

ALOJAMIENTO TURÍSTICO Y ESTABLECIMIENTOS DE RECREACIÓN	Enero-Noviembre 2016	
	N° de Reclamos	%
CLUB ACUATICO RECREAR	48	8,1%
CENTRO DE SKI EL COLORADO	40	6,7%
THERMAS INTERNACIONAL	33	5,5%
RESERVA COYANCO	23	3,9%
ROYAL HOLIDAY	17	2,9%
ENJOY VINA DEL MAR	16	2,7%
ROSA AGUSTINA	13	2,2%
HOTELES TERRADO	12	2,0%
HAPPYLAND - HAPPYLAND PARK	11	1,8%
NEVADOS DE CHILLAN	10	1,7%
CHUCK E. CHEESE	8	1,3%
RESERVA BIOLOGICA HUILO HUILO	7	1,2%
DUNARES	7	1,2%
PATAGONIA ANDINA TERMAS CONARIPE TOLHUACA HOTEL PATAGONIA PUCON	7	1,2%
VALLE NEVADO	6	1,0%
HOTEL ATAVAI	6	1,0%
HOTEL DIEGO DE ALMAGRO	6	1,0%
HOTELES IBIS - NOVOTEL	5	0,8%
HOTEL EL BUDA	5	0,8%
CORPORACION DE RECREACION LA ARAUCANA CENTROS RECREATIVOS VACACIONALES PARQUE DEPORTIVO	4	0,7%
TURISMO TRANCURA	4	0,7%
CASINO ANTAY COPIAPO	4	0,7%
HOTEL SAINT GREGORY	4	0,7%
HOTEL Y CENTRO DE EVENTOS CONFERENCE TOWN	4	0,7%
ALTO DEL SOL	4	0,7%
HOTEL MANQUEHUE Y CIA LTDA	3	0,5%

BUINZOO- CEMENTERIO DE MASCOTAS DE FRANCISCO DE ASIS	3	0,5%
DAHOTELES	3	0,5%
HOTEL SANTIAGO PARK PLAZA	3	0,5%
HI HOSTELLING INTERNATIONAL SAN PEDRO DE ATACAMA	3	0,5%
HOTEL SANTINO	3	0,5%
TURISTIK	3	0,5%
HOTEL TERMAS DE PUYEHUE	3	0,5%
BOWLING COSMIC CENTER	3	0,5%
AVENTURA CENTER	3	0,5%
CABAÑAS DEL LAGO LTDA. (HOTEL CABAÑAS DEL LAGO - HOTEL DON LUIS)	3	0,5%
CENTRO DE EVENTOS DOÑA ANITA	3	0,5%
SANTIAGO MARRIOTT HOTEL	3	0,5%
BELLAS ARTES APARTMENTS	3	0,5%
UNIQUE VACATION	3	0,5%
M MONTT APARTAMENTOS AMOBLADOS	3	0,5%
HOTEL SALZBURG	3	0,5%
VERTICE PATAGONIA	3	0,5%
HOTEL JHAM	3	0,5%
YMCA TEMUCO	3	0,5%
PLAZA EL BOSQUE	2	0,3%
HUINGANAL GOLF	2	0,3%
TERRA EXTREMUS HOSTEL	2	0,3%
DOUBLETREE BY HILTON CALAMA	2	0,3%
MANTAGUA	2	0,3%
EL FIORDO SPA	2	0,3%
SPARK HOTELES	2	0,3%
H-NETWORK - SERVICIOS TURISTICOS INTEGRALES S.A.- INTERCITI	2	0,3%
CASINO MARINA DEL SOL	2	0,3%
HOSTERIA MILLAHUE	2	0,3%
JOSE OLIVARES AGUILERA	2	0,3%
HOTEL ANCUD PETIT	2	0,3%

