
 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 01 Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 01/2019	Fecha 04/04/2019	Presidida por Arturo Espinoza	
Lugar	Horario		
Sala reuniones Seremi de Economía del Biobío	Inicio		Término
	11:15		13:00
Objetivo de la reunión			
1	Lectura Acta anterior		
2	Ley 21.081		
3	Facultades de las AdeC		
4	Votación Participación en el CCR de la CCHC		
5	Entrega de información curso para empresas		
6	Realización de actividades 2019		
7	varios		

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Juan Pablo Pinto	Sernac	Permanente
2	Arturo Espinoza	Arcam	Permanente
3	Arturo Della Torre	Cámara de Comercio Concepción	Permanente
4	Mauricio Aguayo	Superir	Permanente
5	Fabiola Inostroza	Fojucc	Permanente
6	Rosa Rodriguez	Siss	Invitado




 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
	ACTA N° 01 Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío		

7	Norma Placencia	Cámara de Comercio Concepción	Permanente
8	Miguel Opazo	Unión comunal de JJVV Hualpén	Permanente
9	Paulina Cid	Sernac	Invitada
10	Pablo Cabrera	Sernac	Permanente
11	Bárbara Gómez	Cámara de Comercio Concepción	Invitado
12	Jacqueline Salas	Cámara de Comercio Concepción	Invitado
13	Digna Ruiz	Unión comunal JJVV Hualqui	Permanente
14	Mauricio Gutiérrez	Seremi Economía	Invitado
Justifican inasistencia			

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Se da la bienvenida e inicio a la primera reunión del CCR por parte del presidente del CCR, Arturo Espinoza.
2	Saludo del Seremi de Economía don Mauricio Gutiérrez
3	Saludo del Director Regional del Sernac, Juan Pablo Pinto
4	Director del Sernac realiza resumen de las actividades realizadas durante el año 2018, emanadas desde el CCR
5	Paulina Cid, abogada del Sernac BioBío realiza presentación de la Ley 21.081, la entrada en vigencia, los temas pendientes para nuestra región y realiza un comparativo entre lo anterior y lo nuevo con la ley 21.081
6	Director de Sernac entrega información del curso para empresas que se encuentra disponible en www.sernac.cl



	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 4
	ACTA N° 01 Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío		

7	Director de Sernac comenta la nueva facultad de fiscalización y entrega algunos antecedentes al respecto, además, informa de las alertas ciudadanas
8	Arturo Espinoza comenta la herramienta que se encuentra disponible para realizar las alertas ciudadanas y la gran ayuda que esto representa para los consumidores.
9	Presidente del CCR propone realizar un diálogo ciudadano respecto a la nueva ley 21.081
10	Fabiola Inostroza; Fojucc, informa de la modernización en el trabajo de la asociación de consumidores y su objetivo de expandir su trabajo con la finalidad de llegar a más consumidores, comenta además la actividad de lanzamiento del Libro de Fojucc. También menciona las acciones judiciales que han llevado a cabo durante el tiempo de funcionamiento de la AdeC, solicita generar alianzas con Sernac y por último comenta de la nueva área de trabajo relacionada con seguridad y salud.
11	<p>Arturo Espinoza, Arcam, señala las nuevas facultades que otorga la ley a las AdeC, Arcam se ha focalizado en la difusión de los derechos y deberes de los consumidores, las nuevas facultades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Poder realizar contratos mercantiles ● Asesoría legal ● Realización de mediaciones individuales ● Excedentes de demandas colectivas pasan a los fondos concursables ● Cambio en la dependencia de los fondos concursables <p>Da a conocer los proyectos que se realizarán por parte de Arcam durante el periodo 2019 y la buena iniciativa de las alertas ciudadanas.</p>
12	El presidente del CCR don Arturo Espinoza expone la solicitud de la CCHC para participar de las reuniones del CCR y es aprobada la solicitud por lo que se enviará correo comunicando la decisión a dicha institución.

Documentación anexa al Acta.



ACTA N° 01
Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío

Acuerdos / Compromisos:		
Enviar información correo a CCHC comunicando la aceptación del CCR para participar de las reuniones futuras.		
Observaciones:		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
Junio/2019	11:00	
Documentado por	Pablo Cabrera	

