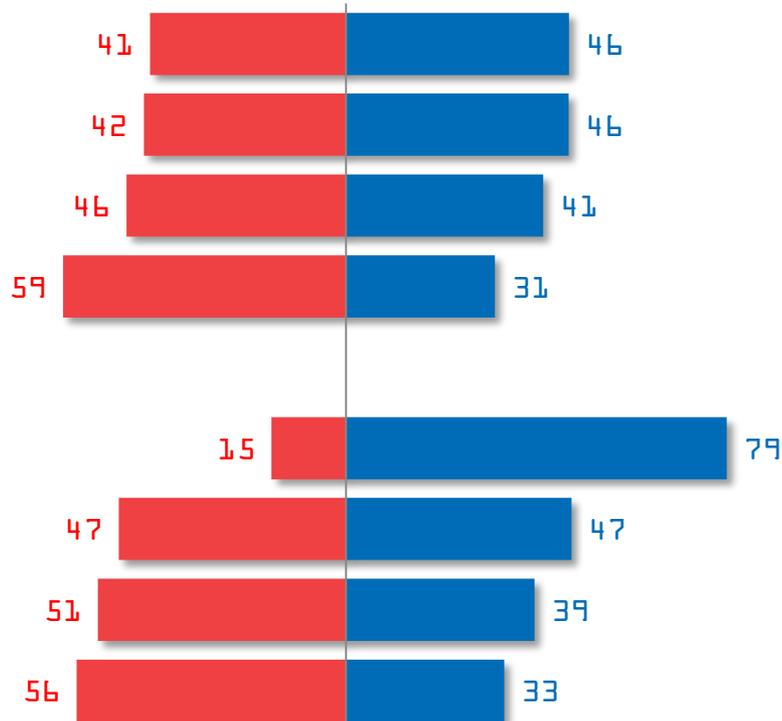
¿Qué tan de acuerdo o que tan en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

(No se muestra alternativa "Ni de acuerdo ni en desacuerdo")

Solo quienes han tenido un crédito (n=379)

- Antes de firmar contrato del crédito me explicaron bien los cobros
- Conozco bien el interés y gastos asociados de mis créditos
- Con frecuencia me siento agobiado por las deudas
- Me siento informado sobre los seguros obligatorios de los créditos

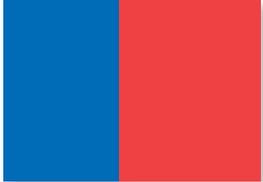
■ % Desacuerdo ■ % De Acuerdo



Todos (n=1.001)

- Se debería limitar las tarjetas de crédito a quienes no trabajan
- Las empresas no son responsables de que jóvenes se endeuden.
- A veces no me queda otra opción más que endeudarme.
- El acceso a créditos da independencia financiera a los jóvenes.

La mayor parte de los jóvenes (79%) se encuentra a favor de limitar las tarjetas de crédito a quienes no trabajan. Una menor proporción de ellos (33%) está de acuerdo con que el acceso a créditos otorga independencia financiera a los jóvenes. El nivel de información declarado por jóvenes con deudas es bajo.

