



Reporte Sondeo de Precios de Pasajes de Buses Departamento de Estudios e Inteligencia Octubre de 2014

- **Casi todas las empresas subieron sus precios para este fin de semana en alguno de sus tramos registrando alzas de más de \$35.000 por pasaje.**
- **Hasta 250% aumentarán precios de los pasajes.**
- **Cotizar es vital al momento de comprar pasajes, dado que, a igual prestación de servicio las diferencias sólo se explican si la elección del terminal es el adecuado.**

El SERNAC con el fin de orientar a los consumidores que viajarán durante este fin de semana largo, entre el 31 de octubre y el 2 de noviembre, realizó un sondeo de precios para los viajes más frecuentes en buses interurbanos.

Según la VII Encuesta de Presupuesto Familiar del INE, en relación a otros medios de transporte como el aéreo y ferrocarril, los buses interurbanos, comparado con el gasto promedio mensual de un hogar en estos servicios, representa el 41% en el total de hogares del Gran Santiago. Si se compara por quintiles, para los hogares de menores recursos los viajes en buses interurbanos representan el 60,2%¹, de ahí la importancia de transparentar los precios, cumplimiento de la normativa vigente y la seguridad de los buses interurbanos, para que los ciudadanos tomen las mejores decisiones.

El estudio consideró 7 destinos principales de Chile², en 3 horarios diferentes de salidas y en 32 empresas que prestan el servicio. Los precios de los pasajes observados corresponden al día 22 de octubre y la proyección al jueves 30 de octubre.

La encuesta incluyó buses tipo Clásico, Semi-Cama, Salón-Cama y Premium, en los terminales Alameda, Santiago y San Borja.

¹ Datos extraído de la VII Encuesta de Presupuesto Familiar del INE 2013 y actualizados a Septiembre 2014 con IPC general.

² Iquique, La Serena, Concepción, Temuco, Puerto Montt, Valparaíso y Viña del Mar.

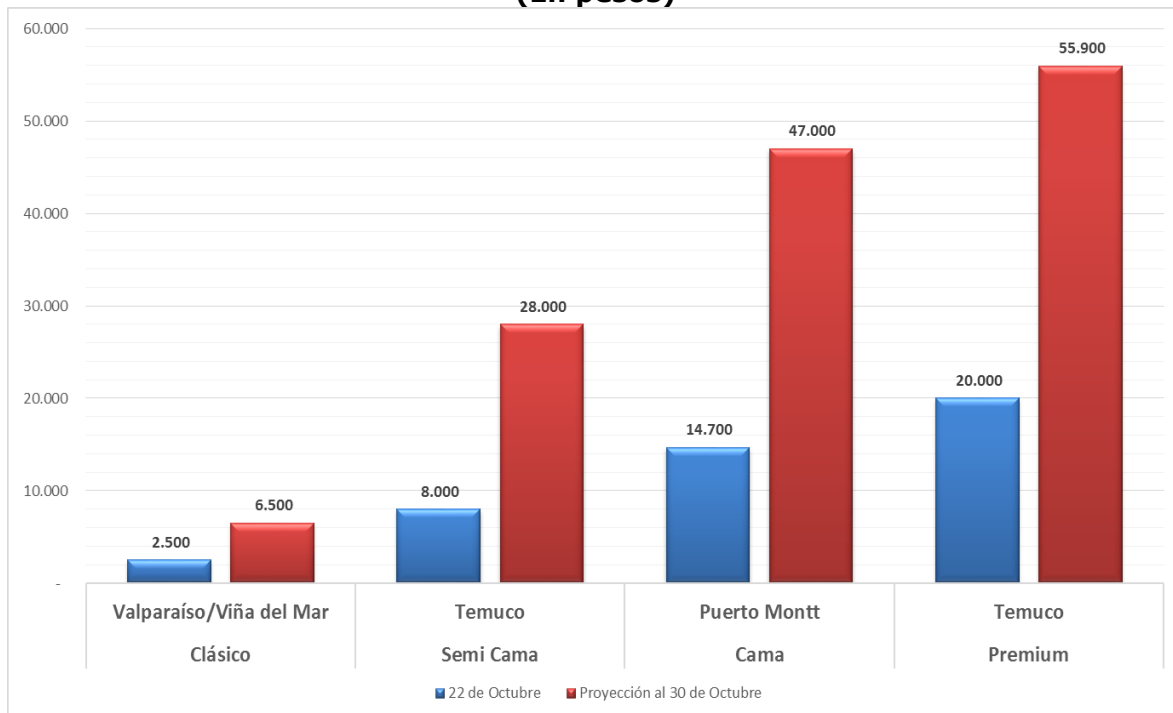
¿Cuánto aumentarán los precios al jueves 30 de octubre?

