


**Recomendaciones de Seguridad:  
Volcamiento de muebles y otros similares**

**“Campaña mundial de prevención de volcamiento de  
muebles, televisores y otros similares”  
#FíjaloBien**

**Noviembre, 2017.**

	Versión 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 5
	<b>Recomendaciones de Seguridad: Volcamiento de muebles y otros similares</b>		

Entre el 6 y 10 de noviembre, Chile se une a la **Campaña mundial de prevención de volcamiento** de muebles, televisores y otros similares: #FijaloBien – #Anchorit, dirigida a informar a los consumidores sobre los riesgos de los televisores, muebles y electrodomésticos, instándolos a fijar los muebles a una pared u otra estructura, si es propenso a caídas, y **fomentando** otras **acciones preventivas en los hogares**, particularmente donde viven o frecuentan niños pequeños.

Chile, como miembro de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (**OCDE**), y de la Red de Consumo Seguro y Salud de La Organización de Estados Americanos (**RCSS- OEA**), adhiere a esta **campaña para concientizar** a padres, personas a cargo del cuidado de niños y en general a todos los consumidores, **sobre los riesgos de los volcamientos de muebles, televisores** u otros y las consecuencias de no tomar las medidas de seguridad para la salud y bienestar de los más pequeños.



## **VOLCAMIENTO DE MUEBLES, TELEVISORES Y OTROS**

Es normal que los niños al jugar por la casa quieran alcanzar, trepar y subirse sobre los muebles para explorar. Es parte de su comportamiento habitual de curiosidad y aprendizaje. Sin embargo, los muebles, electrodomésticos y televisores pueden volcarse fácilmente en un instante, causando lesiones graves a los niños e incluso la muerte.

**El problema, es que ciertos tipos de muebles**, como estanterías altas y cajoneras o cómodas, **pueden ser** muy **inestables**, especialmente si están muy cargados con artículos domésticos típicos, como libros, televisores, ropa u otros electrodomésticos.

Los closet, espejos de pie y veladores también pueden volverse inestables si se suben sobre ellos, y como consecuencia, se vuelcan **provocando aplastamiento y otras lesiones**, que son **especialmente graves en el caso de los más pequeños**.

## **DATOS DE ACCIDENTABILIDAD A NIVEL MUNDIAL**

Cada año, los volcamientos de muebles o televisores, especialmente para niños de entre uno y tres años de edad, causan numerosas y graves lesiones en la cabeza o lesiones internas como la asfixia y en algunos casos incluso la muerte.

Es común que los niños requieran atención médica urgente para estas lesiones, que pueden incluir reanimación inmediata o tratamiento de emergencia para traumatismos de cabeza y tórax. Algunos registros de incidentes en el mundo son los siguientes:

- **Australia:** tan sólo en los últimos 15 años, 14 niños menores de 9 años murieron por volcamiento de muebles.
- **Canadá:** entre junio de 2011 y agosto de 2017, Health Canada recibió 19 informes nacionales (3 muertes en niños menores de 6 años; 8 lesiones; 8 defectos de productos) relacionados con volcamiento de muebles, televisores y otros. Además, el Programa Canadiense de Informes y Prevención de Lesiones Hospitalarias (CHIRPP) registró 234 visitas de emergencias que involucraban incidentes con muebles en hospitales del programa.
- **Japón:** entre diciembre de 2010 y agosto de 2017, se notificaron 41 casos de lesiones relacionadas con volcamiento de muebles y TV.

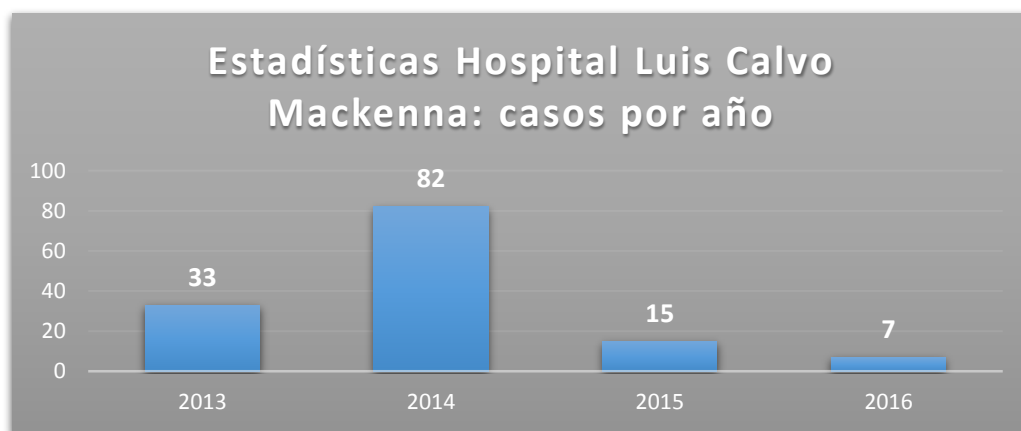


## Recomendaciones de Seguridad: Volcamiento de muebles y otros similares

- **Corea:** desde 2014, la Agencia del consumidor de Corea (KCA) ha recibido un total de 201 heridos. La proporción del grupo de niños entre 0-14 es del 54.7% (110 casos), y de mayores de 15 es del 39.3% (79 casos).
- **Estados Unidos:** Se estima que 33,000 consumidores son tratados cada año por lesiones relacionadas con incidentes de volcado de televisores y muebles; que cada 30 minutos un mueble volcado o un televisor que cae, envía a un niño herido a la sala de emergencias y, un niño muere cada dos semanas cuando un televisor o un mueble cae sobre él. Los niños de dos a cinco años son las víctimas más frecuentes de incidentes mortales de vuelco de muebles. Alrededor de 2/3 de los incidentes involucran niños pequeños.

