

SERNAC LANZA PRIMER COMPARADOR DE TARJETAS DE CRÉDITO

- **Esta herramienta permitirá a los consumidores comparar todos los cargos asociados a las tarjetas de créditos que usan con las disponibles en el mercado, distinguiendo cargos por mantención, “avance en efectivo” y su uso en el extranjero, entre otros.**
- **El comparador concentra información de 194 tarjetas vigentes, incluso de las que dejaron de ofrecerse, pero que todavía son utilizadas por algunos consumidores.**
- **Existen diferencias relevantes en el caso de los cargos por concepto de mantención y/o administración anual, cobros que pueden ir desde \$0 hasta sobre los \$350 mil.**
- **El cargo por avance en efectivo en cuotas, puede ir desde costo cero hasta \$29.990 por cada operación. De ahí la relevancia de revisar esta herramienta para saber cuándo podría terminar pagando con uno u otro plástico antes de tomar la decisión.**

El SERNAC dispuso el primer “Comparador de Tarjetas de Crédito” con el fin de que los consumidores puedan conocer el costo de usar la tarjeta y comparar con las otras disponibles en el mercado.

El Director Nacional del SERNAC, Lucas Del Villar, explicó que esta herramienta es única en su tipo y será muy útil para los consumidores, pues posibilitará que puedan tomar decisiones de consumo más convenientes para su bolsillo, lo que también debería repercutir en evitar el sobreendeudamiento. “Además, será un incentivo para que las mismas empresas puedan competir por mejores condiciones, simplificar sus contratos y entregar mayor información”, indicó.

Asimismo, asegura la autoridad, la herramienta facilitará la libre elección de los consumidores y les permitirá aprovechar el derecho a la portabilidad financiera para cambiarse a las opciones más convenientes”.

Actualmente, en el país existen alrededor de 15 millones cuatrocientas mil tarjetas de crédito bancarias y no bancarias vigentes (Retail Financiero)¹. Por otro lado, la deuda promedio de las tarjetas de crédito bancarias llegó a los \$555.837, mientras que en el caso de las tarjetas de crédito no bancarias alcanzó a \$240.876².

La autoridad, destaca que, en términos generales, la nueva herramienta ha permitido visualizar las importantes diferencias que existen en los montos de los cargos por mantención que cobran las entidades financieras por el uso de las tarjetas de crédito.

En efecto, en el caso de los cargos de mantención y/o administración total en el año, el cobro mínimo es \$0, mientras que el monto máximo supera los \$350 mil por este mismo período.

En el caso de los cargos por avance en efectivo en cuotas, ésta puede ir de costo cero hasta un monto de \$29.990 por cada operación.

Asimismo, un aspecto importante a destacar, se refiere a los cargos por compras y avances en el extranjero, las cuales varían en la forma y unidad de cobro. Por ejemplo, algunas tarjetas definen dichos cargos en UF, otras en dólares, e incluso

¹ Información de la Comisión de Mercado Financiero (CMF),

² Según el Informe de Endeudamiento 2021 publicado por la CMF.

pueden considerar un porcentaje del monto de la transacción o una mezcla de lo anterior.

Recordemos que la ley del SERNAC financiero en 2012 estableció una serie de exigencias y parámetros a las entidades financieras que permitieron conocer a los consumidores cuánto terminarían pagando al pedir un crédito, mediante la inclusión de herramientas tales como el Costo Total del Crédito (CTC) y la Carga Anual Equivalente (CAE).

El comparador

El Comparador de tarjetas de crédito del SERNAC permitirá a los consumidores, conocer y comparar de forma fácil y automática, **los montos por concepto de cargos por transacción que aplican las diferentes entidades financieras al uso de las tarjetas de crédito**, ya sea, en el mercado nacional o internacional.

Además, esta herramienta posibilitará a las personas **conocer los montos de los cargos por concepto de administración y/o mantención que actualmente pagan los consumidores en su entidad financiera** en el período de un año.

