

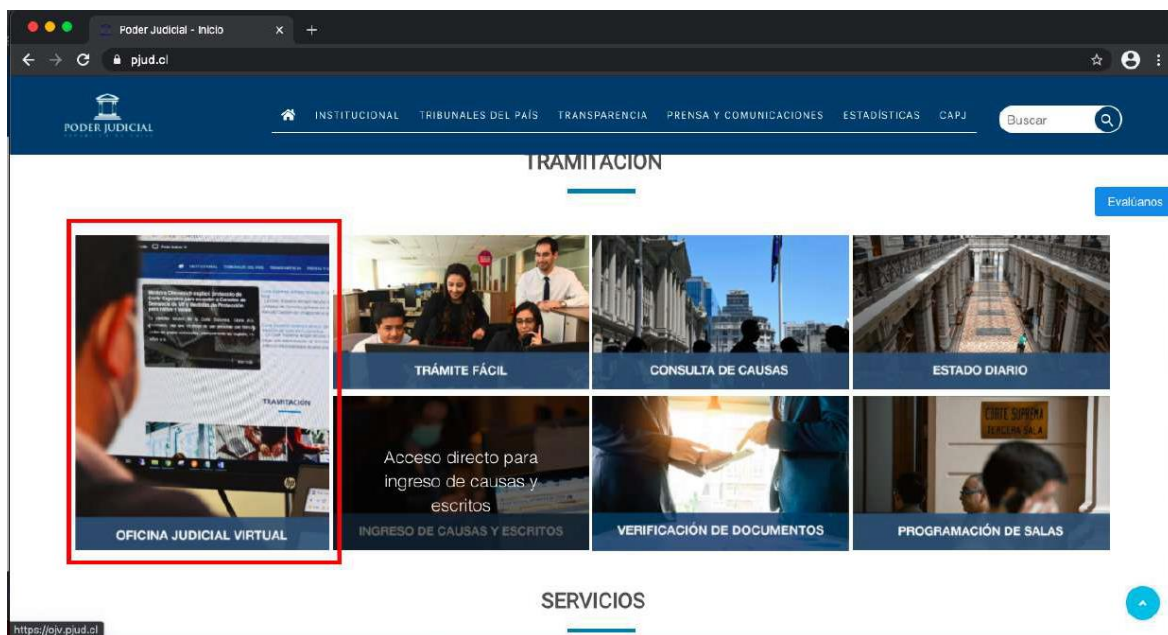
Guía paso a paso para ingresar una reserva de derechos en la Oficina Judicial Virtual

En caso que usted no quiera que los resultados del juicio colectivo le sean aplicables, puede hacer una reserva de derechos en el mencionado juicio, personalmente o con patrocinio de un abogado, para que luego pueda perseguir individualmente la responsabilidad del proveedor ante los juzgados de policía local correspondientes. Para esto, cuenta con un **plazo de 20 días hábiles, a contar del día siguiente a la publicación del aviso establecido en el artículo 53 de la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, inclusive, en el diario o periódico respectivo.**

A continuación, ejemplificaremos, los pasos que Ud. debe seguir con una causa de referencia para ello.

Para presentar su escrito de reserva, debe seguir los siguientes pasos:

