


**ESTADÍSTICAS DE LESIONES ASOCIADAS A PRODUCTOS DE  
CONSUMO DE COANIQUEM**

**ENERO 2015 – DICIEMBRE 2015**

**DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE PRODUCTOS**

**Agosto 2017**

	Versión :0.1	Estado: No Vigente	Página 2 de 19
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

## i) ASPECTOS METODOLÓGICOS

### Objetivos Generales

Analizar datos de lesiones e incidentes relacionados productos de consumo, proporcionados por la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM), que abarcan el periodo correspondiente de enero a diciembre del año 2015.

Estos datos se encuentran caracterizados por un cotejo de variables, entre las cuales se encuentra: el sexo y edad de los afectados, agente directamente involucrado en el incidente, las partes del cuerpo afectadas, lugar y fecha del suceso. Cabe destacar que, para la realización del presente informe, se considerará la totalidad de los datos otorgados por la institución anteriormente mencionada.

Para el análisis de esta temática, se entiende por *incidente* aquel evento que se relaciona con una falla de producto o una mala utilización de este por parte del consumidor, sin embargo, no siempre da lugar a un accidente o no provoca lesiones.<sup>1</sup>

De lo anterior se desprende la diferencia -en caso de que este cause lesiones- entre incidentes que son ocasionados directamente por algún defecto que posea el producto involucrado (accidente de consumo), y aquellos incidentes provocados a causa del uso incorrecto por parte del usuario (accidente doméstico).

### Objetivos Específicos


- Enfocar el análisis hacia los productos de consumo con mayor índice de accidentabilidad.
- Evaluar las tasas de accidentabilidad no observables como resultado de manejo de productos de consumo, ya sea porque no cumplen normas de seguridad o son peligrosamente defectuosos, o por su inadecuada utilización; de forma que suponen riesgo a la seguridad del consumidor.
- Comparar evolutivamente los datos de accidentabilidad en contraste con los datos correspondientes al año 2014.

<sup>1</sup> [http://www.inmetro.gov.br/consumidor/acidente\\_consumo.asp](http://www.inmetro.gov.br/consumidor/acidente_consumo.asp)

### Equipo

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



	Versión :0.1	Estado: No Vigente	Página 3 de 19
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

## Datos

La planilla analizada corresponde a una fuente primaria elaborada, facilitada y obtenida a través de COANIQUEM, levantada en base a las fichas médicas que completan manualmente y de forma estandarizada los funcionarios de la institución al momento de recibir un paciente.

## Convenio de colaboración

Este convenio se enmarca en la recomendación OCDE 1978 - C(77)139 referente al establecimiento de un sistema de recolección de datos de lesiones asociadas a productos de consumo, la cual se detalla más adelante. Fue firmado entre el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y COANIQUEM, el día 28 de agosto del año 2013, establece acciones conjuntas en relación a la recopilación y reporte de datos e información relativa a incidentes y lesiones asociadas a productos de consumo. Los intercambios de información están en su conformidad sujeto a protocolos previamente definidos respecto a los medios y modalidad del registro de la información, prioridades y contrapartes en el desarrollo de acciones conjuntas. Así mismo, se detalla las condiciones del uso de la información, en cuanto a la confidencialidad, privacidad y propósitos de esta.

Cabe señalar, que los datos elaborados no corresponden a una muestra representativa de la realidad nacional, esto debido a que COANIQUEM especializa sus labores en tratamientos destinados a menores de edad, por lo que este segmento etario se puede ver sobrerrepresentado en la muestra, tratándose además de casos asociados específicamente a pacientes con quemaduras.

## ii) ANTECEDENTES

### Antecedentes Generales


La incorporación de Chile a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) desde el 11 de enero del año 2010<sup>2</sup> conllevó a lineamientos y recomendaciones en materia de seguridad de productos, dentro de los cuales se puede mencionar el establecimiento de un Sistema de Recolección Datos relacionado a lesiones, daños o

<sup>2</sup> <http://www.oecd.org/chile/chileprimerpaissudamericanomiembrodelaoecd.htm>

## Equipo

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



	Versión :0.1	Estado: No Vigente	Página 4 de 19
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

perjuicios causados por productos de consumo (C (77) 139)<sup>3</sup>; y la Gestión del Riesgo y Análisis de Costo-Beneficios en el ámbito de Seguridad de Productos (C (82) 122)<sup>4</sup>.

Por su parte, el SERNAC en su capacidad de representante ante la OCDE en el Comité de Políticas del Consumidor, cumple un rol de coordinación de las iniciativas nacionales para el cumplimiento de los compromisos adoptados como país en esta materia.

### Antecedentes Internacionales

A nivel internacional, el modelo que más destaca es el *Sistema Electrónico Nacional de Vigilancia de Lesiones* (NEISS<sup>5</sup>, por su sigla en inglés) de Estados Unidos. Este sistema registra datos de accidentes y lesiones que se encuentren vinculadas a algún producto de consumo, asociado a una muestra de toda la red de salud del país, con una configuración estandarizada en descripción de sucesos, agentes involucrados y objeto periciado.

Igualmente, el sistema *Canadian Hospitals Injury Reporting and Prevention Program* (CHIRPP) que se utiliza en Canadá, reconoce y analiza datos sobre lesiones a personas, principalmente niños, que se registran en urgencia de distintos hospitales tanto pediátrico como generales.

En América, el SINMAC, supervisado por INMETRO de Brasil, abarca datos desde el año 2006 y fue publicado el año 2013. Este considera accidentes causados por productos y servicios, realizando y detallando informes estadísticos de los accidentes registrados mediante filtro, clase y estado de los productos, de tal forma que se permita estimar el impacto de estos en el sistema de salud.