El aumento máximo detectado para una misma empresa, destino y tipo de bus fue de 250% en el tramo Santiago-Temuco en bus tipo Semi Cama de la empresa Tur Bus en todo horario en terminales Alameda y San Borja, donde el 22 de octubre costaba \$8.000, mientras que el jueves 30 de octubre tendrá un valor de \$28.000. Esta alza de precios impactará 3,5 veces más al bolsillo de las personas que compren el día previo al feriado.

Otra alza importante se registra en el mismo tipo de bus Semi-Cama, llegando a 240% lo que equivale a \$24.000 de diferencia en los pasajes Santiago-Puerto Montt de la misma empresa en todo horario y en el terminal Alameda. El 22 de octubre costaba \$10.000, mientras que el jueves 30 de octubre los consumidores deberán pagar \$34.000 o 3,4 veces más.

En la presente gráfica se muestran las mayores diferencias por tipo de servicio y destino.

Gráfico N°1
Mayores diferencias porcentuales de precios por tipo de servicio y destino
(En pesos)



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).





¿Qué aconteció al cotizar?

Al cotizar se apreciaron aún más diferencias, tanto es así, que no da lo mismo en que empresa viaje. Por ejemplo, el valor del pasaje en un bus Salón-Cama a Puerto Montt, se puede encontrar para el día 30 de octubre, desde un mínimo de \$25.000 (Buses Fierro, terminal Santiago, horario de noche), hasta un máximo de \$52.000 (Tur Bus, terminal Alameda, todo horario). Es decir, una diferencia de un 108% o \$27.000 por cada pasaje.

Otra diferencia relevante para la misma fecha, se encuentra en el destino Temuco en tipo Salón-Cama. Una persona puede conseguir su boleto a un precio mínimo de \$21.000 (Buses Pullman Bus, todo horario, desde el terminal Santiago) hasta un precio máximo de \$42.200 (Buses JAC, horario de noche, desde el terminal Santiago). Esto implica el doble del precio entre una empresa y otra, donde la diferencia alcanza a 101% o \$21.200 por cada pasaje.

¿Hay diferencias según el terminal y horario donde se compren los boletos?

Sí, efectivamente existen diferencias entre los terminales y los horarios de viaje.

No da lo mismo comprar un pasaje entre terminal San Borja y el Alameda. A igual horario, servicio, empresa y destino, una persona puede pagar hasta \$9.000 de diferencia. Por ejemplo, en el servicio Salón-Cama de Tur Bus el valor del pasaje a Iquique en terminal Alameda, todo horario, costará \$52.000, mientras que la misma prestación en terminal San Borja, en igual horario, alcanzará un valor de \$61.000, de ahí la importancia de cotizar.

En este sentido, otra diferencia significativa se registra también en el servicio Salón-Cama para la empresa EME Bus con destino a Concepción. Ud. puede llegar a pagar \$7.000 de diferencia por la misma prestación de servicio, en el mismo terminal pero en diferente horario. Los valores registrados en terminal Santiago son de \$15.000 en la mañana y de \$22.000, durante la tarde y noche.



Cuadro N°1
Diferencias según terminal y horario, para todos los servicios
(En Pesos).

