

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región De La Araucanía**ACTA N° 1**
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por	
01/2019 ordinaria	10.04.2019.	Eduardo Rivas Moran, VicePresidente AdC CDS	
Lugar	Horario		
Sala Reuniones Intendencia Regional Piso 12 - Temuco	Inicio	Término	
	10:30	13:30	
Objetivo de la reunión			
1	Aprobación de Acta anterior (enviada por mail a Consejeros).		
2	Socialización, modificación y aprobación Plan de Anual de Trabajo 2019.		
3	Resolución respecto de incorporación como miembro permanente del Consejo, nueva Asociación de Consumidores "Fiscalía del Consumidor".		
4	Definición de Propuesta de iniciativa de participación ciudadana con Enfoque Territorial emanada desde la ciudadanía.		
5	Socialización situación cortes de energía eléctrica (CGE, Frontel, Saeza y Codiner), acciones realizadas por SERNAC y coordinación con AdC CDS.		
6	Resumen nueva Institucionalidad SERNAC.		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región De La Araucanía

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Eduardo Rivas Moran	VicePresidente AdC CDS Temuco	Integrante Permanente
2	Víctor Oliva Márquez	Cámara de Comercio Detallista de Temuco	Integrante Permanente
3	Carl Fingerhuth	Cámara de Comercio Servicios y Turismo de Temuco	Integrante Permanente
4	Augusto Gallardo Ríos	Vocero Consejo Adultos Mayores de Temuco (delegado CUPEMCHI)	Integrante Permanente
5	Pamela Salazar V.	En representación de Marianela Denegri, Docente Universidad de la Frontera - UFRO	Integrante Permanente
6	Mercedes Morales Cea	Presidenta Unión Comunal JJ VV Urbanas de Angol	Integrante Permanente
7	Bernardo Barrientos Madariaga	Presidente AdC Nueva Acopucon de Pucón	Integrante Permanente
8	Arturo Araya Rodríguez	Director Regional SERNAC	Integrante Permanente
9	Jorge Gil Lagos	Encargado Participación Ciudadana SERNAC Araucanía	Integrante Permanente
Justifican inasistencia			
	Richard Caamaño Oyarzun,		Presidente AdC CDS Temuco
	Adán Calvo Manzano		Presidente Consejo Comunal de la Discapacidad.

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No hay.		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región De La Araucanía**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Preside la sesión don Eduardo Rivas Moran, Vicepresidente AdC CDS Temuco, por delegación del Presidente del Consejo don Richard Caamaño Oyarzun, quien se excusó de su asistencia por encontrarse en otra actividad impostergable en la comuna de nueva Imperial.
2	Presidente (S) del Concejo da la bienvenida y agradece la asistencia de los Consejeros/as y solicita la aprobación del Acta anterior, enviada vía mail, Consejeros aprueban unánimemente Acta de reunión anterior.
3	Presidente (S) del Concejo, socializa propuesta Plan de Trabajo año 2019 y solicita a Consejeros pronunciarse sobre el para aprobarlo y/o modificarlo.
4	Augusto Gallardo Ríos, Vocero Consejo Adultos Mayores de Temuco (delegado CUPEMCHI), señala la necesidad de abordar el tema de los nuevos medidores de electricidad inteligentes.
5	Presidente (S) del Concejo, señala que el tema medidor inteligentes, es un tema que da para un largo debate y análisis, considerando que hay muchos frentes ante esta temática.
6	Mercedes Morales Cea Presidenta Unión Comunal JJ VV Urbanas de Angol, señala que en Angol ya se está desarrollando una estrategia para realizar el cambio de medidores.
7	Bernardo Barrientos, Presidente AdC Nueva Acopucon de Pucón, señala que la mayor información que existe sobre los medidores inteligentes es errónea, y que obedece a una exigencia legal de los que ya se han cambiado 300.000.- Lo mejor habría sido instalar el medidor nuevo en paralelo con el antiguo para hacer la comparativa. Sugiere no permitir la instalación aún, hasta ver como evoluciona esta situación y ver en definitiva como se enfrenta el tema como consumidores organizados.
8	Presidente (S) del Concejo, señala respecto de este tema, que existen aristas políticas en esta situación y no necesariamente debe existir un panel de expertos para abordar el tema, persisten muchas dudas y no existen garantías para los consumidores, no se hacen cargo de los cortes de energía por falta de mantención a las redes, el manejo de datos sensibles de comportamiento de consumo de los usuarios, el tema del software y su eficacia. Ante esto también sugiere oponerse al cambio de medidores por el momento.
9	Augusto Gallardo Ríos, Vocero Consejo Adultos Mayores de Temuco (delegado CUPEMCHI), señala que es importante contar con la expertis de Consejeros como Bernardo Barrientos, Presidente AdC Nueva Acopucón de Pucón y de Eduardo Rivas Moran, Vicepresidente AdC CDS Temuco.

