

## UNA ENCUESTA DE DERECHOS



### Ficha Técnica

<b>Curso al que está dirigida la actividad</b>	7° básico
<b>Asignatura</b>	Matemática
<b>Objetivo de aprendizaje transversal</b>	Buscar, acceder y procesar información de diversas fuentes virtuales y evaluar su calidad y pertinencia.
<b>Objetivo de aprendizaje</b>	Reconocer que la naturaleza y el método de selección de muestras inciden en el estudio de una población
<b>Documento curricular de referencia</b>	Objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios, 2009
<b>Contenido de Educación financiera</b>	Derechos y deberes del consumidor y financieros
<b>Aprendizaje de educación para un consumo responsable</b>	A partir de distintos estudios extraídos de medios de comunicación, realizan un análisis crítico sobre la validez o pertinencia de las conclusiones que se enuncian.
<b>Sugerencia de material de apoyo para la realización de la actividad</b>	Papel Kraft o similar; lápices de colores o similares; cinta adhesiva; data y videos.

## Inicio

La actividad se desarrolló en 3 clases, resumiéndose de la siguiente manera:

Se invita a los estudiantes a observar 3 videos (sacados de internet) en donde aprecian a un ciudadano reclamando ("*¡quiero mi cuarto de libra...ahora!*").

Luego de conversar si lo recordaban y qué pensaban de él, se observó otro donde se muestra las técnicas para ser un buen vendedor (se repite el mismo procedimiento anterior) y finalmente se observa un tercer video donde se pretende mostrar los tres grandes engaños en que incurre la sociedad.

Luego de lo anterior se les preguntó si habían sido encuestados alguna vez y la importancia de la información que debe reunir una encuesta.

Se elabora una encuesta, la cual se formaliza y se les entrega al día siguiente con una carta a sus apoderados, la cual deben traerla respondida la siguiente clase y reflexionar respecto de si la respondieron de forma inmediata y sin mayores contratiempos o si antes de responder les interrogaron del por qué preguntaban todo lo que allí se preguntaba.

Luego de lo anterior se les consulta si reconocen algunos de estos términos: Encuestas, muestra, población, derechos, información, cotización, discriminación, bienes y servicios, seguridad, protección, indemnización, retracto, calidad, garantía legal, boletas y/o facturas de compra, SBIF, SVS, AdC, SERNAC, IPC, DICOM.

A continuación se les permite organizarse libremente en grupos para organizar la información que se les ha solicitado y presentarla en tablas de frecuencia.

En plenario revisan si la forma en que ordenan la información es coincidente y si ella basta para verificar si hay o no coincidencias con la información presentada a continuación por el profesor, extraída de diversos medios de comunicación nacional durante estos últimos 4 años.

Finalmente, el profesor realiza un pequeño resumen de la información preliminar de este curso: Educación Financiera, pero sin mencionarles que son parte de una muestra al respecto y se les invita a ser partícipes de los indicadores que ellos considerarían importantes de modo de ser evaluados de manera coherente al término de la actividad.

## Desarrollo

El profesor no necesita preguntar si trajeron o no la encuesta pues muchos lo reciben con ella en la mano. Se les pregunta si les costó que les dieran la información. Los y las estudiantes se atropellan para responder esta consulta, lo que les permite darse cuenta que a toda la gente no le gusta hablar (aunque sea anónimamente) de su situación financiera... Esto lleva una estudiante a plantear que así cómo no les gusta comentar respecto de su situación financiera, *“tal vez tampoco pregunten mucho cuando piden un crédito, y tal vez, ello también influya en el hecho de aceptar el primero al que acceden...sin cotizar nunca”*.

Luego se procede a anotar en la pizarra la información. Se anota, a granel las respuestas de cada encuesta, para luego organizar las respuestas, intentando darles un sentido que les permita responder una o algunas de sus preguntas.

Los estudiantes se organizan en sus respectivos grupos y organizan su información, sólo la que consideran necesaria para lo que quieran preguntarse o responder, en tablas de frecuencia, para luego graficar las mismas. Justificarán su decisión cuando corresponda.

Al término, se analiza lo realizado verificando que la información se ha organizado de manera pertinente y si además se han realizado los cálculos de manera correcta, corrigiendo si es necesario.

## Cierre

Los estudiantes organizan sus gráficos, los pegan en las murallas de la sala.

En plenario, revisan si la forma en que ordenaron la información es coincidente y si ella basta para verificar si hay o no coincidencias con la información entregada por el profesor en la primera clase de la semana y si ven coincidencias con las noticias económicas que algunas veces ellos ven o escuchan comentar, como el caso del video del *"Quiero mi cuarto..."*

Todos coinciden en que es necesario que la gente reclame cuando no se siente conforme y que tal vez la gente no lo hace por qué no sabe que puede o no sabe dónde hacerlo o porque también muchas veces no se saca nada.

Esta actividad fue diseñada e implementada por una docente que realizó el curso en la versión 2015. Se trata de **Sergio López Riquelme**, de **Colegio San Pedro de Quilicura**, de la región **Metropolitana**.

*“Como profesor realicé un pequeño resumen de la información preliminar de este curso: Educación Financiera, pero sin mencionarles que son parte de una muestra al respecto.*

*Revisamos en cada una de las clases ciertos aspectos básicos de algunos de los conceptos mencionados al inicio, y que en la mayoría de los casos desconocían. A medida que se planteaban situaciones, ya en general o en particular con cada grupo, se les mencionaba y se les pedía averiguaran al respecto (lo que se podría verificar al término del trabajo en sus exposiciones)*

*Me cabe hacer notar que la segunda clase se desarrolló de manera bastante más lenta de lo esperado, y que muchas de las preguntas fue necesario casi dirigirlos, que no era la intención, sin llegar a plantearles uno – como profesor – la misma. A algunos de ellos les cuesta entender que todas las preguntas pueden formar una idea más amplia y por lo mismo proyectar posibles interpretaciones a partir de las mismas.*

*Esto me dejó una sensación de no haber sabido llevar la actividad y/o que quizás no saben cómo plantear de una forma más clara y concreta todo lo que se atropellan por decir y/o que tal vez conozco menos de lo que pensaba a mis estudiantes y aún no están lo suficientemente maduros. De hecho, es posible notar que para ninguno de ellos es importante pensar en su futuro como pensionados, ya que la pregunta nunca se abordó (y esto, aparentemente, porque a ninguno de sus encuestados le llamó la atención la pregunta – y no les traspasaron a ellos la inquietud-, pese a que varios de sus familiares trabajan en forma independiente).*

*Si bien los estudiantes fueron capaces de plantear sus preguntas, graficarlas y exponerlas, ellas fueron en general bastante simples y explícitas.*

*Pese a que plantearon algunas preguntas bastantes críticas, quedé con una sensación de no haber logrado lo que se insinuó al término de la primera clase y luego de ver los videos, donde se atropellaban por expresar sus ideas al respecto.*

*También creo que tal vez el tercer video mostrado (los engaños...) estuvo de más. Si bien se hizo en un ánimo de imparcialidad y mostrar que todos somos el sistema que tanto se critica.*

*Estoy claro que dado lo solicitado (apelar a una dinámica constructivista) no debiera ser el profesor quien cierre la actividad, pero me pareció lo correcto al término de la tercera clase, hacer hincapié en un símil entre lo realizado y la imagen con que se grafica la idea de justicia (vista vendada, espada) y que no todo se puede obtener en la vida, pero que las instituciones, como el Sernac, La Corte de La Haya o ellos mismos en su organización como curso, con todos sus errores y aciertos, son lo mejor a la posibilidad ante no tener nada, lo que como Sociedad nos devolvería a la época de las cavernas.*

*Nota: El tiempo sugerido para la actividad por el Mineduc es bastante menor, pero dado el hecho que construimos una encuesta, aprendieron a plantear preguntas, seleccionando lo necesario, equivocándose (con la consiguiente molestia en ellos y frustración en varios),*

*replanteándose la información, para finalmente graficar y realizar intentos de inferencias, me pareció adecuado. \_Realizan una encuesta de un tema de interés, categorizando las respuestas.*

*También soy consciente que el tema de la unidad (“Realizan una encuesta de un tema de interés, categorizando las respuestas”) no involucraba el graficar, pero dado que ellos ya lo sabían y que aún son demasiado concretos, me pareció pertinente que lo hicieran.*



## Anexo



### Encuesta

Marque con una X lo que corresponda

- 1) Hombre \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_
- 2) Mayor de 18 años \_\_\_\_\_ Menor de 18 años (pero mayor de 14) \_\_\_\_\_
- 3) Trabaja Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 4) (Sólo si trabaja) Independiente \_\_\_\_\_ Dependiente \_\_\_\_\_
- 5) (Sólo si trabaja en forma independiente) Cotiza para salud y su vejez: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 6) Ha quedado disconforme alguna vez con una compra realizada Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 7) Ha reclamado a la tienda o lugar donde realizó la compra Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 8) Si ha reclamado, quedó conforme con la respuesta y el trato recibido Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 9) Si no quedo conforme con la respuesta y trato recibido, recurrió a otra instancia Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 10) Tiene tarjetas de crédito Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**(Si su respuesta es negativa, le agradecemos su tiempo y buena disposición. Su encuesta ha finalizado)**

- 11) Tiene tarjeta de crédito de algún Banco Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 12) Tiene tarjeta de crédito de alguna multitienda Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 13) Tiene sólo 1 tarjeta de crédito (independiente si tiene adicionales para la misma) Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 14) Tiene más de 2 tarjetas de crédito Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 15) Tiene menos de 5 tarjetas de crédito Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 16) Las tarjetas fueron solicitadas por usted? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**(Si al menos 1 de ellas no fue solicitada por usted y se la entregaron como producto asociado, responda NO)**

17) Las tarjetas le fueron entregadas al solicitar usted otro producto de esa tienda o banco  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

18) Al entregarle la(s) tarjetas, le informaron de las condiciones de su uso  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

**(O sólo le hicieron firmar aduciendo que era un “simple trámite”, como tantos otros)**

19) Ha querido devolver alguna(s) de ellas Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ (si lo ha hecho, responda la pregunta siguiente)

20) Le entregaron los papeles que usted firmó al recibir las tarjetas de crédito: Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