Otra experiencia internacional, se le atribuye al Programa de Prevención de Lesiones: Detección de Accidentes Domésticos y de Ocio<sup>6</sup>, administrado por el Instituto Nacional del Consumidor (INC) del gobierno español, el cual contribuye con actividades o acciones que

<sup>3</sup> Recommendation of the Council concerning the Establishment of Data Collection Systems Related to Injuries Involving Consumer Products; Acts OECD; 13 february 1978.

<http://acts.oecd.org/Instruments/ListNoGroupView.aspx?order=title>

<sup>4</sup> Recommendation of the Council concerning Risk Management and Cost-Benefit Analysis in the Product Safety Field; Acts OECD; 25 october 1982.


<sup>5</sup> Para mayor información sobre NEISS <https://www.cpsc.gov/en/Research--Statistics/NEISS-Injury-Data/>

<sup>6</sup> D.A.D.O; año 2011

### Equipo

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



	Versión :0.1	Estado: No Vigente	Página 5 de 19
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

tienen como objetivo mitigar la incidencia de las lesiones, especialmente aquellas que son provocadas por accidentes domésticos o en actividades de recreo y ocio.

Es así, como se destaca la configuración de estos programas dedicados a la recopilación de datos e informes de accidentabilidad sujetos a productos de consumo asociados a una configuración detallada, adecuada para los lineamientos y las características recomendadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y las necesidades de nuestro país.

El sistema de recopilación de información para obtener estadísticas que sean representativas para el presente Proyecto de Accidentabilidad en Chile, se encuentra basado en el funcionamiento de la NEISS, por lo cual se adoptan medidas acordes a la estructuración y funcionamiento del caso chileno.

### **Antecedentes Nacionales**

Actualmente, Chile posee datos asociados a lesiones e incidentes, pero solo enfocados desde una mirada médica y no desde una perspectiva de productos de consumos involucrados, especialmente los no alimenticios. Estos datos no se encuentran estandarizados entre las diferentes instituciones, por lo que la gestión de información es diferida entre estas instituciones.

Como elemento común favorable, está el uso de codificación en el ámbito epidemiológico en base a normas internacionales como el CIE-10. Además, se destacan instituciones que se han aproximado a la identificación de productos asociados a lesiones e incidentes, tales como, Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM) y el Centro Información Toxicológica de la Universidad Católica de Chile (CITUC).


Conjuntamente, existen otros organismos públicos y privados que han desarrollado información relevante para este ámbito, como lo es la HELP<sup>7</sup>, Comisión Nacional de

<sup>7</sup> **Estudio de Accidentabilidad en el Hogar”, julio de 2009; Vox Populi.**

#### **Equipo**

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



	Versión :0.1	Estado: No Vigente	Página 6 de 19
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

Seguridad de Tránsito (CONASET)<sup>8</sup>, Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y el mismo SERNAC<sup>9</sup>.

### iii) ANÁLISIS DE DATOS

En el marco de los datos otorgados por COANIQUEM bajo el convenio estipulado con el SERNAC, se obtiene una muestra total de 2921 casos de lesiones asociadas a algún producto de consumo entre el mes de enero y diciembre correspondientes al año 2015. Comparado con los casos identificados durante los mismos meses en el año 2014, que tuvo un total de 3117, por lo que se observa una disminución aproximada de 6,3%, en la notificación de incidentes asociado a un producto de consumo.

Del total de los datos del año 2015 se desprende que 1416 casos corresponden a mujeres, equivalente al 48,48%; en cambio, 1505 casos corresponden a hombres siendo estos un 51,52% del total de la muestra.

#### 1) Edad de los lesionados

La muestra se encuentra con altos grados de sesgo, debido a que la gran mayoría de los pacientes que reciben el servicio de COANIQUEM corresponden a menores de edad, concentrados principalmente entre los 0 y 6 años. Cabe destacar que lo anterior es consistente con la misión y con el foco que posee el servicio de dicha institución.

Se puede observar que 2098 casos (71,9%) corresponden a lesionados pertenecientes al rango etario que abarca a los niños y niñas con una edad menor o igual a los 6 años, la mayor cantidad de estos se concentra en los usuarios de 1 año, siendo 836 casos, correspondiente al 28,7% de la muestra total.

Si bien la institución sí atiende a usuarios iguales o mayores de 18 años, estos suelen ser casos muy aislados, por lo que solo se registraron 62 casos, que representan al 2,1% de la muestra.

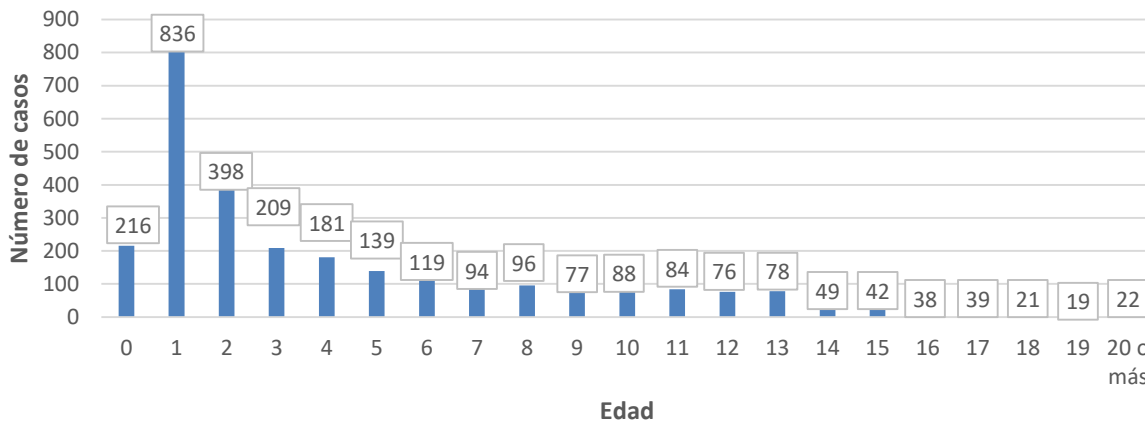
<sup>8</sup> Informe accidentabilidad de tránsito; a partir de datos entregados por Carabineros de Chile.

