

Estadísticas de lesiones asociadas a productos de  
consumo para Hospital Luis Calvo Mackenna,  
COANIQUEM y Hospital Roberto del Río

**Enero 2019 – Diciembre 2020**

**Unidad de Calidad y Seguridad de Productos**

**Julio 2021**

## **Introducción**

El presente documento corresponde al resumen de estadísticas obtenidas en contexto del convenio entre SERNAC y diferentes entidades hospitalarias de la Región Metropolitana, entre las que se encuentra el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna, Hospital Roberto del Río y la Corporación de Ayuda al Niño Quemada (COANIQUEM) y que representa la totalidad de los casos ingresados al sistema en el período comprendido entre enero y diciembre de 2019 y 2020.

Este informe describe de manera sucinta las estadísticas de casos de ingreso a dichas instituciones en los años ya señalados y se han abordado de manera conjunta, en un solo informe, debido a los diversos problemas presentados en los dos últimos años para la entrega de la información, considerando que los centros hospitalarios son justamente algunos de los servicios más colapsados en contexto de pandemia. Por lo mismo, no se incluyen datos del Hospital Exequiel González Cortés en esta oportunidad, ya que, aun encontrándose en convenio vigente, ha presentado dificultades en el registro y compartida de datos.

Finalmente, cabe destacar que el reporte actual, es una información actualizada, y que viene a agregarse a los datos de incidentes informados en años previos, y que se encuentran publicados y disponibles con información del 2013 al 2018, tanto en los sitios web de SERNAC como en el sitio de Seguridad de Productos.

### **1. Antecedentes**

La incorporación de Chile a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) suscrito con fecha 11 de enero del año 2010 trajo consigo lineamientos y recomendaciones en materia de seguridad de productos, dentro de los cuales se puede mencionar el establecimiento de un Sistema de Datos relacionado a lesiones, daños o perjuicios causados por productos de consumo (C (77) 139); y la Gestión del Riesgo y Análisis de Costo-Beneficio en el ámbito de Seguridad de Productos (C (82) 122).

En este marco, SERNAC el año 2013, establece convenios de cooperación mutua con COANIQUEM y con el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna. Luego, con posterioridad, en el año 2018 amplía los convenios incluyendo al Hospital Roberto del Río y al Hospital Exequiel González Cortés.

En vista de los datos entregados por las instituciones, hasta la fecha del presente informe, se cuenta con los siguientes registros:

Institución	Años	Periodicidad del registro	Total Registros aportados
COANIQUEM	2013 - 2020	Diario	12.204
Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna	2013 - 2020	Diario	30.658
Hospital Roberto Del Río	2018 - 2020	Diario	505
Hospital Exequiel González Cortés	2018	Diario	158
<b>Total</b>			<b>43.525</b>

Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio.

En este punto, es preciso mencionar que los datos utilizados en el informe han pasado por un proceso de filtro, tomando en consideración sólo aquellos que tienen relevancia para el estudio, es decir, seleccionando sólo aquellos que en su anamnesis (descripción médica de los hechos), indican estar asociados a algún producto de consumo específico. Lo anterior se realiza mediante 2 técnicas principales, que implican: lectura sistemática de los registros, y filtros de texto con búsqueda selectiva de palabras clave asociadas a productos.

Los hallazgos del análisis a partir de las bases de datos, en años previos, han servido para la generación de estudios focalizados y de trabajo conjunto con los proveedores, cuyos productos figuran entre los de mayor accidentabilidad. Ejemplo de lo anterior, fue la elaboración de un estudio llevado a cabo en el año 2016 sobre la seguridad de los hervidores eléctricos, respecto del cual, y gracias a sus resultados se dio paso a un trabajo coordinado entre SERNAC, SEC, MINSAL, INN y COANIQUEM, levantando propuestas para la mitigación de riesgos asociados a estos productos. Otras acciones, han promovido la elaboración de fichas de recomendación, reportes y otros productos informativos, elaborados de forma conjunta entre los actores de la [Mesa Nacional de Seguridad de Productos](#).

## 2. Aspectos Metodológicos

### 2.1 Objetivo General

Los informes de accidentabilidad buscan analizar datos asociados a lesiones e incidentes relacionados con productos de consumo, ya sea por un desperfecto del producto (incidente de consumo) o por una errada manipulación que pudo haber efectuado el usuario (incidente doméstico).

Los datos otorgados por las organizaciones contienen diversas variables, sin embargo, para fines del presente estudio se considerarán relevantes los siguientes campos de datos: fecha de ingreso, grupo etario, sexo, localización (parte del cuerpo afectada), nacionalidad, comuna, agente y productos asociado al incidente. Así mismo, dados recientes ajustes en la metodología, se han descartado de los registros todos aquellos casos que no especifican el producto involucrado, a fin de contar con información más concreta que permita proyectar acciones a futuro.

## **2.2 Objetivos Específicos**

- A) Identificar cuáles son los productos de consumo con mayor número de casos para cada institución durante el periodo analizado.
- B) Comparar los datos de accidentabilidad de cada institución en el período 2019-2020.
- C) Apoyar la toma de decisiones, esto es, mediante un trabajo colaborativo con otros actores, se efectuarán análisis que propicien la generación de planes relacionados a los productos con alta incidencia, con objeto de reducir el número de accidentes.

## **2.3 Datos**

Las bases de datos corresponden a una fuente primaria de información, las cuales son elaboradas y proporcionadas por las mismas instituciones. Asimismo, dichas bases de datos están conformadas a raíz de fichas médicas que se emiten al momento de hacer ingreso de un paciente, por parte de las instituciones en convenio, para luego ser traspasadas de manera estandarizada y anonimizada a una base compilada, especialmente destinada a estos fines, por parte de SERNAC.

En este período, los datos se analizarán de manera agregada entre 2019-2020, considerando que, si bien hubo reducción en el número de casos entre un período y otro, las categorías analizadas siguen las mismas tendencias cada año.

Se destaca que, el convenio a la fecha incorpora los datos del COANIQUEM sede Región Metropolitana; Servicio de Urgencias del Hospital Luis Calvo Mackenna; y Unidad de pacientes quemados del Hospital Roberto del Río, por lo que los volúmenes de casos varían en cada institución, teniendo un fuerte foco en casos de traumatismos (HLCM) y quemaduras (los demás centros), impactando ello también en el tipo de productos asociados y reflejados en este informe.

### 3. Resultados generales (2019-2020)

En primer lugar, es preciso mencionar que el presente análisis considera los resultados de los casos totales ingresados entre los años 2019 y 2020, ello en relación a cada una de las instituciones que reportaron en este período: Hospital Luis Calvo Mackenna (HLCM), Hospital Roberto del Río (HRDR) y COANIQUEM.

Ahora bien, en lo relativo al Hospital Exequiel González Cortés, debido a dificultades de registro en el marco de la actual pandemia, no ha sido posible llevar a cabo el análisis de sus estadísticas, razón por la cual han sido excluidas en el presente estudio. Sin perjuicio de lo anterior, el análisis de sus datos será presentado en próximos períodos.

En relación a los datos analizados correspondientes al periodo 2019-2020, cabe tener presente lo siguiente: Respecto de los casos totales correspondientes a las tres instituciones, el número asciende a **14.039 ingresos** asociados a lesiones por productos de consumo, que se desglosan bajo el siguiente detalle:

Institución	Registros 2019	Registros 2020	Totales por institución
COANIQUEM	2.337	1.973	<b>4.310</b>
Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna	6.056	3.309	<b>9.365</b>
Hospital Roberto Del Rio	214	150	<b>364</b>
<b>Totales por año</b>	<b>8.607</b>	<b>5.432</b>	<b>14.039</b>

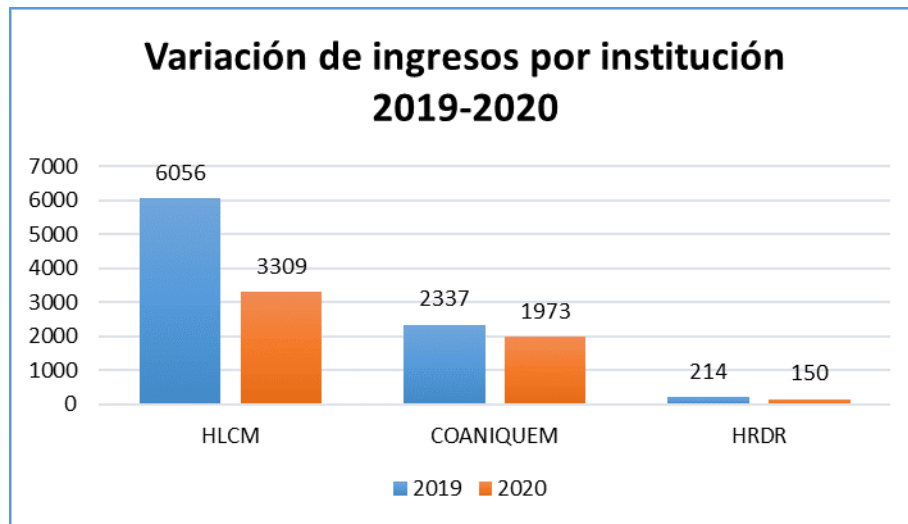
Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio.