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región De La Araucanía

Descripción de los contenidos de la reunión.	
10	Bernardo Barrientos, Presidente AdC Nueva Acopucon de Pucón, hace referencia a la vida útil de los medidores inteligentes (20 años), versus los antiguos análogos de los que algunos llevan en funciones 50 años.
11	Pamela Salazar V., en representación de Marianela Denegri, Docente Universidad de la Frontera - UFRO, señala que también se debe considerar la contaminación del espectro radioeléctrico, los eventuales problemas que se generaran en las redes domiciliarias de internet.
12	Presidente (S) del Concejo, señala la necesidad de transparentar por parte de la autoridad los verdaderos y reales beneficios para los consumidores con la instalación de los nuevos medidores.
13	Augusto Gallardo Ríos, Vocero Consejo Adultos Mayores de Temuco (delegado CUPEMCHI), sugiere la posibilidad de realizar alguna acción comunicacional respecto de este tema.
14	Arturo Araya Rodríguez, Director Regional SERNAC, contextualiza en el sentido de aclarar el rol del Consejo Consultivo, que no es otro que, trabajar los temas que este decida, dado que es un órgano autónomo y el Sernac solo ejerce la función de Secretaría Ejecutiva, de hecho, no tiene voto en las decisiones que se tomen.
15	Mercedes Morales Cea Presidenta Unión Comunal JJ VV Urbanas de Angol, señala que tiene claridad que el Consejo es de carácter consultivo, y en ese sentido no tiene peso.
16	Arturo Araya Rodríguez, Director Regional SERNAC, señala sin perjuicio de lo anterior, la importancia de que el Consejo haga ver y levante determinados temas, como expresión de la ciudadanía y en el contexto de la participación ciudadana.
17	Bernardo Barrientos, Presidente AdC Nueva Acopucon de Pucón, propone preparar un borrador de la declaración pública del Consejo y compartirla con los Consejeros/as.
18	Presidente (S) del Concejo, apoya la propuesta.
19	Respecto del tema N° 3 de la Tabla, "Resolución respecto de incorporación como miembro permanente del Consejo, nueva Asociación de Consumidores "Fiscalía del Consumidor", Jorge Gil, Encargado Participación Ciudadana SERNAC Araucanía, contextualiza la situación de esta Asociación de Consumidores, su creación y solicitud de incorporación.
20	Presidente (S) del Concejo, invita a los 7 Consejeros presentes a votar a mano alzada para definir esta situación, solicita además que no se consigne en Acta la individualización del voto, a lo que los Consejeros

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región De La Araucanía**Descripción de los contenidos de la reunión.**