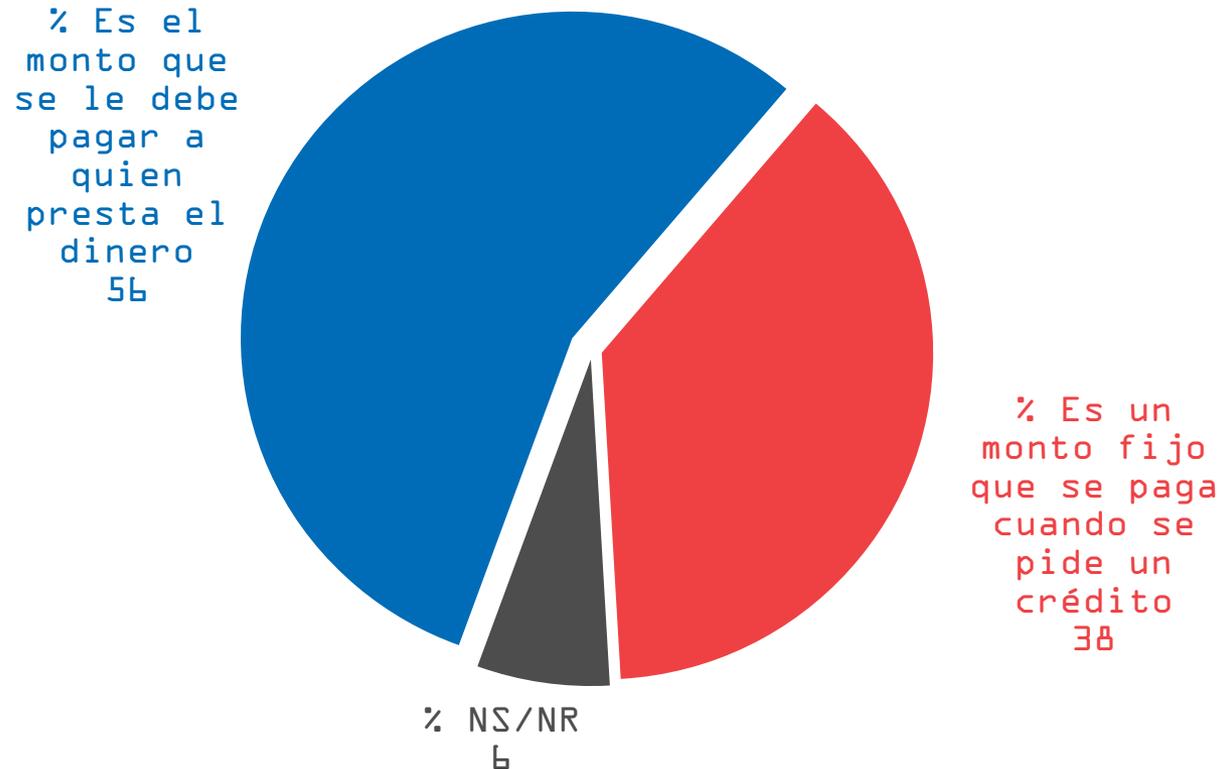


Conocimiento Financiero



Conocimiento del significado de tasa de interés

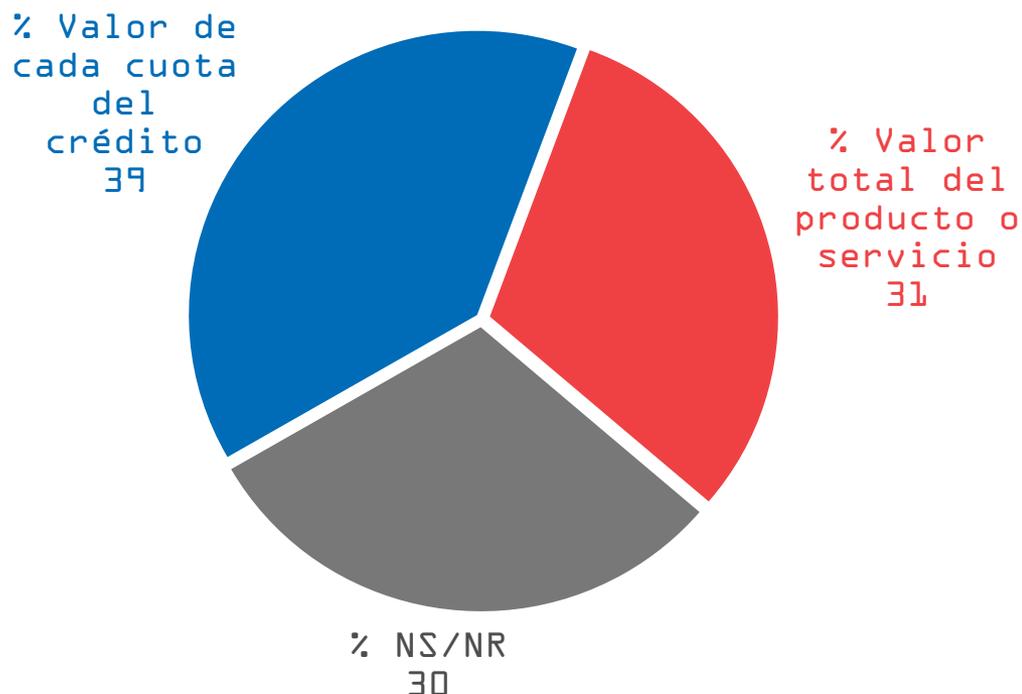
¿Qué es la tasa de interés?



