

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N° 2/ 2019</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
Ordinaria	29 de julio de 2020	Sara Quinchel Véliz, AdC ACAM
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
Vía video-fono llamada	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	15.30 hrs.	16.30 hrs.
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	Presentación al Consejo, del Plan Anual de Trabajo y actual reglamento interno.	
2	Levantamiento de situaciones de consumo producto de la pandemia.	
3	Informar sobre las acciones que el Sernac está implementando por la contingencia sanitaria.	
4	Definición de actividades a implementar en el periodo 2020	

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Sara Quinchel Véliz	Presidenta AdC ACAM	Permanente
2	Olga Mora Castillo	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
3	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
4	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	Permanente
5	Nelson Valdés Dahmen	Asociación de consumidores (en etapa de constitución)	Permanente
6	Lorena Vergara Vergara	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
7	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
<b>Justifican inasistencia</b>			
	Marcelo Miranda Cortés	Director Regional del Sernac	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	11 de agosto de 2020	12 de agosto de 2020	12 de agosto de 2020
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
Envío del Acta N°1 de la sesión del Consejo a sus integrantes	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 30 de enero del 2020, se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	La sra. Sara Quinchel, presidenta del Consejo, da por iniciada la segunda sesión anual 2020 con la respectiva bienvenida a los consejeros/as que asisten en esta ocasión, en esta oportunidad ella participa telefónicamente y los otros asistentes lo hacen vía video llamada.
2	El secretario del Consejo informa sobre el acta de la sesión extraordinaria anterior del 16 de enero.
3	Se presenta y confirma la aprobación del Plan Anual de Trabajo 2020 del Consejo Consultivo Regional por parte de sus integrantes, y de la continuidad del reglamento interno.
4	Se definen 2 actividades a desarrollar en el presente año y que son: A) Difusión en la prensa regional de las actividades realizadas por el Consejo Consultivo durante el año 2020; y B) Capacitar a los consejeros/as regionales sobre la Nueva Ley del Sernac, ya sea presencial o no presencialmente.
5	Dado lo anterior y previa coordinación, se lleva a efecto la capacitación de la Nueva Ley del Sernac durante la misma 2ª. Sesión del Consejo.
6	Don Héctor Poblete informa que el proyecto presentado por la AdC que representa, ha sido declarado admisible en los Fondos Concursables del Sernac.
7	Don Ernesto Matte propone consultar a la Subtel sobre los saldos disponibles en llamadas por planes de telefonía móvil de Entel, moción que es apoyada por las consejeras y consejeros asistentes.
8	Los profesionales del Sernac informan del nuevo formato que está implementando el Servicio, la Teleatención. También comunican sobre las novedades en la página web <a href="http://www.sernac.cl">www.sernac.cl</a> , como el Cotizador de Precios de Productos Básicos, Buscador de Sucursales Bancarias, Me Quiero Salir, Encuesta sobre Endeudamiento y Cobranzas y el Especial Coronavirus, con los principales derechos, noticias, estudios e información relevante que se relaciona a la pandemia del COVID-19.
9	El secretario informa que la próxima sesión del Consejo será el 24 de septiembre, y que la modalidad de la misma quedará sujeta a la contingencia sanitaria.
10	La presidenta del Consejo agradece la asistencia, concluyendo la segunda sesión anual

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	11 de agosto de 2020	12 de agosto de 2020	12 de agosto de 2020
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**

**Documentación anexa al Acta.**

1. Lista de Asistencia por capacitación de Nueva Ley del Sernac

**Acuerdos / Compromisos:**

1. Envío de la presente Acta N° 2 de la sesión del Consejo a sus integrantes.
2. Difusión en la prensa regional de las actividades realizadas por el Consejo Consultivo

**Observaciones:**

No aplica

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

24 de septiembre de 2020

15.30 hrs.

A definir

**Documentado por**

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	11 de agosto de 2020	12 de agosto de 2020	12 de agosto de 2020
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**



Versión :1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 2
<b>LISTA DE ASISTENCIA</b> <b>ACTIVIDADES EDUCATIVAS PRESENCIALES PÚBLICO</b> <b>GENERAL</b>		

<b>ANTECEDENTES DE LA ACTIVIDAD</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Charla Ley N°21.081, sobre protección de los derechos de los consumidores.</b>
<b>Institución beneficiaria</b>	<b>Consejo Consultivo Regional de SERNAC, Dirección Regional de Antofagasta</b>
<b>Comuna</b>	<b>Antofagasta</b>
<b>Fecha implementación</b>	<b>29 de julio 2020</b>
<b>Hora implementación</b>	<b>15:30</b>

<b>N°</b>	<b>Nombre y apellido</b>	<b>Firma</b>	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
1.	Héctor Poblete	Google Meet		x
2.	Ernesto Matte	Google Meet		x
3.	Olga Mora	Google Meet	x	
4.	Nelson Valdés	Google Meet		x
5.	Sara Quinchell	Google Meet	x	

<b>Total de asistentes Actividad</b>	<b>5</b>
<b>Total de Mujeres</b>	<b>2</b>
<b>Total de Hombres</b>	<b>3</b>

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha:</b>	30.07.2020	30.07.2020	30.07.2020
<b>Cargo:</b>	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Director Regional

Dirección Regional de Antofagasta

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	11 de agosto de 2020	12 de agosto de 2020	12 de agosto de 2020
<b>Cargo</b>	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

Dirección Regional de Antofagasta