

**ACTA N° 4**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta****ACTA N° 4**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N° 4/ 2019</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
Ordinaria	12 de diciembre de 2019	Sara Quinchel Véliz, AdC ACAM
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
Dirección Regional Sernac Antofagasta	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	15.00 hrs.	17.00 hrs.
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas.	
2	Analizar objetivamente el empoderamiento del Consejo en relación a la Nueva Ley del Sernac.	
3	Cierre del periodo anual.	
4	Definir compromisos para el Consejo en el año 2020, en caso de corresponder.	

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Sara Quinchel Véliz	Presidenta AdC ACAM	Permanente
2	Nelson Valdés Dahmen	Asociación de consumidores (en etapa de constitución)	Nuevo
3	Jennifer Domínguez Cuadra	Instituto de Previsión Social	Permanente
4	Camila Zúñiga Esquivel	Senama	Permanente
5	Ximena Arancibia Cruz	Senadis	Permanente
6	Lorena Vergara Vergara	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
7	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
<b>Justifican inasistencia</b>			
	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	
	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	
	Mirtha Polanco Polanco	Empresa Eléctrica C.G.E. ( ex Elecda S.A.)	
	Yessica Zambra Zambra	Sernatur	

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
Fecha	19 de diciembre del 2019	19 de diciembre del 2019	19 de diciembre del 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional (S)



**ACTA N° 4**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
Envío del Acta N°3 de la sesión del Consejo a sus integrantes	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 09 de octubre del 2019, se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Doña Sara Quinchel, presidenta del Consejo, saluda a los asistentes, dando por iniciada la cuarta y última sesión del año 2019.
2	El secretario del Consejo indica previo a la lectura del acta anterior, que a raíz de la contingencia nacional la sesión programada inicialmente para el 20 de noviembre fue suspendida y se lleva a cabo este 12 de diciembre. Se informa el cumplimiento de las actividades planificadas.
3	La representante del Senadis informa sobre el Proceso de Financiamiento de Ayudas Técnicas 2020, cuyas postulaciones son desde el 16 de diciembre del 2019 y hasta el 28 de febrero del 2020. También propone la posibilidad de que el Sernac realice charlas sobre la Nueva Ley del Consumidor a su público objetivo en la comuna de Mejillones, lo cual se coordinará oportunamente. Igualmente difunde su nuevo domicilio institucional, Orella N°610, oficina 202, Antofagasta.
4	Don Nelson Valdés indica que en enero próximo estaría constituida formalmente la futura asociación de consumidores de Antofagasta,
5	La representante del Senama comunica que su Servicio está realizando Diálogos Ciudadanos en los clubes de adultos mayores de la región, donde la temática a tratar es la contingencia social en el país.
6	A propósito de la reflexión sobre la actual contingencia social, queda abierta la invitación para que los consejeros/os entreguen una lluvia de ideas sobre que debiera fiscalizar durante los próximos meses el Sernac, que mercados, temáticas, prácticas comerciales, etc.
7	La presidenta del Consejo agradece la asistencia y da por finalizada la cuarta y última sesión del año 2019.

**Documentación anexa al Acta.**

1. Lista de Asistencia		
<b>Acuerdos / Compromisos:</b>		
1. Envío de la presente Acta N° 4 de la sesión del Consejo a sus integrantes.		
<b>Observaciones:</b>		
No aplica		
<b>Próxima reunión fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
Por definir	Por definir	Por definir
<b>Documentado por</b>	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	19 de diciembre del 2019	19 de diciembre del 2019	19 de diciembre del 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional (S)


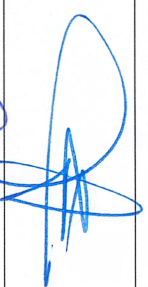
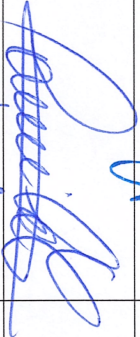
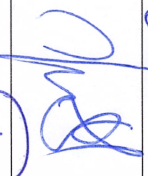
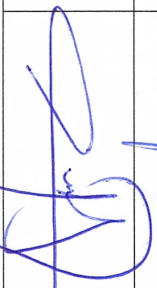


Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 4

**LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES**

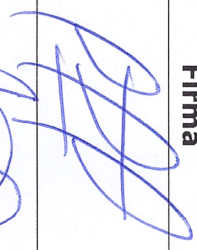
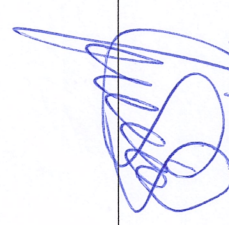
**Ejecutor:** Dirección Regional de Antofagasta

**Fecha:** 12- 12 - 2019      **Hora:** (inicio) 15: 00 / (Término) 17: 00

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Jane Weickert	ACAM				<input checked="" type="checkbox"/>
2	Jennifer Domínguez	IPSS	Jennifer.dominguez@ipss.cl 2-4411011			<input checked="" type="checkbox"/>
3	Camila Zúñiga	SENUMA	czuniga@SENUMA.cl 55 2 530 550			<input checked="" type="checkbox"/>
4	Guineo Guevallo	SENUMA	Xavier.hopwood@senuma.cl 485776			<input checked="" type="checkbox"/>
5	Nelson Vallejo	Asesoría	Valdesdohmann@senuma.cl			<input checked="" type="checkbox"/>

Elaboración		
Fecha	12 de diciembre del 2019	12 de diciembre del 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero
		Director Regional (S)

### Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 4

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
6	LORENA BERGARA	SERNAC	lbergara@sernac.cl			X
7	EDUARDO VALENZUELA	SERNAC	evalenzuela@sernac.cl		X	
8			—			
<b>HOMBRES:</b> 02						
<b>MUJERES:</b> 05						
<b>TOTAL:</b> 07						

Fecha	Elaboración	Fecha	
12 de diciembre del 2019	12 de diciembre del 2019	12 de diciembre del 2019	
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional (S)