<sup>9</sup> Informe estudio cualitativo: "estudio exploratorio de comportamiento de incidentes en el hogar con productos no alimenticios"; abril 2011



**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

**GRÁFICO N°1: EDAD DE LOS PACIENTES  
2015**



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015

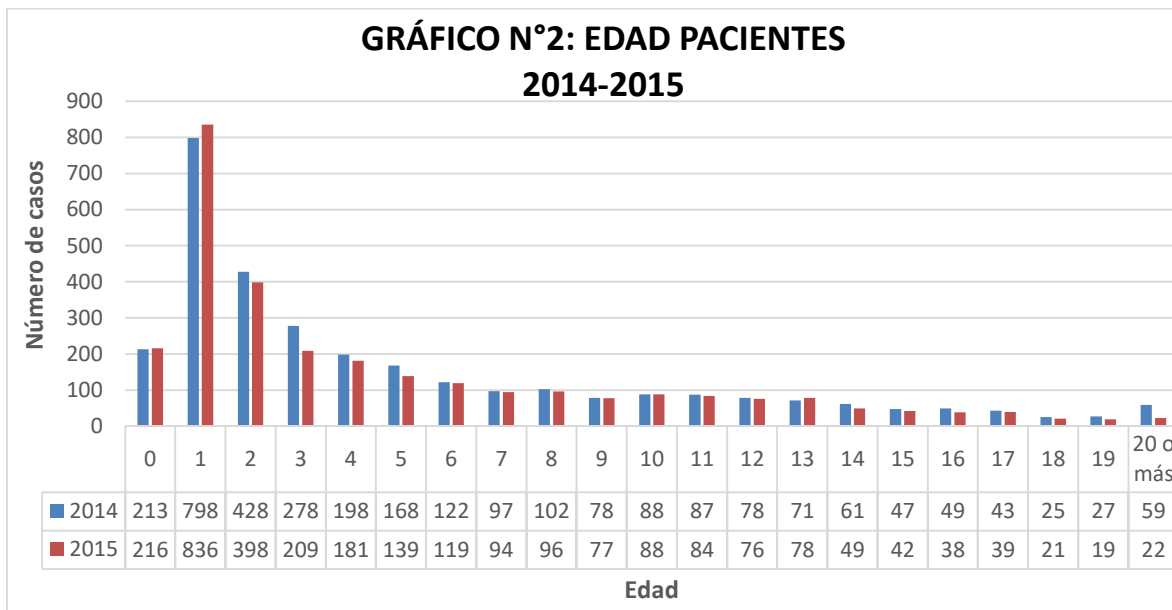
En contraste con las estadísticas del periodo del año 2014, se puede observar una variación en los casos de niños y niñas correspondiente al primer año de vida, siendo en esta edad donde se registró la mayor alza (38 casos más). También se muestra una gran disminución en los niveles de accidentes de niños que poseen 3 años de edad, con 69 casos menos que en el año 2014. El resto de los rangos etarios no presentaron mayores variaciones, pero cabe destacar que en su gran mayoría disminuyeron a excepción de las edades de 0 y 13 años que presentaron un aumento sutil de 3 y 7 casos respectivamente. Respecto a esto último, es necesario precisar que para el año 2014 se incluye en los datos un rango etario de 20 años de edad o más, sin embargo, para el año 2015 los datos entregados solo muestran casos hasta los 20 años de edad, por lo que no se puede analizar de forma correcta una variación de año a año respecto de casos de más de 20 años.

También cabe destacar que cada año, desde los 1 hasta los 7 años de edad, existe una disminución constante de las lesiones relacionadas a productos. Esta tendencia se muestra tanto en el año 2014 y 2015, siendo la edad de los 8 años el punto de inflexión, donde se vuelve a aumentar la cantidad de accidentes.

Es importante mencionar que, hasta los 13 años, existen al menos 70 casos de accidentes por edad en ambos periodos. El año 2014 el rango de 0 a 13 representa un 90% del total de



los accidentes registrados por COANIQUEM y el año 2015 estos aumentan a un 92% aproximadamente.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015

## 2) Productos de consumo asociados a incidentes

Entre los diversos agentes involucrados en incidentes relacionados con quemaduras atendidas por COANIQUEM, se puede observar que del total de 2921 casos se destacan 1471 casos correspondientes a líquidos calientes y 831 casos vinculados a objetos calientes. Estas se encuentran dentro de las principales causas de las quemaduras, representando un aproximado de 50,4% y 28,5% respectivamente. Hay también 123 casos a causas de fuego, cenizas o brasas, también 30 casos asociados a electricidad y por último 17 casos a sustancias químicas. Los mencionados anteriormente, representan un 84,7% aproximadamente del total de lesiones asociadas a agentes (2472 causas), que son representados en el gráfico de la figura N°2. También hay otros elementos involucrados en los incidentes, pero son de menor participación.