En relación a estos resultados, si bien se observa una disminución de casos entre un año y otro, **no necesariamente se debe a la cantidad de pacientes atendidos efectivamente por cada centro de salud**, sino que responde a la información utilizada para el estudio de accidentabilidad, de **casos que efectivamente son posibles de asociar a un producto de consumo**, ya que en años anteriores, muchos de los datos entregados no permitieron exhibir los agentes o productos en específico asociados a incidentes. Esto corresponde a un proceso de depuración de datos, que permitirá ir construyendo un sistema de estadísticas más estandarizado.

Particularmente, respecto del total de casos informados en el período por cada institución, se detectaron **4310** casos totales en COANIQUEM, **9365** casos derivados del Hospital Luis Calvo Mackenna, y un total de **364** casos del Hospital Roberto del Río (correspondientes sólo a la unidad de pacientes quemados).

Por otro lado, respecto de la variación de casos entre 2019 y 2020, no es descartable la posible incidencia de la pandemia del virus SARS-CoV-2 en estas cifras, desde su arribo en marzo de 2020 y, aún más ante períodos de cuarentena considerando, por ejemplo, la reconversión de muchas unidades hospitalarias y una disminución de los ingresos en los servicios de urgencia, hospitalizaciones y consultas ambulatorias<sup>1</sup> por otros casos distintos del CoVid-19.

Lo anterior, sumado a factores como el temor al contagio, pudieron tener un impacto en la reducción de los ingresos por incidentes domésticos o incidentes de consumo, tal como ya lo señalaba el Hospital Roberto del Río en junio de 2020, al detectar un retraso en las consultas por quemaduras en dicho período<sup>2</sup>.



Fuente: SERNAC, a partir de datos de HLCM, HRDR Y COANIQUEM (2019-2020)

Respecto de la **temporalidad de los casos** registrados por las 3 instituciones entre 2019-2020, de manera agregada, se identifican ciertos peaks en los meses de enero, septiembre, agosto, febrero y octubre, en orden decreciente de relevancia, situación un poco distinta de lo reflejado en años anteriores, en que los meses con más casos solían ser junio y julio<sup>3</sup>. Lo anterior, puede ser un reflejo del aumento de la participación del HLCM, sobre el reporte global, en consideración de los nuevos filtros para detectar casos más específicos.

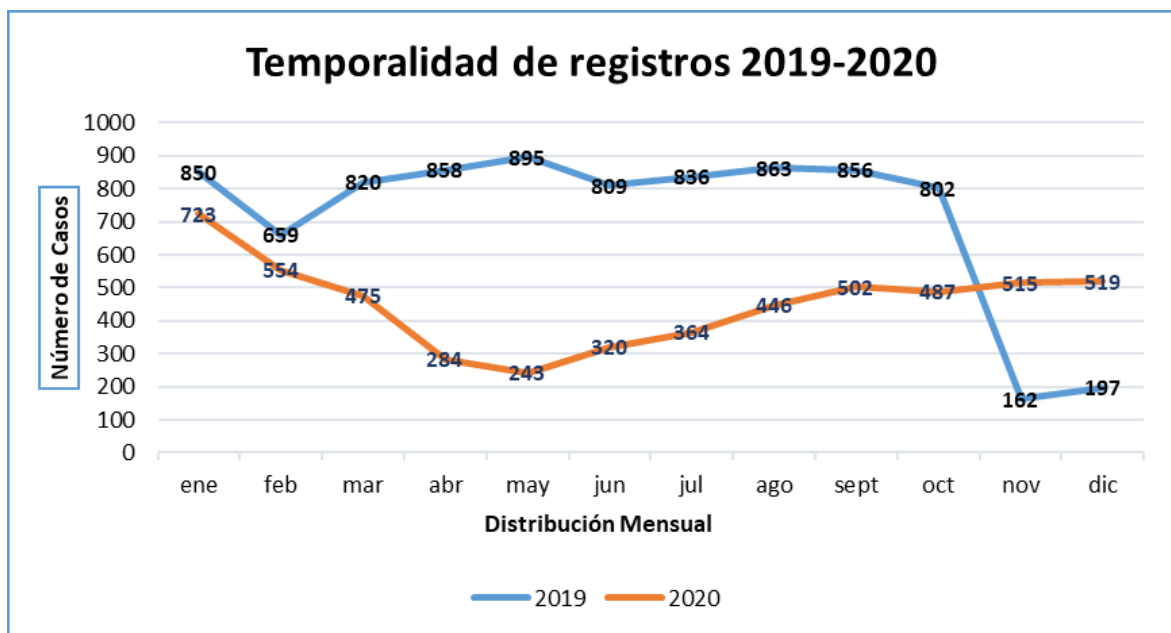
<sup>1</sup> El impacto de Covid19 en el sistema de salud y propuestas para la reactivación. Colegio Médico de Chile, agosto 2020. Recuperado de: <http://www.colegiomedico.cl/wp-content/uploads/2020/08/reactivacion-sanitaria.pdf> (10-05-2020)

<sup>2</sup> Quemaduras en niños e ingesta de cloro en adultos registran alta cantidad de accidentes durante los meses de pandemia. Disponible en: <https://www.seguridaddeproductos.cl/actualidad/quemaduras-en-ninos-e-ingesta-de-cloro-en-adultos-registran-alta-cantidad-de-accidentes-durante-los-meses-de-pandemia/>

<sup>3</sup> Ver resultados de informe de accidentabilidad 2018. Disponible en: <https://www.sernac.cl/portal/619/w3-article-56534.html>

Bajo este supuesto, tiene sentido pensar que muchos de los casos registrados en el mes de enero, podrían ser consecuencias de los períodos de festividades de fin de año (navidad y año nuevo), entre otros factores de incidencia para el resto de los meses destacados, tales como día del niño, fiestas patrias, inicio de primavera, etc. Sin embargo, al revisarlos por separado, el año 2019 del 2020, se observan algunas diferencias, dada la baja general de casos registrados en 2020.

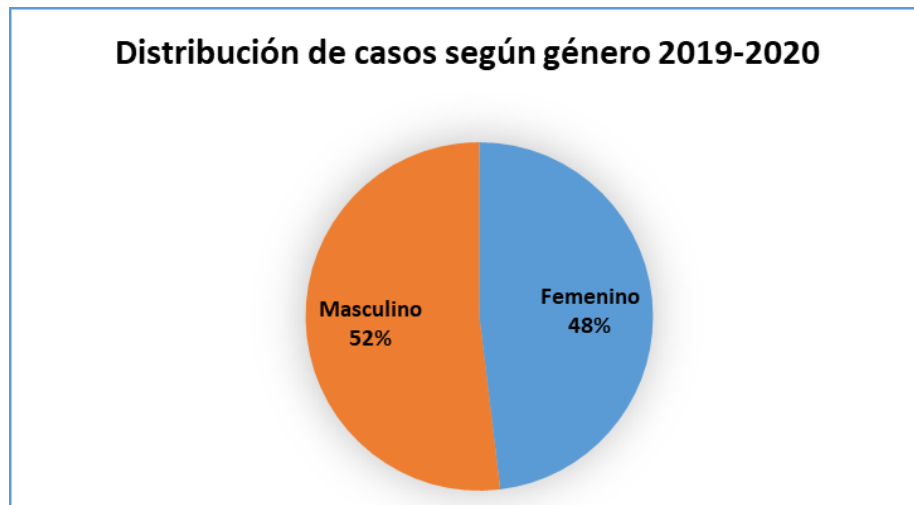
Particularmente, en el año 2019 se visualiza una baja brusca a partir de mediados del mes de octubre, lo cual podría coincidir con la situación generada por el “estallido social”, a nivel nacional, en el cual los registros de incidentes habrían tendido a aumentar en personas adultas y no así en niños, al menos en estos centros de salud. Adicionalmente, se observa una diferencia importante en la cantidad de casos registrados a partir del mes de marzo de 2020, lo que podría derivarse de las medidas de cuarentena implementadas a partir de dicho momento, en un contexto de pandemia. Es importante considerar que el que no haya registros, no puede descartar de inmediato la ocurrencia de incidentes, sino que también podría deberse a una menor asistencia a los centros de salud, en consideración de las restricciones de movilidad y temor al contagio entre otros factores, por lo que es una situación que requiere de un análisis en mayor profundidad.