Cómo se usa

El Comparador de Tarjetas de Créditos del SERNAC está disponible para los consumidores a través del sitio web www.sernac.cl

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Emisores	25
Emisores bancarios	11
Retail Financiero	14
N° tarjetas vigentes incluidas	194
N° tarjetas Comercializadas actualmente en el mercado	90
Vigentes fuera de comercialización	104

Detalle de la información contenida en el comparador

Los consumidores podrán acceder a dos opciones, dependiendo de la información que deseen conocer. Se trata de:

Quiero comparar las tarjetas de crédito del mercado

Esa alternativa permitirá a los consumidores comparar los diferentes cargos aplicados por el uso del producto y el Costo Total del Crédito de las distintas tarjetas en una operación por \$100 mil en 12 pagos mensuales y sin meses de gracia.

Al realizar el ejercicio, los consumidores pueden incluir como filtro algunos datos, como nombre de la entidad financiera, ingreso mensual, tipo de operación (nacional / internacional), entre otros. También pueden seleccionar el **tipo de tarjeta** que desean revisar, por ejemplo, si se trata de una bancaria o perteneciente al retail financiero.

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

En todas las categorías mencionadas anteriormente se puede optar por la alternativa "todas" o seleccionar las opciones que sean de su interés.

Una vez seleccionadas las opciones, los consumidores tendrán la posibilidad de comparar las tarjetas de crédito mediante tres alternativas:

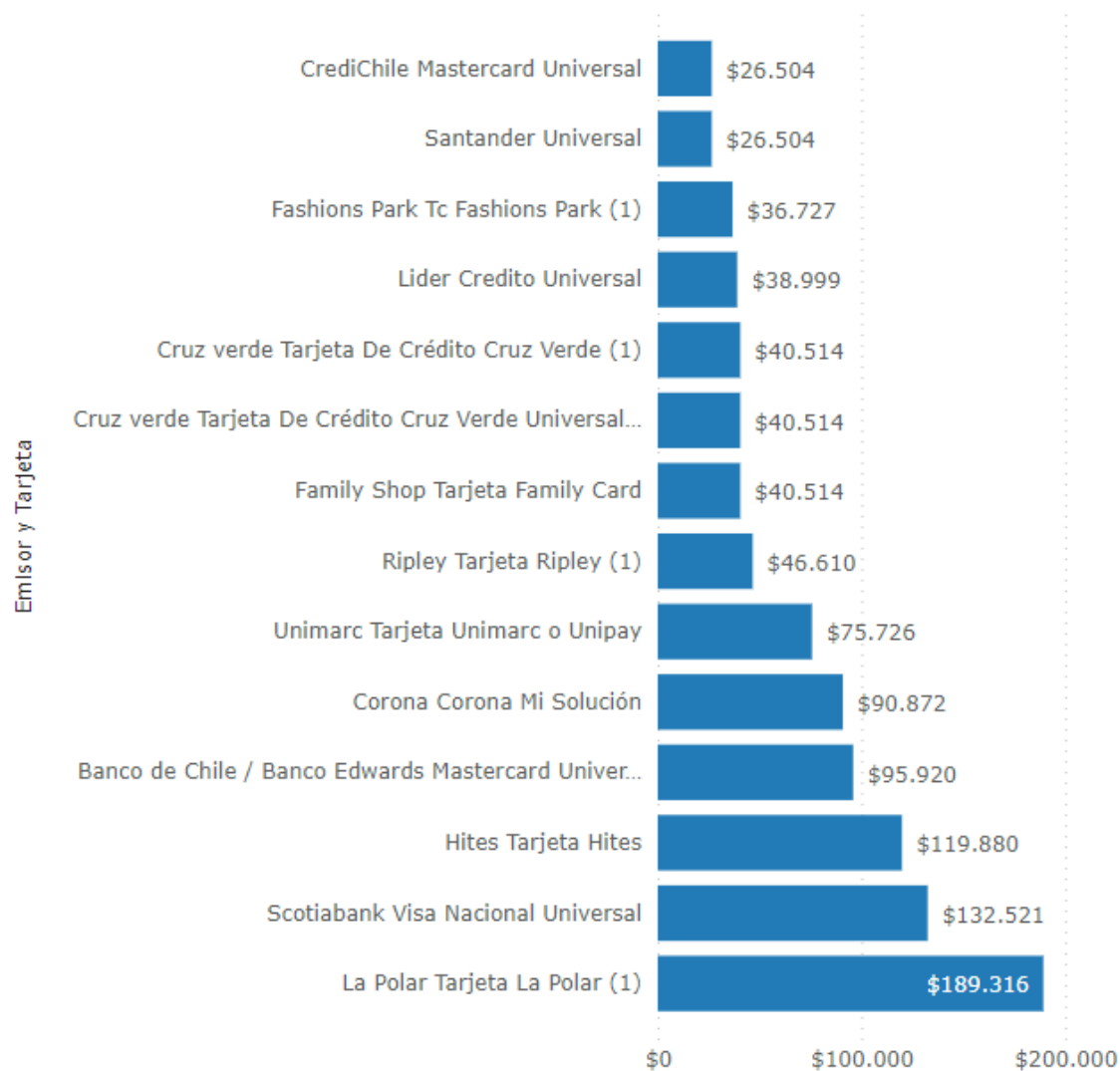
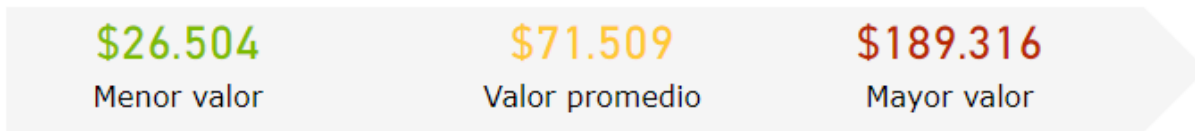
- **Cargos.**
- **Costo de comprar en cuotas.**
- **Costo de solicitar un avance en efectivo.**