	acceden. Resultado de la votación: Por la opción de incorporar a AdC "Fiscalía del Consumidor" como miembro permanente del Consejo Consultivo Regional de Consumo: 3 votos; por la opción de no incorporación de la citada AdC: 4 votos. En consecuencia, se decide no incorporar a la AdC Fiscalía del Consumidor, como miembro permanente del CCRC, situación que podrá ser revisada en el futuro nuevamente.
21	Presidente (S) del Consejo, propone redactar un borrador de Protocolo de Ética interna de los Consejeros/as, y compartirlo con los integrantes a fin de aprobarlo.
22	Respecto del Tema N° 4 de la Tabla, "Definición de Propuesta de iniciativa de participación ciudadana con Enfoque Territorial emanada desde la ciudadanía", Consejero Víctor Oliva Márquez de la Cámara de Comercio Detallista de Temuco, propone y solicita a SERNAC la realización de un Taller de capacitación en materias de la Nueva ley SERNAC a los 46 integrantes de su organización y a quien además quiera sumarse a la actividad, para lo cual propone como fechas tentativas última quincena de mayo o primera quincena de junio del 2019.
23	Arturo Araya Rodríguez, Director Regional SERNAC, señala estar de acuerdo con la solicitud de CACODET, y dispuestos a realizarla.
24	Bernardo Barrientos, Presidente AdC Nueva Acopucon de Pucón, propone preparar una presentación relacionada con el tema medidores inteligentes.
25	Augusto Gallardo Ríos, Vocero Consejo Adultos Mayores de Temuco (delegado CUPEMCHI), propone apoyar a la Consejera de Angol por el esfuerzo que significa venir a integrar el Consejo.
26	Respecto del Tema N° 5 de la Tabla, "Socialización situación cortes de energía eléctrica (CGE, Frontel, Saeza y Codiner), acciones realizadas por SERNAC y coordinación con AdC CDS", Arturo Araya Rodríguez, Director Regional SERNAC, da a conocer la situación en torno a los cortes de energía eléctrica que han afectado a gran parte de la región, indicando que se ofició a las empresas eléctricas involucradas y a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, estando actualmente a la espera de la decisión del organismo técnico de la SEC, en el sentido de si este organismo aplicara o no sanciones, para evaluar los cursos de acción a seguir.
27	Bernardo Barrientos, Presidente AdC Nueva Acopucon de Pucón, hace presente las acciones que como AdC han realizado respecto de este tema, para igualmente evaluar las acciones judiciales contra la empresa eléctrica por la mayor afectación que estos cortes de energía tuvieron en la zona lacustre de Pucón y Villarrica.

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región De La Araucanía**Descripción de los contenidos de la reunión.**

28	Finalmente, y respecto del Tema N° 6, "Resumen nueva Institucionalidad SERNAC", Arturo Araya Rodríguez, Director Regional SERNAC, realiza una contextualización y breve resumen de las nuevas facultades con que a contar del 14 de marzo del presente año cuenta el SERNAC, y como estas se traducen en más y mejor protección de los Derechos de los consumidores/ras de nuestro país.
----	--

Documentación anexa al Acta.

Anexo 1: Lista de Asistencia

Acuerdos / Compromisos:

1. Consejo acuerda la no incorporación de la AdC Fiscalía del Consumidor como miembro permanente del Consejo en lo inmediato, situación que podrá ser revisada en el futuro nuevamente.

Observaciones:

No Hay

Próxima reunión fecha**Hora****Lugar**

A Definir por presidente del Consejo.

10:30

A definir

Documentado por

Jorge Gil Lagos, Encargado Participación Ciudadana SERNAC Araucanía.

ANEXO 1.

Lista de asistencia Consejo Consultivo Regional de Consumo

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES



Ejecutor: Dirección Regional de La Araucanía

Fecha: 10 - 04 - 2019

Hora: (Inicio) 10:30 / (Término) 13:30

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Eduardo Rivas M.	CDS	antro.rivas@lo mail.com		✓	
2	Muñedo Juanita, lev	Cooperativa de Cereales	muñedo.juanita.lev@gmail.com			✓
3	Augusto Gallardo R.	CURZUMCHI-ANAYOMES	2482610		✓	
4	Bernardo Cominetti	ACOJCON	acojcon@gmail.com		✓	
5	Pamela Salazar U.	UFRO-CEPEC	pamela.salazar.u@ufro.ubch.cl			✓
6	Florencia Gil Lagos	SERNAC	FlorenciaGil@sernac.cl		✓	
7	VÍCTOR OLIVERA MORALES	CATARA DE COMERCIO LETAQUISTA DE TENUCO	ccremuco@ccmora.cl			✓

Lista de asistencia Consejo Consultivo Regional de Consumo

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
8	Carl Fingerhuth	Cámara de Comercio, Serv. y Turismo	secretaria@camaraletmuvi.cl		✓	
9	Arturo Araya	SERNAC	araya@sernac.cl		✓	
10						
11						
12						
13						
14						
15						
HOMBRES: 07		MUJERES: 02	TOTAL: 09			