Fuente: SERNAC, a partir de datos agregados HLCCM, HRDR Y COANIQUEM (2019-2020)

Respecto del **género de los lesionados**, los datos agregados entre las 3 instituciones, reflejan nuevamente que no existen diferencias importantes en la distribución de los casos totales. Sin

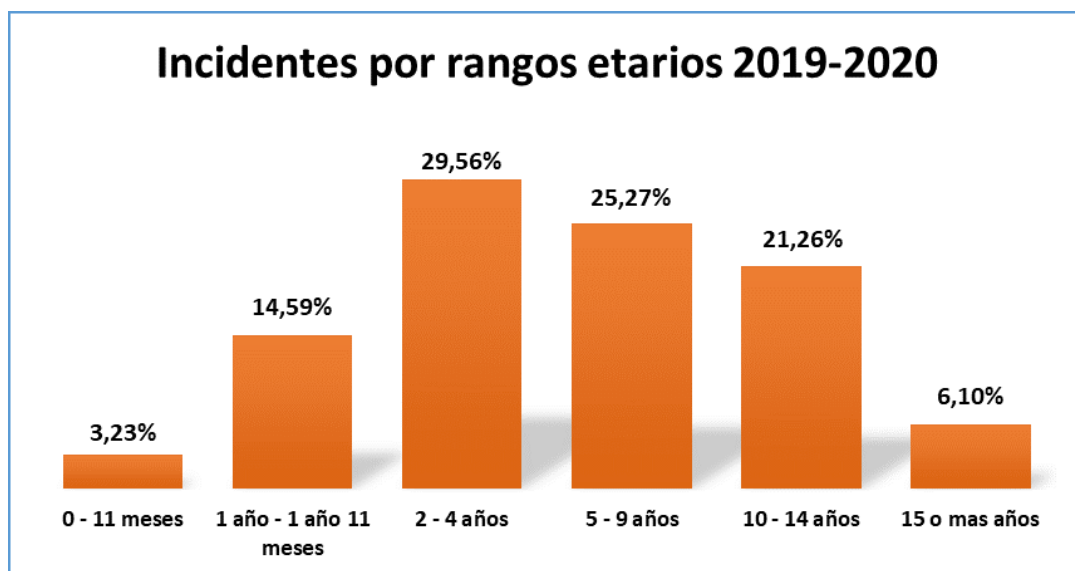
embargo, sigue existiendo una leve prevalencia de los incidentes asociados al género masculino, con 51.93%, frente a un 48.07% de casos asociados al género femenino.



Fuente: SERNAC, a partir de datos de HLCM, HRDR Y COANIQUEM (2019-2020)

En relación a la **edad de los lesionados**, el rango etario y, particularmente del análisis conjunto de los datos de las tres entidades incluidas en el estudio, cabe destacar que, los rangos con mayor porcentaje de incidencia son de los 2 a 4 años, con un 29,56%; de los 5 a 9 años, con un 25.27%, seguido por el rango entre los 10 a 14 años, con un 21,26%.

Tal como en años anteriores, el rango que abarca desde los 2 a los 9 años, muestra ser la etapa con mayor frecuencia en las lesiones, sumando sólo entre ambos grupos, un 54,83% del total de casos atendidos entre 2019 y 2020, entre las 3 instituciones informadas.



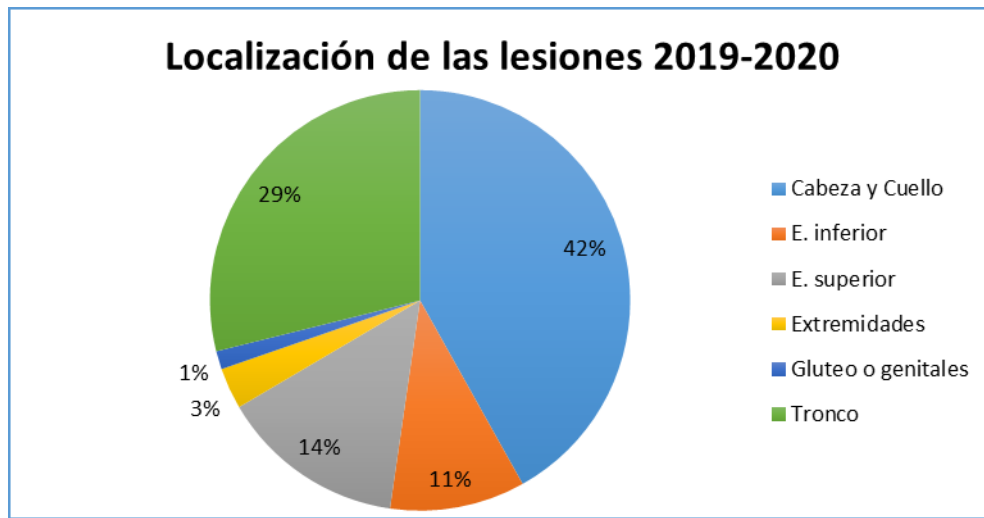
Fuente: SERNAC, a partir de datos de HLCM, HRDR Y COANIQUEM (2019-2020)



En lo relativo a la **localización de las lesiones**, esto es, partes del cuerpo afectadas, los datos analizados arrojaron que en un 41.88% de los casos el incidente estuvo relacionado a cabeza y cuello, seguidos por el tronco, con un 28.89%.

Por su parte, en relación a la extremidades superiores y extremidades inferiores, los porcentajes de afectación son del 14.24% y del 10.41% correlativamente, a esto se suma la categoría “extremidades”, sin clasificar, con un 3,18%. Sumando en conjunto, las extremidades de todo tipo, un 27,83%.

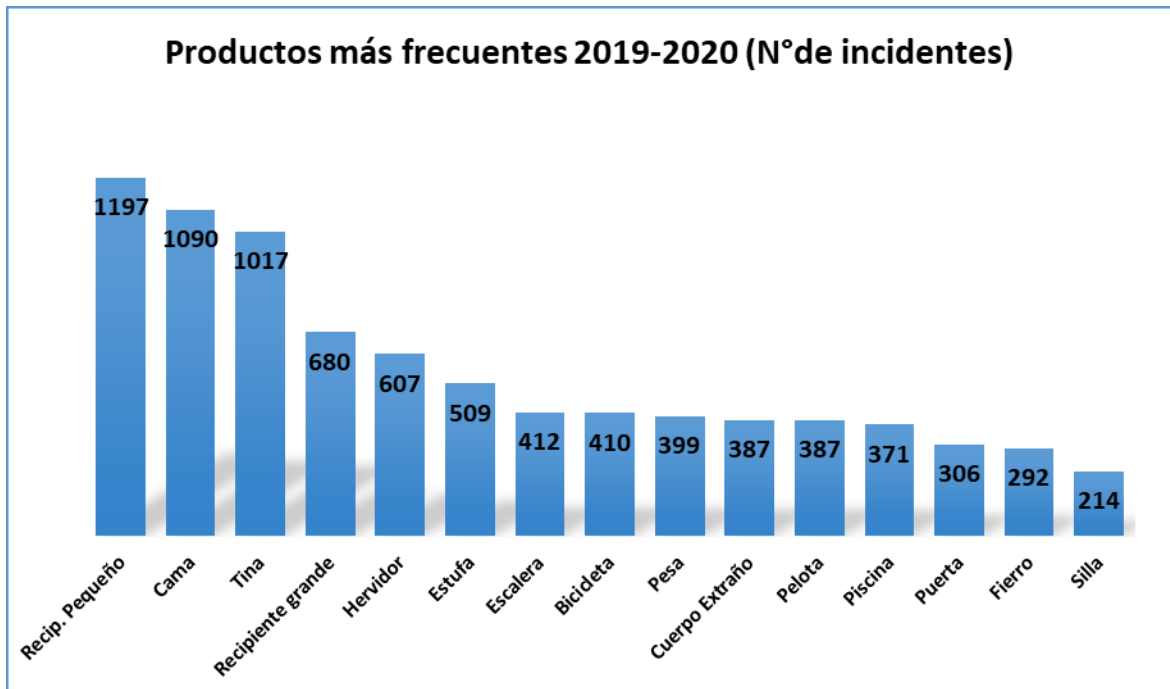
Finalmente, el menor porcentaje, pero de gran relevancia por el impacto que dichas lesiones pueden causar, encontramos la categoría “glúteos o genitales”, con un 1.41%.