NH-COLLECTION - NH IQUIQUE Y NH ANTOFAGASTA	2	0,3%
HOTEL BONAPARTE	2	0,3%
CHILE UNLIMITED	2	0,3%
HOTEL DEL VALLE AZAPA	2	0,3%
TERMAS DE QUINAMAVIDA	2	0,3%
CABANAS CHOSHUENCO	2	0,3%
TRIANGULO TRES	2	0,3%
HOTEL DIEGO DE ALMAGRO PROVIDENCIA	2	0,3%
CDIZ	2	0,3%
HOTEL ENCANTO DEL RIO	2	0,3%
IBIS SANTIAGO MANQUEHUE NORTE	2	0,3%
CAESAR BUSINESS PUERTO MONTT	2	0,3%
LA CASA DEL SOL NACIENTE	2	0,3%
HOTEL LOBERIAS DEL SUR	2	0,3%
MOTEL BORDEAUX	2	0,3%
HOTEL MERCURE SANTIAGO CIUDAD EMPRESARIAL	2	0,3%
PARQUE SAN ALBERTO HURTADO	2	0,3%
HOTEL PASCUAL ANDINO	2	0,3%
CHE LAGARTO	2	0,3%
HOTEL RANGI PUCON	2	0,3%
SHERATON MIRAMAR HOTEL	2	0,3%
TURISMO LAGO GREY S.A	2	0,3%
TELETRAK	2	0,3%
HOTEL SHERATON SANTIAGO	2	0,3%
TERMAS HUIFE	2	0,3%
HOTEL TAMBILLO	2	0,3%
CHOCOLATE MANOR HOUSE	2	0,3%
HOTEL TERMAS DE JAHUEL	2	0,3%
CASCADA DE LAS ANIMAS	2	0,3%
ALTURA SUITES	2	0,3%
HOSTERIA & CABANAS PINARES DEL MAR DE ISLA NEGRA	1	0,2%
PANAMERICANA HOTEL PROVIDENCIA	1	0,2%
LA PAPA DI PRATO	1	0,2%
HOTEL ANTILEN	1	0,2%

CENTRO TURISTICO MARINA SERENA	1	0,2%
HOTEL ARENAS BLANCAS	1	0,2%
BOULEVARD SUITES	1	0,2%
CABAÑAS Y HOSTAL BORDE RIO	1	0,2%
HOSTAL LA CASONA	1	0,2%
HOTEL AVENIDA LIMITADA	1	0,2%
PETROHUE LODGE	1	0,2%
HOTEL BALIA	1	0,2%
SANTUARIO DEL RIO	1	0,2%
HOTEL BELLAVISTA	1	0,2%
TIME SELECT	1	0,2%
HOTEL BLEU-NUIT	1	0,2%
INVERSIONES Y DESAROLLO RANCAGUA	1	0,2%
AMARU APART HOTEL	1	0,2%
ATTON LAS CONDES	1	0,2%
HOTEL CASA HIGUERAS	1	0,2%
AL TOMIRADOR HOTEL BOUTIQUE	1	0,2%
HOTEL CASINO TALCA	1	0,2%
HOSTAL NONNA	1	0,2%
HOTEL CERRO CASTILLO	1	0,2%
PUCONTOURS	1	0,2%
HOTEL COLONIAL MAULE	1	0,2%
CHEZ NOUS	1	0,2%
HOTEL CRISTOBAL COLON	1	0,2%
SONESTA SAN ANTONIO	1	0,2%
HOTEL DA VINCI	1	0,2%
HOTEL AVELLANO	1	0,2%
AMISTAR CHILENA	1	0,2%
DEPORTES ANTOFAGASTA	1	0,2%
ECO HOTEL	1	0,2%
HOSPEDAJE MARIA	1	0,2%
EL DUENDE	1	0,2%
L&S HOTEL	1	0,2%
HOTEL DON SEBASTIAN	1	0,2%
LODGE LA ALDEA	1	0,2%
CABAÑAS LAS GREDAS	1	0,2%
MEDITERRANEO B&B	1	0,2%
CVS GROUP E.I.R.L	1	0,2%
NAGALIA	1	0,2%
HOTEL FINIS TERRAE	1	0,2%
NOMADA ECO HOSTEL	1	0,2%
HOTEL HISPANO	1	0,2%
PARQUE DEL RIO	1	0,2%