En los casos provocados por líquidos calientes, destacan los hervidores eléctricos con 191 casos (6,6%) y el volcamiento de cocina siendo causante de 52 casos (1,8%); con respecto a

### Equipo

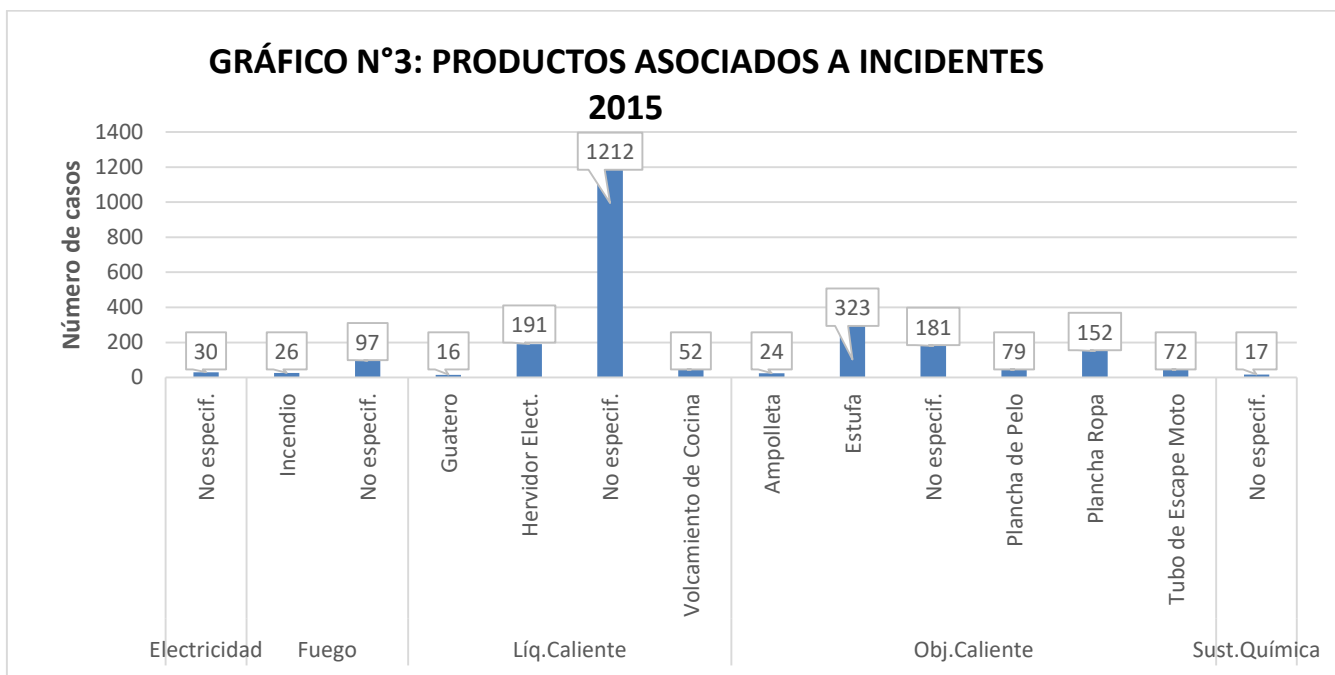
Departamento de Calidad y Seguridad de Productos





los objetos calientes destacan las estufas causando 323 casos (11,1%) y las planchas de ropa con 152 casos (5,2%).

Cabe destacar que existen 1984 personas lesionadas en el año 2015, que no especifica el producto que provoco la lesión<sup>10</sup>. Esto representa un 68% del total de productos, y debido a solo se puede analizar en detalle dichos elementos que representan solo el 32%.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015

### 3) Fechas del incidente

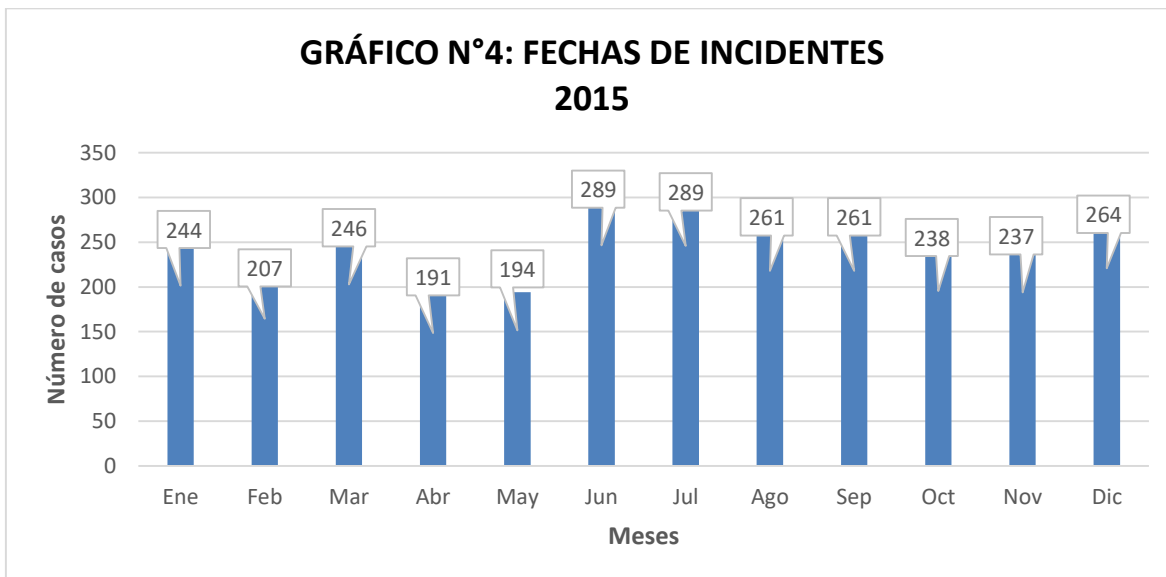
<sup>10</sup> Las personas pueden identificar el agente que provocó la lesión, pero no el producto en específico, lo que complica la realización de un análisis más detallado.

#### Equipo

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



Con respecto a la fecha en la que se distribuyen los incidentes del año 2015, llega a su nivel máximo en los meses de junio y julio, ambos con una cifra de 289 casos, siguiendo agosto y septiembre con 261 casos cada uno; representando así el 37,7% del total de la muestra.