Fuente: SERNAC, a partir de datos de HLCM, HRDR Y COANIQUEM (2019-2020)

Finalmente, respecto a lo que concierne al tipo de **productos más frecuentes asociados a lesiones**, para el período 2019-2020, considerando a las 3 instituciones, corresponden a “recipientes pequeños”, con un total de 1197 casos registrados, seguido consecutivamente por “camas” con 1090 casos, “tinas” con 1017, recipientes grandes (680) y hervidores (607).

En lo que respecta a recipientes pequeños, esta categoría incorpora productos como tazas, vasos y otros recipientes de este tipo. Lo mismo ocurre con la categoría “recipientes grandes”. En lo que corresponde a productos concretos no agrupados, es posible entonces destacar productos tales como camas, tinas, hervidores eléctricos, estufas, escaleras y bicicletas.



Fuente: SERNAC, a partir de datos de HLCM, HRDR Y COANIQUEM (2019-2020)

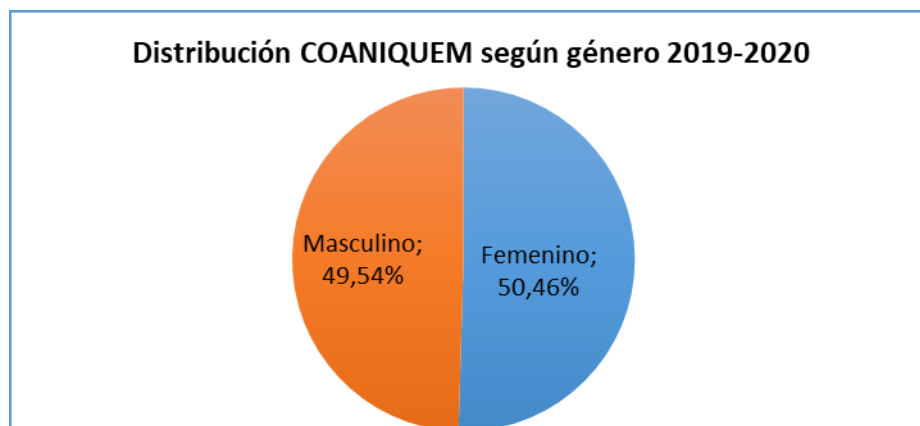
#### 4. Resultados por institución (2019-2020)

##### 4.1. Resultados COANIQUEM

Acorde a lo reportado por la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM) para los años 2019-2020, se muestra la siguiente distribución y análisis de sus casos:

Institución	Registros 2019	Registros 2020	Porcentaje variación	Total 2019-2020
COANIQUEM	2.337	1.973	-0,16%	<b>4.310</b>

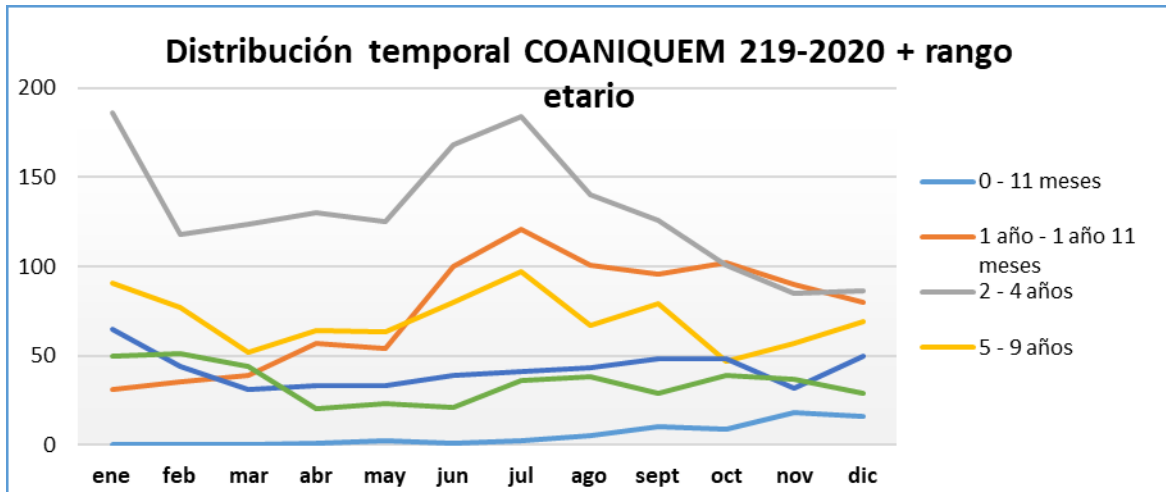
En lo que respecta al **género de los lesionados**, COANIQUEM, al igual que en la tendencia general, no muestra diferencias porcentuales significativas, indicando una leve prevalencia de los casos femeninos con un 50.46% de participación, frente a un 49.54% de incidencia en los casos masculinos.



*Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM*

En lo referido a la **temporalidad de los incidentes** se observa que los meses con mayor cantidad de casos ingresados corresponden a julio (481), enero (423) y junio (409), lo cual se encuentra alineado con sus propias estadísticas para años anteriores, considerando período post-épocas estivales de fin de año, y meses más relevantes de invierno, en sentido también con el tipo de lesiones preminentemente atendidas por esta institución.

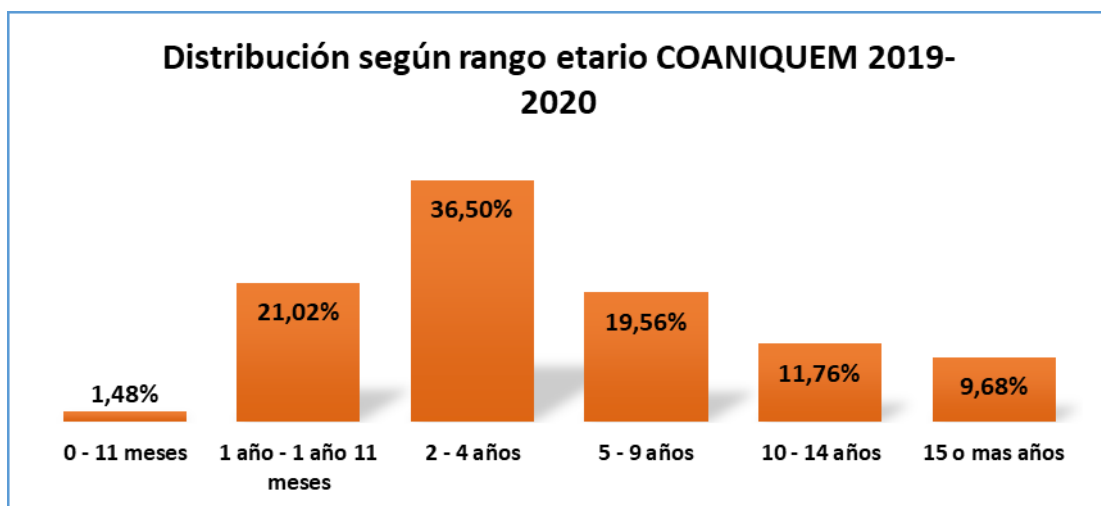
Por su parte, al interactuar el factor etario con la variable temporal, detectamos que los niños y niñas más ingresados en estos meses, debido a lesiones, corresponden a los grupos etarios entre 2-4 años, seguidos por el grupo de 1 año a 1 año 11 meses, y el de 5 a 9 años, respectivamente.



Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM 2019-2020

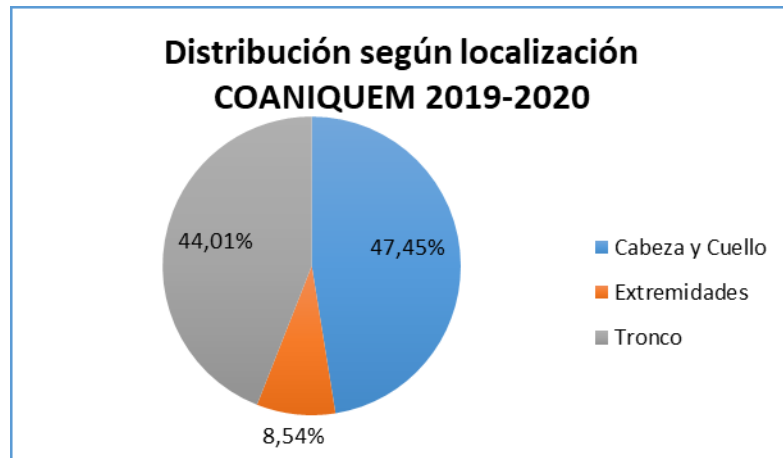
En relación al **rango etario** por sí sólo, para el caso de COANIQUEM se observa que el grupo de los 2-4 años es el que posee mayor presencia en el número de incidentes, lo que se traduce en un 36.5%. Consecutivamente, le sigue el rango de 1 año a 1 año 11 meses con un 21.02% y el rango de 5-9 años con un 19.56%. Lo anterior, es coincidente con lo reflejado a partir también de la distribución temporal.

Se destaca que, entre los rangos de 1 año a los 4 años, suman más de la mitad de todos los registros por lesiones asociadas a productos de consumo, entre 2019 y 2020 (57,52%).



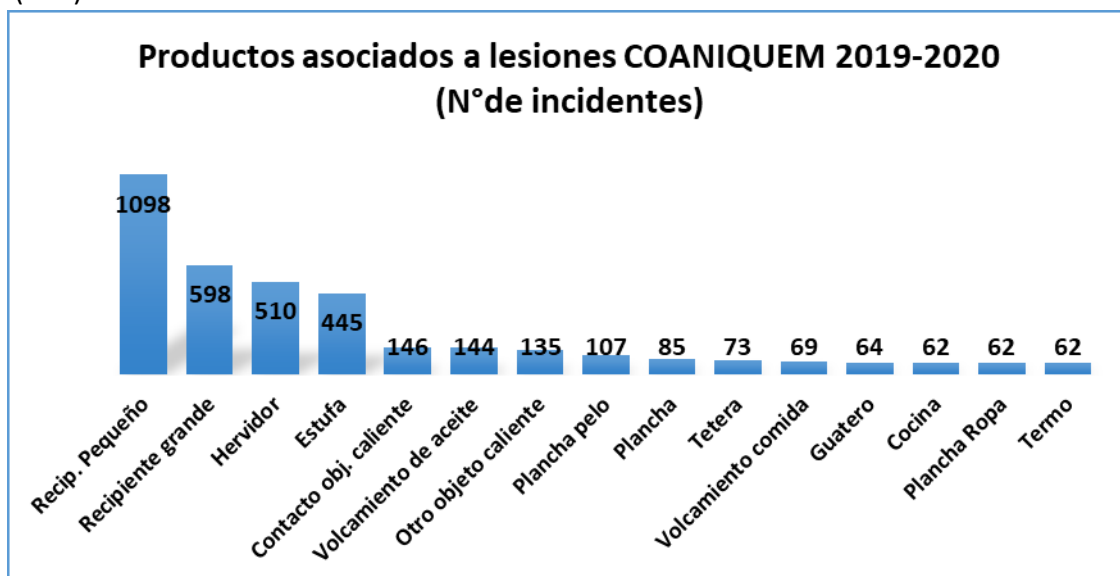
Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM 2019-2020

En relación a la **distribución por localización** en COANIQUEM, ésta se da de la siguiente manera para los años observados: (1) cabeza y cuello, (2) extremidades y (3) tronco. Siendo así, el presente estudio dispone que la zona de cabeza y cuello se ha visto afectada en un 47.45% de los casos, seguida por el tronco con un 44.01%.



Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM 2019-2020

Por último, en relación a los **productos asociados a lesiones**, podemos observar que más de 1600 casos están relacionados a “recipientes pequeños y grandes”, lo que invita a profundizar sobre el tipo de circunstancias en las que se dan estos casos para poder evaluar la posibilidad de tomar acciones generales de prevención. Respecto de los productos más concretos, encontramos nuevamente a los hervidores eléctricos (510 casos), estufas (445), y planchas de pelo (107).



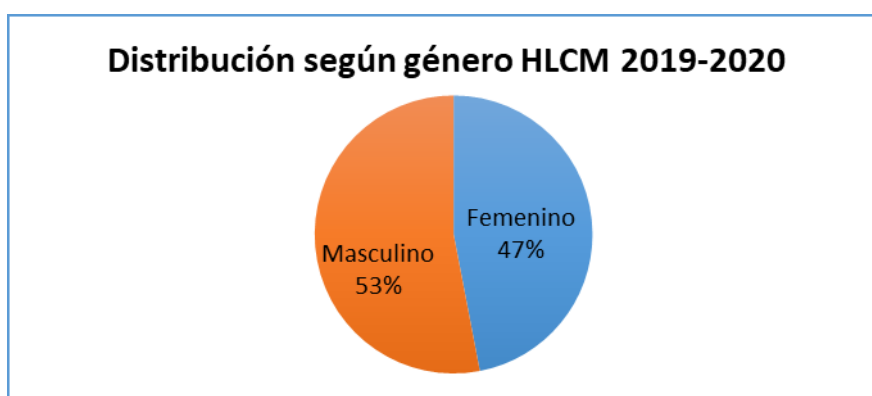
Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM 2019-2020

#### 4.2. Resultados Hospital Luis Calvo Mackenna (HLCM)

Acorde a lo reportado por el Hospital Luis Calvo Mackenna para los años 2019-2020, se muestra la siguiente distribución y análisis de sus casos:

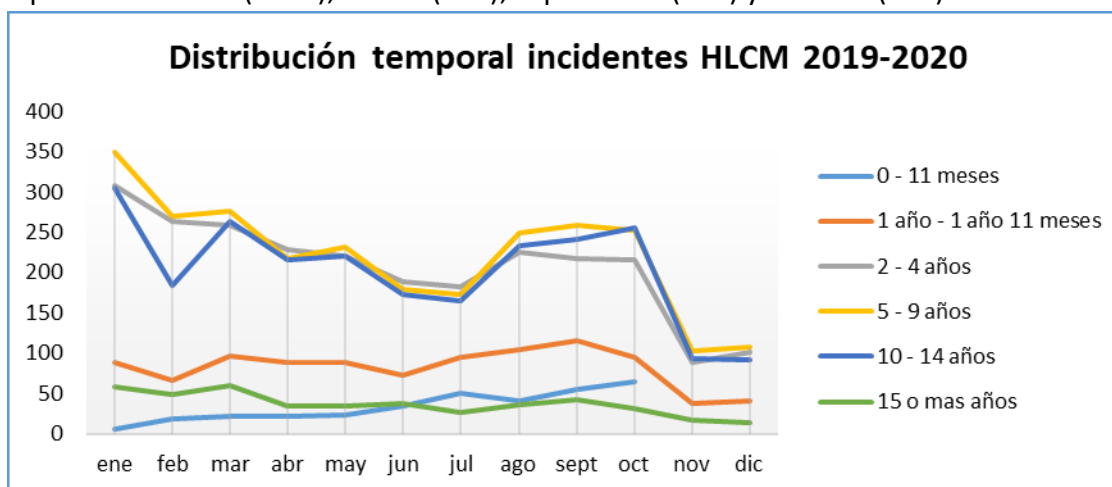
Institución	Registros 2019	Registros 2020	Porcentaje variación	Total 2019-2020
Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna	6.056	3.309	-0,45%	9.365

En lo relativo a la **distribución por género** en las lesiones, en el HLCM se puede observar una tendencia un poco mayor por parte del género masculino con un 53.03%, por sobre el femenino con un 46.97%, por lo podría indicarse que, para el tipo de lesiones e incidentes que registra esta instrucción, en general traumatismos, laceraciones, cortes, contusiones y otros similares.