Servicio	Empresa	Destino	Horario	Terminal	Precios (\$)	Diferencias (\$)	
Clásico	Pullman Bus	Valparaíso/Viña del Mar	Mañana	Santiago	5.700	900	
			Tarde	Alameda	6.600		
			Noche	San Borja	6.000		
Semi Cama	Tur-Bus	Iquique	Todo horario	Alameda	40.000	6.000	
				San Borja	46.000		
	Flota Barrios	La Serena		Mañana	San Borja	14.900	2.000
				Tarde		16.900	
				Noche			
	Tur-Bus	La Serena	Todo horario	Alameda	14.000	2.900	
				San Borja	16.900		
	Pullman Bus	Concepción	Todo horario	Alameda	14.000	2.000	
				Noche	Santiago		16.000
	Cama	Pullman Bus	Iquique	Todo horario	San Borja	48.000	2.000
					Alameda	50.000	
		Tur-Bus	Iquique	Todo horario	Alameda	52.000	9.000
				San Borja	61.000		
Tur-Bus		La Serena	Todo horario	Alameda	26.000	2.900	
				San Borja	28.900		
Flota Barrios		La Serena		Mañana	San Borja	24.000	4.900
				Tarde		28.900	
				Noche			
EME Bus		Concepción		Mañana	Santiago	15.000	7.000
				Tarde		22.000	
				Noche			
Pullman Bus		Temuco	Todo horario	Santiago	21.000	5.000	
				Alameda	26.000		
				San Borja			
Pullman Bus	Puerto Montt	Todo horario	San Borja	30.000	6.000		
			Mañana	Santiago		36.000	
			Noche				
Tur-Bus	Puerto Montt	Todo horario	San Borja	45.900	6.100		
			Alameda	52.000			
Premium	EME Bus	Concepción	Tarde	Santiago	20.000	5.000	
			Noche		25.000		

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

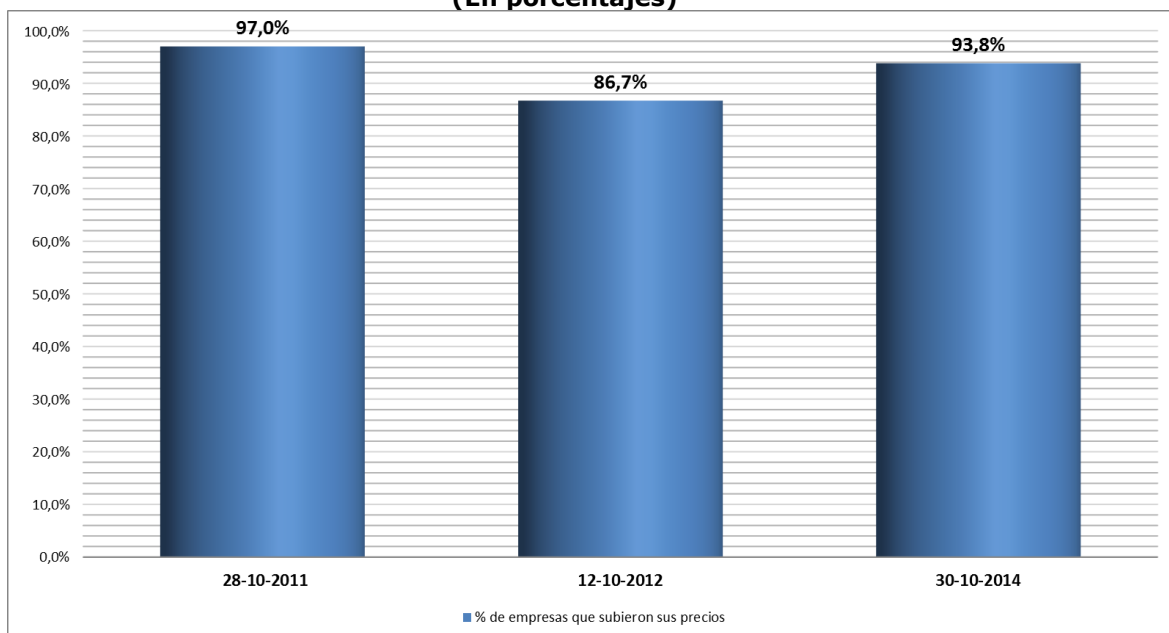
¿Qué empresas y destinos mantendrán los precios?