HOTEL IMPERIO	1	0,2%
PATAGONIA ADVENTURE	1	0,2%
HOTEL ISLA SECA	1	0,2%
PRINCESA INSOLENTA HOSTEL	1	0,2%
HOTEL JATATA EXPRESS	1	0,2%
PUESTA DE SOL	1	0,2%
EL HUEVO	1	0,2%
RESIDENCIAL CURICO	1	0,2%
HOTEL LA LEONERA	1	0,2%
RUGENDAS -IO CALLAO 2988 - OI VERSALLES 3001 - OI VERSALLES 3036	1	0,2%
CAMPING COPACABANA	1	0,2%
SKI LA PARVA	1	0,2%
ELQUI SPA	1	0,2%
TABLON DEL ANCLA	1	0,2%
HOTEL MAJESTIC CITY CENTER - RESTAURANT MAJESTIC	1	0,2%
TERMAS DE PANIMAVIDA	1	0,2%
CAPITAL APART HOTEL	1	0,2%
THE AUBREY HOTEL	1	0,2%
HOTEL MARIN 014	1	0,2%
TRALKAN B&B	1	0,2%
HOTEL MARINA DEL REY	1	0,2%
ARRIENDOVACACIONES	1	0,2%
APART SANTA LUCIA	1	0,2%
HVM HOTEL	1	0,2%
YUKIDS SA	1	0,2%
INCANORTH TOURS	1	0,2%
HOTEL NOI VITACURA	1	0,2%
HOSTAL ALTOS DE GAMBOA	1	0,2%
HOTEL PANAMERICANO	1	0,2%
HOSTAL BB	1	0,2%
HOTEL PARIS LONDRES	1	0,2%
LINDA VISTA RENT APART	1	0,2%
ESPACIO MANTAGUA	1	0,2%
LOS POZONES	1	0,2%
HOTEL PLAZA SAN FRANCISCO	1	0,2%
HOSTAL BEACH	1	0,2%
HOTEL PUERTA DEL SUR	1	0,2%
MITO CASAHOTEL	1	0,2%
HOTEL RADAL	1	0,2%
MOTEL ENSUEÑO	1	0,2%
HOTEL RADISSON	1	0,2%

NATIVO	1	0,2%
ESPERANZA	1	0,2%
HOSTAL MAGNOLIO	1	0,2%
HOTEL RIO SERRANO	1	0,2%
PANAMERICANA HOTEL ANTOFAGASTA	1	0,2%
CASA DE REPOSO MI CASA	1	0,2%
PARQUE CURUNINA LA SERENA	1	0,2%
CASA FISCHER HOSTAL	1	0,2%
PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO	1	0,2%
FANTASTICO SUR	1	0,2%
PARQUE TERMAL MENETUE	1	0,2%
BELLAS APARTS	1	0,2%
CENTRO EVENTOS OLMUE	1	0,2%
VALLE DORADO	1	0,2%
HOSTAL NUBLE ALTO	1	0,2%
CLUB KITEL ATACAMA	1	0,2%
PROFAS	1	0,2%
GIMNASIO ENTRETIEMPO	1	0,2%
PUERTO CHICO HOTEL	1	0,2%
HOTEL SUEÑOS DEL VOLCAN	1	0,2%
QUINTA LOS CASTANOS	1	0,2%
GRANJA EDUCATIVA, ZOOLOGICO, MUSEO	1	0,2%
HOSTAL PEREZ ROSALES	1	0,2%
GRUPO HOTELERO RQ S.A.	1	0,2%
RESORT LAS MONTANAS DE OLMUE	1	0,2%
HACIENDA PICARQUIN	1	0,2%
HOSTAL PLAZA DE ARMAS	1	0,2%
HOTEL TORRE MAYOR	1	0,2%
CHILEXTREMO	1	0,2%
HOTEL ULTRAMAR	1	0,2%
HOSTAL PROVIDENCIA	1	0,2%
HOTEL UNICORNIO AZUL	1	0,2%
SOC. MOTEL PICHIDANGUI	1	0,2%
HOTEL VENTURA	1	0,2%
HOSTAL RESIDENCIA BLEST GANA	1	0,2%
HOTEL VH	1	0,2%
TALBOT HOTEL S.A	1	0,2%
HOTEL W SANTIAGO	1	0,2%
TERMAS AGUAS CALIENTES	1	0,2%
ATTON EL BOSQUE S.A	1	0,2%
DEPARTAMENTOS BELEN	1	0,2%

HOTEL Y CENTRO DE EVENTOS TERRANO	1	0,2%
HOTEL GAVINA HOTEL	1	0,2%
HOTELERA AMBAR RESIDENCE	1	0,2%
HOTEL GRAN HOTEL COLONOS DEL SUR	1	0,2%
HOTELERA RENTA HOME LIMITADA	1	0,2%
TINTO BOUTIQUE HOTEL	1	0,2%
HOTELERA SOMONTUR S.A.	1	0,2%
HOTEL AMARU - HOTEL PLAZA COLON - HOTEL LAS PALMAS	1	0,2%
HOTELES EUROTEL	1	0,2%
CABAÑAS CALETA HUESO	1	0,2%
HOTEL SANTA CRUZ PLAZA	1	0,2%
CLUB ANDINO OSORNO	1	0,2%
CASA VOLANTE	1	0,2%
CLUB DEPORTIVO UNIVERSIDAD DE CONCEPCION	1	0,2%
CASAPIEDRA	1	0,2%
HOTEL SERENA SUITE	1	0,2%
HOTEL LAS FLORES	1	0,2%
ADMINISTRADORA DE RESORTS	1	0,2%
TOTAL	595	100,0%