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Luis Calvo Mackenna (2019-2020)

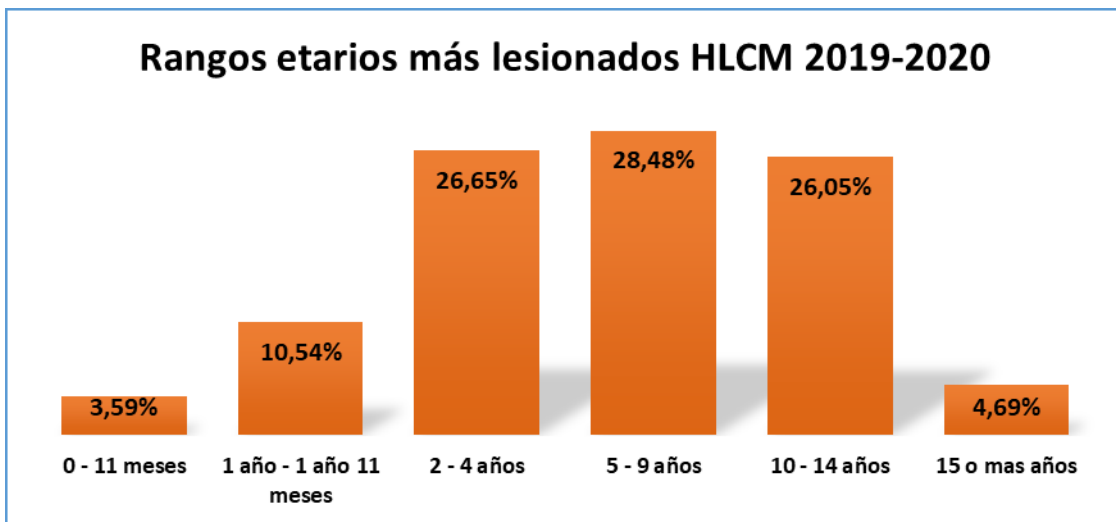
Respecto de la **temporalidad de las lesiones**, los meses con mayor cantidad de registros, corresponden a enero (1115), marzo (977), septiembre (930) y octubre (912).



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Luis Calvo Mackenna (2019-2020)

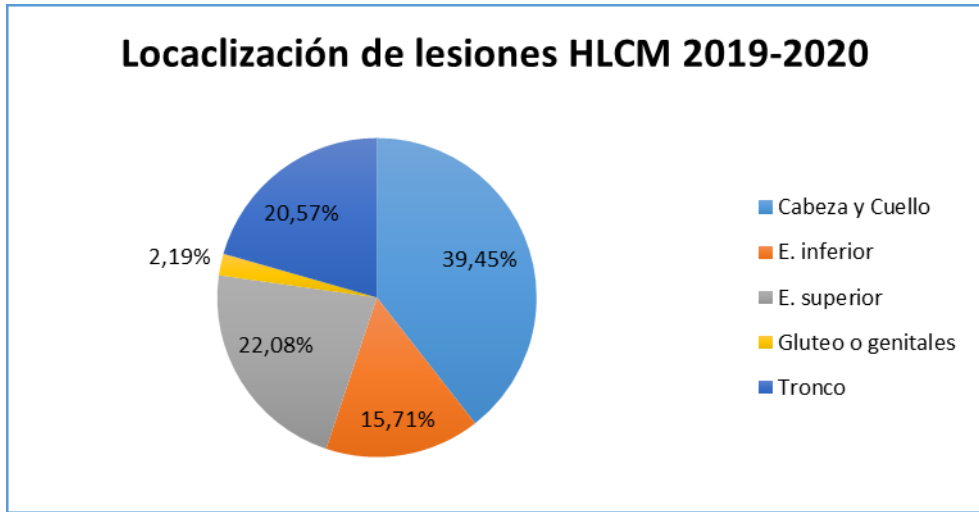
Relacionando la temporalidad antes indicada, con los rangos etarios lesionados en dichos períodos, se visualiza que los niños y niñas con mayor cantidad de ingresos para 2019-2020, fueron aquellos correspondientes a los rangos entre 2-4 años, 5-9 años y 10- 14 años.

Analizando de forma separada las **edades más involucradas en los incidentes**, de los casos ingresados al HLCM durante 2019-2020, esto es coincidente, nuevamente, con lo indicado en torno a la temporalidad, siendo el grupo con mayor participación: el rango etario entre los 5-9 años, con un 28.48%; seguido por el de 2-4 años, con un 26.65%; y luego por el rango de 10-14 años, con un 26.05%.



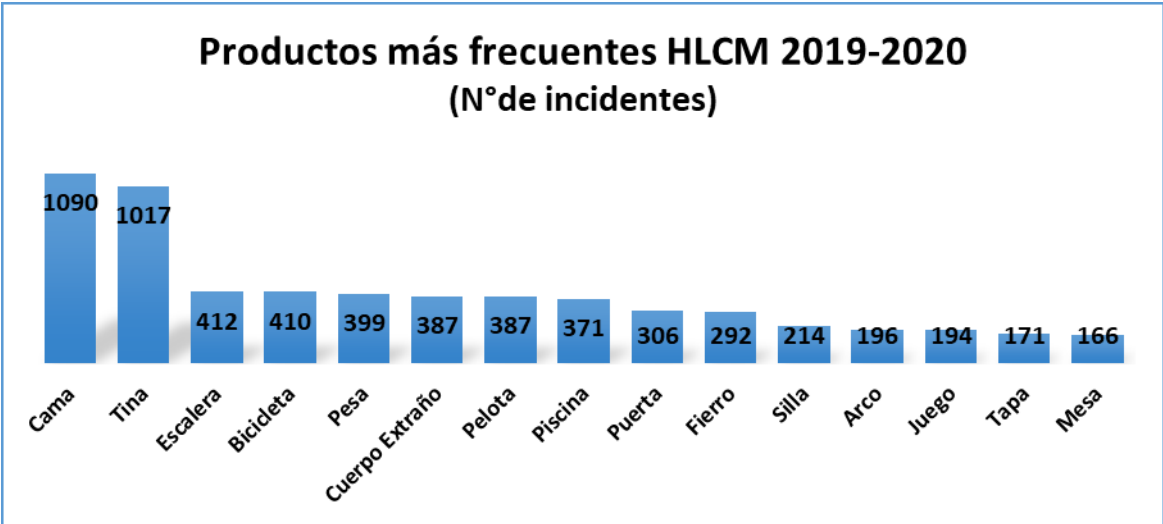
Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Luis Calvo Mackenna (2019-2020)

En relación a la **localización (partes del cuerpo afectadas)**, los datos reportados por el Hospital Luis Calvo Mackenna muestran: Un 39.45% relativo a cabeza y cuello, 22.08% Extremidad Superior, y un 20.57% para tronco, sumando entre las 3 categorías, un 82,1% del total de las lesiones. En este sentido, es clara la preeminencia que tienen cabeza y cuello como zona del cuerpo afectas a mayor cantidad de incidentes, siendo por lo demás, una de las zonas consideradas más preocupantes en general, debido a las consecuencias que pueden traer en ciertos casos.



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Luis Calvo Mackenna (2019-2020)

Por último, respecto de los **productos con mayor participación en incidentes** registrados por el Hospital Luis Calvo Mackenna, es posible mencionar que 1090 casos responden a “camas” y 1017 a “tinis”. Correlativamente y en menor grado, tienen participación los productos como “escaleras” en 412 casos, “bicicletas” en 410 casos, pesas con 399, cuerpos extraños con 387 y piscinas con 371 registros.



