

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por	
1/2020 ordinaria	[29.09.2020]	Richard Caamaño Oyarzún, Presidente Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur	
Lugar	Horario		
Online a través de Videollamada por Google Meet	Inicio	Término	
	10:00	11:20	
Objetivo de la reunión			
1	Revisión de Acta anterior (enviada por e-mail a Consejeros).		
2	Revisión de Plan Anual de Trabajo 2019.		
3	Socialización, modificación y aprobación Plan de Anual de Trabajo 2020.		
4	Definición de Propuesta de iniciativa de participación ciudadana con Enfoque Territorial emanada desde la ciudadanía.		
5	Problemáticas de consumo en pandemia		
6	Propuestas de temas y formas de trabajo del CCRC en la actual situación de confinamiento		

Asistentes			
Nombre	Representación	Integrante	
1	Marianela Denegri Coria	Directora del Núcleo Científico Tecnológico en Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de La Frontera (Centro de Excelencia en Psicología	Integrante permanente

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Asistentes			
Nombre	Representación	Integrante	
	Económica y del Consumo – CEPEC)		
2	Richard Caamaño Oyarzún	Presidente de la Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur	Integrante permanente
3	Arturo Araya Rodríguez	Director Regional Sernac Araucanía	Integrante permanente
4	Tatiana Liempí Catrileo	Encargada de Participación Ciudadana Sernac Araucanía	Integrante permanente
5	Patricio Rivera	Presidente (I) Consejo Comunal de la Discapacidad	Integrante permanente
Justifican inasistencia			
Bernardo Barrientos Madariaga		Presidente Asociación de Consumidores, Nueva Acopucón	

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No hay.	No hay	No hay

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	El Presidente del Consejo da la bienvenida, haciendo hincapié en la escasa participación de los integrantes, la que cada año ha ido en declive.
2	El Director Regional de SERNAC, propone reencantar a los Consejeros, reuniéndose con cada uno de ellos de manera online.
3	Doctora Marianela Denegri, se refiere a los cambios que se han generado

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Descripción de los contenidos de la reunión.

	en la forma de consumir de los chilenos durante la pandemia; así como también en el impacto que generó la entrega del 10% de los fondos por parte de las AFPs a los consumidores. Según últimos estudios, generó la disminución considerable del nivel de endeudamiento de los chilenos.
4	Director Regional, indica que contrario a lo que se pudo haber pensado, con el 10%, la mayor parte de los consumidores chilenos, en primer lugar se dedicaron a pagar deudas y luego a adquirir nuevos bienes para el hogar.
5	Doctora Denegri, propone que se realice primero una encuesta a los Consejeros Regionales, relacionada a su participación en las reuniones del Consejo, y luego de ello, con quienes manifiesten su interés en continuar participando, se realicen reuniones bilaterales con el Presidente del Consejo y el Director Regional de SERNAC. De esta manera, el Consejo se podría abrir a integrar nuevos participantes de otras entidades.
6	Doctora Denegri, propone también la realización de un Seminario online, dirigido a los integrantes del Consejo Consultivo Regional de Consumo, y también abierto a quienes quieran conocer sobre los cambios que se han generado en materia de consumo durante la pandemia. También plantea la realización de seminarios durante el primer y segundo semestre del año 2021.
7	El Presidente del Consejo y el Director Regional de SERNAC, apoyan la idea ya que consideran de suma importancia informar a los consumidores, qué se está haciendo en materia de consumo durante este año de pandemia y los cambios que esta emergencia de salud a generado en la forma de consumir de los chilenos.
8	El Presidente del Consejo, informa a Patricio Rivera, Presidente interino del Consejo Comunal de la Discapacidad, sobre el objetivo del Consejo Consultivo Regional de Consumo y sus integrantes.
9	Presidente interino del Consejo Comunal de la Discapacidad manifiesta su interés en participar activamente en el Consejo, aún cuando las reuniones del grupo que preside, se han visto afectadas con motivo de la pandemia.
10	El Director Regional de SERNAC, complementa la información entregada por el Presidente del Consejo, e indica los acuerdos que se han definido en el transcurso de la reunión (Seminario 2020, Encuesta, Reuniones con Consejeros, Seminarios 2021).