Un 56% de los entrevistados declara conocer que la tasa de interés es el monto a pagar por el crédito. Este nivel de conocimiento no muestra diferencias significativas relevantes entre segmentos de la población juvenil.

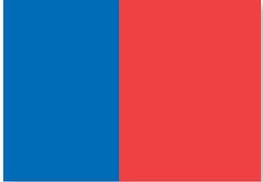
Conocimiento del significado del CAE

Si va a pedir un crédito, le dirán el valor del CAE ¿qué es eso?



Existe un alto desconocimiento del valor CAE. Un 30% declara directamente que no sabe, especialmente jóvenes de 25 a 29 años (36%), de Zona sur (39%) y de segmento socioeconómico bajo (34%).

Tan solo un 31% de los jóvenes sabe qué es el valor CAE.

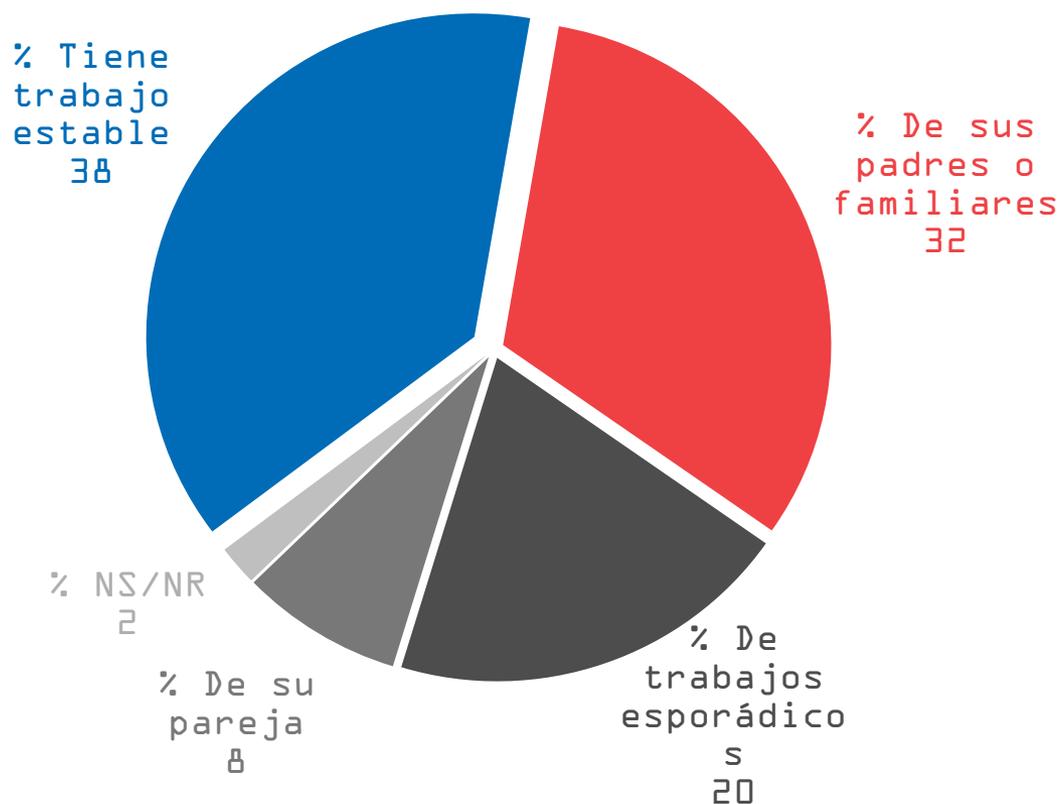


Ingresos,
Gastos y
Ahorro



Fuente de ingresos principal

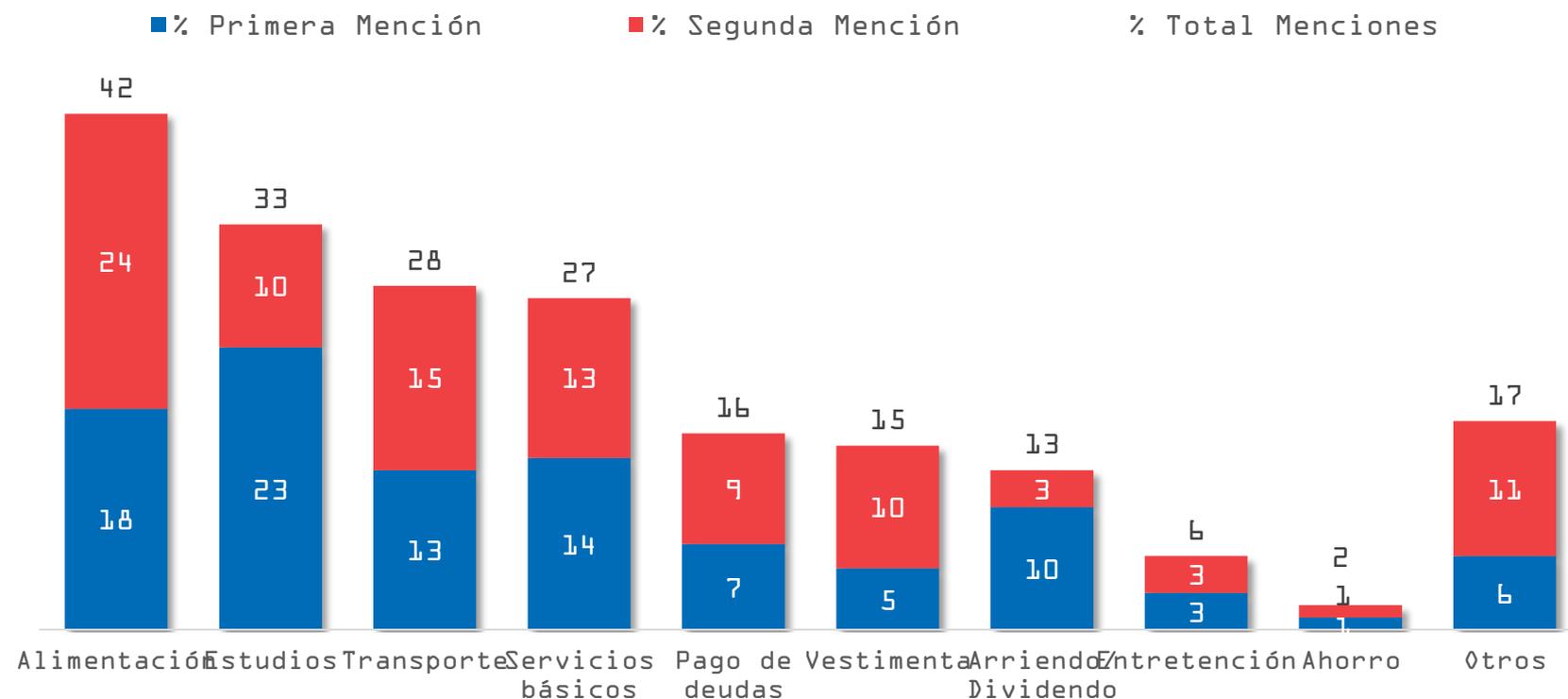
¿Principalmente, de dónde obtiene sus ingresos?



Principales gastos mensuales

¿Cuáles son sus dos principales gastos mensuales?