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Luis Calvo Mackenna (2019-2020)

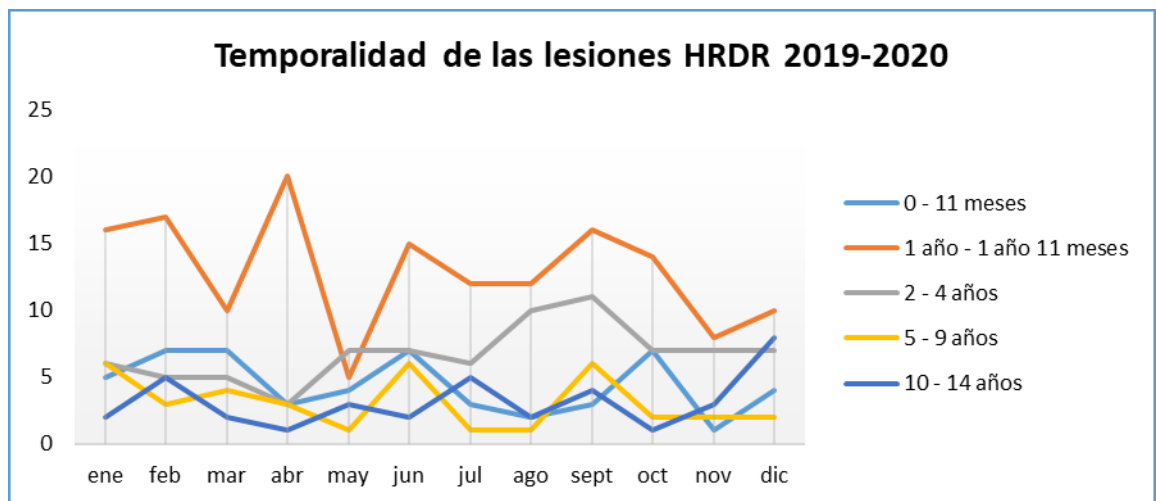


### 4.3. Resultados Hospital Roberto del Río (HRDR)

Acorde a lo reportado por el Hospital Roberto del Río para los años 2019-2020, se muestra la siguiente distribución y análisis de sus casos:

Institución	Registros 2019	Registros 2020	Porcentaje variación	Total 2019-2020
Hospital Roberto Del Rio	214	150	-0,30%	<b>364</b>

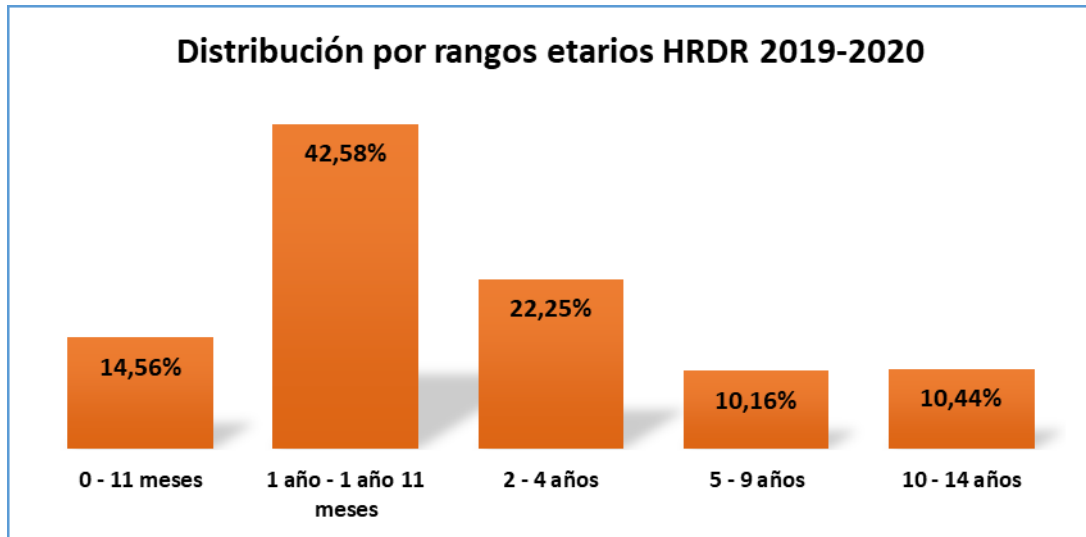
Para el caso del HRDR, no se obtuvo registro diferenciado por género de los lesionados en esta ocasión. Respecto de la **temporalidad de las lesiones**, se detecta que los meses de septiembre, junio y febrero son los meses con mayor cantidad de ingresos para el período, con 40, 37 y 37 registros, respectivamente, seguidos por enero, con 35 casos.



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Roberto del Río (2019-2020)

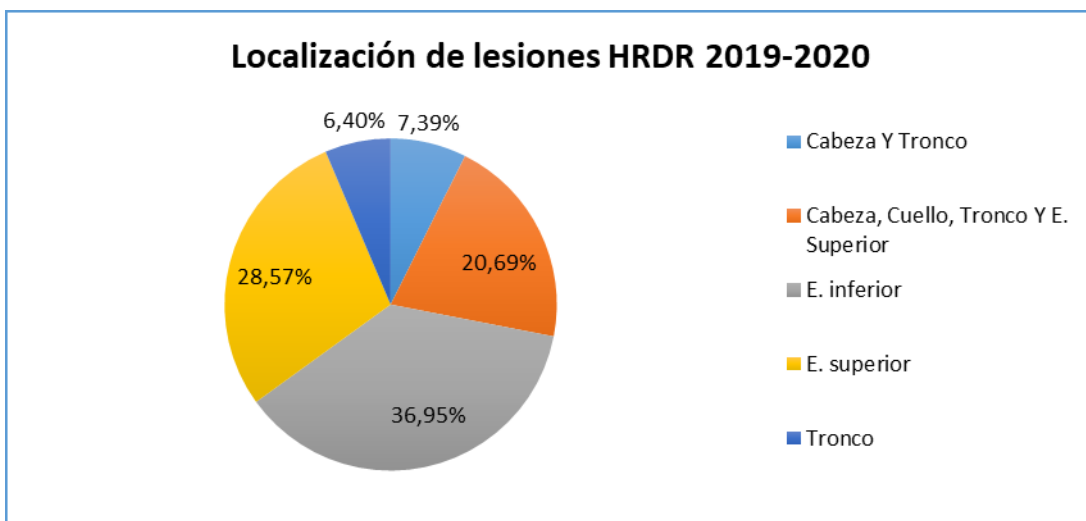
En esta misma línea y sumando los rangos etarios, se observa que el grupo que va de 1 año a 1 año 11 meses, presenta peaks de incidentes, especialmente en los meses de abril, enero, febrero, septiembre y junio. Por su parte, el rango de 2 a 4 años, presenta mayor cantidad de registros entre los meses de septiembre y agosto, y el de 0 a 11 meses, presenta sus peaks en junio, octubre y febrero.

Respecto de la **edad de los lesionados**, analizada de manera separada de la temporalidad, la mayor incidencia se produce en relación al rango etario correspondiente a 1-1 año 11 meses con un 42.58%. En sentido descendente, le siguen el rango de 2-4 años con un 22.25%, y el rango de 0-11 meses con un 14.56%.



*Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Roberto del Río (2019-2020)*

En cuanto a **localización**, es decir, **partes del cuerpo afectas** a incidentes, podemos mencionar que el Hospital Roberto del Río presenta la siguiente distribución:

