

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Cómo presentar el formulario de reserva de acciones individuales en el Poder Judicial

En caso que usted no esté conforme con la solución contenida en el Acuerdo de un Procedimiento Voluntario Colectivo, puede hacer una **reserva de acciones** de forma personal o con patrocinio de un(a) abogado(a), para que luego pueda continuar individualmente con el caso. **Esto significa que usted decide quedarse fuera del acuerdo.**

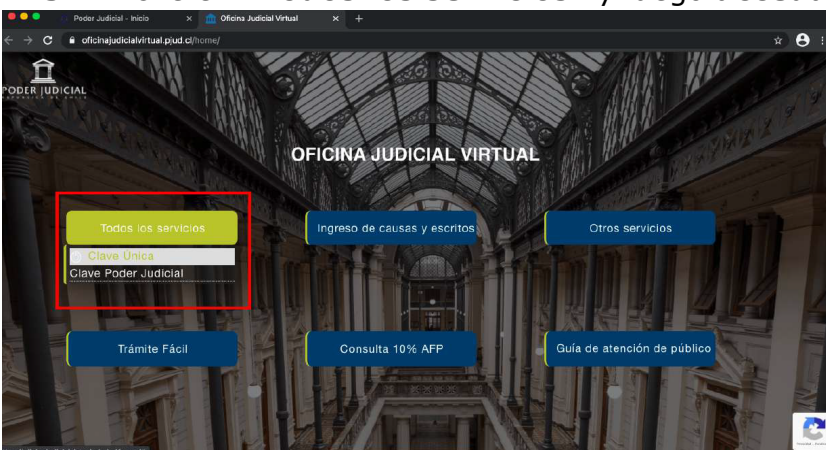
Para realizar este trámite cuenta con un plazo de **30 días corridos desde la publicación del extracto de la resolución en el Diario Oficial, en un medio de circulación nacional y en el sitio web del SERNAC, contándose el plazo desde la última publicación**, conforme lo establece el **artículo 54 Q** de la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Para **presentar reserva de acciones individuales**, siga los siguientes pasos:

1. Descargue y complete este [formulario](#) con los datos solicitados:
 - a. **Juzgado**
 - b. **Rol**
 - c. Su **nombre completo, profesión u oficio, cédula de identidad y domicilio.**
 - d. Individualización de la **empresa.**
2. Ingrese a la [Oficina Judicial Virtual](#).



3. Pinche en **"Todos los servicios"** y luego **acceda con su Clave Única.**



4. Una vez dentro de la **Oficina Virtual**, seleccione **"Ing. Demandas y Escritos"** y después elija **"Ingresar Escrito"**.

The screenshot shows the 'Oficina Judicial Virtual' interface. On the left, a dark blue sidebar contains a menu with options like 'Mis Causas', 'Mis Notificaciones', and 'Ing. Demandas y Escritos', which is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Bienvenidos a la Oficina Judicial Virtual' and features a 'Novedades' section with a carousel of images. Below this, a horizontal process flow is shown with five steps: '1. Seleccionar Trámite', '2. Seleccionar Causa', '3. Completar Formulario', '4. Adjuntar Documentos', and '5. Guardar y Enviar'. The first step is highlighted with a blue circle and the number '1'. Below the flow, a 'Siguiente' button is visible, and a red information icon is followed by instructions: 'Lea la descripción y requisitos del trámite que desea efectuar en la opción "Leer más". Luego escoja el trámite que quiere realizar y seleccione el botón "Siguiente" ubicado al comienzo o al final de la página.' Below this, a 'FAMILIA' section displays four service cards, each with a 'LEER MÁS' button: 'SOLICITUD DE RETENCIÓN DEL APOORTE A LA CLASE MEDIA (LEY 21.323) Y LIQUIDACIÓN', 'RETENCIÓN JUDICIAL DEL SEGUNDO RETIRO 10% DE LA AFP', 'SUBROGACIÓN PARA EL PRIMER RETIRO DEL 10% DE LA AFP', and 'RETENCIÓN JUDICIAL DEL RETIRO DEL PRIMER 10% DE LA AFP'.

5. En **"Competencia"** escoja **"Civil"**, en **"Tribunal"** seleccione **"Juzgado Civil de Santiago"** y después pinche en **Fijar Datos**. Luego, en **"Tipo"**, elija la **letra "V"** y, por último, el **Rol: XXX** y **Año: XXXX** para terminar presionando sobre **Consultar Rol**.

