

**ACTA N° 4**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama****ACTA N° 4**  
**Consejo Consultivo Regional de Atacama**

<b>Reunión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
<b>N° 4/2019 ordinaria</b>	27.12.2019	Hilda Valdivia Ardiles, Presidenta Adecovall AC
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
Dependencias SERNAC Atacama	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	10:30	12:00
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas, para su ajuste o modificación según corresponda.	
2	Conocimiento del Segundo Estudio de Bidones de Agua Envasada y otros efectuado por SERNAC en Copiapó.	
3	Balance 2019	
4	Temas varios.	

<b>Asistentes</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>		<b>Integrante</b>
1	Hilda Valdivia Ardiles	AdC ADECOVALL Vallenar - Presidenta	Permanente
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	Permanente
3	Jonnatan Hermosilla R.	Fusupo Atacama	Permanente
4	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	Permanente
5	Francisco Collao	AdC Adultos Mayores de Copiapó - Presidente	Permanente
6	Jaime Vargas Saldívar	AdC Adultos Mayores de Copiapó - Director	Ocasional
7	Horst Kallens	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente
<b>Justifican inasistencia</b>			
	Manuel González	AdC Asocal - Presidente	
	Oscar Cicardini Neyra	Unión Comunal JJVV Copiapó - Presidente	

**ACTA N° 4**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama****Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
N/A	N/A	N/A

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Hilda Valdivia, Presidenta del CRC, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la cuarta sesión del Consejo 2019. A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región.
2	Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del CCR, procede a realizar lectura del Acta anterior a los miembros del Consejo Consultivo, efectuada el 12 de septiembre de 2019. Esta se aprueba por todos los miembros presentes.
3	Presidenta del Consejo, realiza revisión del Plan Anual de Trabajo 2019 del Consejo Consultivo CCR:  1. Participación de los miembros del CCR en la Feria del Consumidor con motivo del 15 de marzo "Día Mundial del Consumidor" en la Plaza de Armas de la ciudad de Copiapó. Actividad de difusión que contó con la activa participación de los miembros del CCR. 100% cumplimiento.  2. Realización de 4 sesiones de CCR, durante el 2019 (marzo, junio, septiembre y diciembre). Con esta sesión se cumple un 100% de avance.  3. Conocimiento y difusión de los estudios y productos informativos del SERNAC Atacama durante el 2019 (Segundo Estudio de Bidones de Agua Envasada y otros). 100% cumplimiento, ya que tema se verá en esta sesión.  4. Capacitación a Asociaciones de Consumidores de la Región de Atacama acerca de formulación y evaluación de proyectos para el Fondo Concursable. Pendiente. Pendiente. Se señala que actividad se efectuará en la primera quincena del mes de enero de 2020.  5. Participación de miembros del CCR en la "Escuela para Líderes Sociales en Materias de Consumo". Sobre esta actividad, el Secretario ejecutivo de la instancia señala que, dado el estallido social desde el mes de octubre a la fecha, se hizo imposible efectuar la actividad. Esta queda re agendada para el 2020.
4	Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del CCR, procede a informar las principales conclusiones acerca del Estudio "Análisis de precios y rotulación de agua envasada (Bidón de 20 litros) comercializada en Copiapó. Estudio y comunicado de prensa será enviado por correo electrónico a los integrantes del CCR.
5	Tratamiento de Temas varios.

**ACTA N° 4**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama****Descripción de los contenidos de la reunión.**

- Marco Castillo, Presidente de Adecop, señala que su Asociación esta trabajando temas relativos a la Agenda Anti abusos anunciada por el Gobierno.
- Francisco Collao, Presidente de la Asociación de Consumidores Adultos Mayores, señala que, si bien se frenó el alza de un 15% en la tarifa del agua potable en la región, por puesta en marcha el próximo año de la planta desoladora, el tema aún no está zanjado para futuro.
- Pedro Munizaga, Presidente de Conacop, señala su Asociación está interesada en recibir capacitación del SERNAC en temas de fortalecimiento de una AdC.

**Documentación anexa al Acta.**

1.- Lista de asistencia de los/as participantes

**Acuerdos / Compromisos:**

1. Envío a los miembros del CCR del Acta N° 4, por correo electrónico.
2. Envío a los correos electrónicos de los miembros del CCR los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año.
3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del CCR el Estudio "Análisis de precios y rotulación de agua envasada (Bidón de 20 litros) comercializada en Copiapó

**Observaciones:**

Actualizar base de datos de miembros permanentes del CCR de Atacama.

<b>Próxima reunión fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
05/03/2020	10:30	Sernac Atacama
<b>Documentado por</b>	Horst Kallens Beals	

**ANEXO 1.**

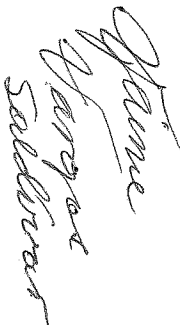

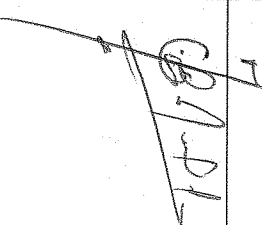

## Lista de asistencia Consejo Consultivo en Consumo de la Región de Atacama

### LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Departamento/Entidad Ejecutora: Dirección Regional de Atacama

Fecha: 27-12-2019 Hora: (inicio) 10:30 / (término) 12:00

Relator/a(es): Horst Kallens Beals

Nº	Nombre y apellido	Asociación/Institución	Correo y teléfono	Firma	M	F
1		Asocoma	982110868		X	
2	Pedro Morizuelo	CHUA COB Ac.	conacopac@gmail.com		X	
3	MARSA LOPUZO	ADECO P	MARSA LOPUZO		X	

## Lista de asistencia Consejo Consultivo en Consumo de la Región de Atacama

4	HILDA VALDIVIA AROLLES	ADCONALL	909061047	JW		X
5	FRANCISCA COLLO C.	Asocam	968722699	Carla Collo	X	
6	DOMINGOS MANSUKA	FUNDO APERANA	participación municipal de peruano de	DOMINGOS MANSUKA	X	
7	<del>HONORIO VALDIVIA</del>	<del>SERNAC</del>	<del>MEDIANOSERNAC</del>	<del>HONORIO VALDIVIA</del>	<del>X</del>	
8						



## Lista de asistencia Consejo Consultivo en Consumo de la Región de Atacama

N°	Nombre y apellido	Asociación / Institución Correo / teléfono	Firma	M	F
9					
10					
<b>HOMBRES:</b> 06			<b>MUJERES:</b> 01		
<b>TOTAL:</b>			07		



*[Handwritten signature]*

\_\_\_\_\_