Ejemplo:

Si una persona gana \$1 millón y elige en el tipo de tarjeta "todas"; en el tipo de operación "Nacional"; y en la alternativa instituciones financieras emisoras "todas", el buscador indicará que:

Cargos máximos por concepto de mantención y/o administración:

Las tarjetas de crédito CrediChile Mastercard Universal y Santander Universal presentan el cargo más bajo, con un valor de \$26.504 total anual; mientras que el más alto lo obtiene la Tarjeta La Polar, con un monto de \$189.316.



Costo de comprar en cuotas

Al utilizar los mismos parámetros del ejemplo anterior y seleccionar la opción "Costo de comprar en cuotas", las tarjetas de crédito Banco de Chile/Banco Edwards Mastercard Universal y Credichile Mastercard Universal aparecen como las más económicas para una operación por \$100.000, con un valor de \$120.628; mientras que la más cara fue Tarjeta Ripley, con un precio de \$126.188.

\$120.628

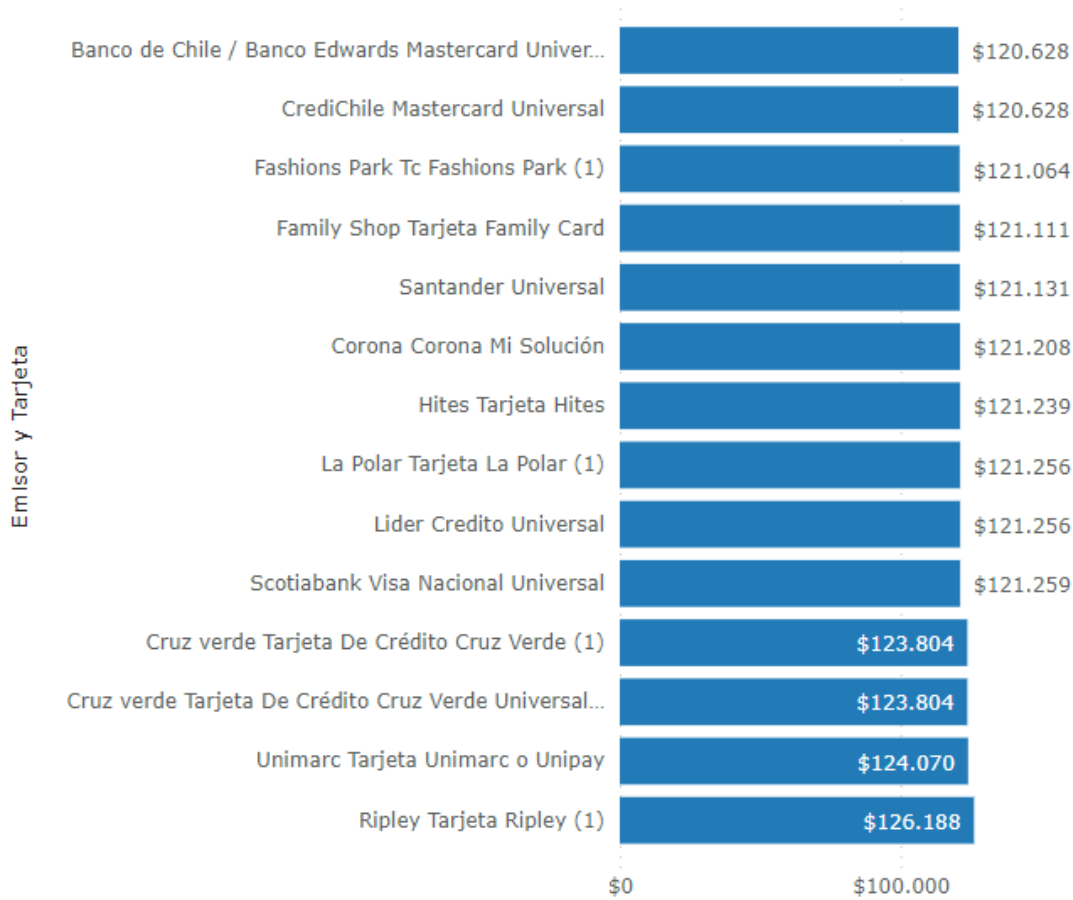
Menor valor

\$122.046

Valor promedio

\$126.188

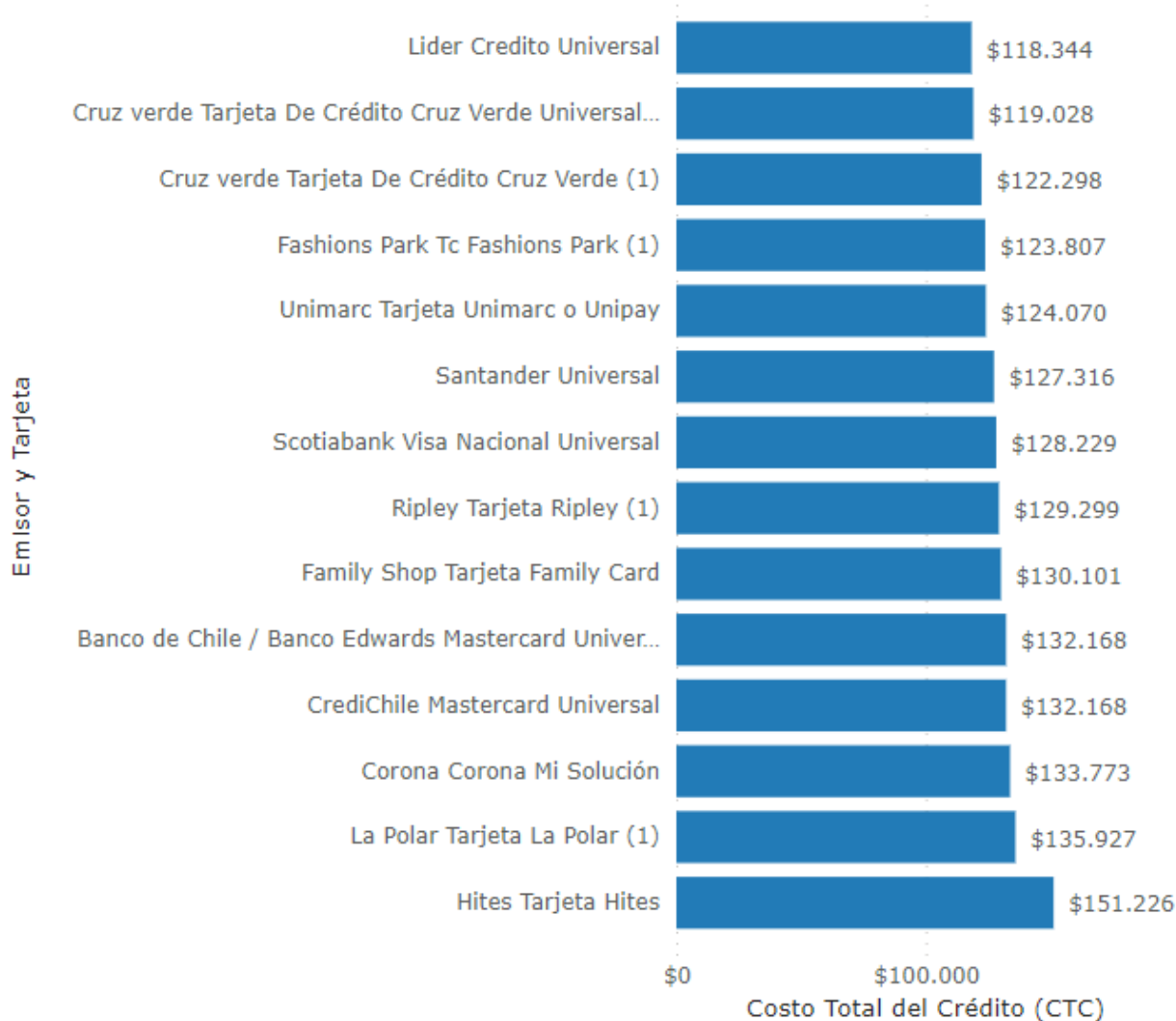
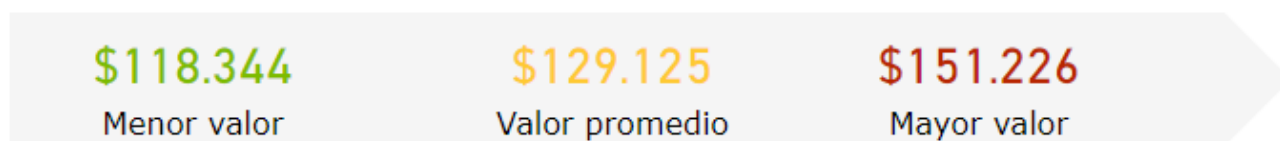
Mayor valor



Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Costo de solicitar un avance en efectivo.

Finalmente, en el caso de consultar por un avance en efectivo por \$100.000, la Tarjeta de Crédito Líder Universal es la que presenta el valor más conveniente, con \$118.344; mientras que la opción más cara la presenta Tarjeta de Crédito Hites, con un monto de \$151.226.



Quiero conocer los cargos de mi tarjeta de crédito

Si un consumidor quiere **conocer los montos de los cargos que actualmente paga en su entidad financiera por el uso de su tarjeta de crédito, debe elegir la alternativa "Quiero conocer los cargos de mi tarjeta de crédito"**.

Esta opción muestra la información de los cargos por mantención/administración en base al período de un año, e incluye, además, los cargos por transacción.

Al momento de realizar el ejercicio, los consumidores pueden elegir la institución de su tarjeta actual; y luego seleccionar el nombre de su tarjeta de crédito.

Ejemplo:

Si una persona elige Banco Santander; y luego selecciona la tarjeta de crédito "Gold Latampass", la herramienta arrojará que:

- **Total cargos por mantención /administración al año:** el mínimo es de \$0 y costo máximo alcanza \$56.843.
- **Cargos por transacciones nacionales:** Costo mínimo es de \$0 y el máximo es de \$6.947.
- **Cargos por transacciones internacionales:** en el caso del **cargo por avance internacional** tiene un costo mínimo y máximo de USD 12; mientras que el **cargo por compra internacional** tiene un costo mínimo y máximo de 3,5% del monto de la operación.

 Total cargos por mantención/administración al año		
	Costo mínimo	Costo máximo
Cargo por mantención anual de tarjeta de crédito	\$0	\$56.843

 Cargos por transacciones nacionales		
	Costo mínimo	Costo máximo
Cargo por avance en efectivo en cuotas	\$0	\$6.947

 Cargos por transacciones internacionales		
	Costo mínimo	Costo máximo
Cargos por avance internacional	USD 12	USD 12
Cargos por compra internacional	3,5% monto de la transacción	3,5% monto de la transacción