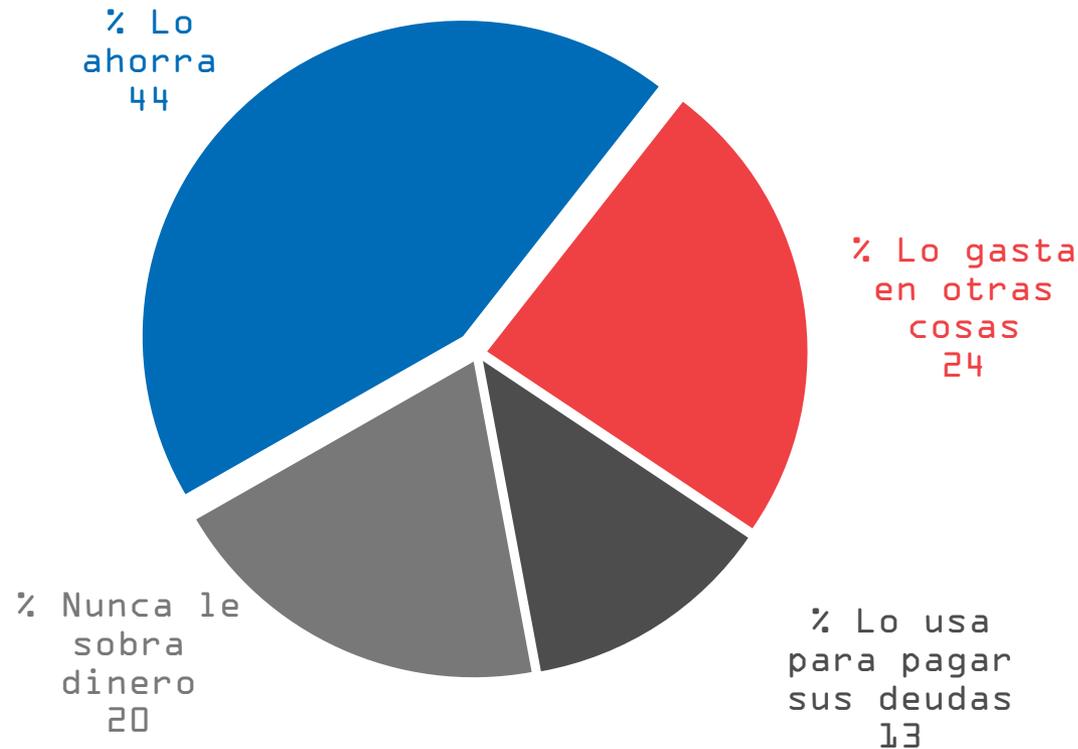
(Respuesta Espontánea)



Alimentación, estudios, transporte y pago de servicios básicos (luz, agua, gas, etc.), son los ítems principales de gasto de los jóvenes. Un 16% de los entrevistados menciona el "Pago de Deudas" espontáneamente entre sus 2 principales gastos mensuales y solo un 2% menciona "Ahorro".

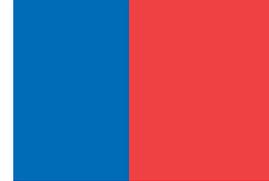
Usos del dinero que sobra en el mes

Si le sobra dinero en el mes, ¿en qué lo utiliza?

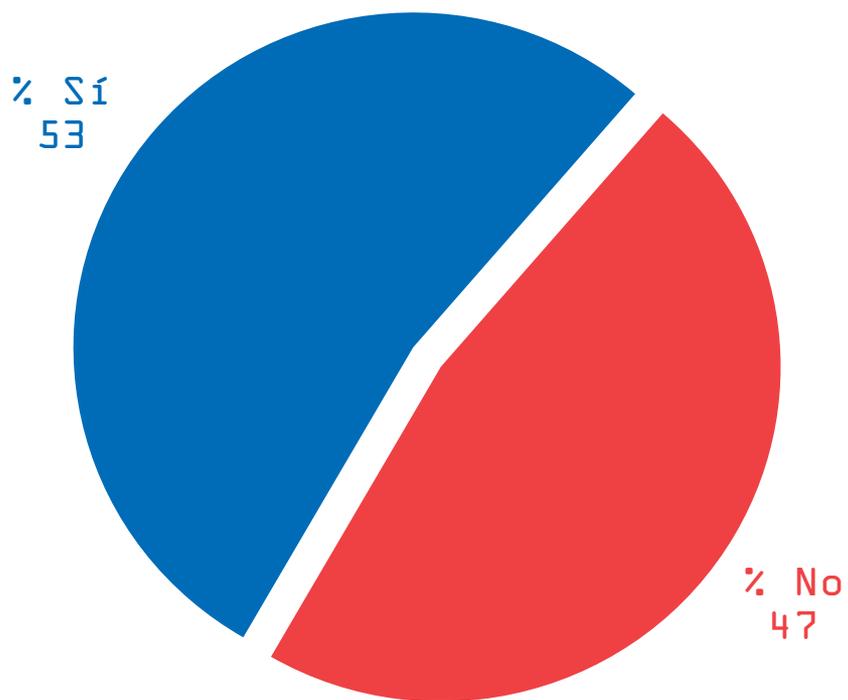


Un 44% de los entrevistados declara que ahorra sus excedentes de dinero en el mes, esto se da con mayor intensidad en segmento alto (55%). Un 20% declara que nunca le sobra dinero, especialmente entre jóvenes de 25 a 29 años (27%), de segmento bajo y en la zona norte (24%).