En relación a la proyección para el día jueves 30 de octubre, la empresa Atacama Vip, con destino a Iquique, con salida desde el terminal San Borja y en todo horario, mantendrá sus precios en relación al día miércoles 22 de octubre (\$25.000). Así mismo, buses Ramos Cholele no variará sus precios con destino a Iquique y La Serena, en horario mañana y tarde, desde el terminal San Borja, cuyos valores son \$25.000 y \$10.000, respectivamente.

¿Cómo se comportaron las empresas respecto a sondeos anteriores?

El **93,8%** de las empresas encuestadas subirán el pasaje en alguno de sus destinos, es decir, 30 de las 32 empresas.

Gráfico N° 2
Comportamiento histórico de alzas de precios durante el mes de octubre en el Gran Santiago.
(En porcentajes)



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

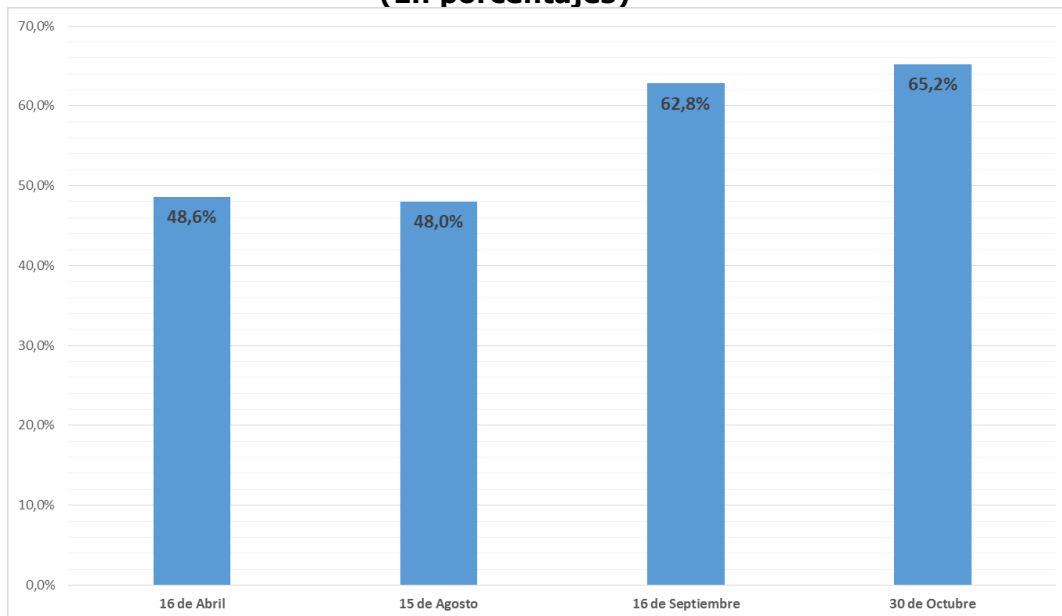
Finalmente, considerando todos tipos de buses, destinos y horarios, **el alza promedio** de precios para este fin de semana largo es de un **65,2%**.

Cuadro N°2
Alzas promedios por tipo de bus
(En porcentajes)

Tipo de Bus	%
Clásico/Pullman	81,1
Semi cama	67,5
Salón cama	60,2
Premium	70,5
Alza promedio	65,2

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

Gráfico N°3
Comportamiento del alza promedio de los precios de los pasajes de buses interurbanos, durante fines de semana largos en el año 2014
(En porcentajes)



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).