**ACTA N° 1**

**Consejo Consultivo Regional**

**Dirección Regional Valparaíso**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Reunión Nº** | **Fecha** | **Presidida por** |
| **N° 1** | 26.06.2020 | Mario Labarrera Jara |
| **Lugar** | **Horario** |
| **Videoconferencia Google Meet** | **Inicio** | **Término** |
| 11:00 | 12:15 |
| **Objetivo de la reunión** |
| 1 | Validar acta que había sido propuesta para la primera reunión que no se pudo realizar por falta de quorum, hacer observaciones al acta y a la información contenida en ella. |
| 2 | Exposición del contexto actual de pandemia y la celebración de las sesiones del Consejo por videoconferencia. |
| 3 | Temas varios, según presentación de los asistentes. |

| **Asistentes** |
| --- |
| **Nombre** | **Representación** | **Integrante** |
| 1 | Mario Labarrera | Asociación de Consumidores de Valparaíso (ADECONVAL) | Titular |
| 2 | Luis Bustamante | ADC Los Gladiadores de Valparaíso | Titular |
| 3 | Javiera Bazaez | Gerópolis UV | Suplente |
| 4 | Ingrid Marín | Camara de Comercio y Turismo Valparaíso | Suplente |
| 5 | María Ignacia Molina | SERNAC | Secretaría Ejecutiva |
| 6 | Guillermo Henriquéz  | ADC Orcus | Titular |
|  |  |  |  |
| **Justifican inasistencia** |
|  |  |
|  |  |

| **Descripción de los contenidos de la reunión.** |
| --- |
| 1 | Se realiza un análisis del acta que fue enviado por Karen Santos proponiendo el programa para este año 2002. Don Mario Labarrera manifiesta que la próxima sesión podría ser antes de octubre de 2020 teniendo en cuenta que podemos realizar la sesión a través de video conferencia. Manifiesta una preocupación el Presidente con respecto a elegir a una nueva Directiva, considera que esto se debe hacer pronto. Además de trabajar con las propuestas en el mes de septiembre de 2020, y que se envié antes el material con el objeto de que en las sesiones únicamente sean analizadas y conversadas. El Presidente pide la palabra a los demás consejeros:* Doña Ingrid manifiesta que es sumamente importante que las citaciones se realicen con la debida anticipación para poder organizarse. Don Mario propone realizar la siguiente sesión en Agosto inclusive.
* Don Guillermo, señala que a propósito de la situación que estamos viviendo en la pandemia hay varios cambios en las tendencias de los consumidores, en la modalidad de trabajo en el comercio, que sería interesante analizar y bajo estas condiciones propone que la siguiente sesión antes de septiembre con el objeto de que podamos analizar el contexto actual. Propone crear una exposición sobre temáticas interesantes como antecedentes que busquen el cambio entre febrero y junio en preferencias de consumidores y problemas de la industria en este contexto de emergencia sanitaria.
* María Ignacia refuerza las ideas de don Guillermo en el sentido de que sería interesante analizar el contexto actual en materia de consumo.
* El presidente concuerda también y además insta a don Guillermo a trabajar en esta exposición para el próximo Consejo, junto con enviar previamente la presentación para abrir un debate.
* Doña Javiera Bazaes agradece que le hayan entregado la palabra manifiesta dudas con respecto al fortalecimiento de ADC y elección de nueva directiva. Concuerda con lo que dice don Guillermo en el sentido de que es sumamente importante estudiar el contexto actual de pandemia y los problemas de consumo que han surgido como en materia de cobranza y servicio básica. Considera que es relevante y hay que reforzar información para entregarle a la comunidad. Por último no tiene problemas en realizar el siguiente Consejo en agosto.
* Doña Ingrid, considera que es apropiado realizar un consejo en agosto, destaca la importancia de mantener una continuidad de los consejos.
* Don Luis Bustamente concuerda con realizar un siguiente consejo en agosto o septiembre. Concuerda en la exposición de don Guillermo para el próximo consejo, sin embargo, también hace la acotación en que sería bueno conocer los marcos y márgenes de como esto está funcionando en pos de los consumidores. Adhiere en orden a los servicios básicos específicamente en electricidad y los cobros de luz, que es interesante saber si Sernac asumirá alguna posición al respecto.
* Don Mario explica que, sin perjuicio de que no se puedan realizar los consejos de forma presencial, se pueden organizar por videoconferencia, y así también cumplir con elegir una nueva directiva. Valora además las proposiciones de don Guillermo y don Luis.
* Se estableció entonces en esta sesión generar una instancia de conversación y análisis sobre la situación actual, el cambio en el comportamiento del consumidor, las nuevas tendencias en el comercio.
* Exposición de don Guillermo para la próxima sesión, con envío del material a todos los consejos de forma previa a la sesión.
* Jueves 20 de agosto sería el próximo sesión a las 11 horas.
* Por ultimo, la Directora (s), comentó acerca de los nuevos productos del Sernac, como el cotizador de precios, MQS, buscador de sucursales Bancarias, para que puedan difundirlo con sus compañeros, amigos, familiares conocidos, es un insumo que puede ayudar a muchos consumidores en el contexto de pandemia.
 |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Documentación anexa al Acta.** |
| No hay.  |
|  |
| **Acuerdos / Compromisos:** |
| Exposición de don Guillermo sobre las nuevas tendencias en materia de consumo teniendo en razón de los cambios que se han dado por la de emergencia sanitaria. Elegir una nueva Directiva.Discutir y reforzar aspectos relacionados con la pandemia y que han impactado considerablemente en los consumidores.  |
| **Observaciones:** |
| Sin observaciones. |
| **Próxima reunión fecha** | **Hora** | **Lugar** |
| 20-08-2020 | 11:00 horas | **Dirección Regional de SERNAC o por Videoconferencia en caso que aún la emergencia sanitaria esté vigente** |
|  |  |  |
| **Documentado por** | Secretaría Consejo Consultivo – Director Regional  |