

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
01/2020 ordinaria	14-09-2020	Juan Escobar Martínez
Lugar	Horario	
Videoconferencia vía Google Meet	Inicio	Término
	16:00	18:15
Objetivo de la reunión		
1	El objetivo de la reunión convocada por la Dirección Regional del SERNAC, a través de su Directora Regional (s) Yasna Zepeda Lay, es fortalecer el desarrollo de los mecanismos de Participación Ciudadana, realizando trabajo cohesionado con el Consejo Consultivo Regional, que se generen los espacios de dialogo e iniciativas	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Esteban Inostroza	Representante y Presidente del Comité de Apoyo a la Gestión del Cefam Víctor Bertín Soto	Integrante Ocasional.
2	Christian Orellana.	Director Regional Fundación Superación de la Pobreza	Integrante Ocasional.
3	Jorge Manqueo Gallardo	JJVV Prosperidad 2000 (Población Maipú Oriente)	Integrante Ocasional.
4	Maria Esther González	Representante de la Cámara de Turismo de Arica.	Integrante Ocasional.
5	Elizabeth Rossel	Consejera SENAMA	Integrante Ocasional.



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
6	María José Frías	Cámara de Comercio Arica	Integrante Permanente.
7	Maritza Musaja Juli	Agrupación Social Cultural de Residentes Peruanos Arica sin Fronteras.	Integrante Ocasional.
Justifican inasistencia			
Comunidad Indígena Challallapo			

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No Aplica	No Aplica	No Aplica

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Yasna Zepeda Lay, Directora Regional (S) realiza una bienvenida a los invitados a la primera sesión del año 2020 del Consejo Consultivo Regional, dando una explicación de qué se trata el consejo, para qué sirve, detacando la importancia de este consejo para el Sernac en el marco de la aplicación de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana.
2	Se realiza una presentación del Servicio Nacional del Consumidor, las facultades en el contexto actual enmarcado en las nuevas atribuciones de la ley 21.081 y a la oferta programática del año.
3	Presentación del Sernac respecto a: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es el Sernac?. - Definiciones Básicas. - Derechos del Consumidor. - Deberes del Consumidor. - Principales obligaciones de las empresas.



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota

Descripción de los contenidos de la reunión.

	<ul style="list-style-type: none">- Cómo cumple el Sernac su misión.- Acciones de Protección.- Nuevas Facultades del Sernac (Ley 21.081).- Otras Facultades del Sernac (Realización de Procedimientos Voluntarios Colectivos, Facultada de demandar daño moral en los juicios, facultad administrativa/interpretativa, facultad de fiscalización).- Incremento sustancial de las multas (ley 21.081).- Nuevos derechos de los consumidores.
4	Presentación por parte del Profesional de Apoyo, Juan Escobar, sobre las nuevas herramientas para la ciudadanía que ha implementado el Servicio en el contexto actual de pandemia con el fin de resguardar la salud de los consumidores y de los funcionarios, y así, los consumidores sigan haciendo valer sus derechos sin la necesidad de salir de sus casas.
5	Presentación "Herramientas para la Ciudadanía", la cual contempla y explica su uso y cómo realizarlas con videos explicativos: <ul style="list-style-type: none">- Alertas Ciudadanas.- No Molestar.- Me Quiero Salir.- Teleatención.
6	Etapa final: Responder dudas y consultas de los miembros del Consejo.

Documentación anexa al Acta.

Al ser realizado por videoconferencia, no hay listado firmado de asistencia, por lo que se adjuntan imágenes de la asistencia.



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota

The image shows a Zoom meeting interface. At the top, there is a header with the SERNAC logo and meeting details. The main area is a grid of video thumbnails for participants: Tú, Yasna Sun - Lyn Zepeda Lay, Esteban Inostroza, Marita González, Liz Rossel, Christian Orellana, Juan Carlos Escobar Martínez, Cámara de Comercio de Arica, and Jorge Manqueo. A presentation slide titled "¿QUÉ ES EL SERNAC?" is displayed, explaining that SERNAC is a public service for consumers. The slide includes the text: "El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) es un servicio público descentralizado con presencia en todas las regiones del país. EL SERNAC informa, educa y protege a los consumidores." and features an illustration of diverse people. The bottom of the slide shows the SERNAC website and social media links.



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota

Acuerdos / Compromisos:		
1.-	Difusión del Estudio llevado a cabo entre Fundación Superación Pobreza con Sernac.	
2.-	Solicitar información con respecto a qué está realizando el servicio para mejorar el acceso a personas con discapacidad a las plataformas virtuales.	
3.-	Envío del acta por correo electrónico a los participantes del consejo.	
4.-		
Observaciones:		
Sin Observaciones		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
13 de Octubre 2020	16:00	Videoconferencia vía Google Meet.
Documentado por	Juan Escobar Martínez	