### ACCIDENTABILIDAD EN CHILE

Particularmente en Chile, y a partir del convenio de colaboración que el SERNAC mantiene con el **Hospital Luis Calvo Mackenna**, se puede dar cuenta de **137 registros** de **casos relacionados a volcamiento de muebles, televisores, cajoneras y otros** relacionados, **entre 2013 y 2016:**



Además, en el marco del convenio también vigente con la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, **COANIQUEM**, se suman alrededor de **129 casos registrados de volcamientos de cocina entre los años 2013 y 2015, por causas similares** a las de muebles y televisores ya mencionadas.

### SEGURIDAD EN EL HOGAR:

- Instale **dispositivos de bloqueo** a prueba de niños en los cajones para evitar que los niños los abran y los usen para subir por los muebles.
- No **coloque objetos** pesados y artículos **atractivos** para los niños, como juguetes o dulces, **encima** de los televisores.
- Coloque los televisores en muebles bajos y estables que estén hechos para su peso y tamaño. Conecte su televisor a un soporte si es posible.
- Los padres y cuidadores deben **supervisar a los niños y enseñarles a no trepar ni colgarse de los muebles** o electrodomésticos.
- Si tiene un **mueble antiguo**, consulte un especialista en ferretería sobre las herramientas y accesorios más adecuados para instalar anclajes o sujetadores a sus muebles.
- **Si está arrendando** una casa, hable con el propietario o corredor para obtener permiso para instalar dispositivos de anclaje en las paredes. Explique por qué quiere asegurar los muebles y asegure que reparará el daño causado por la instalación cuando termine el alquiler.

## Recomendaciones de Seguridad: Volcamiento de muebles y otros similares



Las fotografías son colaboración del Consumer Product Safety Commission -CPSC-, de EU.

**Recuerde sujetar los muebles de manera segura.**

### CONSEJOS EN LA COMPRA:

- **Compre** productos sólo en el **comercio establecido** y conserve su comprobante de compra.
- **Seleccione muebles** y televisores diseñados para resistir volcamientos y que dispongan de información que indiquen **cumplimiento con estándares de seguridad** relevantes para la estabilidad.
- Prefiera muebles de almacenamiento (estanterías, armarios, soportes de televisión (TV) y tocadores) con bases anchas y / o profundas y estables que se asienten directamente en el piso y / o tengan un centro de gravedad bajo.
- **Verifique las etiquetas de advertencia** en sus muebles, televisores y electrodomésticos y busque avisos en la tienda o boletines informativos sobre cómo evitar que se vuelque.
- Asegúrese que los muebles incorporen **manuales con instrucciones de uso y armado**, que estos estén **en idioma español** y léalos.

### CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- **Chile es un país altamente sísmico**, por lo que el **anclaje es fundamental para evitar incidentes** tanto a los más pequeños como a cualquier otra **persona**, y su **patrimonio**.
- Si un **proveedor proporciona anclajes** o sujetadores para estabilizar un mueble o producto mobiliario,  **siga las instrucciones de instalación** con cuidado.
- Consulte y **revise el tipo de anclaje que necesita** para el peso del producto o mueble a anclar, y el material de la estructura de soporte (ejemplo: material de la pared).



## Recomendaciones de Seguridad: Volcamiento de muebles y otros similares

### Derecho al consumo seguro

#### *¡Como consumidor no olvides!*

- ✓ Que la seguridad en el consumo es un derecho irrenunciable en relación a los productos y servicios que adquieres.
- ✓ Comprar en el comercio establecido, pues sólo así podrás exigir tus derechos, como el de la garantía legal, la seguridad en el consumo o a exigir indemnización en el caso de perjuicios.
- ✓ Que las empresas tienen el deber de tomar las medidas para evitar poner en riesgo a los consumidores y sus bienes.

Visite el sitio web de seguridad de productos para ver estos y otros consejos relacionados con el uso seguro:

<http://www.seguridaddeproductos.cl/seguridad-de-productos/consejos-de-seguridad/>

#### **Más consejos relacionados a este tema:**

<http://www.seguridaddeproductos.cl/seguridad-de-productos/consejos-de-seguridad/consejos-para-esta-copa-america/>

### MENSAJES A LOS PROVEEDORES

Los proveedores deben asegurarse de que los productos que suministran sean seguros y aptos para su uso. Las siguientes medidas de seguridad ayudan a garantizar que dichos productos no causen lesiones graves o la muerte debido a la inestabilidad y / o falta de seguridad. Los proveedores deben:

- Vender productos que sean estables.
- Adjuntar a los productos (o vender por separado) dispositivos de anclaje que sean aptos para este propósito.
- Proporcionar información al consumidor sobre riesgos y prevención de volcamientos que incluya etiquetas de advertencia en instrucciones de usuario / ensamblaje, en cualquier embalaje y en el producto.
- Desarrollar una política en la empresa que describa los sistemas para abordar los riesgos de volcamiento asociados con sus productos y declarar su compromiso de apoyar la política.
- Desarrollar y mantener programas y manuales de capacitación del personal sobre iniciativas de seguridad del consumidor de muebles y televisores.
- Proporcionar información de consumo que contenga los diversos medios de anclaje de muebles y televisores.
- Exhibir advertencias en las cercanías de muebles altos y pantallas de televisión que recomienden a los consumidores utilizar anclajes para fijarlas a una pared u otra estructura de construcción.