

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos**

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>	
<b>N° 2/2020</b> <b>Sesión ordinaria</b>	30-11-2020	Lynda Badilla SERNAC	
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>		
<b>Video llamada</b>	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>	
	10:30	12:00	
<b>Objetivo de la reunión</b>			
1	Estado de situación a las invitaciones de los nuevos miembros del consejo consultivo.		
2	Criterios del Consejo Consultivo para abordar temas de consumo.		
3	Proponer temas para el 2021		

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Jesús Eugenio	ACOVAL	Presidente y miembro permanente
2	Rubén Parada	ACOVAL	Miembro permanente
3	Leonardo Loyola	Consejo comunal de la discapacidad	Invitado
4	Verónica Lovera	Consejo comunal de la discapacidad	Invitado
5	Carlos Herrera	Colegio de abogados	Invitado
6	Lynda Badilla	Sernac	Miembro permanente
7	Natalia Santana	Sernac	Miembro permanente
8	Carla Araya	Sernac	Miembro permanente
<b>Justifican inasistencia</b>			
N/A		N/A	



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos**

**Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
N/A	N/A	N/A

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	<p>Lynda Badilla Salgado, Directora Regional (S) del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados, representantes de las Asociaciones de Consumidores, colegio comunal de la discapacidad y colegio de abogados, destaca importancia que para SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo.</p> <p>Invita a los asistentes del consejo consultivo a presentarse y comentar brevemente, cuales son las expectativas que tienen sobre el Consejo Consultivo Regional de Consumo.</p>
2	<p>Directora (S) da inicio a la sesión del Consejo Consultivo, en donde explica el concepto y origen de los Consejos Consultivos. Además, detalla como fue el proceso de conformación en la región de los Ríos y los miembros que antes (2019) eran parte de él.</p>
3	<p>Posteriormente, Lynda Badilla señala que se hizo una reestructuración el año 2019, en donde se solicita mayor participación de la sociedad civil organizada sin fines de lucro y que debido a ello, es que actualmente se debe prescindir de Servicios Públicos, proveedores, entre otros.</p>
4	<p>Se realizo una conversación con los invitados del consejo y además dieron ideas de quienes pueden ser invitados y temas a trabajar.</p> <p>Ideas de invitados: Representantes de la CUT, representantes de deportistas, cámara de comercio, algún miembro del COSOC de salud.</p> <p>Ideas para trabajar: Ver los productos especializados para ayuda técnica (por ejemplo, bastones para ciegos), Stock en materiales de construcción, incluir Braille en productos cotidianos, analizar los reclamos de la región y el mercado mas reclamado, realizar talleres de educación financiera a la ciudadanía en general.</p>
5	<p>El presidente del Consejo Consultivo (Jesús Eugenio) cuenta como ha sido su experiencia como presidente y miembro del consejo consultivo en estos 7 años. He indico que en el consejo se hacen varias actividades y que esta contento por participar en estas instancias y que lamentaba el hecho que no puedan participar en forma activa los Servicios Públicos.</p>



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

6	Finalmente se aclaran dudas en el momento y Directora Regional (S), agradece la participación de los invitados y les indica que el próximo año se dará a conocer las fechas probables de las sesiones y los temas a ver
---	---

**Documentación anexa al Acta.**

1. Print de pantalla

**Acuerdos / Compromisos:**

1. No hubo acuerdos, solo conversaciones.

**Observaciones:**

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

N/A

N/A

N/A

**Documentado por**

NATALIA SANTANA MAUREIRA  
PROFESIONAL DE APOYO DE SERNAC



## ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

### ANEXO 1.

nsantana@sernac.cl

 **Link segunda sesión de Consejo Consultivo Sernac**  
Creado por: Natalia Andrea Santana Maureira · Tu respuesta ✓SI, asistiré.

**Hora**  
10:30am - 12pm (Hora de Chile)

**Fecha**  
lun 30 de nov de 2020

**Descripción**  
**Estimados:**  
Junto con saludar, envío enlace para la reunión de mañana a las 10:30 hrs. Favor solo considerar este link.  
Nos vemos mañana!  
Saludos,

**Invitados**  
✓ Carla Valentina Araya Sepúlveda  
✓ jesuseug@gmail.com  
✓ Natalia Andrea Santana Maureira  
bernarditapave@gmail.com  
cherrerat@entelchile.net  
cmayorga47@hotmail.com  
jvilla1935@gmail.com  
Lynda Carol Badilla Salgado  
leonardo\_loyola2004@yahoo.com  
roberto.paredes21@yahoo.es  
ruben.paradaperez@gmail.com  
verolovera195@gmail.com

Mis notas

### ANEXO 2.


Natalia Andrea Santana Maureira está presentando

Servicio Nacional del Consumidor

## Segunda Sesión 2020 30-11-2020

- Estado de situación a las invitaciones de los nuevos miembros del consejo consultivo.
- Criterios del Consejo Consultivo para abordar temas de consumo.
- Consultas de nuevos invitados.
- Proponer temas para trabajar el 2021.

www.sernac.cl



Participants: Tú, Jesus Eugenio, Lynda Carol Badilla..., Natalia Andrea San..., leonardo loyola, ruben parada perez, CARLOS HERRERA



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos**



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 1950439-ffe87e en:

<https://fed.gob.cl/verificarDoc/docinfo>