

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional

| Reunión N° 2/ 2018 | Fecha | Presidida por |
|---------------------------------------|---|-------------------------------|
| Ordinaria | 25 de julio de 2018 | Sara Quinchel Véliz, AdC ACAM |
| Lugar | Horario | |
| Dirección Regional Sernac Antofagasta | Inicio | Término |
| | 15.15 hrs. | 17.00 hrs. |
| Objetivo de la reunión | | |
| 1 | Revisión de cumplimiento de actividades programadas | |
| 2 | Verificación del estado de aprobación de propuestas de productos con enfoque regional | |

| Asistentes | | | |
|--------------------------------|--------------------------|---|-------------------|
| | Nombre | Representación | Integrante |
| 1 | Sara Quinchel Véliz | Presidenta AdC ACAM | Permanente |
| 2 | Héctor Poblete Gómez | Presidente AdC APAC | Permanente |
| 3 | Ernesto Matte Contreras | Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta | Permanente |
| 4 | Yanella Delgado González | Instituto de Previsión Social | Permanente |
| 5 | Camila Zúñiga E. | Senama | Permanente |
| 6 | Lorena Vergara | Profesional de Apoyo Sernac | Permanente |
| 7 | Marcelo Miranda Cortés | Director Regional de Sernac | Permanente |
| 8 | Eduardo Valenzuela Tapia | Profesional de Apoyo Sernac | Permanente |
| Justifican inasistencia | | | |
| | Geraldo Jusakos Lazo | Seremi de Economía | |
| | Claudio Yáñez Salazar | Director Regional de Sernatur | |
| | Ximena Arancibia Cruz | Senadis | |

| Desarrollo y contenidos: | | |
|---|--|--|
| Revisión de acuerdos previos | Responsable | Estado de Avance |
| Envío del Acta N°1 de la sesión del Consejo a sus integrantes | Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional | Cumplido. El 04 de junio del 2018, se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros |

| | Elaboración | Revisión | Aprobación |
|-------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Fecha | 06 de agosto de 2018 | 06 de agosto de 2018 | 07 de agosto de 2018 |
| Cargo | Profesional de Apoyo | Profesional Financiero | Director Regional |

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**Descripción de los contenidos de la reunión.**

| | |
|---|---|
| 1 | La sra. Sara Quinchel, presidenta del Consejo, da por iniciada la segunda sesión anual 2018, con la respectiva bienvenida a los consejeros/as que asisten en esta oportunidad. |
| 2 | El secretario del Consejo lee el acta de la sesión anterior del 23 de mayo, y comunica el cumplimiento de las actividades programadas. |
| 3 | El secretario comunica que al igual que en años anteriores, el Consejo debe generar 03 propuestas de productos con enfoque regional. Además informa que el Sernac Antofagasta ha cumplido con la ejecución de una propuesta surgida del Consejo el año 2017, y que fue la realización de una charla de Educación Financiera para el club de adultos mayores "Huellas Nortinas", el día 25 de junio pasado en Antofagasta. |
| 4 | El Director Regional del Sernac comunica sobre el próximo inicio de la etapa de pago de la compensación de los \$ 7.000.- de la colusión del papel tissue (www.micompensacion.cl), la cual comienza el 01 de agosto. |
| 5 | El Director Regional del Sernac también interioriza a los consejeros sobre el estado actual de la Ley de Fortalecimiento del Sernac. |
| 6 | Los consejeros de la sociedad civil informan sobre casos de cobros de seguros en Tienda Hites, los cuales no son reconocidos por los consumidores/as. También se destaca lo relacionado con las condiciones de pago del servicio de la empresa eléctrica Elecda S.A., CGE actualmente. El Sernac realizará el monitoreo y consulta correspondiente por ambas situaciones mencionadas. |
| 7 | Lorena Vergara, profesional del Sernac Antofagasta, entrega recomendaciones en cuanto a la seguridad de productos. |
| 8 | La presidenta del Consejo y el Director Regional del Sernac, agradecen la asistencia y dan por finalizada la segunda sesión anual. |

Documentación anexa al Acta.

1. Lista de Asistencia

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío de la presente Acta N° 2 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

Observaciones:

No aplica

Próxima reunión fecha**Hora****Lugar**

26 de septiembre de 2018

15.15 hrs.

Dirección Regional de Sernac

Documentado por

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

| | Elaboración | Revisión | Aprobación |
|-------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Fecha | 06 de agosto de 2018 | 06 de agosto de 2018 | 07 de agosto de 2018 |
| Cargo | Profesional de Apoyo | Profesional Financiero | Director Regional |


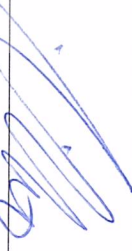



Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 2

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de Antofagasta

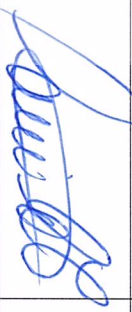


Fecha: 25- 07 - 2018

Hora: (inicio) 15: 15 / (Término) 17 : 00

| N° | Nombre y apellido asistente | Institución perteneciente | Correo y teléfono | Firma | M | F |
|----|-----------------------------|---------------------------|--|---|---|---|
| 1 | Jana Beierichel | ACAM | segunchel.v@gmail.com estefanette@hotmail.com |  | | ✓ |
| 2 | Ernesto Motta F. | M. Gonzalez S.S.V.V. | ernestomotta@hotmail.com |  | X | |
| 3 | Roberto Poblete S. | Asociación Consumidores | 91254824 |  | ✓ | |
| 4 | Yvonne Alvarez | IPS | Yvonne.alvarez@ips.cobcel |  | | ✓ |
| 5 | Estimar Urzupan | Sernac | Estimar@sernac.cl |  | | ✓ |

| Elaboración | | |
|-------------|----------------------|------------------------|
| Fecha | 25 de julio de 2018 | 25 de julio de 2018 |
| Cargo | Profesional de Apoyo | Profesional Financiero |
| | | Director Regional |

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 2

| N° | Nombre y apellido asistente | Institución perteneciente | Correo y teléfono | Firma | M | F |
|----|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|---|---|---|
| 6 | Camila Zuñiga | SEVAMA | czuniga@SEVAMA.cl 55-2530550 |  | | X |
| 7 | Marcelo Miranda | SEVAC | mmiranda@sevac.cl |  | X | |
| 8 | Eduardo Valenzuela | SEVAC | e.valenzuela@sevac.cl |  | X | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |

| Elaboración | | |
|-------------|----------------------|------------------------|
| Fecha | 25 de julio de 2018 | 25 de julio de 2018 |
| Cargo | Profesional de Apoyo | Profesional Financiero |
| | | Director Regional |

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 2

| N° | Nombre y apellido asistente | Institución perteneciente | Correo y teléfono | Firma | M | F |
|-----------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------|-------|---|---|
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| HOMBRES: | | | | | | |
| 04 | | | | | | |
| MUJERES: | | | | | | |
| 04 | | | | | | |
| TOTAL: | | | | | | |
| | | | | 08 | | |

| Elaboración | | | | | |
|-------------|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| Fecha | 25 de julio de 2018 | 25 de julio de 2018 | 25 de julio de 2018 | 25 de julio de 2018 | 25 de julio de 2018 |
| Cargo | Profesional de Apoyo | Profesional Financiero | Profesional Financiero | Director Regional | Director Regional |