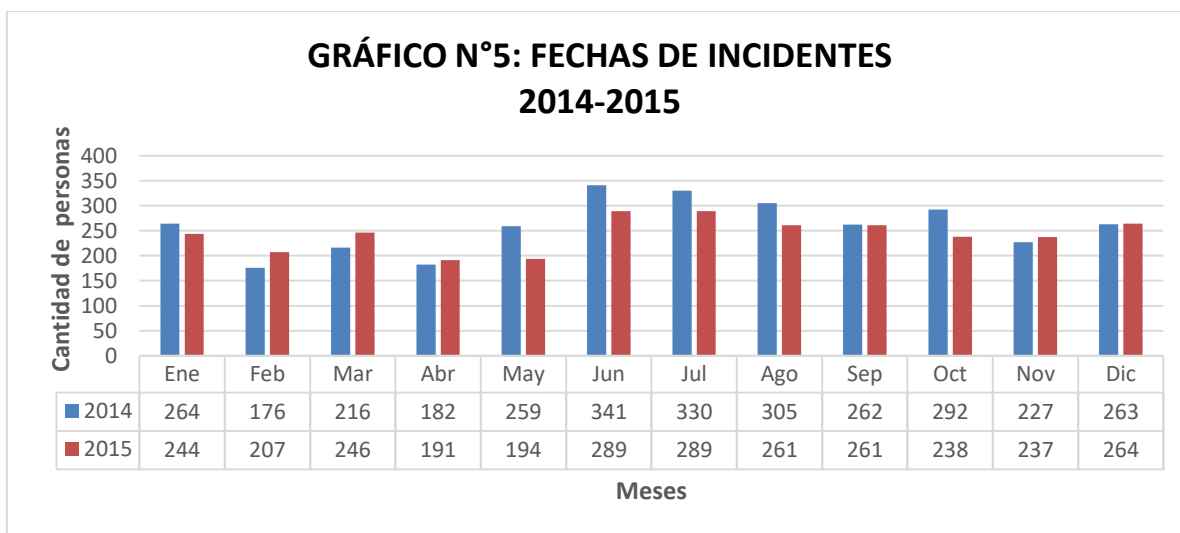
Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015

Lo anteriormente mencionado, puede ser consecuencia del aumento del uso de los productos de calefacción a causa de que estos meses corresponden a la época invernal, lo cual incidiría en el aumento de quemaduras durante estos meses.

En comparación a las cifras obtenidas en los meses junio, julio y agosto existe una disminución de 976 a 839 casos desde el año 2014 al año 2015, lo que representa una



variación promedio de 14%. Sin embargo, cabe destacar los aumentos en los meses de febrero con 31 casos, marzo con un aumento de 30 casos, abril con 9 casos, en noviembre con 10 casos y en diciembre con 1 caso más. Los 5 meses nombrados anteriormente tienen en total 1064 casos en el año 2014 y 1145 casos en el año 2015, representando una variación total de 7,61%.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015

#### 4) Partes del cuerpo afectadas

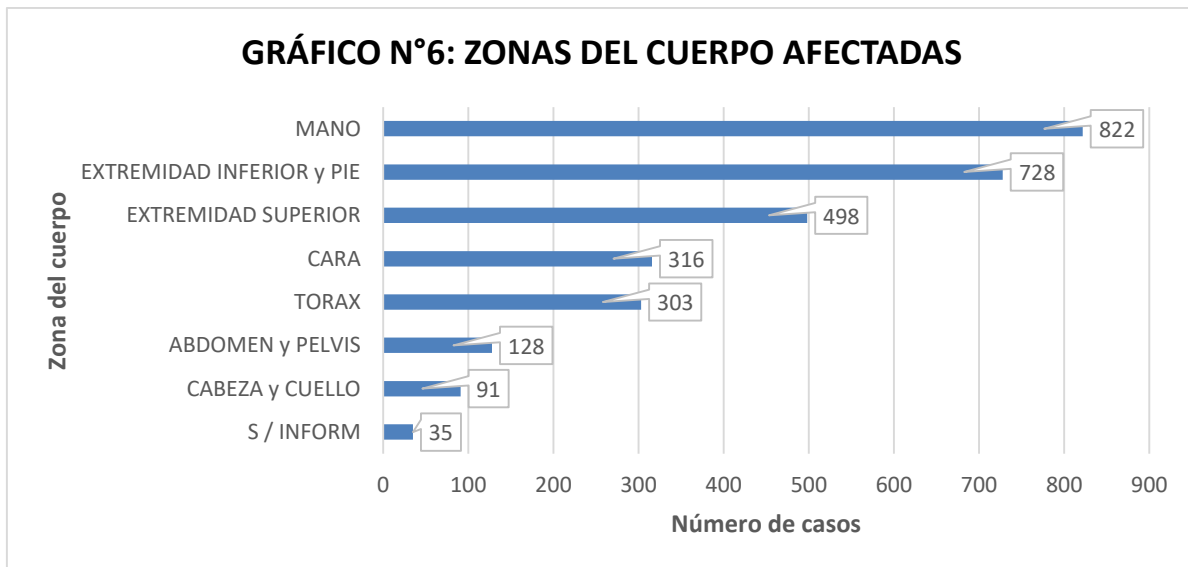
##### Equipo

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

Entre las partes del cuerpo afectadas por los productos de consumo asociados a las quemaduras asistidas por COANIQUEM, se diagnostica que el 28% (822 casos) vio afectadas sus manos, el 25% (728 casos) de los eventos afectó a las extremidades inferiores y un 17% (498 casos) de los accidentes dañaron las extremidades superiores de los pacientes; el 29% de los casos restantes corresponden a daños en el abdomen y pelvis, cabeza y cuello, cara, tórax y de una mínima parte (1%) que no contiene información al respecto.

