



Puerto Montt:

DIFERENCIAS DE HASTA 220% EN PASAJES DE FIESTAS PATRIAS

- Un consumidor que decida viajar en estos días de Fiestas Patrias a destinos como Santiago, Concepción o Temuco en un mismo tipo de bus, podrá encontrar diferencias de hasta \$220% en pasajes de ida dependiendo de la empresa y horario que escoja.

SERNAC realizó un estudio de precios de pasajes de buses interurbanos con el objetivo de orientar a los consumidores que aprovecharán de viajar en los días de Fiestas Patrias.

Para ello se escogieron tres destinos de alta frecuencia en esta temporada. El estudio se realizó el día 5 de Septiembre en **Puerto Montt** y consideró los precios de los pasajes de buses interurbanos de 6 Empresas de Buses, además se consultó el precio que tendrán los pasajes el viernes 14 de septiembre, comienzo del fin de semana largo de Fiestas Patrias, para evaluar las eventuales alzas.

La encuesta incluyó buses tipo: Clásico/Pullman, Semi Cama y Salón Cama

Diferencias de pasajes de ida el 5 de septiembre y de ida el 14 de septiembre, por destino y tipo de bus

Puerto Montt - Santiago

La mayor alza se presenta en el servicio Salón-Cama, de la Empresa de Buses Flota Barrio Cóndor, cuyo aumento alcanza el 220,0 %, es decir, una diferencia de \$33.000. El pasaje del día 5 de septiembre a Santiago tiene un valor de \$15.000 y el 14 de septiembre llega a un máximo de \$48.000. Le sigue Tur Bus con una diferencia de 177,9%, es decir, de \$30.600, cuyo pasaje cuesta \$17.200 el día 5 de septiembre y \$47.800 el día 14 de septiembre. Otra alza significativa se produce en ETM, cuyo pasaje cuesta \$15.000 el 5 de septiembre y \$26.000 el 14 de septiembre, es decir, una diferencia de 73,3% (\$11.000).

A su vez el servicio Semi-Cama también registra importantes alzas, la mayor en la Empresa Flota Barrio Cóndor, cuyo aumento alcanza el 163,6%, es decir, una diferencia de \$18.000. El pasaje del día 5 de septiembre tiene un valor de \$11.000 y el 14 de septiembre llega a un máximo de \$29.000.



El detalle de los precios de los pasajes, por tipo de servicio se pueden observar en el cuadro N°1.

Puerto Montt – Concepción

En este tramo la mayor alza se presenta en el servicio Semi-Cama, de la Empresa de Buses Pullman Bus, cuyo aumento alcanza el 100,0%, es decir, una diferencia de \$10.000. El pasaje el día 5 de septiembre tiene un valor de \$10.000 y el 14 de septiembre llega a un máximo de \$20.000. Le sigue Tur Bus con una diferencia del 79,2%, es decir, de \$8.000. En esta empresa el pasaje a Santiago el 5 de septiembre cuesta \$10.100 y \$18.100 el 14 de Septiembre. Finalmente otra alza significativa se produce en Buses Cruz del Sur, cuyo pasaje en servicio Clásico cuesta \$10.000 el 5 de septiembre y \$16.500 el 14 de septiembre, es decir, una diferencia de 65,0% (\$6.500).

El detalle de los precios de los pasajes, por tipo de servicio se pueden observar en el cuadro N°2.

Puerto Montt - Temuco

En este trayecto la mayor alza se registra en el servicio Semi-Cama de la Empresa de Buses Pullman Bus, cuyo aumento alcanza el 100,0%, es decir, una diferencia de \$6.000. El pasaje el día 5 de septiembre tiene un valor de \$6.000 y el 14 de septiembre llega a un máximo de \$12.000. Otra alza significativa se produce en el servicio Salón- Cama en la misma empresa, cuyo pasaje cuesta \$12.000 el 5 de septiembre y \$18.000 el 14 de septiembre, es decir, una diferencia de 50,0% (\$6.000).

El detalle de los precios de los pasajes, por tipo de servicio se pueden observar en el cuadro N°3.

