

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por	
N° 1/2021 Sesión ordinaria	27-05-2021	Jesús Eugenio Alejandro Paredes SERNAC	
Lugar	Horario		
Video llamada	Inicio	Término	
	10:00	11:00	
Objetivo de la reunión			
1	Presentación Director Regional		
2	Contexto del Consejo Consultivo Regional de Consumo		
3	Calendario de actividades		
4	Sugerencias de nuevos invitados		

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Jesús Eugenio	ACOVAL	Presidente y miembro permanente
2	Carlos Lopez	Asociación Gremial De Locatarios Levantemos Valdivia	Miembro permanente
3	Camilo Mayorga	Copihues del Calle Calle (junta de vecinos)	Invitado
4	Verónica Lovera	Consejo comunal de la discapacidad	Invitado
5	Luis Padilla	Asociación Gremial Cámara De Comercio, Servicios Y Turismo De Los Lagos - Cámara De Comercio, Servicios Y Turismo De Los Lagos A.G.	Invitado



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

Asistentes			
Nombre	Representación	Integrante	
6	Alejandro Paredes	Sernac	Miembro permanente
7	Natalia Santana	Sernac	Miembro permanente
8	Carla Araya	Sernac	Miembro permanente
Justifican inasistencia			
N/A		N/A	

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<p>Alejandro Paredes, Director Regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados, representantes de las Asociaciones de Consumidores, consejo comunal de la discapacidad, gremios empresariales y junta de vecinos, destaca importancia que para SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo durante este año 2021.</p> <p>Invita al presidente del COSOC (Jesús Eugenio de Acoval) a decir unas palabras, sobre lo que ha sido estar desde el año 2013 a la fecha siendo parte del Consejo Consultivo, en donde se han revisado y trabajado distintas temáticas relacionadas al área del consumo, también comenta sobre cuáles son las expectativas que pueden tener sobre el Consejo Consultivo Regional de Consumo.</p>
2	<p>Director, da inicio a la sesión del Consejo Consultivo, comienza presentándose como director regional de Los Ríos, comenta como han sido estos 3 meses en el cargo.</p> <p>Posteriormente informa a los miembros e invitados sobre los productos de Sernac. Invita a las personas a revisar estas herramientas que entrega Sernac a la ciudadanía en general.</p>



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

Descripción de los contenidos de la reunión.

3	Director, explica el concepto y origen de los Consejos Consultivos. Además, detalla como fue el proceso de conformación en la región de los Ríos y los miembros que han sido parte del consejo y cual es el actual perfil de los miembros del mismo.
4	Posteriormente, se invita a que los miembros e invitados a esta sesión a comentar al respecto, sobre las modificaciones. Debido a esto, se abre la conversación sobre los actuales problemas regionales – en el ámbito económico – y lo complejo que ha sido para los micro empresarios salir adelante en estas circunstancias, ya que, existen limitantes para poder ellos trabajar (según lo indicado por ellos) como: especulación de precios y acaparamiento de insumos. Señalan la importancia de transparentar esta información para que así los consumidores realicen sus compras en forma consiente. También se mencionó la importancia de visualizar los productos especializados para ayuda técnica (por ejemplo, bastones para ciegos), incluir Braille en productos cotidianos, entre otros.
5	Se realizo una conversación con los invitados del consejo y además dieron ideas de quienes pueden ser invitados y temas a trabajar. Ideas de invitados: Representantes de la CUT, representantes de deportistas, cámara de comercio, algún miembro del COSOC de salud. Ideas para trabajar: Ver los productos especializados para ayuda técnica (por ejemplo, bastones para ciegos), Stock en materiales de construcción, incluir Braille en productos cotidianos, analizar los reclamos de la región y el mercado mas reclamado, realizar talleres de educación financiera a la ciudadanía en general.
6	Profesional de Sernac, expone el plan de trabajo anual del consejo consultivo, en donde se presentan las distintas fechas de las sesiones. Se señala de todas maneras, que lo presentado en la sesión, serian sesiones ordinarias y que también existe la posibilidad de convocar a sesiones extraordinarias.



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

Descripción de los contenidos de la reunión.

7

Finalmente se aclaran dudas en el momento y Director Regional, agradece la participación de los invitados y les indica la fecha de la próxima sesión y que se verán ideas por parte de los miembros para que Sernac lo pueda trabajar en la región de los Ríos.

Documentación anexa al Acta.

1. Print de pantalla

Acuerdos / Compromisos:

1. No hubo acuerdos, solo conversaciones.

Observaciones:

Próxima reunión fecha

N/A

Hora

N/A

Lugar

N/A

Documentado por

NATALIA SANTANA MAUREIRA
PROFESIONAL DE APOYO DE SERNAC



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

ANEXO 1.

1RA SESION DEL CONSEJO CONSULTIVO
Jueves, 27 de mayo · 10:00 – 10:45am

[Unirme con Google Meet](#)
meet.google.com/mov-tiow-rkv

[Unirse por teléfono](#)
(CL) +56 43 245 2070 PIN: 923 015 907 4898#

Más números de teléfono

29 invitados
6 sí, 23 en espera

Estimados y estimadas:

Junto con saludar, envío enlace de reunión a la primera sesión. Es este jueves a las 10:00 hrs. Esperamos poder contar con su valiosa participación.

saludos cordiales

10 minutos antes

Natalia Andrea Santana Maureira

Disponible



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

ANEXO 2.

Carla Valentina Araya Sepúlveda está presentando

Primera sesión consejo consultivo de consumo 2021

Dirección Regional de Los Ríos
27 de mayo

Ministerio de Economía, Desarrollo y Turismo
Chile

¿Estás hablando? El micrófono está desactivado. Haz clic en él para activarlo.

1RA SESION DEL CONSEJO CONSULTIVO

Levantar la mano Activar subtítulos Carla Valentina Araya Sepúlveda está presentando

Carla Valentina Araya Sepúlveda está presentando

Servicio Nacional del Consumidor

CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD

- Presentación nuevo Director Regional
- Contexto del Consejo Consultivo de Sernac
- Calendario de actividades
- Sugerencias de nuevos invitados

www.sernac.cl

1RA SESION DEL CONSEJO CONSULTIVO

Levantar la mano Activar subtítulos Carla Valentina Araya Sepúlveda está presentando



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 2006141-5692ee en:

<https://fed.gob.cl/verificarDoc/docinfo>