

## **Guía paso a paso para ejercer derechos de la sentencia definitiva en la Oficina Judicial Virtual**

En caso que usted quiere reclamar el cobro de las indemnizaciones o el cumplimiento de las reparaciones establecidos en la sentencia, debe hacer presente y acreditar su condición de perteneciente y miembro del grupo de beneficiado por la sentencia definitiva. Para ello, deberá presentar el escrito o formulario publicado en la página web del SERNAC, adjuntando los títulos que justifican y acreditan los requisitos establecidos en la sentencia, para efectos de tenerlo como parte del grupo o, en su caso, presentar otros títulos cuando la sentencia no lo especifique, que permitan justificar o acreditar su pertenencia.

Este trámite deberá hacerlo presentando, a través de la Oficina Judicial Virtual, el escrito o formulario publicado en la página web del SERNAC y los títulos respectivos, como se explica a continuación. Lo anterior podrá hacerlo personalmente o con patrocinio de un abogado. Para esto, cuenta con un **plazo de 90 días corridos, a contar del día siguiente a la última publicación del aviso establecido en el artículo 54 de la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, inclusive, en el diario o periódico respectivo.**

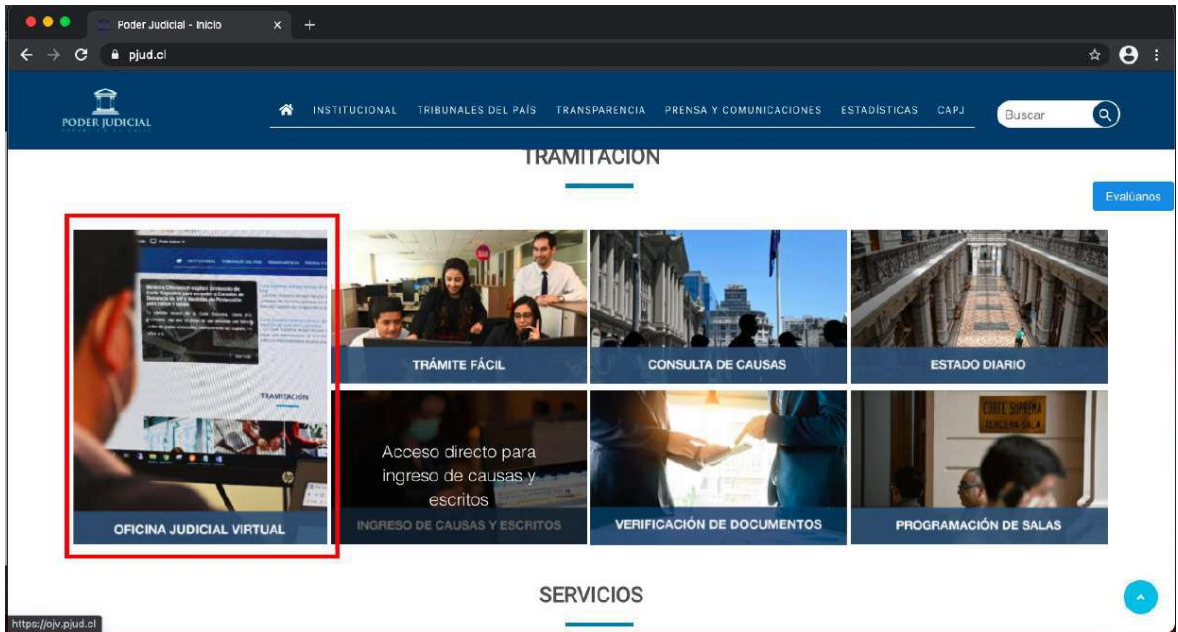
A continuación, ejemplificaremos, los pasos que Ud. debe seguir con una causa de referencia para ello.

Para presentar su escrito haciéndose parte, debe seguir los siguientes pasos:

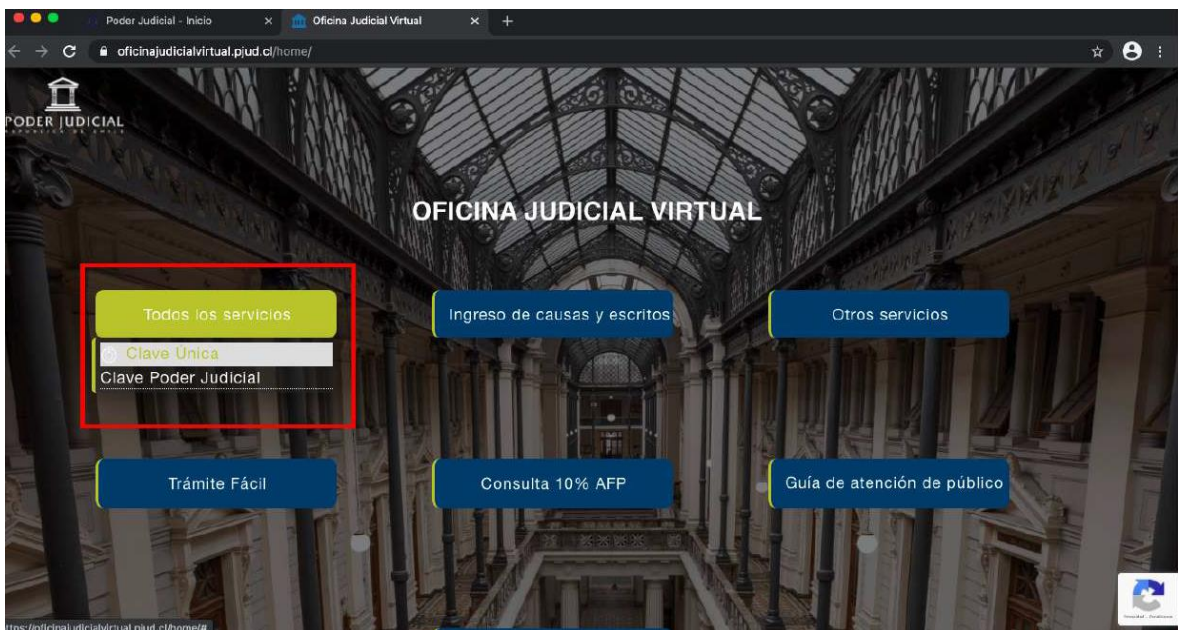
1. Ocupar el formato que se adjunta.
2. Ingresar a [www.pjud.cl](http://www.pjud.cl)
3. Luego ingresar donde dice Oficina Judicial Virtual.

# Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo



4. Con posterioridad, ingresar donde dice, "Todos los Servicios" con su Clave Única.



5. Enseguida, seleccionar "Ingresar Escrito", luego, elegir donde dice "Competencia" escoger "Civil", donde dice "Tribunal" seleccionar el XXº Juzgado Civil de Santiago.

# Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

PODER JUDICIAL REPUBLICA DE CHILE

Bienvenidos a la Oficina Judicial Virtual

Mis Causas  
Mis Notificaciones  
Mis Audiencias  
Mi Estado Diario  
Mi Certificado de Título  
Mis Impuestos electrónicos  
Remotes  
Trámite Fácil  
Guía de atención de público  
Ing. Demandas y Escritos  
Consulta Unificada  
Consulta Escritos Indepen.  
Consulta Audiencias

Novedades  
\* Posa el mouse sobre la imagen.

← Evalúanos

1 Seleccionar Trámite

2 Seleccionar Causa

3 Completar Formulario

4 Adjuntar Documentos

5 Guardar y Enviar

Siguiente

Lea la descripción y requisitos del trámite que desea efectuar en la opción "Leer más". Luego escoja el trámite que quiere realizar y seleccione el botón "Siguiente" ubicado al comienzo o al final de la página.

FAMILIA

- SOLICITUD DE RETENCIÓN DEL APORTE A LA CLASE MEDIA (LEY 21.323) Y LIQUIDACIÓN
- RETENCIÓN JUDICIAL DEL SEGUNDO RETIRO 10% DE LA AFP
- SUBROGACIÓN PARA EL PRIMER RETIRO DEL 10% DE LA AFP
- RETENCIÓN JUDICIAL DEL PRIMER RETIRO 10% DE LA AFP

LEER MÁS

- Luego, donde se señala "Tipo" poner letra "C", Rol: XXXX, Año: XXXX, luego apretar "Consulta de Rol"

INGRESAR ESCRITOS

Competencia: Civil  
Tribunal: 10° Juzgado Civil de Santiago  
Dirigido a: [Redacted]

Fijar Datos

Tipo: C  
Rol: 1940  
Año: 2013  
Participantes: Litigantes

Consulta Rol

# Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

7. Luego de apretar "Consulta de Rol", se desplegará un cuadro que debe completar

- i. Donde dice "Cuaderno", elegir: "1.0.0. Principal"
- ii. Donde dice "Parte que Presenta" seleccionar el que se ajuste a su actuar.
- iii. Donde dice: "Grupo Escrito", elegir "Escritos Generales"
- iv. Donde dice: "Tipo Escrito", escoger "Tenga Presente"

8. En seguida, presionar Grabar Escrito y luego, grabar escrito adjuntando el documento en Formato PDF, y presionar "Cerrar y Continuar".

Indicadores

Consultar Rol

Caratulado: SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

Estado Administrativo: Sin archivar

Cuaderno: 1.0.0 Principal

Parte que Presenta: Seleccione Parte que Presenta

Grupo Escrito: Escritos Generales

Tipo Escrito: Tenga presente

Solicita agregar parte

Solicita hacerse parte

Grabar Escrito

ADJUNTAR ARCHIVOS

Documento también se puede adjuntar desde la Bandeja de Escritos.

Solo se pueden incorporar documentos en formato PDF y cada uno debe ingresarse en archivos separados.

Peso máximo por archivo PDF es de: Máximo(10 MB)

Peso máximo en el total de archivos es de: Máximo(30 MB)

Espacio Disponible: 30.00 MB

ADJUNTAR ESCRITO

Referencia.(\*): Escrito

Adjuntar

ADJUNTAR DOCUMENTOS

Referencia.(\*): Documento

Original Papel

Adjuntar

Cerrar y Continuar

9. Luego dirigirse a "Bandeja de Escrito" y completar:

- i. Donde dice "Competencia", elegir: "Civil" y presionar "consultar escritos"

# Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

- ii. Donde dice "Escritos no enviados", aparecerá el escrito, se debe seleccionar y luego presionar "Enviar al Poder Judicial"
- iii. Hecho lo anterior, dirigirse a donde dice "Escritos enviados", para verificar su envío y descargar comprobante de envío.

**BANDEJA DE ESCRITOS**

Competencia: Civil Tribunal Origen: Todos

Fecha Desde: 16/04/2021 Fecha Hasta: 16/04/2021

Tipo: A Rol: Año: 2021

Consultar Escritos Limpiar

Escritos No Enviados Escritos Por Firmar Escritos Pendientes Escritos Enviados

Seleccionar Todo Eliminar Escritos Exportar Excel Especificar Firmantes Enviar Poder Judicial

<input checked="" type="checkbox"/>	C-1940-2013 10° Juzgado Civil de Santiago	Tenga presente	16/04/21
-------------------------------------	--	----------------	----------

Mostrar 25 Registro

Oficina Judicial Virtual - V4.13.5.8.rev4079