1. Ocupar el formato que se adjunta.
2. Ingresar a www.pjud.cl
3. Luego ingresar donde dice Oficina Judicial Virtual.



4. Con posterioridad, ingresar donde dice, "Todos los Servicios" con su Clave Única.

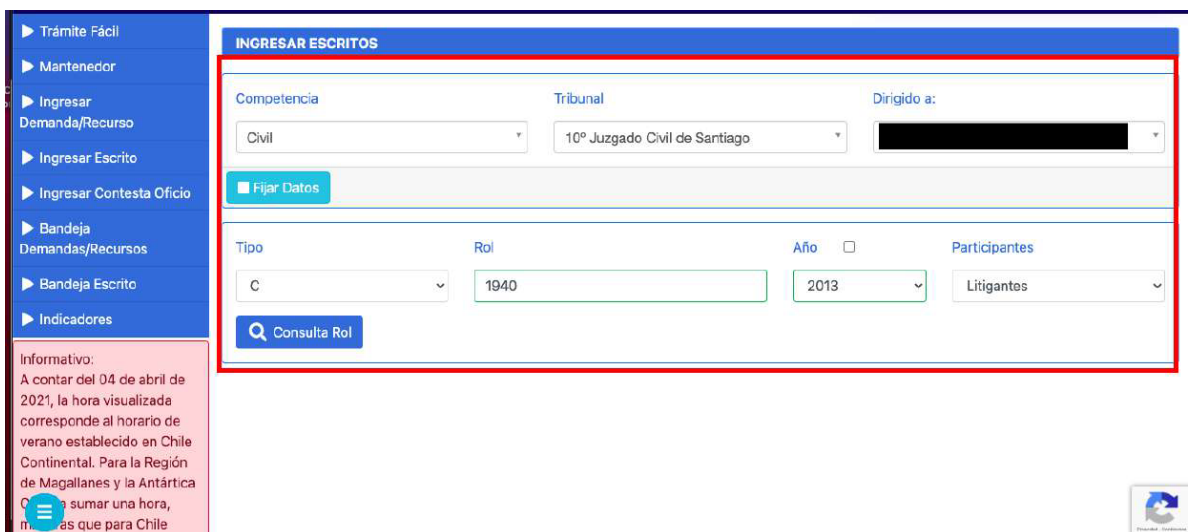


5. Enseguida, seleccionar "Ingresar Escrito", luego, elegir donde dice "Competencia" escoger "Civil", donde dice "Tribunal" seleccionar el XXº Juzgado Civil de Santiago.





6. Luego, donde se señala "Tipo" poner letra "C", Rol: XXXX, Año: XXXX, luego apretar "Consulta de Rol"



7. Luego de apretar "Consulta de Rol", se desplegará un cuadro que debe completar
- Donde dice "Cuaderno", elegir: "1.0.0. Principal"
 - Donde dice "Parte que Presenta" seleccionar el que se ajuste a su actuar.
 - Donde dice: "Grupo Escrito", elegir "Escritos Generales"
 - Donde dice: "Tipo Escrito", escoger "Tenga Presente"

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

8. En seguida, presionar Grabar Escrito y luego, grabar escrito adjuntando el documento en Formato PDF, y presionar "Cerrar y Continuar".

The screenshot shows a web interface for recording a written document. On the left, there is a sidebar with a menu icon and an 'Indicadores' section containing an informational message about summer hours. The main area has a search bar 'Consulta Rol' and a form with the following fields: 'Caratulado' (SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR), 'Estado Administrativo' (Sin archivar), and 'Cuaderno' (1.0.0 Principal). Below these are 'Parte que Presenta' (a dropdown menu), 'Grupo Escrito' (Escritos Generales), and 'Tipo Escrito' (Tenga presente). There are also two checkboxes: 'Solicita agregar parte' and 'Solicita hacerse parte'. At the bottom of the form, there is a 'Grabar Escrito' button highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'Adjuntar Archivos' (Attach Files) section. It includes instructions: 'Documento también se puede adjuntar desde la Bandeja de Escritos. Solo se pueden incorporar documentos en formato PDF y cada uno debe ingresarse en archivos separados.' A status bar indicates 'Espacio Disponible: 30.00 MB'. There are two sub-sections: 'ADJUNTAR ESCRITO' with a 'Referencia.(*)' field containing 'Escrito' and an 'Adjuntar' button; and 'ADJUNTAR DOCUMENTOS' with a 'Referencia.(*)' field containing 'Documento', an 'Original Papel' checkbox, and an 'Adjuntar' button. At the bottom right, there is a 'Cerrar y Continuar' button.

9. Luego dirigirse a "Bandeja de Escrito" y completar:

- i. Donde dice "Competencia", elegir: "Civil" y presionar "consultar escritos"
- ii. Donde dice "Escritos no enviados", aparecerá el escrito, se debe seleccionar y luego presionar "Enviar al Poder Judicial"
- iii. Hecho lo anterior, dirigirse a donde dice "Escritos enviados", para verificar su envío y descargar comprobante de envío.

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

BANDEJA DE ESCRITOS

Competencia: Civil Tribunal Origen: Todos

Fecha Desde: 16/04/2021 Fecha Hasta: 16/04/2021

Tipo: A Rol: Año: 2021

Consultar Escritos Limpiar

Escritos No Enviados Escritos Por Firmar Escritos Pendientes Escritos Enviados

Seleccionar Todo Eliminar Escritos Exportar Excel Especificar Firmantes Enviar Poder Judicial

C-1940-2013
10° Juzgado Civil de Santiago Tenga presente 16/04/21

Mostrar 25 Registro

Oficina Judicial Virtual - V4.13.5.8.rev4079

Powered by phetypplus