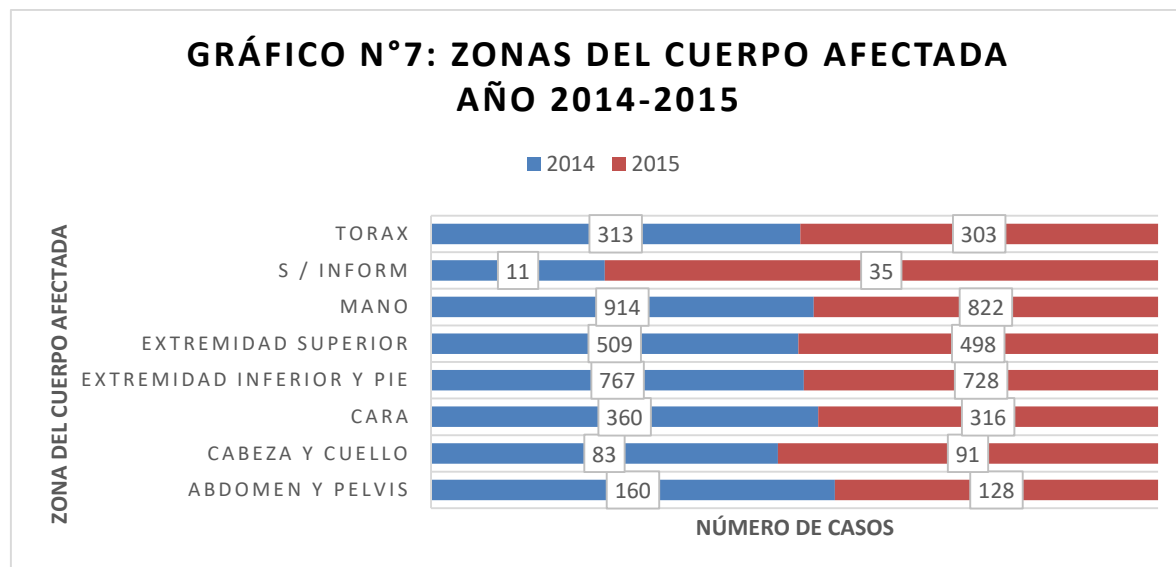


Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015

**Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM  
Enero 2015 – Diciembre 2015**

En comparación con el periodo anterior, correspondiente al año 2014, los casos de lesiones ubicadas en las manos disminuyeron en 92 casos, los daños en las extremidades inferiores se redujeron en 39 casos y los incidentes con consecuencias en las extremidades superiores tuvieron un descenso de 11 casos; en el resto de las partes del cuerpo involucradas también se observa su disminución, a excepción de cabeza y cuello que tuvieron un aumento de 8 casos.

**GRÁFICO N°7: ZONAS DEL CUERPO AFECTADA  
AÑO 2014-2015**

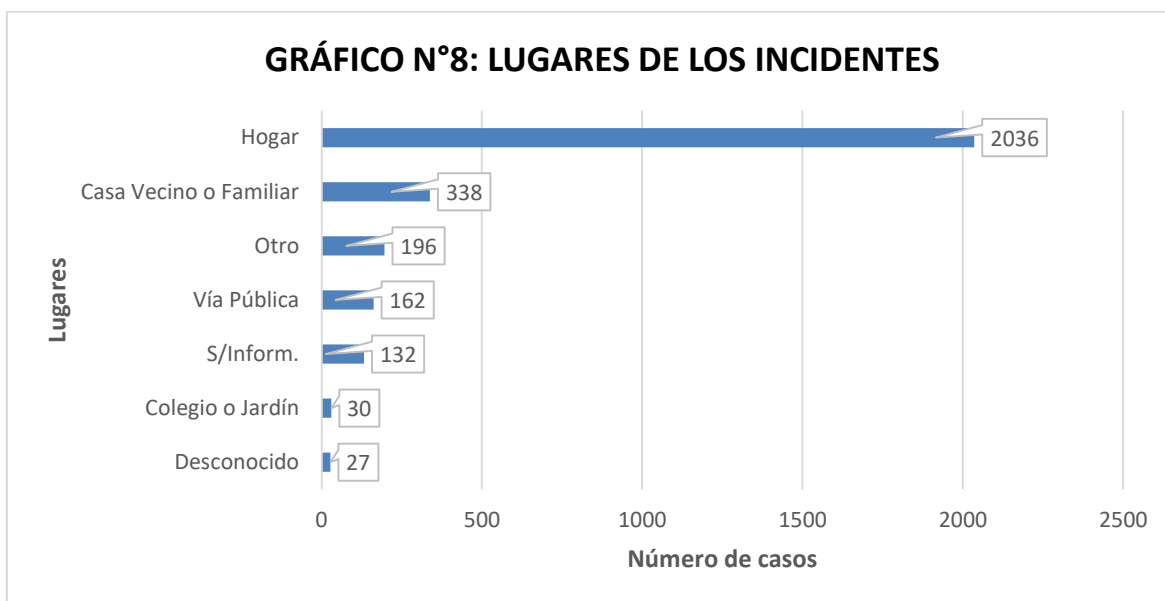


Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015



### 5) Lugar del incidente

Tras el análisis de los datos con respecto a los sectores o lugares donde con mayor frecuencia ocurren los accidentes que fueron ingresados a COANIQUEM, se observa que la mayor proporción de eventos suceden en el hogar de los lesionados con un registro de 2036 casos (69,7%) o en la vivienda de un vecino o familiar con 338 casos registrados (11,6%), el resto de los casos se distribuye entre la vía pública, el colegio o jardín y otros lugares no identificados.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015