Ahorro actual en jóvenes



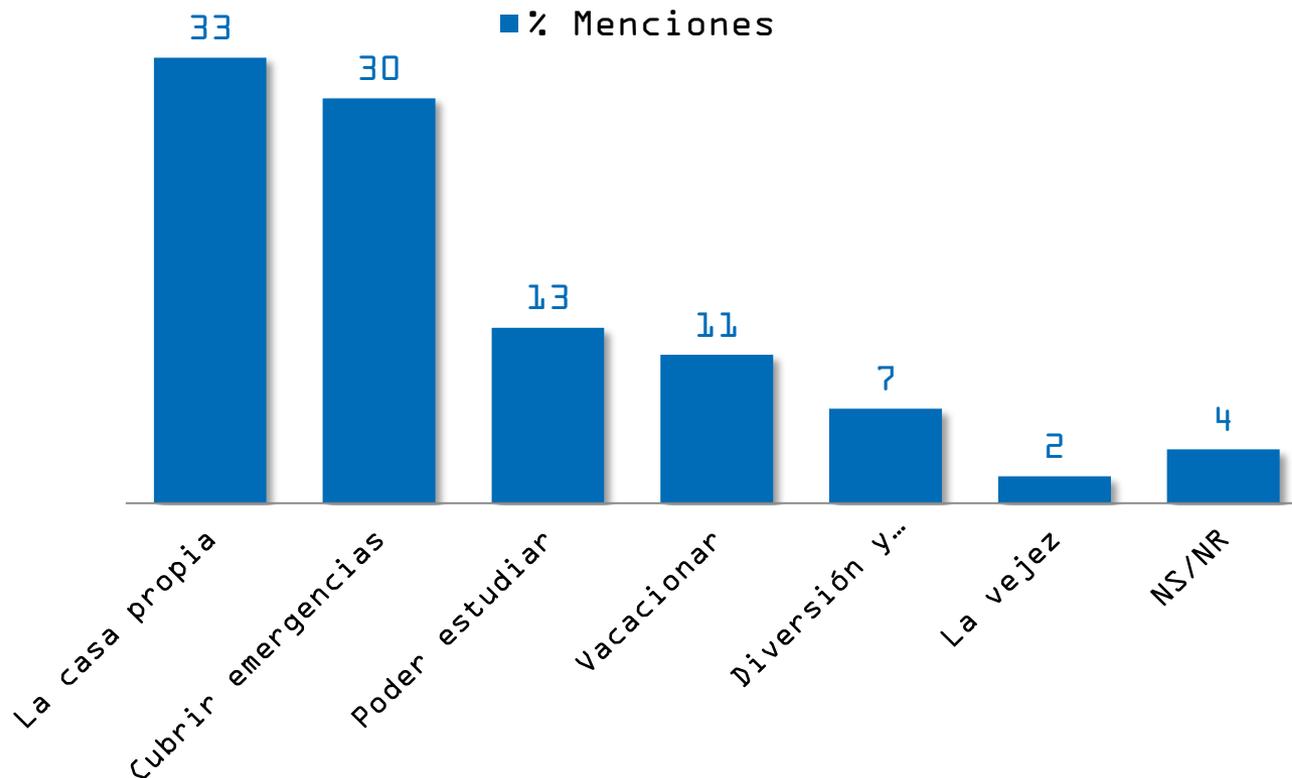
¿Tiene ahorros?



Motivos para ahorrar

¿Cuál de estas razones es su principal motivo para ahorrar?

Base: Tienen ahorros (n=555)



Los principales motivos para ahorrar son "La casa propia" (33%) y "Cubrir Emergencias" (30%).

Gracias



INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile