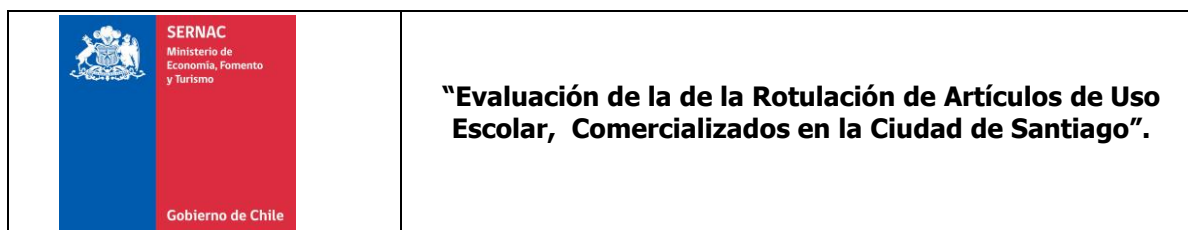


# **“Evaluación de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.**

Febrero, 2015.





## 1. INTRODUCCIÓN.

La compra de artículos escolares es una actividad que se realiza por los padres durante todo el período escolar, sin embargo, en los primeros niveles de enseñanza (parvulario o pre-escolar) es cuando se debe enfatizar en las características de calidad y seguridad de estos productos. Lo anterior, no significa que estas características (calidad y seguridad) no sean importantes en todos los niveles escolares, sino que en este período los niños presentan comportamientos habituales como chupar y morder los productos, sus propios dedos, y otras acciones involuntarias que sin duda, aumentan la probabilidad que los compuestos tóxicos (si están presentes) migren a su organismo, convirtiéndose en una fuente de riesgo potencial para su salud.

En esta misma perspectiva, radica la importancia que los artículos escolares indiquen cierta información, pues la rotulación no sólo es una descripción de las características de un producto, también es y debe ser, una herramienta de selección para el consumidor, a fin de disminuir los riesgos de accidentes e incidentes.

Un ejemplo de lo anterior, se refleja en rotular las características de atoxicidad y las advertencias apropiadas, en razón del diseño del producto y no el “simple cumplimiento de informar una advertencia” que no represente ni dimensione necesariamente, el riesgo potencial del producto.

Por su parte, la rotulación en idioma español en etiquetas e instrucciones deriva del necesario vínculo que debe existir entre el consumidor y el producto para entender su uso y riesgos potenciales.

La seguridad de un producto infantil, en este caso artículos escolares, obedece a tres aspectos: propiedades físicas y mecánicas; propiedades químicas y aspectos de información. Cuando se realizan evaluaciones de estas características se determina lo siguiente:

- En las propiedades físicas y mecánicas se comprueba la resistencia mecánica del producto y de sus partes, para evitar que la rotura o deformación de los mismos puedan causar lesiones y/o asfixia. También se evalúan los riesgos de los bordes y puntas accesibles del producto.
- Respecto a las propiedades químicas, se analiza que los productos no contengan compuestos químicos que presenten riesgos para la salud (por ejemplo: ftalatos, migración de Antimonio, arsénico, bario, cadmio, plomo, cromo, mercurio, selenio, bisfenol, nitrosaminas, sustancias nitrosables, etc.).
- En relación a los aspectos de información rotulada en artículos escolares, se consideran la inclusión de advertencias, idioma, legibilidad, datos del importador (o productor), material, instrucciones de uso, composición, atoxicidad, etc.

La disponibilidad de información sobre los aspectos anteriormente mencionados es de suma utilidad para que la compra de productos infantiles sea informada por parte de los padres/cuidadores, ya que el principal límite para su elección debe ser la seguridad.

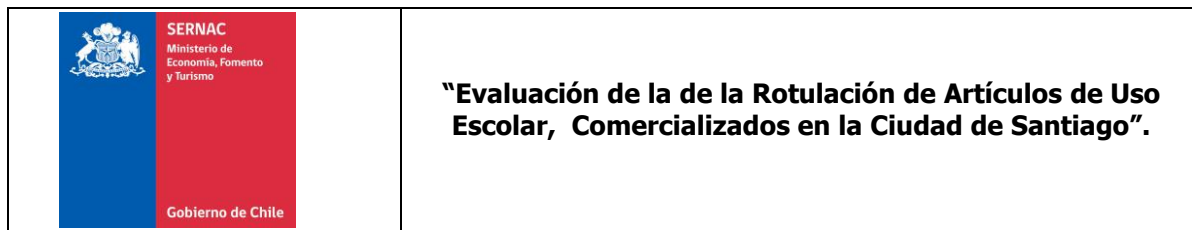
Cabe destacar que los cambios en los mercados no sólo se producen por las acciones de los proveedores y de las instituciones públicas, sino que también por el poder que ejerce el consumidor, tomando sus decisiones de compra informadamente, adquiriendo productos con su rotulación completa. En consecuencia, los proveedores se ven obligados a elevar sus estándares de calidad, en este caso de la rotulación, por la preferencia de los consumidores.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS PROPÓSITOS DEL ESTUDIO

El estudio tiene por propósito diagnosticar la disponibilidad de la información, aspectos generales de seguridad y su relación de cumplimiento versus precio, de los artículos de uso escolar comercializados en la ciudad de Santiago.

## 3. BRECHAS/FALENCIAS DETECTADAS

Las plasticinas, lápices, témperas y pegamentos de uso escolar son productos que pueden contener componentes tóxicos y no proporcionar seguridad suficiente, ya que habitualmente no informan en su rotulado las características del producto, y los peligros potenciales que involucra su uso. Por otra parte, las tijeras son elementos con un riesgo inherente en su uso, sobre todo para los menores.



Independiente de estos riesgos más evidentes, se incorporaran también los cuadernos como un producto que amerita observación, dada su masividad y falta de exploración diagnóstica.

Por lo anterior, en el cumplimiento de los requisitos informativos subyacen los elementos que permiten al consumidor adquirir artículos escolares considerando calidad y seguridad.

#### **4. PREGUNTAS CENTRALES DEL ESTUDIO**

- ✓ ¿Cuentan estos productos con una rotulación que informe adecuadamente al consumidor, en idioma castellano, sus características y formas de uso?.
- ✓ ¿Cuáles son los requisitos de rotulación que presentan mayor cumplimiento por tipo de producto?
- ✓ ¿Cuáles son los requisitos de rotulación que presentan menor cumplimiento por tipo de producto?.
- ✓ ¿Existe una relación entre precios y el nivel de cumplimiento por tipo y marca de productos?

#### **5. OBJETIVOS**

##### **5.1 Objetivo General:**

Evaluar la oferta de plasticinas, lápices, témperas, cuadernos, tijeras y pegamentos de uso escolar, en el mercado de la ciudad de Santiago, a fin de detectar las diferencias en rotulación existentes entre las distintas marcas de estos productos y relevar el significado de la información declarada en su rotulación.

##### **5.2 Objetivos específicos y productos:**


- ✓ Verificar si los productos ofrecidos cuentan con una rotulación, en idioma castellano, que informe adecuadamente al consumidor, conforme a los requisitos mínimos establecidos en la normativa chilena específica vigente.
- ✓ Identificar los requisitos de rotulación que presentan mayor cumplimiento por tipo de producto.
- ✓ Identificar los requisitos de rotulación que presentan mayor incumplimiento por tipo de producto.
- ✓ Establecer una posible relación precio nivel de cumplimiento por tipo de producto.

#### **6. MARCO DE REFERENCIA LEGAL Y MARCO NORMATIVO**

##### **6.1 Marco legal:**

##### **a) Ley 19.496, de protección de los derechos de los consumidores:**

- ✓ Título II, Párrafo 1º, artículo 3º, letras b) y d).
- ✓ Título III, Párrafo 1º, artículo 32.
- ✓ Título III, Párrafo 5º, artículos 44, 45, 46, 47, 48 y 49.

	<p><b>“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.</b></p>
---	--

#### **b) Decreto Supremo Nº 374/97**

El Ministerio de Salud dictó el Decreto Supremo Nº 347/97<sup>1</sup>, fija el límite máximo permisible de plomo en pinturas de uso infantil y escolar, específicamente témperas, acuarelas y productos similares (Artículo 2º, letra b).

#### **c) DS Nº 754/98**

El Ministerio de Salud dictó el Decreto Supremo Nº 754/98, que prohíbe el uso de tolueno en adhesivos y pegamentos.

#### **Marco Normativo:**

Las normas técnicas chilenas, de carácter voluntario, que dicen relación con los productos del estudio, son las siguientes normas oficiales:

- ✓ **NCh2587.Of2000 - Artículos y útiles escolares –Plasticinas – Requisitos.**
- ✓ **NCh2591.Of2001 - Artículos y útiles escolares - Lápices de Colores – Requisitos y métodos de ensayo.**
- ✓ **NCh2541.Of2000 - Artículos y útiles de escritorio – Lápices de cera o crayones – Requisitos.**
- ✓ **NCh2617.Of2001 - Artículos y útiles de escritorio – Lápices marcadores o plumones – Requisitos y métodos de ensayo.**
- ✓ **NCh2628.Of2001 - Artículos y útiles de escritorio - Témpera y acuarela para uso escolar – Requisitos y métodos de ensayo.**
- ✓ **NCh2627.Of2004 - Artículos y Útiles de escritorio – Cuadernos – Requisitos.**
- ✓ **NCh2616:2006 - Artículos y útiles de escritorio - Tijeras escolares - Especificaciones y métodos de ensayo.**
- ✓ **NCh2563.Of2000: Adhesivos – Colas y Gomas – Requisitos.**

#### **7. VARIABLES Y CONCEPTOS RELEVANTES DEL ESTUDIO**

**Etiqueta:** Todo rótulo, marbete, inscripción, imagen u otra materia descriptiva o gráfica, escrita, impresa, marcada, grabada en alto o bajo relieve, adherida o sobrepuesta al juguete, a su envase o embalaje.

**Peligro:** Fuente potencial de daño (NCh3251/1-2011: “Seguridad de los juguetes –Parte1: Aspectos de la seguridad de las propiedades mecánicas y físicas”).

**Producto seguro:** Es aquél que, en un contexto de uso previsto o de un mal uso previsible, está libre de riesgos inadmisibles.

**Producto:** Un producto diseñado y producido principalmente para el uso personal, aunque no limitado a ello, incluyendo sus componentes, partes, accesorios, instrucciones y envase (Fuente: NCh-ISO 10377:2013, NCh-ISO 10393:2013).

**Riesgo:** Combinación entre la probabilidad de un acontecimiento perjudicial y la gravedad de ese daño (NCh3251/1-2011: “Seguridad de los juguetes –Parte1: Aspectos de la seguridad de las propiedades mecánicas y físicas”).

**Seguridad:** Ausencia de riesgo inaceptable (inadmisible) (Fuente: Guía ISO/IEC 51:1999, NCh-ISO 10377:2013, NCh-ISO10393:2013).

<sup>1</sup> Publicado en el Diario Oficial de 25/08/97 y complementado con el Decreto Nº 632/98 (publicado en el Diario Oficial de 07/12/987).

## **"Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".**

Uso previsto: *Uso de un producto, proceso o servicio de acuerdo con la información proporcionada por el proveedor (NCh3251/1-2011: "Seguridad de los juguetes -Parte1: Aspectos de la seguridad de las propiedades mecánicas y físicas").*

Lápiz de color: *Mina de material duro, colorido, encerrada en un cuerpo en forma de cilindro, prisma u otra forma, de madera o de otro material apropiado; se emplea para escribir, dibujar o trazar.*

Lápices de cera o crayones: *Barra de cera de diferentes colores, que se utiliza para dibujar, colorear, pintar, marcar y/o escribir.*

Lápiz marcador ; plumón de tinta: *Producto generalmente cilíndrico, constituido por una base hecha de plástico, vidrio o metal con un material absorbente impregnado con tinta en su interior, con una punta hecha de fibra o plástico, unida al material absorbente, y una tapa ajustada para evitar la evaporación de la tinta.*

Cuaderno: *Conjunto ordenado de hojas de papel u otro material apropiado para escritura, con tapa y contra tapa, colocadas unas sobre otras, rayadas o no, que permiten la escritura manual, y que están unidas entre sí por algún elemento de fijación, opcionalmente pueden llevar insertos.*

Plasticina (Plastilina, Masa de modelar): *Producto que por sus características de plasticidad y colores se utiliza para manipular y modelar diferentes figuras en educación parvularia y escolar.*

Témpera: *Producto colorido, constituido por pigmentos, que se emplea para dibujar o pintar, luego de disolverlo en un vehículo glutinoso. Se presenta comercialmente ya disuelto en forma viscosa o bien, en forma sólida para disolver.*

Adhesivo y pegamento: *Toda aquella sustancia destinada a unir dos materiales por sus superficies o a tratar de modificar las superficies de los materiales, con el objeto de unirlos.*

Adhesivo y pegamento de uso doméstico: *Aquél que esté contenido en envases menores a un galón americano (1 Galón Americano, equivalente a 3,785 litros).*

Cola líquida: *Adhesivo líquido hecho de componentes de alto peso molecular, solubles o dispersos en agua, como polivinil acetato, acrílicos, poliuretanos o similares como principal componente.*

Cola sólida (Adhesivos en barra): *Adhesivo sólido en barra, cintas u otras formas de presentación, hecho de componentes de alto peso molecular, solubles o dispersos en agua, tales como polivinil pirrolidona, alcohol polivinílico, almidones y derivados, o similares como principal componente.*

Tijeras: *Instrumento para cortar, compuesto por dos piezas denominadas hojas, articuladas por un eje que puede ser un tornillo o un remache.*

Tijera escolar: *tijera cuyo filo se ha ajustado para cortar en forma segura los materiales empleados por los escolares, como papel bond, cartulina, cartoncillo, papel lustre y similares.*

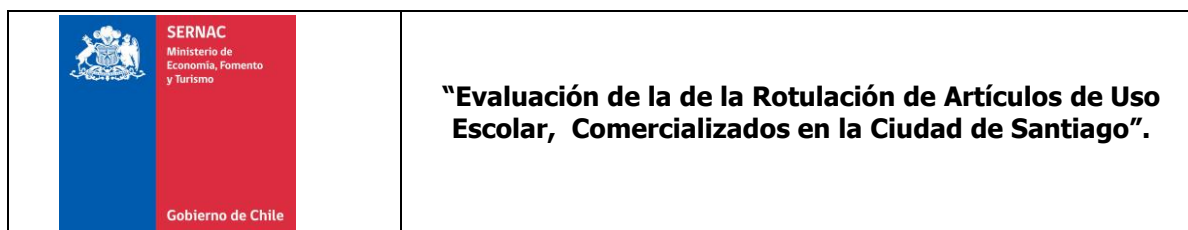
Tolueno: *El Tolueno es un hidrocarburo derivado del petróleo que se usa habitualmente como solvente en algunos pegamentos, en pinturas, en esmaltes de uñas y en tintas de impresión. Es un producto incoloro de características líquidas e inflamables, que puede captarse por el olfato cuando existe en el ambiente en una concentración de 8 ppm (partes por millón).*

*El tolueno al ser inhalado, ingerido o estar en contacto con la piel puede provocar intoxicaciones que originan daño en el sistema nervioso central, pudiendo generar secuelas neurológicas importantes como el deterioro de la capacidad intelectual.*

*Los síntomas de intoxicación son: mareos, dolor de cabeza, decaimiento, agitación y descoordinación.*

Plomo: *Metal pesado que se utiliza como pigmento, es decir para dotar de color a témperas, acuarelas, plasticinas, lápices de cera y otros, principalmente para lograr el amarillo.*

*Dependiendo de la cantidad y el tiempo de exposición, el plomo genera efectos tóxicos agudos o crónicos en el cuerpo humano. En los niños, el principal efecto es el retardo intelectual. Otros efectos son: anemia, hipertensión arterial, estreñimiento, parálisis de muñecas y tobillos, comportamiento agresivo, etc.*



## 8. METODOLOGÍA

### 8.1 Tipo de estudio:

Estudio descriptivo de casos en el mercado de los artículos de uso escolar: Plasticinas, Lápices, Témperas, Cuadernos, Tijeras y Pegamentos, enmarcado en un sistema de vigilancia tendiente a promover mejoras reglamentarias o a promover mejores estándares de seguridad en los productos, particularmente en los destinados a la población infantil.

### 8.2 Dimensiones y variables:

El presente estudio pretende abordar actualizar los aspectos de información del producto, de carácter obligatorio y voluntario, tal como se describe a continuación:

#### a) Aspectos informativos:

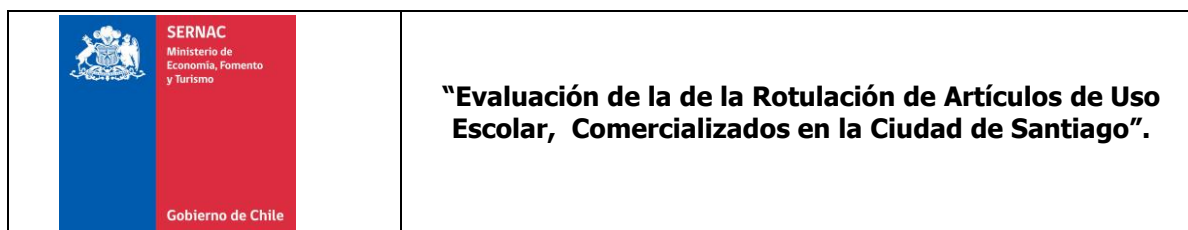
Los datos de rotulado o información del producto se levantarán de las unidades muestrales que se adquieran para éste fin y serán analizadas según las disposiciones nacionales de **cumplimiento obligatorio** en cuanto a lo requerido en:

- ✓ **Ley 19.496 Ley de Protección al Consumidor.**
  - Título II, Párrafo 1º, artículo 3º, letras b) y d).
  - Título III, Párrafo 1º, artículo 32.
  - Título III, Párrafo 5º, artículos 44, 45, 46, 47, 48 y 49.
- ✓ **Decreto Supremo N° 374/97 Fija el límite máximo permisible de plomo en pinturas, del Ministerio de Salud, que fija el límite máximo permisible de plomo en pinturas, considerando:**
  - Que el plomo y sus compuestos son reconocidamente tóxicos y algunas de sus formas químicas están consideradas como agentes posiblemente cancerígenos para el hombre.
  - Que la exposición al plomo a temprana edad determina cambios irreversibles que causan diversas alteraciones durante la edad adulta, sin que se produzcan necesariamente efectos agudos previos, debido al comportamiento acumulativo del plomo.
  - Que de acuerdo a los estudios realizados se ha comprobado que cierto tipo de pinturas utilizadas en el país contienen altas concentraciones de plomo, lo que implica un riesgo importante para la salud de la población, especialmente para la de los lactantes y niños.
- ✓ **El Decreto N° 347/97 fija el límite máximo permisible de plomo en pinturas de uso infantil y escolar, específicamente témperas, acuarelas y productos similares (Artículo 2º, letra b).**

Estos productos no podrán tener una concentración superior a 0,06 % de plomo, en peso, expresado como plomo metálico, determinado en base seca o contenido total no-volátil (Artículo 3º).

Se prohíbe la producción, importación, distribución, expendio y utilización de los referidos productos que tengan una concentración de plomo superior al límite señalado en el artículo anterior (Artículo 4º).

Corresponderá a los Servicios de Salud del país y a la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región Metropolitana la fiscalización del cumplimiento de las normas del Decreto N° 347/97 (Artículo 9º).



- ✓ **DS N° 754/98 Prohíbe el uso de tolueno en adhesivos y pegamentos, del Ministerio de Salud.**

El decreto prohíbe el uso de tolueno en adhesivos y pegamentos, considerando:

- Que el tolueno (C<sub>7</sub>H<sub>8</sub>, metilbenceno) es un solvente orgánico reconocidamente tóxico, cuyos efectos se producen principalmente sobre el Sistema Nervioso Central causando secuelas neurológicas irreversibles y muerte.
- Que su inhalación es una causa importante de encefalopatía especialmente en niños y puede llevar a daños neurológicos permanentes.
- Que su uso inadecuado debido a la inhalación intencional de adhesivos y pegamentos que contienen tolueno, representa un serio peligro de salud pública, principalmente por sus efectos psicotrópicos y adictivos.
- Que los grupos de mayor riesgo son jóvenes y niños, en situación de pobreza y marginación, debido al fácil acceso que se tiene a este tipo de adhesivos.
- Que la intoxicación aguda, producida por inhalación intencional, puede causar muerte por cardiopatía.

Además del **cumplimiento voluntario** de las siguientes normas particulares:

- ✓ **NCh 2587.Of2000 Artículos y útiles escolares –Plásticas – Requisitos.**

Entre sus requisitos, esta norma establece que la plasticina debe ser envuelta para prevenir propagación de aceite desde su envase, y debe ser embalada en envases que sean capaces de soportar manipulación y transporte normales. El contenido del envase puede consistir de plasticina de un solo color o plasticina de varios colores, según lo especifique el comprador.

Cada envase debe contener de manera destacada, legible e indeleble, la información siguiente:

- Nombre y dirección del fabricante o la marca comercial o ambos; en el caso de productos importados, nombre y dirección del distribuidor nacional responsable
- Las palabras PLASTICINA o MASA DE MODELAR o PLASTILINA
- Contenido neto
- Identificación de la partida, la cual debe ir en el embalaje del producto y preferiblemente también en el envase individual
- Color, si el envase contiene un solo color.

- ✓ **NCh 2591.Of2001 - Artículos y útiles escolares - Lápices de Colores – Requisitos y métodos de ensayo.**


Entre los requisitos que establece la norma se tiene lo siguiente:

Envase:

- Los envases debe ser de materiales que resistan las condiciones de almacenamiento y transporte del producto; no deber estar sellados y pueden o no tener una ventana que permita ver los colores.
- Los envases deben tener como mínimo los seis colores siguientes: rojo, verde, amarillo, azul, marrón y negro.

Rotulado:

- Los lápices de colores deben tener en cada unidad la marca del fabricante o su abreviación.
- Los envases de los lápices de colores deber ser rotulados por lo menos con la información siguiente:
  - a) Marca del fabricante.
  - b) Procedencia de fabricación; en el producto importado, el distribuidor nacional responsable.
  - c) Normas con que cumple.
  - d) Teléfono de servicio al consumidor (cliente).
  - e) Número de colores.
  - f) Identificación del lote.

	<p><b>“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.</b></p>
---	--

✓ **NCh 2541.Of2000 - Artículos y útiles de escritorio – Lápices de cera o crayones – Requisitos.**

Rotulado:

- Los lápices de cera o crayones individualmente envueltos, deben tener una etiqueta impresa con el nombre del fabricante o la marca de la fabrica.
- Los envases de los lápices de cera o crayones deben tener impresa la información siguiente, como mínimo:
  - a) La designación del producto, la clase, el tipo y el tamaño. Ejemplo: Lápices de cera (o bien crayones) moldeados lavables, grandes, 100 mm x 14 mm.
  - b) Nombre del fabricante; en el caso del producto importado, el distribuidor nacional responsable.
  - c) Dirección del fabricante; en el caso del producto importado la dirección del distribuidor nacional responsable.
  - d) País de origen.
  - e) Una declaración relativa a la condición de atoxicidad, en forma destacada.
- Los embalajes que contengan varios envases con el producto deben tener impreso la identificación del lote de fabricación.
- Es recomendable que los envases incluyan un instructivo con indicaciones de uso y edad para la que se recomienda el producto.

✓ **NCh 2617.Of2001 - Artículos y útiles de escritorio – Lápices marcadores o plumones – Requisitos y métodos de ensayo.**

Rotulado:

Cada lápiz marcador o plumón se debe rotular con los siguientes ítems en su base; sin embargo, el rotulado de los incisos c) y d) se puede hacer a cada unidad de embalaje para la venta directa a usuario (ver nota 1).

- a) Designación del color (ver nota 2).
- b) Nombre del fabricante o su abreviatura.
- c) Año y mes de fabricación para su abreviación.
- d) Identificación *base-aceite* o *base-agua* (ver nota 3).

NOTA:

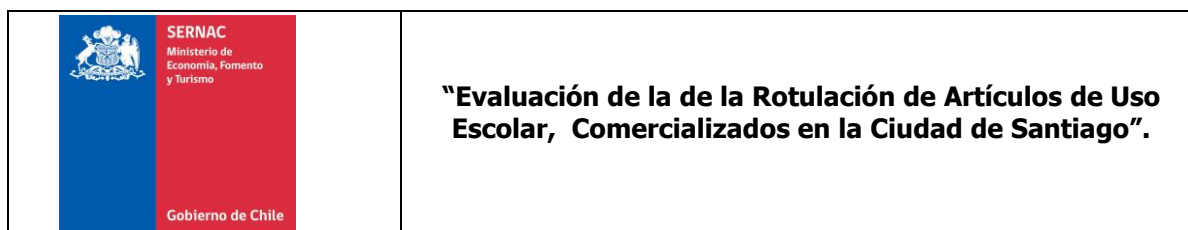
- 1) El embalaje suministrado a los clientes, por ejemplo, sacos, bolsas, cajas, etc.
- 2) En lugar de escribir el nombre del color, éste se puede exhibir pintando de modo apropiado la tapa o el envase del mismo color.
- 3) Las leyendas *base-aceite* o *base-agua* se pueden escribir separadamente o combinadas con la marca comercial.

Precauciones:

- Cada unidad comercial del embalaje (ver nota) se debe rotular con los siguientes ítems; el modo de rotular puede ser libre siempre que no haya cambios en los objetivos de los ítems especificados.
- No se debe usar para otro propósito que para escribir o dibujar.
- Colocar la tapa después de usar y ventilar bien cuando se usa por largo tiempo ya que la tinta es susceptible de evaporarse. Este requisito no se aplica a los lápices marcadores *base-agua*.
- Puede haber derrame de tinta debido a las propiedades de los lápices marcadores, cuando éstos se golpean, por ejemplo, caídas, sacudidas violentas o acciones semejantes.
- No dejar los lápices marcadores al alcance de los niños menores.

NOTA: El embalaje se puede comercializar con el artículo como parte de un conjunto, principalmente para reventa, por ejemplo, en conjunto de 10 lápices marcadores, de 20, de 30, o 2 conjuntos, 4 conjuntos, 6 conjuntos, etc.





✓ **NCh 2628.Of2001 - Artículos y útiles de escritorio - Témpera y acuarela para uso escolar – Requisitos y métodos de ensayo.**

Las témperas se pueden distribuir en envases primarios individuales para venta directa, de vidrio, plástico u otro material apropiado, con tapas que se puedan sellar nuevamente, o bien en envases secundarios que contengan varios envases individuales, tales como cajas articuladas, cajas plegables u otros apropiados para proteger los distintos tipos de témpera.

Los productos deben tener una etiqueta impresa con la siguiente información, como mínimo:

- Designación del producto, ejemplo: témpera en polvo.
- Nombre y dirección del fabricante, importador o distribuidor.
- País de origen.
- Identificación del color, en forma destacada.
- Número de envases individuales que contiene el envase secundario.
- Número de colores que contiene el envase secundario.
- Contenido neto.
- Una declaración relativa a la condición de atoxicidad, en forma destacada.
- Fecha de vida útil del producto, identificada con mes y año.
- Instrucciones de uso, cuando el tipo de producto así lo requiera.
- Instrucciones de lavado, aplicable sólo a las témperas lavables.

✓ **NCh 2627.Of2004 - Artículos y Útiles de escritorio – Cuadernos – Requisitos.**

Rotulado:

Cada cuaderno debe llevar claramente visible, como mínimo, la información siguiente:

- Identificación de producto.
- Nombre del fabricante.
- Dirección del fabricante (dirección postal, correo electrónico o página web).
- País de fabricación.
- Tipo de rayado.
- Número de hojas.
- Gramaje de papel.
- Formato.

✓ **NCh2616:2006 - Artículos y útiles de escritorio - Tijeras escolares - Especificaciones y métodos de ensayo.**

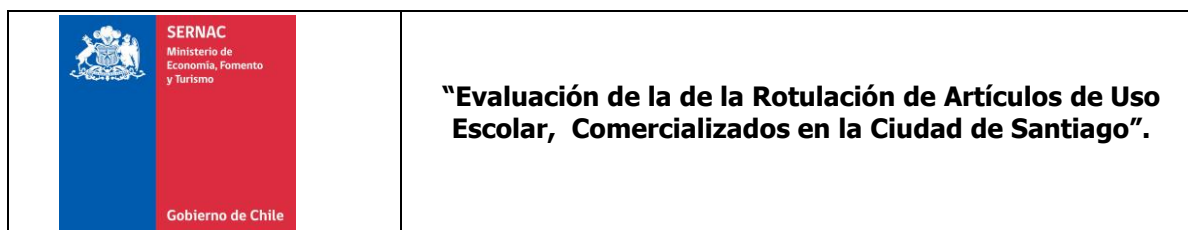
Rotulación

En el producto:

- Cada tijera para uso escolar se debe marcar en forma permanente, clara y legible en idioma español, con los siguientes datos como mínimo:
- Nombre o marca registrada del fabricante, pudiendo aparecer únicamente el logotipo.
- La palabra *inox* cuando el material metálico de la tijera sea acero inoxidable.

En el envase del producto:

- El envase del producto se debe marcar o etiquetar en forma clara y legible en idioma español, con los siguientes datos como mínimo:
- Nombre o marca registrada.
- La expresión *Tijera escolar*.
- Nombre o razón social y domicilio del fabricante; en el caso de producto importado, el nombre o razón social y domicilio del distribuidor nacional responsable.
- País de origen.
- Leyenda precautoria, tal como: *el uso de este producto requiere la supervisión de un adulto o similar*.
- Material empleado en la fabricación de la tijera.
- Tipo del eje de articulación, tornillo o remache; este requisito es aplicable sólo cuando el envase no permite visualizar el eje de la tijera.



✓ **NCh 2563.Of2000 Adhesivos – Colas y Gomas – Requisitos.**

Entre sus requisitos, esta norma establece que el contenido de la rotulación debe estar en cada envase, impresa o con una etiqueta adhesiva. El rótulo debe contener, como mínimo, la información siguiente:

- Designación y principal componente. Ejemplos: Cola blanca (polivinil acetato ó bien, PVA). Cola sólida (polivinil pirrolidona ó PVP).
  - Contenido neto, se puede expresar en masa (g) o en volumen (ml).
  - Nombre y dirección del fabricante, importador o distribuidor.
  - Uso, indicar que es de uso escolar o de otros usos, si corresponde.
  - Almacenamiento, forma y condiciones de almacenamiento, cuando corresponda.
  - Año y mes de fabricación o identificación del lote de producción y fecha de vencimiento.
- b) **Precio:** Se pretende demostrar una posible relación del precio con el nivel de cumplimiento de la rotulación. Una fuente de información parcial de los precios será el estudio histórico elaborado paralelamente por DEI, la otra parte complementaria de la muestra no tiene información histórica de precios, la que será seleccionada por el profesional a cargo del estudio a fin de representar las marcas del mercado de los artículos de uso escolar.

### 8.3 Universo:

El universo del estudio estará constituido por la oferta de artículos escolares de uso escolar como: plasticinas, lápices, témperas, cuadernos, tijeras y pegamentos comercializados en megamercados, multitiendas, distribuidoras, grandes librerías y tiendas especializadas del mercado formal de la ciudad de Santiago.

Según el tipo de producto el alcance es el siguiente:

- ✓ Plasticinas que se utiliza en educación artística en jardines infantiles y en colegios, y para modelaje y manipulación en general.
  - ✓ Lápices de colores que se utilizan en escuelas y colegios, en oficinas y en uso doméstico.
  - ✓ Lápices de cera o crayones para uso escolar, en oficinas, domiciliario y otros lugares, para otorgar a los productores, distribuidores y usuarios una base común para la comprensión de las características de dicho producto.
  - ✓ Lápices trazadores a base de agua y los lápices pinceles a base de agua.
  - ✓ Tempera, acuarela y productos similares, que se utilizan para la educación y arte, en jardines infantiles, escuelas, colegios y en uso domestico. Considerando:
    - Témpera.
    - Témpera lavable.
- c) Cuadernos Universitario.
- d) Tijeras de tipo escolar, que están fabricadas para ser utilizadas por los niños que se encuentran en etapa pre-escolar y escolar.
- ✓ Colas y gomas para uso doméstico, en oficinas, en colegios y para otros usos de tipo general como pegar papales, cartón, maderas y otros materiales semejantes.

## "Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".

### 8.4 Muestreo:

La muestra fue obtenida, dentro del conjunto de establecimientos de la ciudad de Santiago, librerías, supermercados, distribuidoras y otro tipo de tiendas especializadas en el que se expenden éste tipo de productos.

Los establecimientos considerados inicialmente se derivan de las bases de datos de los estudios de precios del Departamento de Estudios e Inteligencia (DEI) y se seleccionaron según distribución geográfica.

Se consideraron también otros establecimientos en vista de complementar la muestra y la representatividad de marcas del mercado de artículos de uso escolar. Los establecimientos incluidos se muestran en la tabla adjunta:

N°	Establecimiento	Dirección	Comuna
1	Librería Nacional	Avenida Vicuña Mackenna 7110, local 448, Mall Plaza Vespucio	La Florida
2	Librería Lápiz López	Avenida Vicuña Mackenna 6110, local 1097, Mall Florida Center	La Florida
3	Librería Lápiz López	Matías Cosiño 72	Santiago
4	Supermercado Jumbo	Vicuña Mackenna 6110, Mall Florida Center	La Florida
5	Supermercado Jumbo	Sanchez Fontecilla 12000	Peñalolén
6	Supermercado Unimarc	Avenida Vicuña Mackenna 6331	La Florida
7	Supermercado Santa Isabel	Avenida Vicuña Mackenna 11145	La Florida
8	Supermercado Montserrat	Avenida Vicuña Mackenna 12321	La Florida
9	Supermercado Montserrat	Avenida Grecia 8585	Peñalolén
10	Supermercado Lider	Avenida Américo Vespucio 6325	La Florida
11	Supermercado Lider	Avenida Jorge Alessandri 1131	La Reina
12	Supermercado Tottus	Avenida Américo Vespucio 7310	La Florida
13	Supermercado Tottus	Avenida Tobalaba 11201	Peñalolén
14	Librería Luces	Avenida Pedro de Valdivia 16	Providencia
15	Librería Pinocho	Meiggs 27	Santiago
16	Librería El Cincuenta	Meiggs 50	Santiago
17	Comercial Latina	Meiggs 80	Santiago
18	Dimeiggs S.A.	Meiggs 58	Santiago
19	Librería America	Meiggs 40	Santiago
20	El Dragon Rojo	Meiggs 54	Santiago
21	Comercial Lama	Meiggs 74	Santiago
22	Falabella	Puente 530	Santiago
23	Ripley	Huerfanos 866	Santiago
24	Johnson (Cencosud)	Puente 689	Santiago
25	La Polar S.A	Puente 552	Santiago
26	Pre-Unic S.A	Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 877	Santiago
27	Importadora "Bison"	Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 949	Santiago
28	Paris (Cencosud)	Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 815	Santiago

Fuente: SERNAC, 2015.

El muestreo para este estudio se desarrolló en dos etapas de fácil identificación:

- ✓ **Sondeo de mercado en terreno:** funcionarios de los departamentos de "Calidad y Seguridad de Productos" (DCSP) y de "Estudios e Inteligencia" (DEI) acudieron a los puntos de venta identificados por el Departamento de Estudios e Inteligencia (DEI) usados habitualmente en las encuestas de precios de útiles escolares, a fin de determinar la muestra efectiva.

Los puntos visitados fueron supermercados, librerías y distribuidoras de las comunas de Santiago, La Florida, Peñalolén, La Reina y Providencia, por ser estos sectores en los que se ha detectado mayor participación de este mercado, en consideración del objetivo de buscar la mayor diversidad de marcas de estos productos.

- ✓ **Adquisición de muestras:** tras ser identificadas las marcas, modelos, precios y puntos de venta, se procedió a la compra efectiva de las muestras a evaluar en razón del presente estudio descriptivo.

### 8.5 Muestra:

Para este estudio se contempló una muestra no probabilística e intencionada.

Los productos seleccionados fueron adquiridos directamente por funcionarios del Departamento de Calidad y Seguridad de Productos (DCSP) y el Departamento de Estudios e Inteligencia (DEI) de SERNAC, con vistas a resguardar la representatividad del mercado de artículos escolares y su diversidad.

El período de trabajo de campo se desarrolló entre el 27 de enero y el 10 de febrero. De la muestra definida por Departamento de Estudios e Inteligencia (DEI), se escogió una submuestra considerando una unidad de producto por marca y tipo, dadas las características y fines diferenciados que cada Departamento persigue. Además se complementó dicha muestra con productos de la misma categoría, que se encuentren en el mercado formal, y que no estén dentro de las marcas consideradas como de “venta estable” en la muestra del DEI, cuyo fin es la comparación de precios y no la evaluación de rotulación de seguridad.

Los productos de interés a ser evaluados correspondieron a diferentes marcas y tipos de: plasticinas, lápices (de colores, crayones y marcadores), témperas, cuadernos, tijeras y pegamentos de uso escolar, de origen nacional o importado, disponibles en: librerías, supermercados, distribuidoras y otro tipo de comercio establecido en el que se expendan éste tipo de productos, en la ciudad de Santiago.

Cada marca/tipo de producto se consideró como una muestra y se conformo por una unidad muestral, debido a que el levantamiento de rotulación no requiere criterios de repetibilidad<sup>2</sup>.

### 8.6 Antecedentes de la Muestra:

La distribución de la muestra según tipo de producto es la siguiente:

Tipo de Producto	Unidades Muestrales
Lápices de colores	23
Lápices de cera o crayones	16
Marcadores o plumones	16
Témperas	7
Cuadernos	14
Tijeras	4
Adhesivos	14
Plasticinas	10
<b>TOTAL MUESTRA</b>	<b>104</b>

Fuente: SERNAC, 2015.

## 9. METODOLOGÍA ANALÍTICA

Los requisitos de rotulación fueron evaluados en base a las normas específicas para cada tipo de producto, tal como se indica en el apartado 8.2 “Dimensiones y Variables” del presente estudio.

El método de análisis de información consistió en lectura sistemática y repetida de cada producto como de cualquier información que se incluyera en el envase y en su interior.

<sup>2</sup> Repetibilidad: Consiste en que un mismo operador con el mismo equipo tome un cierto número de repeticiones dentro de cada laboratorio en un tiempo muy corto, para que exista la menor variación entre lecturas.

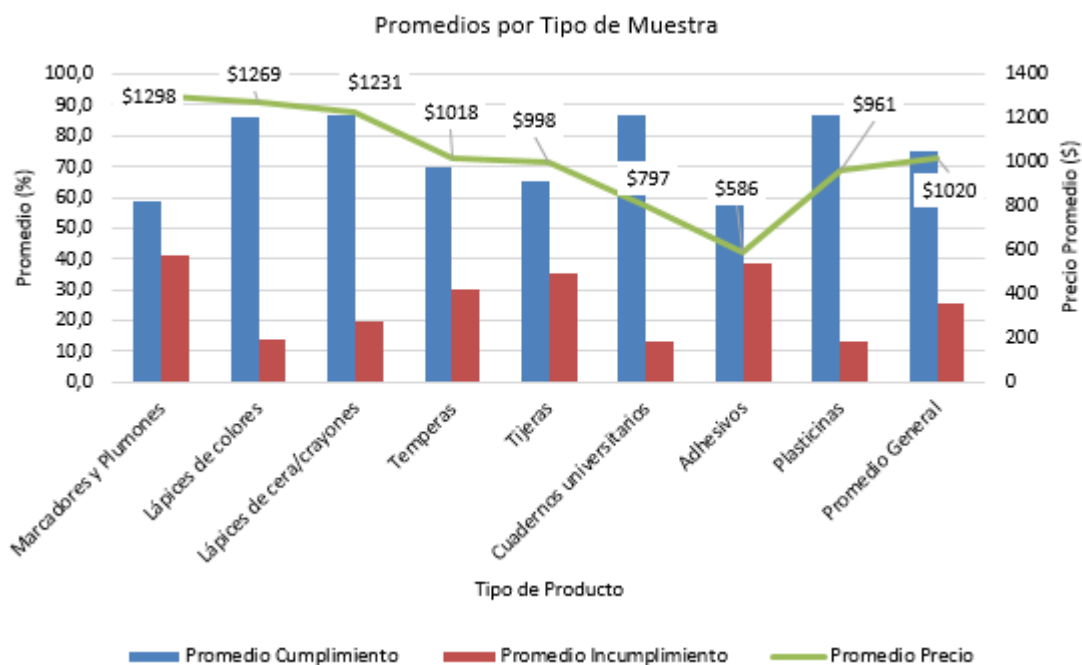
Fuente: Diario en español de Sociedad Americana para Pruebas y Materiales.

Link: [http://www.astm.org/SNEWS/SPANISH/SPMJ09/datapoints\\_spmj09.html](http://www.astm.org/SNEWS/SPANISH/SPMJ09/datapoints_spmj09.html)

## 10. RESULTADOS.

### 10.1 Resultados Generales:

- El promedio general de cumplimiento de la muestra completa es de 75,2% (25,6% de incumplimiento) a un valor promedio de \$1.020 pesos.
- Considerando tipo de producto, el cumplimiento promedio para los requisitos de rotulación fue como mínimo de un 58,8% para “marcadores y plumones” y como máximo un 86,7% para plasticinas.
- Por su parte, el incumplimiento promedio más alto de la muestra se presentó en “marcadores y plumones” con un 41,2%.



Fuente: SERNAC, 2015.

Tipo de Producto	Cumplimiento Promedio	Incumplimiento Promedio	Precio Promedio
Marcadores y Plumones	58,8	41,2	1.298
Lápices de colores	86,0	14,0	1.269
Lápices de cera/crayones	80,6	19,4	1.231
Temperas	70,0	30,0	1.018
Tijeras	65,0	35,0	998
Cuadernos universitarios	86,6	13,4	797
Adhesivos	61,6	38,4	586
Plasticinas	86,7	13,3	961
Promedio General	75,2	25,6	1.020

Fuente: SERNAC, 2015.

### 10.2 Resultados por tipo de producto:

#### 10.2.1 Lápices de colores:

Las muestras que presentaron **mejor cumplimiento** fueron los lápices “Paper Mate modelo triangulares”, “Pax modelo Hexacolor”, “Proarte modelo Hexagonal”, “Disney modelo Hexagonal” y “Ross sin modelo”, con un 100% de cumplimiento cada uno.

Por su parte las muestras que presentaron un **mayor incumplimiento** fueron los lápices “Alo Color modelo Hexagonal” y “Arte&Cor modelo Color Pencils”, ambos con un 33,3% de incumplimiento.

## "Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".

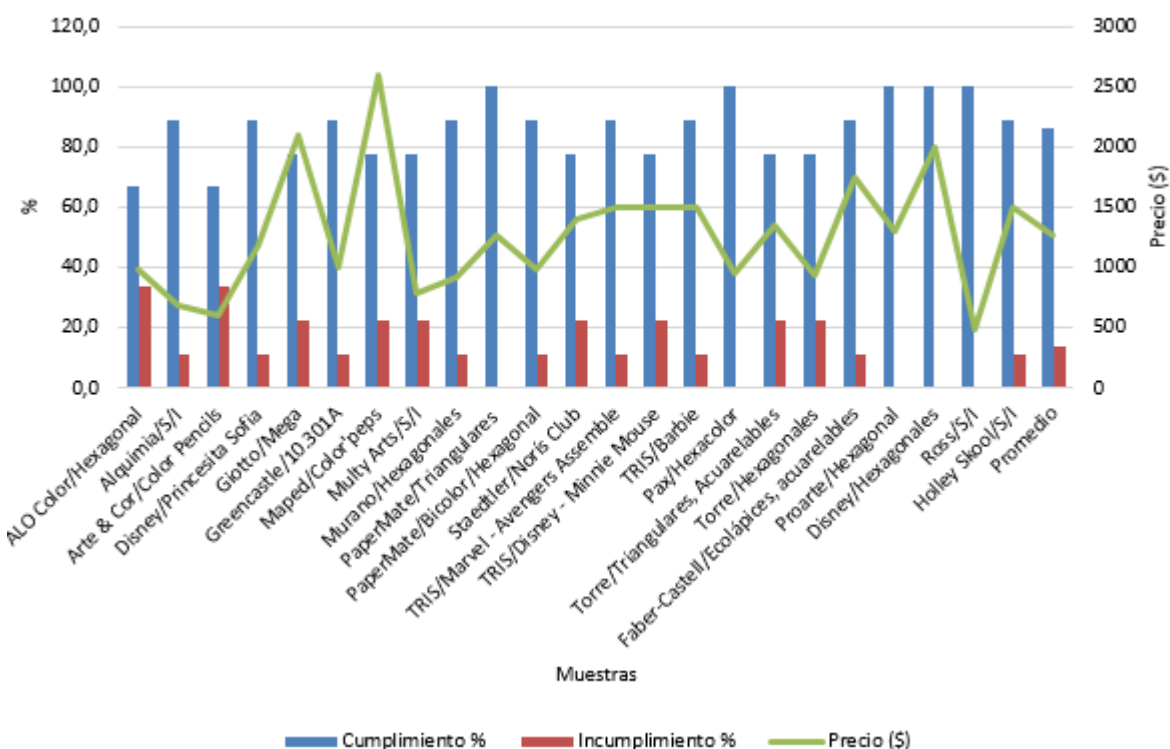
Cabe destacar que los lápices de colores exhibieron el uno de los mejores comportamientos de la muestra, de hecho su cumplimiento del total de la categoría se encuentra en el rango entre 66,7% y 100%.

Al analizar el precio en función del cumplimiento, se detectó que no hay relación proporcional. Además, en términos generales hay un adecuado ajuste a la norma que le aplica independiente del precio.

Lápices de Colores									
N°	Establecimiento	Modelo	Unidades	Marca	Cumplimiento		Incumplimiento		Precio (\$)
					N°	%	N°	%	
1	Lápiz Lopez	Hexagonal	12	ALO Color	6	66,7	3	33,3	990
2	Lider	S/I	12	Alquimia	8	88,9	1	11,1	690
3	Comercial Latina	Color Pencils	12	Arte & Cor	6	66,7	3	33,3	600
4	Jumbo	Princesita Sofia	12	Disney	8	88,9	1	11,1	1.180
5	Comercial América	Mega	12	Giotto	7	77,8	2	22,2	2.100
6	El Dragón Rojo	10.301A	12	Greencastle	8	88,9	1	11,1	1.000
7	Lider	Color'peps	12	Maped	7	77,8	2	22,2	2.590
8	Importadora Lama	S/I	12	Multy Arts	7	77,8	2	22,2	790
9	Dimeiggs	Hexagonales	12	Murano	8	88,9	1	11,1	909
10	Jumbo	Triangulares	12	PaperMate	9	100,0	0	0,0	1.270
11	Jumbo	Bicolor/Hexagonal	12	PaperMate	8	88,9	1	11,1	990
12	Jumbo	Norís Club	12	Staedtler	7	77,8	2	22,2	1.390
13	Jumbo	Marvel - Avengers Assemble	12	TRIS	8	88,9	1	11,1	1.490
14	Jumbo	Disney - Minnie Mouse	12	TRIS	7	77,8	2	22,2	1.490
15	Jumbo	Barbie	12	TRIS	8	88,9	1	11,1	1.490
16	Comercial América	Hexacolor	12	Pax	9	100,0	0	0,0	950
17	Comercial América	Triangulares Acuarelables	12	Torre	7	77,8	2	22,2	1.340
18	Comercial América	Hexagonales	12	Torre	7	77,8	2	22,2	930
19	Comercial América	Ecolápices de color acuarelables	12	Faber-Castell	8	88,9	1	11,1	1.740
20	Comercial Latina	Hexagonal	12	Proarte	9	100,0	0	0,0	1.298
21	Johnson	Hexagonales	24	Disney	9	100,0	0	0,0	1.990
22	Pre Unic	Lapices de color	12	Ros	9	100,0	0	0,0	490
23	Falabella	S/I	12	Holley Skool	8	88,9	1	11,1	1.490
Promedio					-	86,0	-	14,0	1.269

Fuente: SERNAC, 2015.

Comportamiento Lápices de Colores



Fuente: SERNAC, 2015.

## "Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".

### 10.2.2 Lápices de cera o crayones:

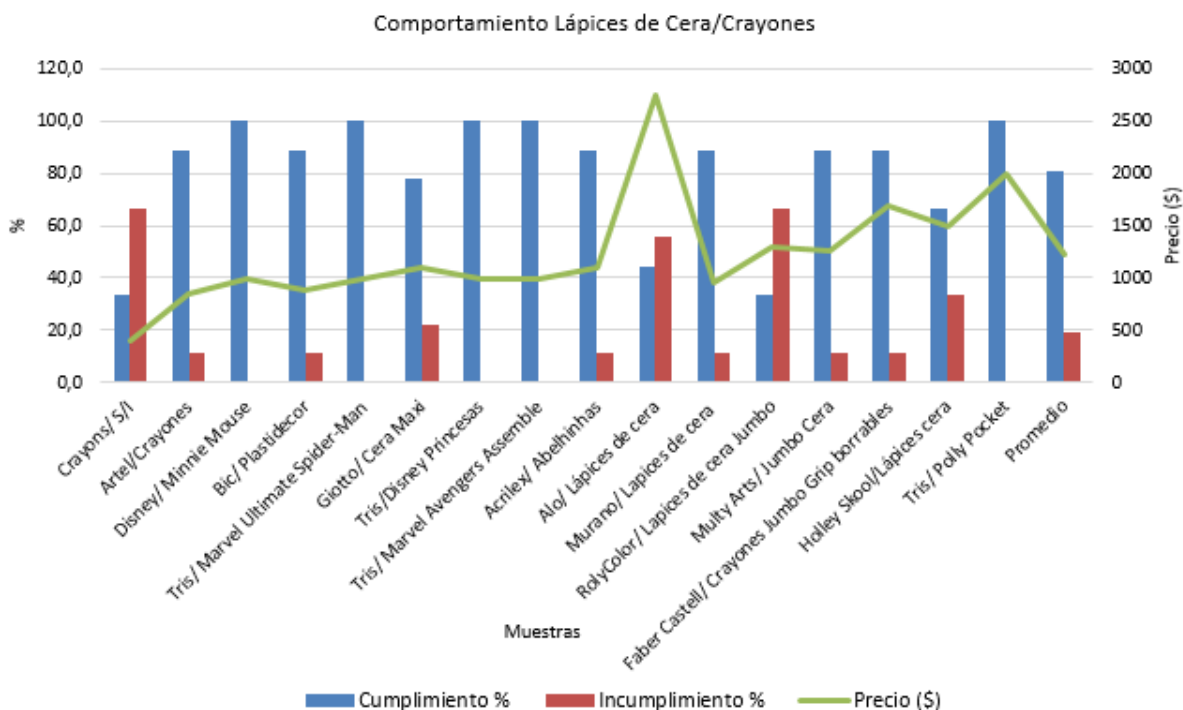
En cuanto a lápices de cera o crayones, las muestras que presentaron **mejor cumplimiento** fueron los lápices marca "Disney modelo Minnie Mouse", "Tris modelo Marvel Ultimate Spiderman", "Tris modelo Disney Princesas", "Bezon modelo Polly Pocket" y "Tris modelo Avengers Assemble", con un 100% de cumplimiento para cada uno.

Por el contrario, las muestras que presentaron **mayor incumplimiento** fueron los lápices marca "RolyColor modelo lápices de cera Jumbo" y "Crayons sin modelo" con un 66,7% de incumplimiento (c/u). Además, las marcas "Alo Color modelo lápices de cera" con un 55,6% de incumplimiento.

Al analizar el precio en función del cumplimiento, se detectó que no hay relación proporcional. Además, en términos generales hay un adecuado ajuste a la norma que le aplica independiente del precio.

Lápices de Cera/crayones									
N°	Establecimiento	Modelo	Unidades	Marca	Cumplimiento		Incumplimiento		Precio (\$)
					N°	%	N°	%	
1	Comercial Latina	Crayons	12	S/I	3	33,3	6	66,7	398
2	Jumbo	Artel	12	Crayones	8	88,9	1	11,1	849
3	Jumbo	Disney	12	Minnie Mouse	9	100,0	0	0,0	990
4	Jumbo	Bic	12	Plastidecor	8	88,9	1	11,1	890
5	Jumbo	Tris	12	Marvel Ultimate Spider-Man	9	100,0	0	0,0	990
6	Comercial América	Giotto	12	Cera Maxi	7	77,8	2	22,2	1100
7	Jumbo	Tris	12	Disney Princesa	9	100,0	0	0,0	990
8	Jumbo	Tris	12	Marvel Avengers Assemble	9	100,0	0	0,0	990
9	Jumbo	Acrilex	12	Abelhinhas	8	88,9	1	11,1	1090
10	Lápiz Lopez	Alo	12	Lapices de cera	4	44,4	5	55,6	2740
11	Dimeiggs	Murano	12	Lapices de cera	8	88,9	1	11,1	949
12	Comercial Latina	RolyColor	12	Lapices de cera Jumbo	3	33,3	6	66,7	1298
13	Importadora Lama	Multy Arts	12	Jumbo Cera	8	88,9	1	11,1	1250
14	Comercial América	Faber Castell	12	Crayones Jumbo Grip borrables	8	88,9	1	11,1	1690
15	Falabella	Holley Skool	12	Set de útiles 14 piezas	6	66,7	3	33,3	1490
16	Bezón	Tris	12	Polly Pocket	9	100	0	0,0	1990
<b>Promedio</b>					-	<b>80,6</b>	-	<b>19,4</b>	<b>1.231</b>

Fuente: SERNAC, 2015.



Fuente: SERNAC, 2015.



## "Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".

### 10.2.3 Lápices marcadores o plumones:

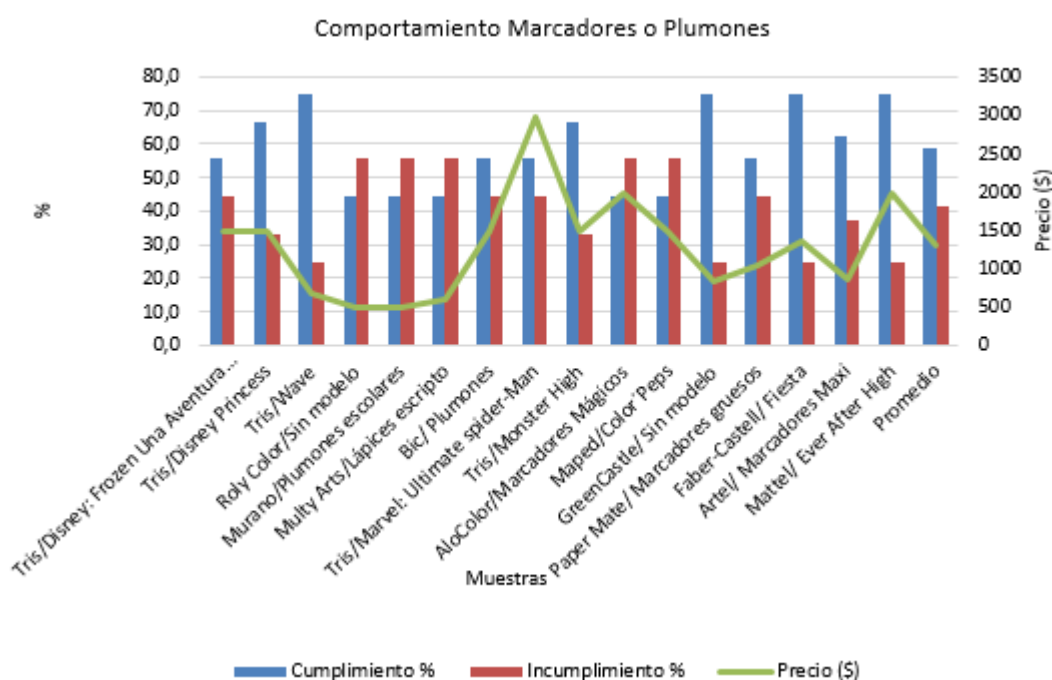
En relación a lápices marcadores o plumones, las muestras que presentaron **mejor cumplimiento** fueron: Lápices marcas "Tris Modelo Wave", "Greencastle sin modelo", "Faber Castell modelo Fiesta" y "Mattel modelo Ever After High" con un 75,0% cada uno.

Por su parte, las muestras que presentaron **mayor incumplimiento** fueron los lápices marcas: "RolyColor sin modelo", "Murano modelo Plumones escolares", "Multy Arts modelo Lápices escrito", "Maped Color´Peps" y "Alo Color modelo Marcadores Mágicos", con un 55,6% de incumplimiento.

Al analizar el precio en función del cumplimiento, se detectó que no hay relación proporcional entre las variables.

Lápices Marcadores o Plumones									
N°	Establecimiento	Modelo	Marca	Cumplimiento		Incumplimiento		No Aplica	Precio (\$)
				N°	%	N°	%		
1	Jumbo	Disney: Frozen Una Aventura Congelada	Tris	5	55,6	4	44,4	0	1490
2	Jumbo	Disney Princess	Tris	6	66,7	3	33,3	0	1490
3	Jumbo	Wave	Tris	6	75,0	2	25,0	1	690
4	Comercial Látina	Sin modelo	Roly Color	4	44,4	5	55,6	0	498
5	Dimeiggs	Plumones escolares	Murano	4	44,4	5	55,6	0	499
6	Importadora Lama	Lapices Scripto	Multy Arts	4	44,4	5	55,6	0	590
7	Jumbo	Plumones	Bic	5	55,6	4	44,4	0	1490
8	Tottus	Marvel: Ultimate spider-Man	Tris	5	55,6	4	44,4	0	2989
9	Tottus	Monster High	Tris	6	66,7	3	33,3	0	1490
10	Lápiz Lopez	Marcadores Mágicos	AloColor	4	44,4	5	55,6	0	1990
11	Jumbo	Color´Peps	Maped	4	44,4	5	55,6	0	1490
12	Jumbo	Sin modelo	GreenCastle	6	75,0	2	25,0	1	829
13	Jumbo	Marcadores gruesos	Paper Mate	5	55,6	4	44,4	0	1049
14	Comercial América	Fiesta	Faber-Castell	6	75,0	2	25,0	1	1350
15	Comercial América	Marcadores Maxi	Artel	5	62,5	3	37,5	1	850
16	A. Paris	Ever After High	Mattel	6	75,0	2	25,0	1	1990
Promedio					58,8		41,2	-	1.298

Fuente: SERNAC, 2015.





## "Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".

### 10.2.4 Témperas:

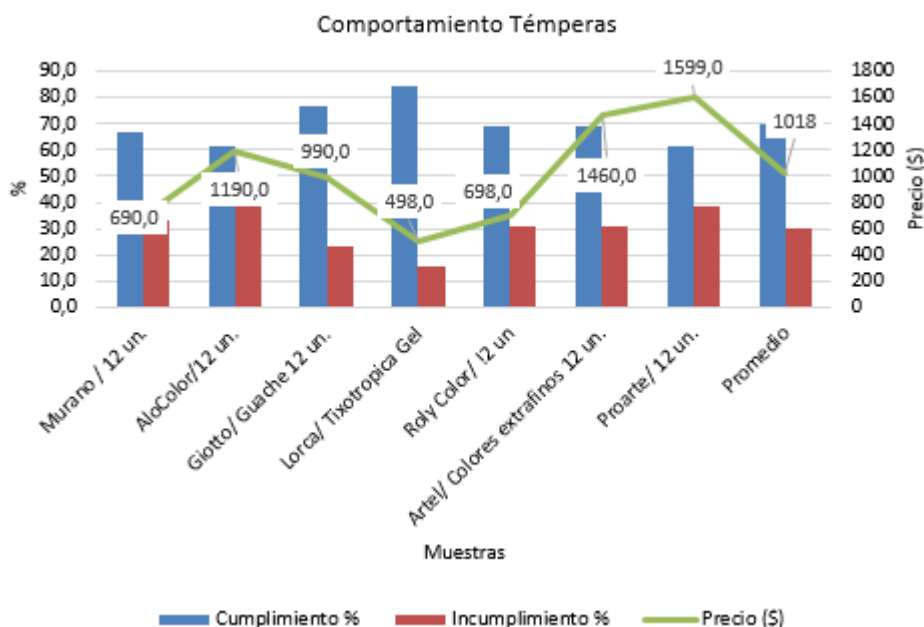
En cuanto a las témperas, las muestras que presentaron **mejor cumplimiento** fue la muestra "marca Lorca modelo Tixotrópica" con un 84,6% de cumplimiento.

Por el contrario, las muestras que presentaron **mayor incumplimiento** fueron: "AloColor de 12 unidades" y "Proarte de 12 unidades" con un 38,5% de incumplimiento en ambos casos.

Al analizar el precio en función del cumplimiento, se detectó que no hay relación proporcional entre las variables. Además, en términos generales hay un adecuado ajuste a la norma que le aplica independiente del precio, prueba de ello la tempera que presentó mejor cumplimiento (Lorca) es la que presenta menor precio.

Témperas										
N°	Establecimiento	Modelo	Unidades	Marca	Cumplimiento		Incumplimiento		NA N°	Precio (\$)
					N°	%	N°	%		
1	Dimeiggs	Tempera	12	Murano	8	66,7	4	33,3	1	690
2	Lápiz Lopez	Tempera	12	AloColor	8	61,5	5	38,5	0	1190
3	Lider	Tempera Guache	12	Giotto	10	76,9	3	23,1	0	990
4	Comercial Latina	Tempera tixotropica gel	12	Lorca	11	84,6	2	15,4	0	498
5	C5omercial Latina	Témpera	12	Roly Color	9	69,2	4	30,8	0	698
6	Comercial América	Tempera colores extrafinos	12	Artel	9	69,2	4	30,8	0	1460
7	Librería Pinocho	Tempera	12	Proarte	8	61,5	5	38,5	0	1599
Promedio					-	70,0	-	30,0	-	1.018

Fuente: SERNAC, 2015.



Fuente: SERNAC, 2015.

## "Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".

### 10.2.5 Cuadernos:

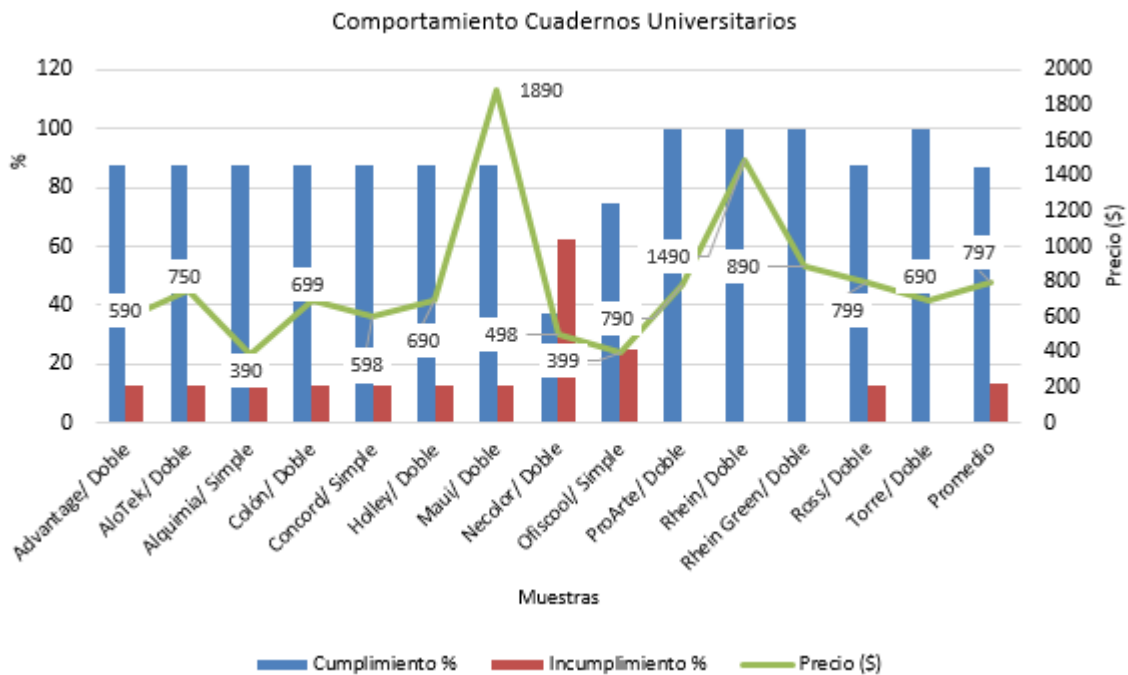
En relación a los cuadernos, las muestras que presentaron **mejor cumplimiento** fueron las marcas ProArte, Rhein. Rhein Green y Torre con un 100% de cumplimiento para cada caso.

Por su parte, la muestra que presentó **mayor incumplimiento** fue la marca Necolor con un 62,5%.

Al analizar el precio en función del cumplimiento, se detectó que no hay relación proporcional. Además, en términos generales hay un adecuado ajuste a la norma que le aplica independiente del precio.

N°	Establecimiento	Modelo	Hojas	Marca	Cumplimiento		Incumplimiento		Precio (\$)
					N°	%	N°	%	
1	Preunic	Universitario	100	Advantage	7	87,5	1	12,5	590
2	Lapiz López	Universitario	100	AloTek	7	87,5	1	12,5	750
3	Lider	Universitario	100	Alquimia	7	87,5	1	12,5	390
4	Tottus	Universitario	100	Colón	7	87,5	1	12,5	699
5	Ripley	Universitario	100	Concord	7	87,5	1	12,5	598
6	Falabella	Universitario	100	Holley	7	87,5	1	12,5	690
7	La Polar	Universitario	100	Maui	7	87,5	1	12,5	1.890
8	Almacenes Paris	Universitario	100	Necolor	3	37,5	5	62,5	498
9	Tottus	Universitario	100	Ofiscool	6	75,0	2	25,0	399
10	Tottus	Universitario	100	ProArte	8	100	0	0	790
11	Tottus	Universitario	100	Rhein	8	100	0	0	1.490
12	Montserrat	Universitario	100	Rhein Green	8	100	0	0	890
13	Ripley	Universitario	100	Ros	7	87,5	1	12,5	799
14	Tottus	Universitario	100	Torre	8	100	0	0	690
Promedio					-	86,6	-	13,4	797

Fuente: SERNAC, 2015.



Fuente: SERNAC, 2015.

## "Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".

### 10.2.6 Tijeras:

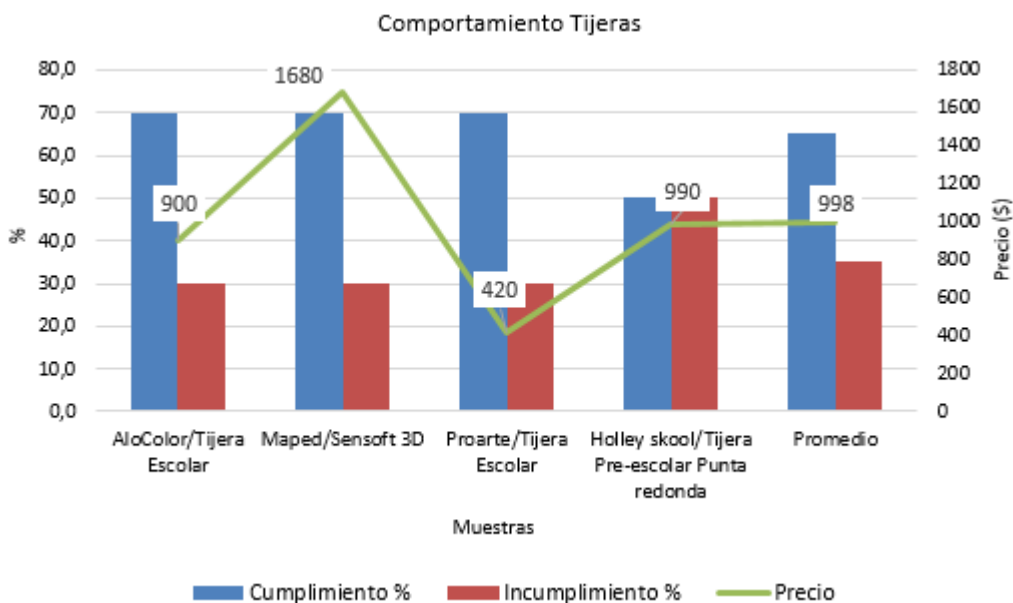
En relación a las tijeras, las muestras que presentaron **mejor cumplimiento** fueron: "Marca AloColor modelo Tijera escolar" , "Marca Maped modelo Sensoft" y "Marca Proarte modelo Tijera escolar" con un 70,0%.

Por el contrario, la muestra que presentó **mayor incumplimiento** fue la marca "Holley modelo pre-escolar punta redonda con un 50,0%.

Al analizar el precio en función del cumplimiento, se detectó que no hay relación proporcional entre las variables.

Tijeras								
N°	Establecimiento	Modelo	Marca	Cumplimiento		Incumplimiento		Precio (\$)
				N°	%	N°	%	
1	Lápiz Lopez	Tijera Escolar	AloColor	7	70,0	3	30,0	900
2	Comercial América	Sensoft 3D	Maped	7	70,0	3	30,0	1680
3	Comercial América	Tijera Escolar	Proarte	7	70,0	3	30,0	420
4	Falabella	Tijera Pre-escolar Punta redonda	Holley skool	5	50,0	5	50,0	990
Promedio				-	65,0	-	35,0	998

Fuente: SERNAC, 2015.



Fuente: SERNAC, 2015.

### 10.2.7 Adhesivos:

#### Colas frías:

En cuanto a los adhesivos del tipo cola fría, la muestra que presentó **mejor cumplimiento** fue la marca Henkel Pritt modelo Pegafix escolar con un 87,5%.

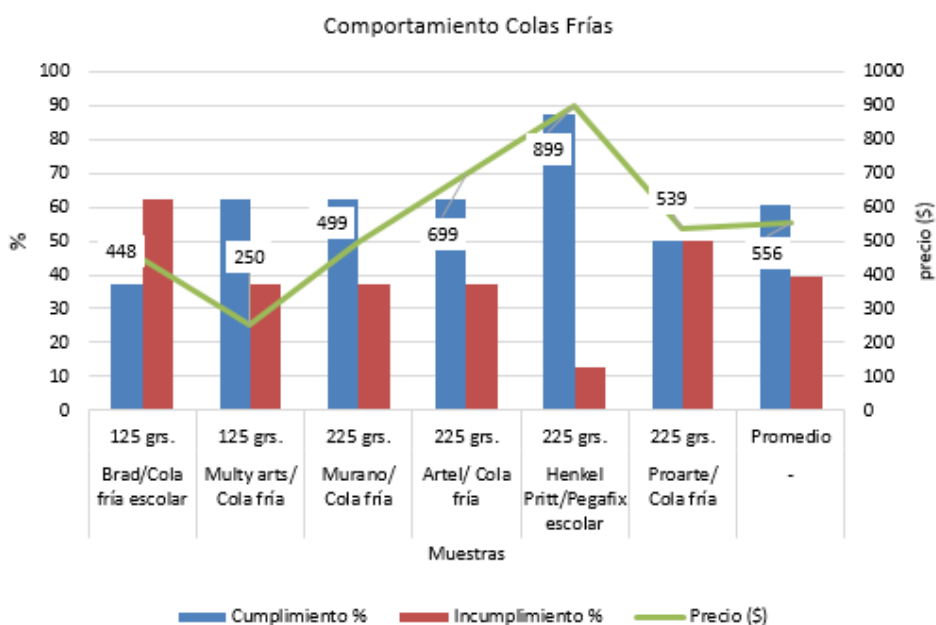
Por su parte, las muestras que presentaron **mayor incumplimiento** fueron: "Brad modelo escolar" con un 62,5% y "Proarte" con un 50,0%.

Al analizar el precio en función del cumplimiento y sin considerar la muestra Multy Arts (excepción al comportamiento general), se detectó que existe una relación entre ambos factores, prueba de ello es que la muestra con mejor cumplimiento (Henkel Pritt) presenta el mayor precio(\$899) y la muestra con mayor incumplimiento (Brad) presenta uno de los menores precios (\$448).

## "Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".

Colas Frías							
N°	Marca	Contenido neto	Cumplimiento		Incumplimiento		Precio (\$)
			N°	%	N°	%	
1	Brad/Cola fría escolar	125 grs.	3	37,5	5	62,5	448
2	Multy arts/ Cola fría	125 grs.	5	62,5	3	37,5	250
3	Murano/ Cola fría	225 grs.	5	62,5	3	37,5	499
4	Artel/ Cola fría	225 grs.	5	62,5	3	37,5	699
5	Henkel Pritt/Pegafix escolar	225 grs.	7	87,5	1	12,5	899
6	Proarte/ Cola fría	225 grs.	4	50,0	4	50,0	539
Promedio			-	60,4	-	39,6	556

Fuente: SERNAC, 2015.



Fuente: SERNAC, 2015.

### Adhesivos en barra:

En relación a los adhesivos del tipo barra, la muestra que presentó **mejor cumplimiento** fue la marca Henkel Pritt modelo Stic-Fix con un 100%.

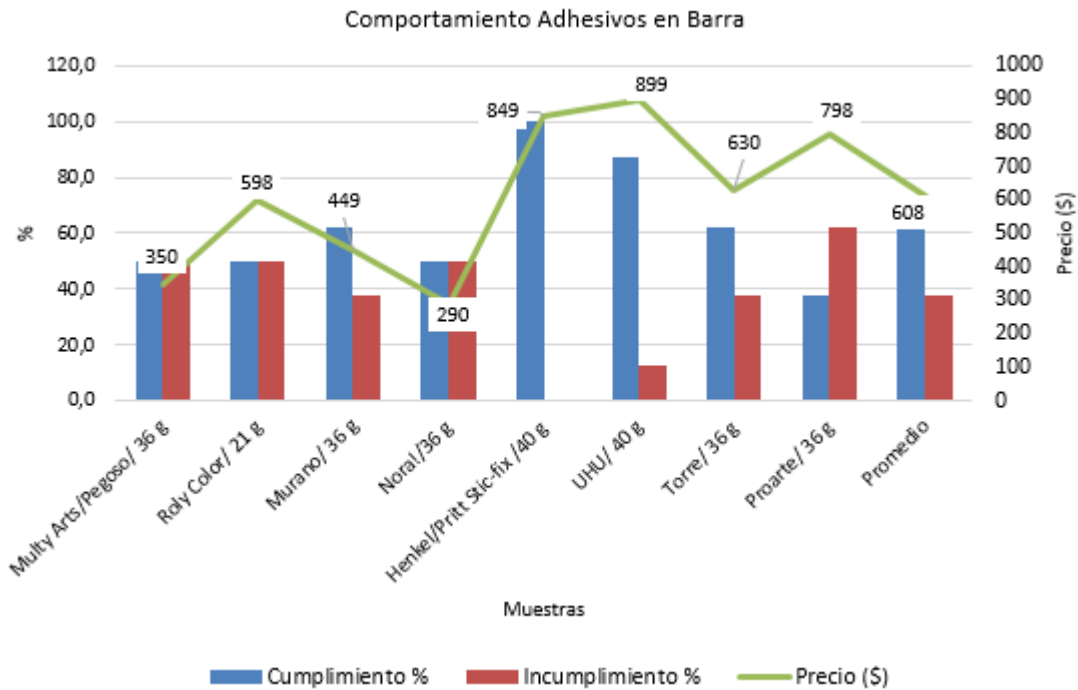
En cambio, la muestra que presentó **mayor incumplimiento** fue la marca ProArte con un 62,5%.

Al analizar el precio en función del cumplimiento y sin considerar la muestra ProArte (excepción al comportamiento general), se detectó que existe cierta relación entre ambos factores, prueba de ello es que la muestra con mejor cumplimiento (Henkel Pritt) presenta uno de los mayores precios (\$849) y una de las muestras con mayor incumplimiento (Nora!) presenta uno de los menores precios (\$290).

Adhesivos en Barra							
N°	Marca	Contenido neto	Cumplimiento		Incumplimiento		Precio (\$)
			N°	%	N°	%	
1	Multy Arts/Pegoso	36 grs	4	50,0	4	50,0	350
2	Roly Color/	21 grs	4	50,0	4	50,0	598
3	Murano	36 grs.	5	62,5	3	37,5	449
4	Nora!	36 grs.	4	50,0	4	50,0	290
5	Henkel/Pritt Stic-fix	40 grs.	8	100	0	0	849
6	UHU	40 grs.	7	87,5	1	12,5	899
7	Torre	36 grs.	5	62,5	3	37,5	630
8	Proarte	36 grs.	3	37,5	5	62,5	798
Promedio			-	62,5	-	37,5	608

Fuente: SERNAC, 2015.

**“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.**



Fuente: SERNAC, 2015.

**10.2.8 Plasticinas:**

En cuanto a las plasticinas, las muestras que presentaron **mejor cumplimiento** fueron las marcas Torre y Pax con un 100% en ambos casos. Sin embargo, **no se consideraron para este caso mayores incumplimientos**, pues el resto de las muestras todas presentan sólo un 16,7% de incumplimiento.

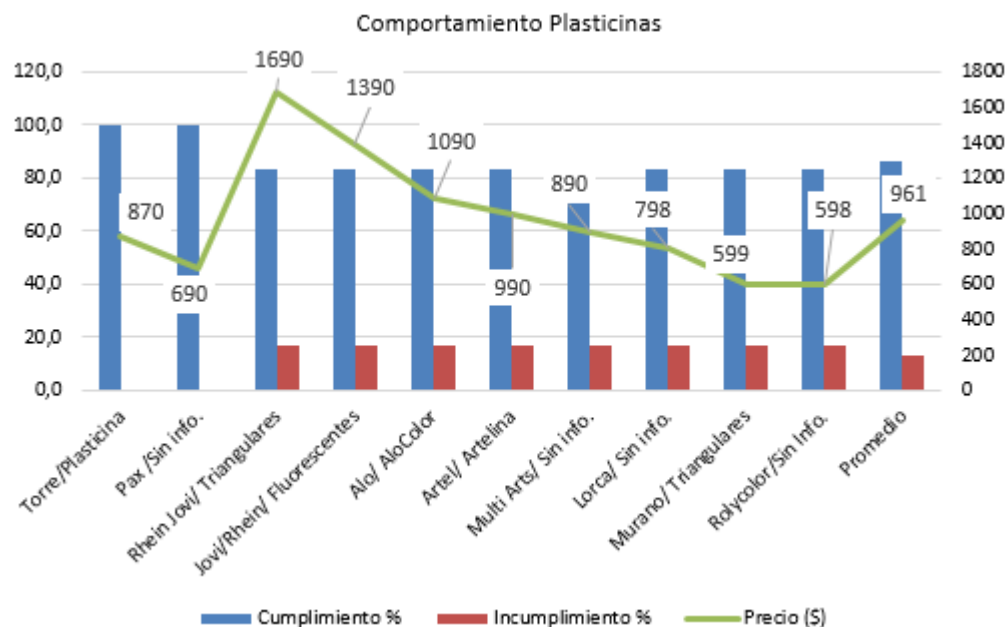
Al analizar el precio en función del cumplimiento, se detectó que no hay relación proporcional. Además, en términos generales hay un adecuado ajuste a la norma que le aplica independiente del precio, dato que sustenta lo anterior es que 2/10 muestras presentaron 100% de cumplimiento, las restantes 8/10 presentaron 83,3% de cumplimiento.

Las plasticinas es la categoría que más consistencia presentó en sus resultados de evaluación de cumplimiento de requisitos normativos.

Plasticinas									
N°	Establecimiento	Marca	Modelo	Unidades	Cumplimiento		Incumplimiento		Precio (\$)
					N°	%	N°	%	
1	Jumbo	Artel	Artelina	12	5	83,3	1	16,7	990
2	Comercial Latina	Rolycolor	Rolycolor	12	5	83,3	1	16,7	598
3	Jumbo	Jovi/Rhein	Fluorescentes	12	5	83,3	1	16,7	1390
4	Dimeiggs	Murano	Triangulares	12	5	83,3	1	16,7	599
5	Jumbo	Pax	S/I	12	6	100,0	0	0,0	690
6	Lápiz López	Alo	Alocolor	10	5	83,3	1	16,7	1090
7	Comercial Lama	Multi Arts	S/I	12	5	83,3	1	16,7	890
8	Comercial Latina	Lorca	S/I	12	5	83,3	1	16,7	798
9	Pinocho	Rhein / Jovi	Triangulares	12	5	83,3	1	16,7	1690
10	Comercial América	Torre	Plasticina	12	6	100,0	0	0,0	870
Promedio					-	86,7	-	13,3	961

Fuente: SERNAC, 2015.

## “Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.



Fuente: SERNAC, 2015.

### 10.3 Resultados por requisitos de rotulación por tipo de producto:

#### 10.3.1 Lápices de colores:

El comportamiento de los criterios aplicables a lápices de colores se muestran en la siguiente tabla:

Comportamiento		NCh2591.Of2001 - Artículos y útiles escolares - Lápices de Colores – Requisitos y métodos de ensayo.								
		Marca comercial	Procedencia de fabricación	Teléfono de servicio al consumidor	Normas con que cumple	Número de colores	Identificación de lote o partida de (código barras)	Marca en cada lápiz.	Idoneidad y material de la caja	Posee cantidad mínima de colores (seis)
Cumplimiento	N°	23/23	23/23	14/23	6/23	23/23	23/23	20/23	23/23	23/23
	%	100	100	60,9	26,1	100	100	87,0	100	100
Incumplimiento	N°	-	-	9	17	-	-	3/23	-	-
	%	-	-	39,1	73,9	-	-	13,0	-	-

Fuente: SERNAC, 2015.

#### 10.3.2 Lápices de cera o crayones:

El comportamiento de los criterios aplicables a “lápices de cera o crayones” se muestran en la siguiente tabla:

Comportamiento		NCh2541.Of2000 - Artículos y útiles de escritorio – Lápices de cera o crayones – Requisitos.								
		Clase de producto (ej. Lápiz de cera o crayon)	Tipo de producto (ej. Moldeado lavable)	Tamaño (Ej. Grande 100mmx14mm)	Nombre del fabricante o distribuidor nacional responsable	Dirección del fabricante o distribuidor nacional responsable	País de origen	Declaración de toxicidad	Lote de fabricación (en caso de contener varios envases)	instructivo con indicaciones de uso y edad recomendable
Cumplimiento	N°	16/16	11/16	6/16	13/16	12/16	14/16	16/16	15/16	12/16
	%	100	68,8	37,5	81,3	75,0	87,5	100	93,8	75,0
Incumplimiento	N°	-	5/16	10/16	3/16	4/16	2/16	-	1/16	4/16
	%	-	31,2	62,5	18,7	25,0	12,5	-	6,2	25,0

Fuente: SERNAC, 2015.

## "Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago".

### 10.3.3 Lápices marcadores o plumones:

El comportamiento de los criterios aplicables a "marcadores o plumones" se muestran en la siguiente tabla:

Comportamiento	NCh2617.Of2001 - Artículos y útiles de escritorio – Lápices marcadores o plumones – Requisitos y métodos de ensayo.									
	Marca comercial	Nombre del fabricante	Fecha de fabricación (año y meses)	Designación del color, según corresponda	Identificación (Base-aceite o base-agua)	Leyenda: "colocar la tapa después de usar y ventilar bien ya que la tinta se puede evaporar" (base-agua no aplica)	Leyenda con precaución a niños (No se debe usar para otro propósito que escribir o dibujar)	Leyenda con precaución a niños (Puede haber derrame de tinta debido a las propiedades de los lápices marcadores, cuando éstos se golpean, por ejemplo, caídas, sacudidas violentas o acciones semejantes).	Leyenda con precaución a niños (No dejar los lápices marcadores al alcance de los niños menores)	
Cumplimiento	N°	16/16	16/16	6/16	16/16	5/16	3/11 <sup>3</sup>	3/16	0/16	16/16
	%	100	100	37,5	100	31,3	27,3	18,8	0	100
Incumplimiento	N°	-	-	10/16	-	11/16	8/11	13/16	16/16	-
	%	-	-	62,5	-	68,7	72,7	81,2	100	-

Fuente: SERNAC, 2015.

### 10.3.4 Témperas:

El comportamiento de los criterios aplicables a témperas se muestran en la siguiente tabla:

Comportamiento	NCh2628.Of2001 - Artículos y útiles de escritorio - Témpera y acuarela para uso escolar – Requisitos y métodos de ensayo.							
	Envase secundario apropiado	Designación del producto	Nombre del fabricante, importador o distribuidor	Dirección del fabricante, importador o distribuidor	País de origen	Identificador de color	Número de envases individuales que contiene el envase secundario	
Cumplimiento	N°	7/7	2/7	7/7	5/7	7/7	1/7	7/7
	%	100	28,6	100	71,4	100	14,3	100
Incumplimiento	N°	-	5/7	-	2/7	-	6/7	-
	%	-	71,4	-	28,6	-	85,7	-


Fuente: SERNAC, 2015.

Continuación Témperas.

Comportamiento	NCh2628.Of2001 - Artículos y útiles de escritorio - Témpera y acuarela para uso escolar – Requisitos y métodos de ensayo.						
	Número de colores que contiene el envase secundario	Contenido neto (Cada frasco)	Rotulación de toxicidad	Fecha de vida útil del producto	Instrucciones de uso (si lo requiera)	Instrucciones de lavado (témperas lavables)	
Cumplimiento	N°	7/7	7/7	1/7	4/7	1/6 <sup>3</sup>	
	%	100	100	14,3	57,1	16,7	
Incumplimiento	N°	-	-	6/7	3/7	5/6	
	%	-	-	85,7	42,9	83,3	

Fuente: SERNAC, 2015.

<sup>3</sup> Menor cantidad de productos a los que le aplica el criterio.

	<h2>“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.</h2>
---	---

### 10.3.5 Cuadernos:

El comportamiento de los criterios aplicables a cuadernos se muestran en la siguiente tabla:

Comportamiento		NCh2627.Of2004 - Artículos y Útiles de escritorio – Cuadernos – Requisitos.							
		Identificación del producto	Nombre del fabricante	Dirección del fabricante	País de fabricación	Tipo de rayado	Número de hojas	Gramaje del papel	Formato
Cumplimiento	N°	14/14	14/14	6/14	13/14	12/14	13/14	13/14	12/14
	%	100	100	42,9	92,9	85,7	92,9	92,9	85,7
Incumplimiento	N°	-	-	8/14	1/14	2/14	1/14	1/14	2/14
	%	-	-	57,1	7,1	14,3	7,1	7,1	14,3

Fuente: SERNAC, 2015.

### 10.3.6 Tijeras:

El comportamiento de los criterios aplicables a tijeras se muestran en la siguiente tabla:

Comportamiento		NCh2616:2006 - Artículos y útiles de escritorio - Tijeras escolares - Especificaciones y métodos de ensayo.									
		Marca comercial (en el producto)	Palabra "Inox" si material metalico es Acero inoxidable, en el producto <sup>4</sup>	Marca comercial en el envase del producto	Tijera Escolar	Nombre del fabricante o distribuidor nacional	Dirección del fabricante o distribuidor nacional	País de origen	Leyenda precautoria	Material del producto	Tipo del eje de articulación (en caso de que el envase no lo deje ver)
Cumplimiento	N°	4/4	1/4	3/4	3/4	4/4	3/4	4/4	2/4	2/4	0/4
	%	100	25,0	75,0	75,0	100	75,0	100	50,0	50,0	0
Incumplimiento	N°	-	3/4	1/4	1/4	-	1/4	-	2/4	2/4	4/4
	%	-	75,0	25,0	25,0	-	25,0	-	50,0	50,0	100

Fuente: SERNAC, 2015.

### 10.3.7 Adhesivos:

El comportamiento de los criterios aplicables a “Adhesivos” se muestran en la siguiente tabla:

Comportamiento		NCh2563.Of2000: Adhesivos – Colas y Gomas – Requisitos.							
		Nombre del fabricante, importador o distribuidor	Dirección del fabricante, importador o distribuidor	Año y mes de fabricación o identificación del lote de producción	Fecha de vencimiento o lote y fecha de venc	Designación y principal componente	Contenido neto, en masa (g) o volumen (ml)	Uso escolar o de otros usos	Condiciones de almacenamiento (cuando corresponda)
Cumplimiento	N°	13/14	11/14	13/14	2/14	4/14	14/14	10/14	2/14
	%	92,9	78,6	92,9	14,3	28,6	100	71,4	14,3
Incumplimiento	N°	1/14	3/14	1/14	12/14	10/14	-	4/14	12/14
	%	7,1	21,4	7,1	85,7	71,4	-	28,6	85,7

Fuente: SERNAC, 2015.

### 10.3.8 Plasticinas:

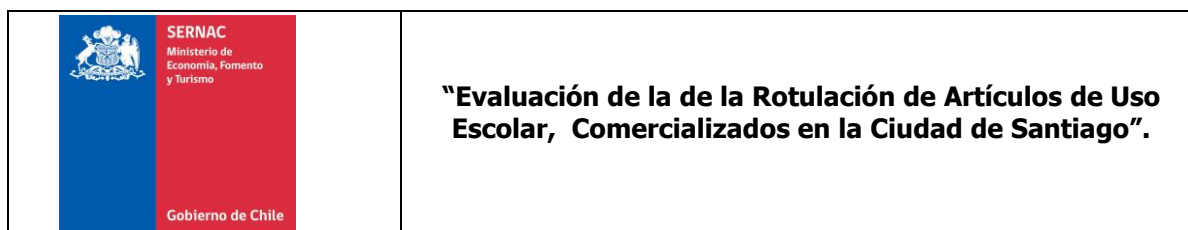
El comportamiento de los criterios aplicables a plasticinas se muestran en la siguiente tabla:

Comportamiento		NCh2587.Of2000 - Artículos y útiles escolares –Plasticinas – Requisitos.					
		Nombre del fabricante	Dirección del fabricante	Producto posee envoltorio	Contiene palabra: Plasticina, Masa de modelar o Plastilina	Identificación de lote o partida	Contenido neto
Cumplimiento	N°	10/10	10/10	10/10	10/10	10/10	2/10
	%	100	100	100	100	100	20,0
Incumplimiento	N°	-	-	-	-	-	8/10
	%	-	-	-	-	-	80,0

Fuente: SERNAC, 2015.

<sup>4</sup> Los incumplimientos se debieron a que el envase ni siquiera rotulaba el metal del que se componía la tijera.



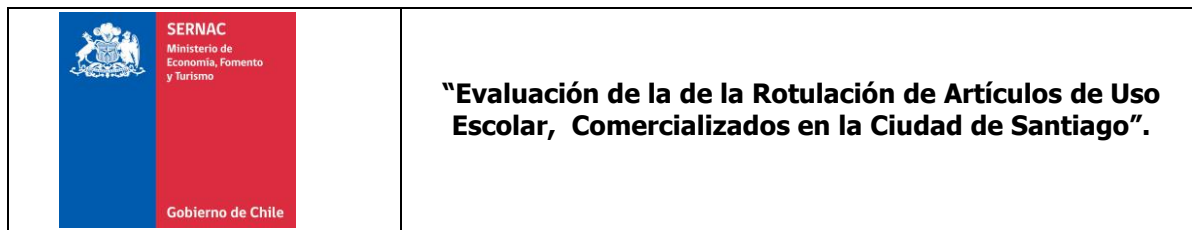


## 10 HALLAZGOS.

- ✓ Considerando tipo de producto, el cumplimiento promedio para los requisitos de rotulación fue como mínimo de un 58,8% para "Marcadores y Plumones" y como máximo un 86,7% para plasticinas.
- ✓ Por su parte, el incumplimiento promedio más alto de la muestra se presentó en "marcadores y plumones" con un 41,2%.
- ✓ En cuanto a las plasticinas, las muestras que presentaron **mejor cumplimiento** fueron las marcas Torre y Pax con un 100% en ambos casos. Sin embargo, **no se consideraron para este caso mayores incumplimientos**, pues el resto de las muestras todas presentan un 16,7%, siendo la categoría de mejor comportamiento con un promedio de cumplimiento de 86,7%.
- ✓ Cabe mencionar el caso de los productos Holley (Falabella) declaran ser "**No Tóxicos**" pero a la vez indican lo siguiente: "**Advertencia. Este producto contiene plomo. Su ingestión provoca daño a la salud. Producto de uso exclusivo en uso infantil y escolar**", lo anterior induce confusión pues no queda claro si es dañino o no.
- ✓ Los requisitos informativos constituyen una brecha en los artículos que tienen contacto con niños pequeños, la que se transforma en un riesgo potencial cuando es incompleta o está ausente, pues información como "instrucciones de uso", "advertencias o precauciones" y "atoxicidad" son de suma utilidad para usar adecuadamente éste tipo de productos.

## 11 CONCLUSIONES.

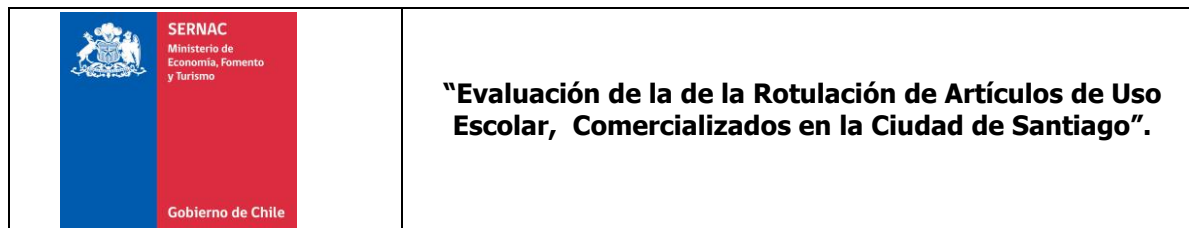
- ✓ La muestra presenta un adecuado ajuste a la normativa específica de cada producto, siendo el promedio general de cumplimiento de la muestra completa es de 75,2% (25,6% de incumplimiento) a un valor promedio de \$1.020 pesos.
- ✓ Los requisitos de rotulación con **mayor cumplimiento** por tipo de producto son:
  - **Lápices de colores:** "Marca comercial"; "Procedencia de fabricación"; "Número de colores"; "Identificación de lote o partida"; "Idoneidad y material de la caja"; "Cantidad mínima de colores" (100% c/u).
  - **Lápices de cera y crayones:** "Clase de producto" y "Declaración de toxicidad" (100% c/u).
  - **Marcadores y plumones:** "Marca comercial"; "Nombre del Fabricante"; "Designación de color"; "Precaución: No dejar al alcance de niños menores" (100% c/u).
  - **Témpera:** "Envase secundario apropiado"; "Nombre del Fabricante, importador o distribuidor"; "País de origen"; "Número de envases individuales que contiene en envase secundario"; "Número de colores que contiene el envase secundario"; "Contenido neto" y "Rotulación de toxicidad" (100% c/u).
  - **Cuaderno:** "Identificación del producto" y "Nombre del fabricante" (100% c/u). Le siguen: "País de fabricación"; "Número de hojas" y "Gramaje del papel" (92,9% c/u).
  - **Tijera:** "Marca comercial"; "Nombre del Fabricante" y "País de origen" (100% c/u). Le sigue "Dirección del fabricante" (75,0%).
  - **Adhesivos:** "Contenido neto" (100% c/u) y "Año y mes de fabricación o identificación del lote de producción" (92,9%).
  - **Plásticinas:** "Nombre del Fabricante" ; "Dirección del fabricante"; "Envoltorio unitario"; "Palabras plasticina, masa de moldear o plastilina" e "Identificación del lote o la partida" (100% c/u).



- ✓ Los elementos informativos que permiten comparar al consumidor tienen **alto incumplimiento** tales como:
- **Lápices de colores:** "Normas con las que cumple" (73,9%), lo que evidencia un estándar de calidad y seguridad que esta certificado.
  - **Lápices de cera y crayones:** "Tamaño" (62,5%), lo que permite establecer las diferencias de precio para el consumidor frente al tamaño más conveniente.
  - **Marcadores y plumones:** "Leyenda con precaución a niños (Puede haber derrame de tinta debido a las propiedades de los lápices marcadores, cuando éstos se golpean, por ejemplo, caídas, sacudidas violentas o acciones semejantes)" (100%).
  - **Tempera:** "Identificador de color" y "fecha de vida útil" (85,7%). Le sigue "instrucciones de lavado"(83,3%).
  - **Cuaderno:** "Dirección del fabricante" (57,1%).
  - **Tijera:** "Tipo de articulación" (100%) y "Palabra inox si material metalico es Acero inoxidable, en el producto" (75,0%).
  - **Adhesivos:** "Fecha de vencimiento o elaboración" (85,7%), los pocos casos que la incluyen no queda claro cual de las dos es<sup>5</sup>. Además, la mayoría no incluye las "Condiciones de almacenamiento" (85,7%) lo que permite preservar la utilidad del producto.
  - **Plásticinas:** "Contenido neto" (80,0%), lo que permite comparar la cantidad de producto entre marcas.
- ✓ Solo en adhesivos (cola fría y adhesivo en barra) hay cierta relación entre el grado de cumplimiento y el precio. En el resto de los productos no hay relación entre las variables mencionadas y su comportamiento (cumplimiento) no guarda relación proporcional con el precio.
- ✓ Aun cuando los requisitos establecidos en las normas específicas para cada producto (mencionadas anteriormente) son voluntarios, los resultados del presente estudio evidencian la necesidad que dicha rotulación sea un requisito legal obligatorio, dada la influencia de ellos en la selección y uso del producto por parte de los consumidores.

---

<sup>5</sup> La norma establece "Año y mes de fabricación o identificación del lote de producción".



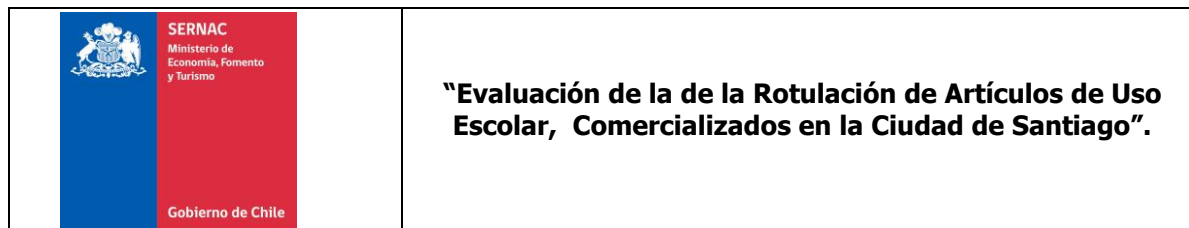
**“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.**

**ANEXO N°1  
Resultados por tipo de producto y criterio.**

**Lápices de colores:**

Lápices de Colores														
N°	Establecimiento	Modelo	Unidades	Marca	Criterios evaluados									
					NCh2591.Of2001 - Artículos y útiles escolares - Lápices de Colores – Requisitos y métodos de ensayo.									
					Marca comercial	Procedencia de fabricación	Teléfono de servicio al consumidor	de al	Normas con que cumple	Número de colores (12 colores)	Identificación de lote o partida (código de barras)	Marca en cada lápiz	Material idoneidad del envase	Posee cantidad mínima de colores (seis)
1	Lápiz Lopez	Hexagonal	12	ALO Color	Cumple	Cumple	No cumple		No cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple
2	Lider	S/I	12	Alquimia	Cumple	Cumple	Cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
3	Comercial Latina	Color Pencils	12	Arte & Cor	Cumple	Cumple	No cumple		No cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple
4	Jumbo	Princesita Sofia	12	Disney	Cumple	Cumple	Cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
5	Comercial América	Mega	12	Giotto	Cumple	Cumple	No cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
6	El Dragón Rojo	10.301A	12	Greencastle	Cumple	Cumple	Cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
7	Lider	Color'peps	12	Maped	Cumple	Cumple	No cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
8	Importadora Lama	S/I	12	Multy Arts	Cumple	Cumple	Cumple		No cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple
9	Dimeiggs	Hexagonales	12	Murano	Cumple	Cumple	No cumple		Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
10	Jumbo	Triangulares	12	PaperMate	Cumple	Cumple	Cumple		Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
11	Jumbo	Bicolor/Hexagonal	12	PaperMate	Cumple	Cumple	Cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
12	Jumbo	Noris Club	12	Staedtler	Cumple	Cumple	No cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
13	Jumbo	Marvel - Avengers Assemble	12	TRIS	Cumple	Cumple	Cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
14	Jumbo	Disney - Minnie Mouse	12	TRIS	Cumple	Cumple	No cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
15	Jumbo	Barbie	12	TRIS	Cumple	Cumple	Cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
16	Comercial América	Hexacolor	12	Pax	Cumple	Cumple	Cumple		Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
17	Comercial América	Triangulares Acuarelables	12	Torre	Cumple	Cumple	No cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
18	Comercial América	Hexagonales	12	Torre	Cumple	Cumple	No cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
19	Comercial América	Ecolápices de color acuarelables	12	Faber-Castell	Cumple	Cumple	Cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
20	Comercial Latina	Hexagonal	12	Proarte	Cumple	Cumple	Cumple		Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
21	Johnson	Hexagonales	24	Disney	Cumple	Cumple	Cumple		Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
22	Pre Unic	Lapices de color	12	Ross	Cumple	Cumple	Cumple		Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
23	Falabella	S/I	12	Holley Skool	Cumple	Cumple	Cumple		No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Fuente: SERNAC, 2015.



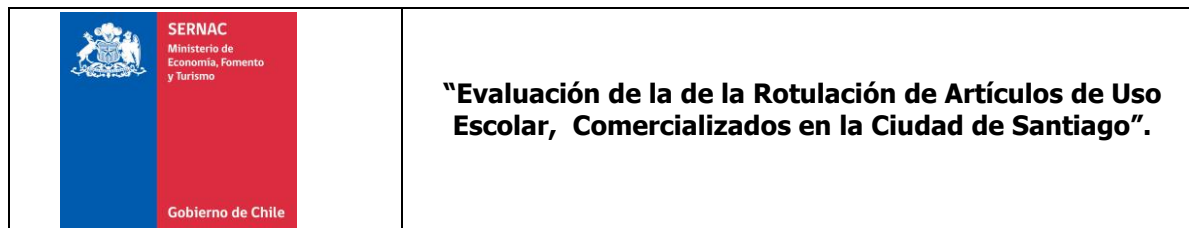
**“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.**

**Lápices de cera o crayones:**

Lápices de cera o crayones													
N°	Establecimiento	Modelo	Unidades	Marca	Criterios evaluados								
					NCh2541.Of2000 - Artículos y útiles de escritorio – Lápices de cera o crayones – Requisitos.								
					Clase de producto ej. Lapiz de cera o crayon	Tipo de producto de (ej. Moldeado lavable)	Tamaño (Ej. Grande 100mmx14mm)	Nombre del fabricante o distribuidor nacional responsable	Dirección del fabricante o distribuidor nacional responsable	Pais de origen	Declaración de toxicidad	Lote de fabricación (en caso de contener varios envases)	instructivo con indicaciones de uso y edad recomendable
1	Comercial Latina	Crayons	12	S/I	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple
2	Jumbo	Artel	12	Crayones	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
3	Jumbo	Disney	12	Minnie Mouse	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
4	Jumbo	Bic	12	Plastidecor	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
5	Jumbo	Tris	12	Marvel Ultimate Spider-Man	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
6	Comercial América	Giotto	12	Cera Maxi	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
7	Jumbo	Tris	12	Disney Princesa	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
8	Jumbo	Tris	12	Marvel Avengers Assemble	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
9	Jumbo	Acrílex	12	Abelhinhas	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
10	Lápiz Lopez	Alo	12	Lapices de cera	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple
11	Dimeiggs	Murano	12	Lapices de cera	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
12	Comercial Latina	RolyColor	12	Lapices de cera Jumbo	Cumple	No Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple
13	Importadora Lama	Multy Arts	12	Jumbo Cera	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
14	Comercial América	Faber Castell	12	Crayones Jumbo Grip borrrables	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
15	Falabella	Holley Skool	12	Set de útiles 14 piezas	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple
16	Bezón	Tris	12	Polly Pocket	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

**Fuente: SERNAC, 2015.**





**“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.**

**Lápices marcadores o plumones:**

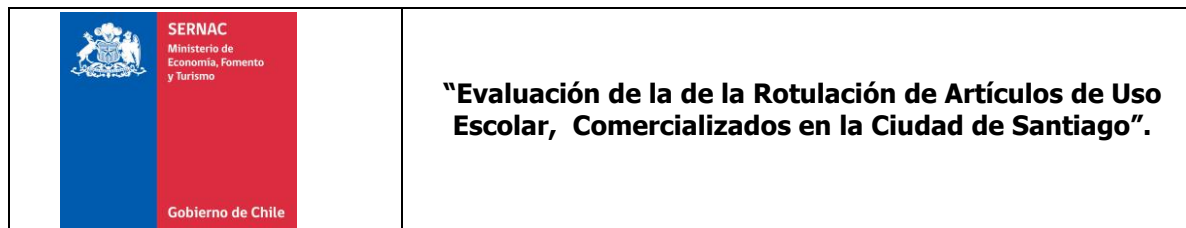
Lápices marcadores o plumones.												
N°	Establecimiento	Modelo	Marca	Criterios evaluados								
				NCh2617.Of2001 - Artículos y útiles de escritorio					Lápices marcadores o plumones – Requisitos y métodos de ensayo.			
				Marca comercial	Nombre del fabricante	Fecha de fabricación (año y mes)	Designación del color, según corresponda	Identificación (Base-aceite o base-agua)	Leyenda: "colocar la tapa despues de usar y ventilar bien ya que la tinta se puede evaporar" (base-agua no aplica)	Leyenda con precaución a niños (No se debe usar para otro propósito que para escribir o dibujar)	Leyenda con precaución a niños (Puede haber derrame de tinta debido a las propiedades de los lápices marcadores, cuando éstos se golpean, por ejemplo, caídas, sacudidas violentas o acciones semejantes).	Leyenda con precaución a niños (No dejar los lápices marcadores al alcance de los niños menores)
1	Jumbo	Disney: Frozen Una Aventura Congelada	Tris	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple
2	Jumbo	Disney Princess	Tris	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple
3	Jumbo	Wave	Tris	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple	No cumple	Cumple
4	Comercial Látina	Sin modelo	Roly Color	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple
5	Dimeiggs	Plumones escolares	Murano	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple
6	Importadora Lama	Lapices Scripto	Multy Arts	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple
7	Jumbo	Plumones	Bic	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple
8	Tottus	Marvel: Ultimate spider-Man	Tris	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple
9	Tottus	Monster High	Tris	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple
10	Lápiz Lopez	Marcadores Mágicos	AloColor	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple
11	Jumbo	Color Peps	Maped	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple
12	Jumbo	Sin modelo	GreenCastle	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple	No cumple	Cumple
13	Jumbo	Marcadores gruesos	Paper Mate	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple
14	Comercial América	Fiesta	Faber-Castell	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	N/A	Cumple	No cumple	Cumple
15	Comercial América	Marcadores Maxi	Artel	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple	No cumple	Cumple
16	A. Paris	Ever After High	Mattel	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple	No cumple	Cumple

**Fuente: SERNAC, 2015.**

**NOTA:**

**N/A: No aplica.**





**“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.**

**Témperas:**

N°	Establecimiento	Modelo	Unidades	Marca	Temperas												
					Criterios evaluados												
					NCh2628.Of2001 - Artículos y útiles de escritorio - Témpera y acuarela para uso escolar – Requisitos y métodos de ensayo.												
Envase secundario apropiado	Designación del producto	Nombre del fabricante, importador o distribuidor	Dirección del fabricante, importador o distribuidor	País de origen	Identificador de color	Número de envases individuales que contiene el envase secundario	Número de colores que contiene el envase secundario	Contenido neto (Cada frasco)	Rotulación de toxicidad	Fecha de vida útil del producto	Instrucciones de uso (si lo requiera)	Instrucciones de lavado (témperas lavables)					
1	Dimeiggs	Tempera	12	Murano	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	N/A
2	Lápiz Lopez	Tempera	12	AloColor	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple
3	Lider	Tempera Guache	12	Giotto	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple
4	Comercial Latina	Tempera tixotropica gel	12	Lorca	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
5	C5omercial Latina	Témpera	12	Roly Color	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
6	Comercial América	Tempera colores extrafinos	12	Artel	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
7	Librería Pinocho	Tempera	12	Proarte	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple

**Fuente: SERNAC, 2015.**

**NOTA:**  
**N/A: No aplica.**





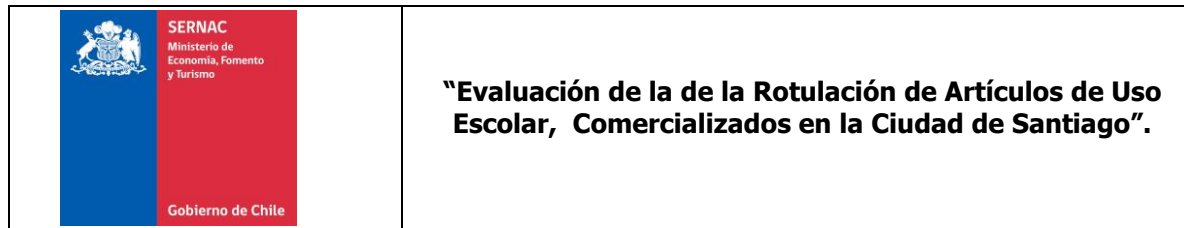
**“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.**

**Cuadernos:**

Cuadernos													
N°	Establecimiento	Modelo	Hojas	Marca	Criterios evaluados								
					NCh2627.Of2004 - Artículos y Útiles de escritorio – Cuadernos – Requisitos.								
					Identificación del producto	Nombre del fabricante	Dirección del fabricante	País de fabricación	Tipo de rayado	Número de hojas	Gramaje del papel	Formato	
1	Preunic	Universitario	100	Advantage	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
2	Lapiz López	Universitario	100	AloTek	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple
3	Lider	Universitario	100	Alquimia	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
4	Tottus	Universitario	100	Colón	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
5	Ripley	Universitario	100	Concord	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
6	Falabella	Universitario	100	Holley	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
7	La Polar	Universitario	100	Maui	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
8	Almacenes Paris	Universitario	100	Necolor	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple
9	Tottus	Universitario	100	Ofiscool	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
10	Tottus	Universitario	100	ProArte	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
11	Tottus	Universitario	100	Rhein	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
12	Montserrat	Universitario	100	Rhein Green	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
13	Ripley	Universitario	100	Ross	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
14	Tottus	Universitario	100	Torre	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

**Fuente: SERNAC, 2015.**





**“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.**

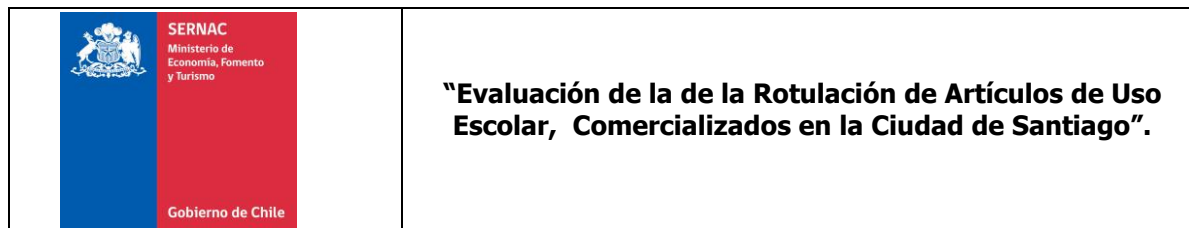
**Tijeras:**

Tijeras													
N°	Establecimiento	Modelo	Marca	Criterios evaluados									
				NCh2616:2006 - Artículos y útiles de escritorio - Tijeras escolares - Especificaciones y métodos de ensayo.									
				Marca comercial (en el producto)	Palabra "Inox" si material metálico es Acero inoxidable, en el producto	Marca comercial en el envase del producto	Tijera Escolar	Nombre del fabricante o distribuidor nacional	Dirección del fabricante o distribuidor nacional	País de origen	Leyenda precautoria	Material del producto	Tipo del eje de articulación (en caso de que el envase no lo deje ver)
1	Lápiz Lopez	Tijera Escolar	AloColor	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple
2	Comercial América	Sensoft 3D	Maped	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple
3	Comercial América	Tijera Escolar	Proarte	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No Cumple	Cumple	No cumple
4	Falabella	Tijera Pre-escolar Punta redonda	Holley skool	Cumple	No cumple	No Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	No cumple	No cumple

**Fuente: SERNAC, 2015.**








**“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.**

**Adhesivos:**

Adhesivos											
N°	Establecimiento de compra	Marca comercial	Modelo	Criterios evaluados							
				NCh2563.Of2000: Adhesivos – Colas y Gomas – Requisitos.							
				Nombre del fabricante, importador o distribuidor	Dirección del fabricante, importador o distribuidor	Año y mes de fabricación o identificación del lote de producción	Fecha de vencimiento o lote y fecha de venc	Designación y principal componente	Contenido neto, en masa (g) o volumen (ml)	Uso escolar o de otros usos	Condiciones de Almacenamiento (cuando corresponda)
1	Comercial Latina	Brad	Cola Fria Escolar	No cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple
2	Importadora Lama	Multy arts	Cola-Fria	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple
3	Dimeiggs	Murano	Cola Fria	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple
4	Pinocho	Artel	Cola Fria	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple
5	Dimeiggs	Henkel /Pritt	Pegafix escolar	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
6	Dimeiggs	Proarte	Cola Fria	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple
7	Importadora Lama	Multy Arts	Pegoso/barra	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple
8	Comercial Latina	Roly Color	Barra	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple
9	Dimeiggs	Murano	Barra	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple
10	Importadora Lama	Nora!	Barra	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple
11	Dimeiggs	Henkel	Pritt Stic-fix	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
12	Dimeiggs	UHU	Stick	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple
13	Comercial América	Torre	Stick	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple
14	Comercial Latina	Proarte	Stick	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple

Fuente: SERNAC, 2015.



 <b>SERNAC</b> Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  Gobierno de Chile	<b>“Evaluación de la de la Rotulación de Artículos de Uso Escolar, Comercializados en la Ciudad de Santiago”.</b>
---	---

**Plasticinas:**

N°	Establecimiento	Marca	Modelo	Unidades	Plasticinas						
					Criterios evaluados						
					NCh2587.Of2000 - Artículos y útiles escolares –Plasticinas – Requisitos.						
					Nombre del fabricante	Dirección del fabricante	Producto posee envoltorio	Contiene palabra: Plasticina, Masa de modelar o Plastilina	Identificación de lote o partida	Color (en caso de que el envase posea un solo color)	Contenido neto
1	Jumbo	Artel	Artelina	12	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple
2	Comercial Latina	Rolycolor	Rolycolor	12	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple
3	Jumbo	Jovi/Rhein	Fluorescentes	12	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple
4	Dimeiggs	Murano	Triangulares	12	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple
5	Jumbo	Pax	S/I	12	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	Cumple
6	Lápiz López	Alo	Alocolor	10	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple
7	Comercial Lama	Multi Arts	S/I	12	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple
8	Comercial Latina	Lorca	S/I	12	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple
9	Pinocho	Rhein / Jovi	Triangulares	12	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	No cumple
10	Comercial América	Torre	Plasticina	12	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	N/A	Cumple

**Fuente: SERNAC, 2015.**

**NOTA:**

**N/A: No aplica.**