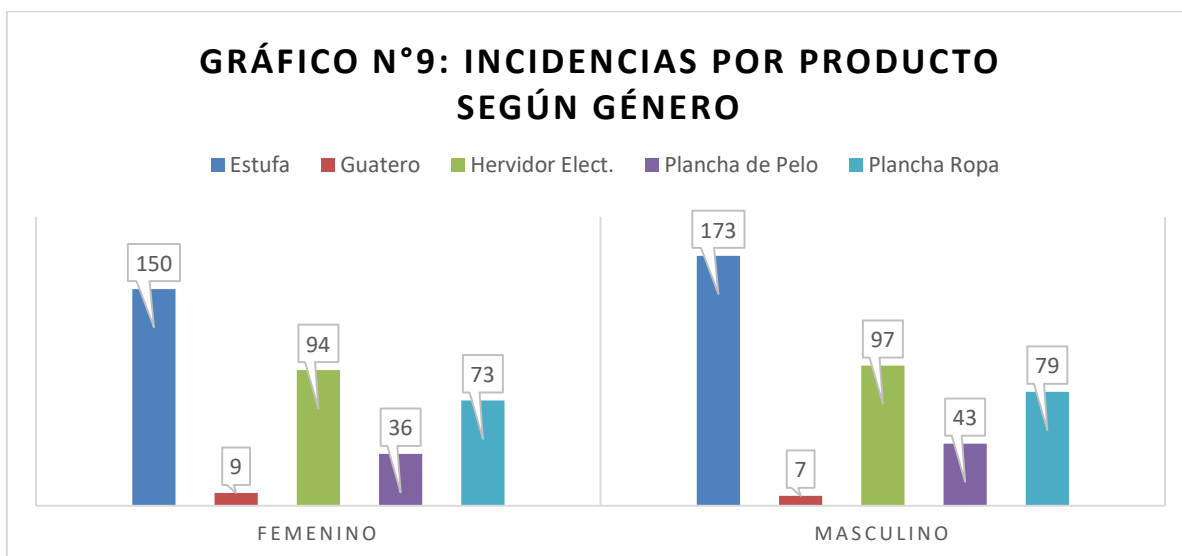
#### Equipo

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



### 6) Niveles de incidentes según género

De acuerdo al análisis de datos, se observa una presencia mayoritaria de lesiones asociadas al género masculino, aunque esta no es de forma significativa ya que este es el 51,52% de la muestra total y el género femenino representa un 48,48%. Con respecto a los productos de lesiones más frecuentes (estufa, hervidor eléctrico y plancha de ropa), los hombres representan el 52,4% y las mujeres el 47,6% de las causas asociada a estos productos. También es necesario mencionar que la plancha de pelo es el cuarto producto de mayor frecuencia en accidentes, y los hombres continúan con la tendencia de mayores lesiones respecto a las mujeres. Caso especial es el guatero ya que, de los productos analizados, este es el único que muestra una mayor tasa de accidentabilidad por parte del género femenino.



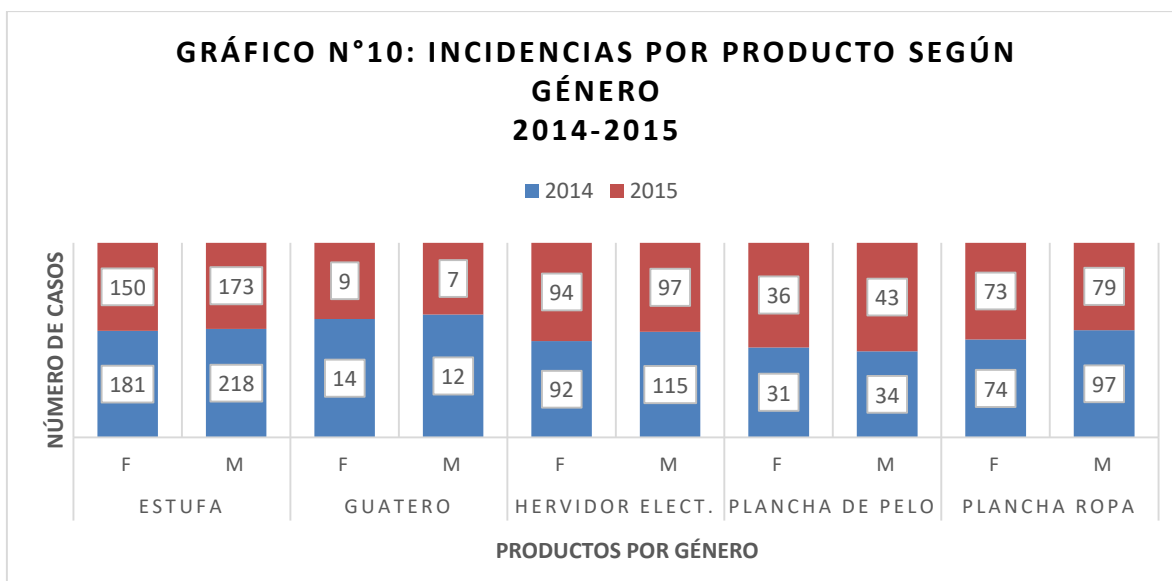
Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015

#### Equipo

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



En comparación con el periodo 2014, la distribución se mantiene similar, ya que las mujeres representan el 48,83% y los hombres el 51,17% del total de los casos (3117). En la comparación por productos, la tendencia es muy similar entre ambos años, ya que los hombres tienen mayor tasa de accidentabilidad en los 4 productos anteriormente mencionados, a excepción del guatero.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015