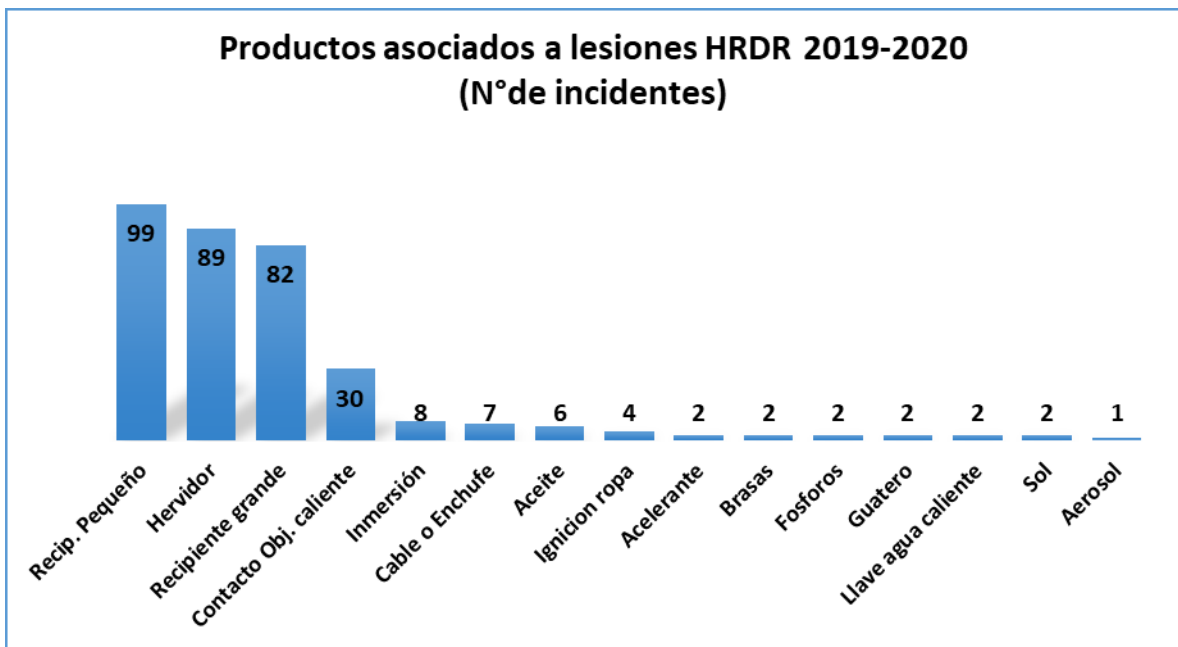


*Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Roberto del Río (2019-2020)*

En relación a la gráfica, se observa que las partes con mayor cantidad de incidentes corresponden a:

- E. inferior: 36,95%
- E. superior: 28,57%
- Cabeza, Cuello, Tronco Y E. Superior: 20,69%

En relación a los **productos con más incidencia en lesiones**, registrados por el Hospital Roberto del Río podemos decir que, y habiendo descartado aquellos sin información relevante, se observa que la mayor cantidad de incidentes guardan relación con productos de denominación “recipientes pequeños” con 99 casos (tazas, vasos y otros de similar categoría), seguidos por hervidores eléctricos con 89 casos y “recipientes grandes” con 82 casos. Llama la atención también la presencia de casos relacionados a “cables o enchufes”, ignición de ropa, aceite, entre otros.



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Roberto del Río (2019-2020)

## 5. Conclusiones

- Respecto de los datos proporcionados por COANIQUEM y los Hospitales Roberto del Río y Dr. Calvo Mackenna, se observa una baja entre el año 2019 y 2020, ya algunas caídas en meses puntuales de dichos años, lo que podría ser, en alguna medida, consecuencia de los diversos desafíos y escenarios planteados por la situación de estallido social y pandemia a nivel nacional y mundial. Se estima conveniente ahondar en este punto para descartar posibles casos de lesiones no atendidas oportunamente, que pudieran generar consecuencias más graves a mediano y largo plazo.
- Respecto de los **resultados generales**, se evidencia un alto impacto sobre la muestra, de los casos registrados en el período por el Hospital Luis Calvo Mackenna ya que, debido a su volumen, de manera agregada, tiende a subestimar las particularidades del resto de los centros de salud de la muestra, que atienden otro tipo de lesiones específicas.
- Respecto del **género** de las personas afectadas, no se observan diferencias significativas en la comparativa entre las 3 instituciones, aunque se encuentra más equilibrada la distribución en los casos asociados a quemaduras, que en los casos de “otras lesiones” (HLCM), en que se visualiza una leve preponderancia de los casos asociados al género masculino.
- Respecto de la **temporalidad de los casos** registrados, a nivel agregado (3 instituciones) se identifican peaks en los meses de enero, septiembre, agosto, febrero y octubre, lo cual se estima puede ser un reflejo del aumento de la participación del HLCM sobre el reporte global, en consideración de los nuevos filtros para detectar casos más específicos ya que, por su parte, los centros de salud asociados a atención de quemaduras, permanecen con alta frecuencia de registros en los meses de julio, junio, enero y septiembre. En razón de lo anterior, podemos inferir que el tipo de lesiones atendidas por cada institución, tienen temporalidades distintas, probablemente asociada a factores climáticos (invierno, por ejemplo) y festividades, salvo por los meses de enero y septiembre, en que existe coincidencia en los aumentos de casos para todas ellas.
- En relación a la **edad de los lesionados** de las tres entidades incluidas son, en general, coincidentes en indicar que la mayor parte de los lesionados se encuentran en el rango entre los 2 a 9 años, con un 54,83%; seguido por el rango entre los 10 a 14 años, con un 21,26%.
- En lo relativo a la **localización de las lesiones**, los datos indican que en gran parte de los casos el incidente estuvo relacionado a zonas como cabeza y cuello (41.88%), seguidos por el tronco, con un 28.89%. Vale destacaren este punto que, la localización de las lesiones tiene

una alta incidencia en la evaluación de la gravedad potencial de las mismas, por ello, es un factor relevante de tener a la vista.

- Por último, respecto al tipo de **productos más frecuentes asociados a lesiones**, para el período 2019-2020, considerando a las 3 instituciones, se estima conveniente poner atención y realizar un análisis de posibles acciones, en relación a los siguientes productos:
  - Recipientes pequeños y grandes: 1877 casos
  - Camas: 1090 casos
  - Tinas: 1017 casos
  - Hervidores eléctricos: 607 casos
  - Estufas: 509 casos
  - Escaleras: 412 casos
  - Bicicletas: 410 casos

Para este análisis particular, es necesario profundizar en las anamnesis de cada registro, a fin de indagar si la lesión se asocia de manera directa al producto relacionado, o si corresponde más bien a problemas en el “uso” o “mal uso” de los mismos, lo que permitiría plantear de mejor manera, estrategias para abordarlos.

Las estadísticas en este sentido, juegan un papel fundamental para poder priorizar ciertos productos, dentro de un amplio espectro presente en el mercado, identificando aquellos que pueden requerir mayor atención.

Para este objetivo, es necesario el establecimiento de mesas de trabajo específicas en cada producto, a fin de revisar en profundidad las características y circunstancias en las que ocurren estas lesiones. Un ejemplo de este tipo de trabajo es la mesa de trabajo de hervidores eléctricos, iniciada a partir de los resultados de estos informes en años anteriores y que, debido al contexto nacional, se encuentra en pausa.

- En relación a la muestra y al análisis de datos, se estima necesario continuar trabajando en dos desafíos principales:
  - la sistematización y estandarización de los campos y categorías informadas, ya que al provenir de diversas fuentes y con múltiples clasificaciones, pueden generar variaciones en los distintos análisis, subestimando o sobreestimando los resultados.
  - Gestionar acciones con otros actores sectoriales para definir herramientas más transversales para el levantamiento de la información desde los distintos centros de salud, a incorporar en el mediano plazo, información regional relativa a lesiones asociadas a productos de consumo.

- Finalmente, se recuerda que:
  - El análisis de estos datos, permite al país construir poco a poco estadísticas más objetivas para focalizar sus políticas públicas, acciones de fiscalización y de información y educación a la población y a las empresas. Ejemplos de estas acciones son el levantamiento de fichas de recomendación, generación de campañas focalizadas, realización de estudios, oficio a proveedores, mesas de trabajo conjunta, etc.
  - Que el derecho a la seguridad en el consumo de productos está resguardado en la Ley de Protección de los derechos de los consumidores.
  - Que las empresas tienen el deber de proveer productos seguros, y el de notificar y tomar las medidas preventivas y correctivas que sean necesarias para no poner en riesgo la seguridad de las personas.
  - Que los “accidentes” se pueden prevenir, y esta es la gran tarea a la que debemos abocarnos desde los distintos sectores de la sociedad.

**Más información:**

- Ver resultados del informe de accidentabilidad 2018. Disponible en: <https://www.sernac.cl/portal/619/w3-article-56534.html>
- Informes de años anteriores (2014-2017): <https://www.seguridaddeproductos.cl/actualidad/reporte-y-estadisticas-de-accidentabilidad-proyecto-piloto-coaniquem-hospital-luis-calvo-mackenna/>
- Mesa de trabajo hervidores eléctricos: <https://www.seguridaddeproductos.cl/actualidad/sernac-participa-en-mesa-de-trabajo-para-evitar-accidentes-en-hervidores-electricos/>