

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 1 Sesión ordinaria 2019	25-04-2019	Lynda Badilla Salgado
Lugar	Horario	
Sala de Reuniones de Corporación de Desarrollo Regional	Inicio	Término
	10:30	12:00
Objetivo de la reunión		
1	Saludos de Seremi de Economía y Directora Regional (S)	
2	Modificaciones a la Ley de Protección al Consumidor, introducidas por la Ley 21.081	
3	"Elaboración del Plan anual Consejo Consultivo 2019".	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Rosa Cerda	Acoval	Permanente
2	Jesús Eugenio	Acoval	Permanente
3	Jorge Villanueva	Acoval	Permanente
4	Humberto Rovegno	SEC	Permanente
5	Alfredo Cid	Essal S.A	Permanente
6	Patricio Ordoñez	Senama	Permanente
7	Walter Marcos	Camara de comercio de industrias de Valdivia A.G	Permanente
8	Italia Barrera	Subtel/ Seremitt Los Ríos	Permanente

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
9	Pamela Veillon	Universidad San Sebastián	Permanente
10	Tomas Oliarte	Saesa	Permanente
11	Cristina Martinez	Injuv	Permanente
12	Ricardo Cortes	Seremi de Salud	Permanente
13	Lynda Badilla	Sernac	Permanente
14	Natalia Santana	Sernac	Permanente
Justifican inasistencia			
N/A		N/A	

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Sin acuerdos previos	Natalia Santana Sernac	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	La Directora Regional (S) del Servicio Nacional del Consumidor Región de Los Ríos, Lynda Badilla en conjunto con la Seremi de Economía los Ríos Vianca Muñoz dan el saludo inicial a la primera sesión del consejo consultivo año 2019 en donde se les recuerda a los miembros permanentes del consejo a continuar con la participación y además se les agradece el interés que han desarrollado en estos 6 años que se han realizado las sesiones.
2	Luego de la bienvenida, Directora Regional (S) del Sernac Lynda Badilla presenta uno de los temas a tratar en la sesión: <ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones a la Ley de Protección al Consumidor, introducidas por la Ley 21.081. Los miembros del consejo agradecen la presentación de la Directora (S) e indican la posibilidad de que Sernac pueda entregar la Ley del Consumidor actualizada para la próxima sesión del consejo.

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos


Descripción de los contenidos de la reunión.

3 Posteriormente la profesional de apoyo financiero Natalia Santana, expone sobre la segunda temática "Elaboración del Plan anual Consejo Consultivo 2019".

Fecha	Actividad	Contenido
24-04-2019	Primera sesión consejo consultivo	Elaboración del Plan anual Consejo Consultivo 2019. Modificaciones a la Ley de Protección al Consumidor, introducidas por la Ley 21.081.
06-06-2019	Segunda sesión consejo consultivo	Ley 21.081 y competencia con Servicios Básicos Elaborar un plan de trabajo respecto a jardines infantiles particulares en materia de seguridad.
08-08-2019	Tercera sesión consejo consultivo	Acoval expone sobre sus actuales proyectos
17-10-2019	Cuarta sesión consejo consultivo	Generación de propuestas del consejo consultivo para realizar el año 2020

Se confirma las fechas de las próximas sesiones y los miembros del consejo proponen ideas, quedando finalmente como se señala en el cuadro. Se hace hincapié que en cada sesión se expondrá sobre la nueva normativa a modo de ir reforzando la información e ir aclarando dudas.

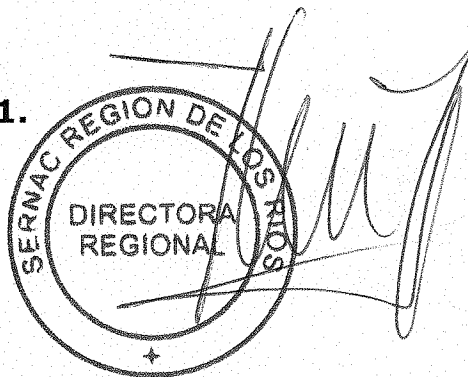
4 Dentro de la sesión del consejo consultivo se informó que Sernac los Ríos, dentro de su planificación anual, tiene la elaboración de un estudio sobre los jardines infantiles con rol Junji sobre la información que entregan a los padres antes de contratar el servicio; y en relación a esta materia, los mismos miembros señalaron que sería de vital importancia poder contar con una base de datos de los jardines particulares para poder revisar y constatar si estos cumplen con la normativa que se les exige por parte de la SEC y Autoridad sanitaria, puesto que, según lo señalado por ellos, algunos jardines no estarían actualmente cumpliendo por ello. Es por esto que Sernac tomara lo señalado por los miembros del consejo y hará un