**Equipo**

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos

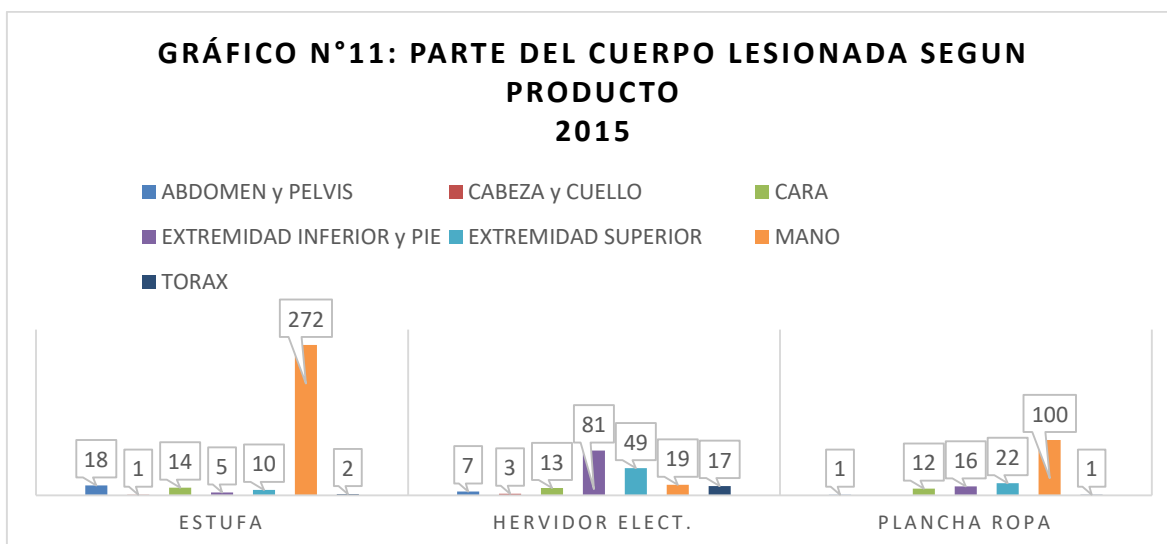




### 8) Partes del cuerpo afectadas según producto.

Según los casos tratados por COANIQUEM, se identificaron los lugares del cuerpo afectados por productos, particularmente a los 3 que se han mencionado anteriormente. Del total de lesiones provocadas por estufas, el 84,47% corresponden a manos y el 5,29% a abdomen y pelvis. En el caso de hervidores eléctricos el 42,86% corresponde a extremidades inferiores y el 25,93% a extremidades superiores. Por último, del total de accidentes a causa de planchas de ropa, el 65,79% corresponde a las manos y el 14,47% corresponde a extremidades superiores<sup>11</sup>

Si se considera la totalidad de productos de los datos entregados por COANIQUEM, el 28,14% de lesiones ocurrieron en las manos, el 24,92% fue en las extremidades inferiores y pies, y por último el 17,05% fue en las extremidades superiores. Estos lugares del cuerpo fueron los lugares más accidentados en el año 2015.



Fuente: SERNAC a partir de los datos entregados por COANIQUEM año 2015


## IV) CONCLUSIONES

<sup>11</sup> Para el análisis sobre las partes del cuerpo afectadas, no se consideró los datos que no revelaban información al respecto.

### Equipo

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



	Versión :0.1	Estado: No Vigente	Página 18 de 19
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		


- Los datos entregados por COANIQUEM sirvieron para analizar la frecuencia de accidentes por determinados productos, principalmente en niños y niñas, pero sin excluir a alguna edad en particular. En el presente informe se compararon distintos criterios entre el año el 2014 con el 2015.
- En primera instancia se consideró la edad de los lesionados, donde se determinó que los niños y niñas de 1 año son los que sufren más accidentes.
- En relación a los agentes que causan más lesiones, se identificó a los líquidos calientes, sin embargo, en la mayoría de los casos no se puede precisar el producto que provoco la lesión con el líquido caliente. Para el año 2015 de los 2921 casos, solo 937 personas pudieron identificar el producto en específico, lo que significa una limitante en el análisis de lesiones asociadas a productos. Respecto a estos, los más frecuentes han sido la estufa, el hervidor eléctrico y la plancha de ropa, por lo que se concluye que para las personas es más fácil identificar productos en objetos calientes que en líquidos calientes, siendo un problema para el análisis debido a que este último agente es el que provoca más lesiones con 1471 casos.
- En lo referido a las épocas del año, los meses donde se frecuentan más lesiones son en junio, julio y agosto en ambos años, lo que coincide con la época invernal del país.
- En el caso de las partes del cuerpo más afectadas, se encuentran las manos, las extremidades inferiores y las superiores
- El lugar donde más ocurren dichas lesiones es en las casas, particularmente en el domicilio del afectado y el género masculino es el que tiene una mayor probabilidad de accidentabilidad (a excepción del uso del guatero, donde las niñas se ven más afectadas).
- En lo que respecta al grupo etario por producto, se puede decir que la estufa es el objeto que mayor número de lesiones provoca en los primeros años de vida, y que el hervidor eléctrico es el producto que más accidentes ocasiona en todos los rangos de edades.

Los datos otorgados por COANIQUEM permitieron obtener información de productos asociados a incidentes frecuentados por los niños y niñas. Por lo tanto, esto es un avance para cumplir con los estándares técnicos en seguridad de productos, ajustándose así a las recomendaciones señaladas por la OCDE. El uso de esta información, servirá además para

#### **Equipo**

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos



	<b>Versión :0.1</b>	<b>Estado: No Vigente</b>	<b>Página 19 de 19</b>
	<b>Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo de COANIQUEM Enero 2015 – Diciembre 2015</b>		

identificar a los grupos más vulnerables expuestos a dichos productos para resguardar su salud y su integridad física.

Además, estos datos entregados por COANIQUEM, generan información relevante entre dicha institución, SERNAC, consumidores y otras entidades que tengan preocupación en la seguridad de las personas. Cabe mencionar que el proyecto de accidentabilidad se encuentra en una etapa piloto. Más adelante se pretende que las investigaciones y mesas analicen de una forma más minuciosa a aquellos productos con mayor índice de accidentabilidad y con datos estadísticos más representativos de la realidad nacional.

**Equipo**

Departamento de Calidad y Seguridad de Productos