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Descripción de los contenidos de la reunión.

11	Doctora Denegri propone que el tema para primer Seminario a realizar en 2021, sea sobre Brecha Digital.
12	Director Regional, expresa su acuerdo y reflexiona sobre la materia indicando que en 2020 es casi inconcebible que alguien no pueda tener acceso a internet, sobre todo considerando su influencia en el teletrabajo o trabajo remoto.
13	Doctora Denegri, manifiesta que entre todas las desigualdades que se revelaron con la pandemia, está la brecha digital (los niños, universitarios no pueden estudiar sin internet).
14	Presidente del Consejo apoya la realización de los seminarios y destaca que los consumidores no están preparados para la utilización de herramientas que dispusieron los bancos, ni los mismos bancos (cita como ejemplo, caso ciberataque Banco Estado). Propone como tema a exponer, "Cómo ha sido el escenario en materia de consumo durante la Pandemia".
15	Doctora Denegri, indica que mostrará resultados de investigación realizada por CEPEC.
16	Director Regional de SERNAC, señala que su presentación se referirá a las "Herramientas para la Ciudadanía", que ha dispuesto SERNAC.
17	Se coordinará reunión con Mesa Técnica de la Ufro para organizar el Seminario del mes de noviembre de 2020.
18	El Presidente del Consejo, manifiesta que para los acuerdos tomados en esta reunión, no se considerará quórum.
19	Director Regional, plantea que en próxima reunión se debe proponer el Plan Anual de Trabajo del Consejo para el año 2021.

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Documentación anexa al Acta.

No hay.

Acuerdos / Compromisos:

1. Realizar un Seminario online durante la segunda quincena del mes de noviembre de 2020, entre la Universidad de La Frontera (CEPEC), la Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur (CdS), y el Servicio Nacional del Consumidor Araucanía.

2.- En el mes de octubre se realizará reunión de coordinación con Mesa Técnica de CEPEC (Ufro) para el Seminario. Dra. Denegri informará a Presidente y Director Regional el día y hora de dicha reunión.

3.- Realizar una encuesta a los Consejeros, relacionada a su participación en las reuniones del Consejo, y su interés por continuar o no.

4.- El Presidente y el Director Regional de SERNAC (como Secretaría Administrativa), se reunirán con cada uno de los Consejeros que manifiesten su interés por seguir siendo parte del Consejo, luego de obtener los resultados de la encuesta.

5.- En próxima reunión se debe proponer el Plan Anual de Trabajo del Consejo para el año 2021.

6.- Se acuerda que el primer seminario de 2021 sea sobre Brecha Digital.

Observaciones:

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

A definir

A definir

Online a través de Google Meet

Documentado por

Tatiana Liempí Catrileo, Encargada de Participación Ciudadana SERNAC Araucanía

ANEXO 1.

Lista de Asistencia



Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional de Consumo_1º

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de La Araucanía

Fecha: 29 - 09 - 2020

Hora: (inicio) 10:00 / (Término) 11:20

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	MARIANELA DENEGRI CORIA	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	marianela.denegri@ufrontera.cl / 996822628	_____		X
2	RICHARD CAAMAÑO OYARZÚN	AdC CDS	asconsumidores@gmail.com / 965973193	_____	X	
3	ARTURO ARAYA RODRIGUEZ	SERNAC	aaraya@sernac.cl / 992256945	_____	X	
4	TATIANA LIEMPI CATRILEO	SERNAC	tliempi@sernac.cl / 995778599	_____		X
5	PATRICIO RIVERA	CONSEJO COMUNAL DE LA DISCAPACIDAD	privera@temuco.cl / 995480583	_____	X	

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional de Consumo_1º

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
6	_____	_____	_____	_____	—	—
7	_____	_____	_____	_____	—	—
8	_____	_____	_____	_____	—	—
9	_____	_____	_____	_____	—	—
10	_____	_____	_____	_____	—	—
11	_____	_____	_____	_____	—	—
12	_____	_____	_____	_____	—	—
HOMBRES: 3		MUJERES: 2		TOTAL: 5		