Oficina Judicial Virtual

FRANCISCA CAMILA RIVERA SEPÚLVEDA
Perfil: Abogado

INGRESAR ESCRITOS

Competencia: Civil | Tribunal: 3º Juzgado Civil de Santiago | Dirigido a: FRANCISCA CAMILA RIVERA SEPÚLVEDA

Fijar Datos

Tipo: V | Rol: 296 | Año: 2022 | Participantes: Litigantes

Consulta Rol

Informativo:
A contar del 11 de Septiembre de 2022, la hora visualizada corresponde al horario de verano establecido en Chile Continental. Para Chile Insular Occidental, Isla de Pascua e Isla Salas y Gómez restar 2 horas. Para más información consulte <http://www.horaoficial.cl>

6. Luego se **desplegará un cuadro que debe completar**: Donde dice **"Cuaderno"**, elija **"Principal"**. Enseguida, presione **Grabar Escrito**.

Consulta Rol

Caratulado: SERVICIO NACIONAL DEL CONSUI | Estado Administrativo: Sin archivar | Cuaderno: 1.0.0 Principal

Parte que Presenta: Seleccione Parte que Presenta | Solicita agregar parte | Solicita hacerse parte

Grupo Escrito: Escritos Generales | Tipo Escrito: Tenga presente

Grabar Escrito

Informativo:
A contar del 04 de abril de 2021, la hora visualizada corresponde al horario de verano establecido en Chile Continental. Para la Región de Magallanes y la Antártica Chilena sumar una hora, mientras que para Chile Insular Occidental, Isla de Pascua e Isla Salas y Gómez restar dos horas. Para más información consulte <http://www.horaoficial.cl>

7. Luego adjunte el **documento en Formato PDF**. Finalice en **“Cerrar y Continuar”**.

ADJUNTAR ARCHIVOS

Documento también se puede adjuntar desde la Bandeja de Escritos.
Solo se pueden incorporar documentos en formato PDF y cada uno debe ingresarse en archivos separados. ? Espacio Disponible: 30.00 MB

Peso máximo por archivo PDF es de: Máximo(10 MB)

Peso máximo en el total de archivos es de: Máximo(30 MB)

ADJUNTAR ESCRITO

Referencia.(*)

Escrito Adjuntar

ADJUNTAR DOCUMENTOS

Referencia.(*)

Documento Original Papel Adjuntar

Cerrar y Continuar

8. Por último, diríjase a **“Bandeja de Escrito”** y complete:
- En **“Competencia”**, elija: **“Civil”** y presione en **“consultar escritos”**.
 - En **“Escritos no enviados”**, aparecerá el escrito. Seleccione y pulse **“Enviar al Poder Judicial”**.
 - Para comprobar que realizó bien el trámite, vaya a **“Escritos enviados”** y **descargue el comprobante de envío**.

PODER JUDICIAL
REPUBLICA DE CHILE

Trámite Fácil
Mantenedor
Ingresar Demanda/Recurso
Ingresar Escrito
Ingresar Contesta Oficio
Bandeja Demandas/Recursos
Bandeja Escrito
Indicadores

Informativo:
A contar del 11 de Septiembre de 2022, la hora visualizada corresponde al horario de verano establecido en Chile Continental. Para Chile Insular Occidental, Isla de Pascua e Isla Salas y Gómez restar 2 horas. Para más información consulte <http://www.horaoficial.cl>

Competencia: Civil
Tribunal Origen: Todos
Fecha Desde: 01/02/2023
Fecha Hasta: 01/02/2023
Tipo: A
Rol:
Año: 2023

Consultar Escritos Limpiar

Escritos No Enviados | Escritos Por Firmar | Escritos Pendientes | Escritos Enviados

Seleccionar Todo Eliminar Escritos Exportar Excel Especificar Firmantes Enviar Poder Judicial

Escritos No Enviados	Escritos Por Firmar	Escritos Pendientes	Escritos Enviados
<input checked="" type="checkbox"/> V-296-2022 3° Juzgado Civil de Santiago	Tenga presente		Francisca Camila Rivera Sepúlveda 01/02/23

Mostrar 25 Registros