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	catastro de los jardines infantiles de colegios particulares, para entregarlo a los miembros del consejo para los fines que estimen convenientes y nos puedan informar las acciones que realizarían en el ámbito de seguridad.
5	Finalmente se agradece por la participación y colaboración de los asistentes en los aportes realizados y planteados en el Consejo consultivo.
6	Se reitera próxima de sesión del consejo consultivo será el 06 de junio del 2019 "Ley 21.081 y competencia con Servicios Básicos". En donde se les solicita a los servicios que están directamente relacionados en esta temática poder asistir a esta sesión ya que, es de vital importancia para hacer la sesión más participativa.

Documentación anexa al Acta.		
1. Lista de asistencia.		
Acuerdos / Compromisos:		
1. Recabar información acerca de los colegios particulares en la ciudad de Valdivia y que cuentan con jardín infantil, se abarcara temas de Seguridad (SEC y Autoridad sanitaria).		
Observaciones:		
N/S		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
06-06-2019	10:30	Por definir
Documentado por	Natalia Santana Maureira Sernac	

ANEXO 1.



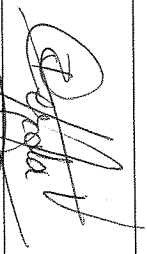



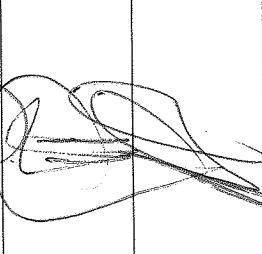


Lista de asistencia Primera sesión Consejo Consultivo Regional De Consumo Región de Los Ríos

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de Los Ríos

Fecha: 25-04-2019

Hora: (inicio) _10:_30_ / (Término) ___:___

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma
1	Rosa Bertha Valle	ACOVAL	9-68394061 rosbergera@gmail.com	
2	Jesús Eugenio E.	ACOVAL	JESUSEUA@gmail.com	
3	Jorge Villaverde D	Acoval	J.V.1421935@gmail.com 997918426	
4	Albto. Rovegna H	SEC	hrovgna@SEC-CL	
5	Miguelo Eid Melano	ESSAL S.A	MEID@ESSAL.CC	
6	Patricio Osorio Pozas	SENAAMA	 POZAS@SENAAMA.CC	

Lista de asistencia Primera sesión Consejo Consultivo Regional De Consumo Región de Los Ríos

No	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma
7	Walter Narcos Díaz	CARHADA DE PROMOCION INDUSTRIAS DE VALDIVIA S.C.	WALTER.NARCOS@ccin.cl 9 821 9584 3	
8	Fabian Barrera O.	Subtel / Serwuff	fabian.barrera@subtel.gob.cl 63 228 9213	
9	Paola Vellon T.	UNIV. SAN SEBASTIAN	Paola.Vellon@usv.cl	
10	Tomas Olivetti P.	SAESA.	Tomas.Olivetti@saesa.cl 68 222 6100 9 78512695	
11	Cristina Portinerez	INJUV	cmartin@injuv.gob.cl	
12	Ricardo Cortes H.	SEBEM DE SACLUB	RICARDO.CORTES@sebem.saclub.gob.cl	
HOMBRES:				TOTAL:
MUJERES:				



Lista de asistencia Primera sesión Consejo Consultivo Regional De Consumo Región de Los Ríos

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de Los Ríos

Fecha: 25-04-2019

Hora: (inicio) _10:_30_ / (Término) ___:___

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma
1	Ayuda psuilla	Sernac	psuilla@sernac.cl	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				

Lista de asistencia Primera sesión Consejo Consultivo Regional De Consumo Región de Los Ríos

No	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma
7				
8				
9				
10				
11				
12				
HOMBRES:		MUJERES:	TOTAL:	