Cuadro N°1: Puerto Montt-Santiago

| Empresa | Horario | Clásico/ Pullman | | Diferencias | | Semi Cama | | Diferencias | | Salón Cama | | Diferencias | |
|---------------------|---------|------------------|--------|--------------|--------|-----------|--------|---------------|--------|------------|--------|---------------|--------|
| | | 05-sep | 14-sep | % | \$ | 05-sep | 14-sep | % | \$ | 05-sep | 14-sep | % | \$ |
| | | Ida | Ida | | | Ida | Ida | | | Ida | Ida | | |
| Tur Bus | Mañana | | | | | 11.100 | 27.200 | 145,0% | 16.100 | 17.200 | 47.800 | 177,9% | 30.600 |
| | Noche | | | | | 11.100 | 27.200 | 145,0% | 16.100 | 17.200 | 47.800 | 177,9% | 30.600 |
| ETM | Mañana | | | | | | | | | | | | |
| | Tarde | | | | | | | | | 15.000 | 26.000 | 73,3% | 11.000 |
| | Noche | | | | | | | | | 15.000 | 26.000 | 73,3% | 11.000 |
| Pulman Bus | Mañana | | | | | 10.000 | 20.000 | 100,0% | 10.000 | 20.000 | 28.000 | 40,0% | 8.000 |
| | Tarde | | | | | 10.000 | 20.000 | 100,0% | 10.000 | 20.000 | 28.000 | 40,0% | 8.000 |
| | Noche | | | | | 10.000 | 20.000 | 100,0% | 10.000 | 20.000 | 28.000 | 40,0% | 8.000 |
| Cruz del sur | Mañana | | | | | | | | | | | | |
| | Tarde | | | | | | | | | | | | |
| | Noche | 12.500 | 23.000 | 84,0% | 10.500 | | | | | 22.500 | 35.000 | 55,6% | 12.500 |
| Flota Barrio Cóndor | Mañana | | | | | | | | | | | | |
| | Tarde | | | | | | | | | | | | |
| | Noche | | | | | 11.000 | 29.000 | 163,6% | 18.000 | 15.000 | 48.000 | 220,0% | 33.000 |

Fuente: SERNAC

Cuadro N°2: Puerto Montt-Concepción

| Empresa | Horario | Clásico/ Pullman | | Diferencias | | Semi Cama | | Diferencias | | Salón Cama | | Diferencias | |
|--------------|---------|------------------|--------|--------------|-------|-----------|--------|---------------|--------|------------|--------|--------------|-------|
| | | 05-sep | 14-sep | % | \$ | 05-sep | 14-sep | % | \$ | 05-sep | 14-sep | % | \$ |
| | | Ida | Ida | | | Ida | Ida | | | Ida | Ida | | |
| Cruz del sur | Mañana | 10.000 | 16.500 | 65,0% | 6.500 | | | | | 17.000 | 22.000 | 29,4% | 5.000 |
| | Tarde | 10.000 | 16.500 | 65,0% | 6.500 | | | | | 17.000 | 22.000 | 29,4% | 5.000 |
| | Noche | 10.000 | 16.500 | 65,0% | 6.500 | | | | | 17.000 | 22.000 | 29,4% | 5.000 |
| ETM | Mañana | | | | | | | | | | | | |
| | Tarde | | | | | | | | | 15.000 | 21.000 | 40,0% | 6.000 |
| | Noche | | | | | | | | | | | | |
| Pulman Bus | Noche | | | | | 10.000 | 20.000 | 100,0% | 10.000 | 18.000 | 22.000 | 22,2% | 4.000 |
| Tur Bus | Tarde | | | | | 10.100 | 18.100 | 79,2% | 8.000 | 14.900 | 23.000 | 54,4% | 8.100 |

Fuente: SERNAC

Septiembre 2012

Cuadro N°2: Puerto Montt-Concepción

| Empresa | Horario | Clásico/ Pullman | | Diferencias | | Semi Cama | | Diferencias | | Salón Cama | | Diferencias | |
|--------------|---------|------------------|--------|-------------|----|-----------|--------|---------------|-------|------------|--------|--------------|-------|
| | | 05-sep | 14-sep | % | \$ | 05-sep | 14-sep | % | \$ | 05-sep | 14-sep | % | \$ |
| | | Ida | Ida | | | Ida | Ida | | | Ida | Ida | | |
| Tur Bus | Mañana | | | | | 7.000 | 8.500 | 21,4% | 1.500 | 11.100 | 12.900 | 16,2% | 1.800 |
| | Tarde | | | | | 7.000 | 8.500 | 21,4% | 1.500 | 11.100 | 12.900 | 16,2% | 1.800 |
| | Noche | | | | | 7.000 | 8.500 | 21,4% | 1.500 | 11.100 | 12.900 | 16,2% | 1.800 |
| ETM | Mañana | | | | | | | | | | | | |
| | Tarde | | | | | | | | | 7.500 | 7.500 | 0,0% | |
| | Noche | | | | | | | | | | | | |
| Pulman Bus | Mañana | | | | | 6.000 | 12.000 | 100,0% | 6.000 | 12.000 | 18.000 | 50,0% | 6.000 |
| | Tarde | | | | | 6.000 | 12.000 | 100,0% | 6.000 | | | | |
| | Noche | | | | | 6.000 | 12.000 | 100,0% | 6.000 | | | | |
| Cruz del sur | Mañana | 5.800 | 5.800 | 0% | 0 | | | | | | | | |
| | Tarde | 5.800 | 5.800 | 0% | 0 | | | | | | | | |
| | Noche | 5.800 | 5.800 | 0% | 0 | | | | | | | | |

Fuente: SERNAC