

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 3/2021 Sesión ordinaria	18-10-2021	Alejandro Paredes SERNAC
Lugar	Horario	
Video llamada	Inicio	Término
	10:00	11:00
Objetivo de la reunión		
1	Generación de propuestas por parte de los miembros del Consejo Consultivo para ejecución regional.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Jorge Villanueva	Presidente de adultos mayores	Miembro permanente
2	Jesus Eugenio	Acoval	Presidente Consejo
3	Alejandro Paredes	Sernac	Miembro permanente
4	Natalia Santana	Sernac	Miembro permanente
5	Carla Araya	Sernac	Miembro permanente
Justifican inasistencia			
	N/A		N/A

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Alejandro Paredes, director regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados. Señala que, varios miembros tuvieron problemas de conexión. Así que, se les enviará el acta para que estén al tanto de lo sesionado.															
2	Director, da inicio a la tercera sesión del Consejo Consultivo, Exponiendo sobre los grandes hitos de este año, tanto nacional como regional. También se señaló sobre los últimos estudios, sobre todo lo relacionado a los adultos mayores.															
3	Director, explica que es importante que estos resultados sean replicados en los grupos de la sociedad civil.															
4	Posteriormente, se revisan los temas vistos en la sesión anterior y su resultado: <table border="1"><thead><tr><th>Temática</th><th>Observaciones</th><th>Estado</th></tr></thead><tbody><tr><td>Incorporación en comunicación de Sernac para personas con discapacidad visual o auditiva</td><td>Este año Sernac creo a nivel nacional "Comité de inclusión y discapacidad" con la finalidad de identificar y mejorar la comunicación de Sernac con toda la ciudadanía</td><td>La Dirección regional de Los Ríos, participó en esta instancia dando sugerencias para que sea aplicado a nivel nacional.</td></tr><tr><td>Fiscalización a distintos mercados de la Región</td><td>Actualmente se está fiscalizando los distintos mercados a nivel nacional con alcance regional</td><td>Se realizan fiscalizaciones en la región con supervisión de nivel central</td></tr><tr><td>Difusión de oficina Sernac</td><td>Se hace difusión por la página web del servicio.</td><td>En los puntos de prensa se hará el recordatorio</td></tr><tr><td>Tener información en sala de espera para consumidores</td><td>Se solicita afiches para la sala de espera</td><td>En espera de envío para incorporar en la sala de espera.</td></tr></tbody></table>	Temática	Observaciones	Estado	Incorporación en comunicación de Sernac para personas con discapacidad visual o auditiva	Este año Sernac creo a nivel nacional "Comité de inclusión y discapacidad" con la finalidad de identificar y mejorar la comunicación de Sernac con toda la ciudadanía	La Dirección regional de Los Ríos, participó en esta instancia dando sugerencias para que sea aplicado a nivel nacional.	Fiscalización a distintos mercados de la Región	Actualmente se está fiscalizando los distintos mercados a nivel nacional con alcance regional	Se realizan fiscalizaciones en la región con supervisión de nivel central	Difusión de oficina Sernac	Se hace difusión por la página web del servicio.	En los puntos de prensa se hará el recordatorio	Tener información en sala de espera para consumidores	Se solicita afiches para la sala de espera	En espera de envío para incorporar en la sala de espera.
Temática	Observaciones	Estado														
Incorporación en comunicación de Sernac para personas con discapacidad visual o auditiva	Este año Sernac creo a nivel nacional "Comité de inclusión y discapacidad" con la finalidad de identificar y mejorar la comunicación de Sernac con toda la ciudadanía	La Dirección regional de Los Ríos, participó en esta instancia dando sugerencias para que sea aplicado a nivel nacional.														
Fiscalización a distintos mercados de la Región	Actualmente se está fiscalizando los distintos mercados a nivel nacional con alcance regional	Se realizan fiscalizaciones en la región con supervisión de nivel central														
Difusión de oficina Sernac	Se hace difusión por la página web del servicio.	En los puntos de prensa se hará el recordatorio														
Tener información en sala de espera para consumidores	Se solicita afiches para la sala de espera	En espera de envío para incorporar en la sala de espera.														

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

	Creación de sistema para respetar los derechos de los adultos mayores	Se puede hacer difusión sobre los derechos y deberes de los consumidores	Se entregará material a Senama para apoyo en su difusión.
	Charla para adultos mayores	Se coordina actividad con Senama	Actividad está fijada para el mes de octubre
5	Finalmente, el director agradece la asistencia y participación de los miembros y hace el llamado a mantener el contacto con Sernac y proponer eventuales miembros para el próximo año.		

Documentación anexa al Acta.

1. Print de pantalla

Acuerdos / Compromisos:

1. sin acuerdos

Observaciones:

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

N/A

N/A

N/A

Documentado por

NATALIA SANTANA MAUREIRA
PROFESIONAL DE APOYO DE SERNAC



ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

ANEXO 1.

TERCERA SESION CONSEJO CONSULTIVO
Lunes, 18 de octubre - 10:00 - 11:00am

Unirme con Google Meet
meet.google.com/seq-q[sj]-wtj

Unirse por teléfono
(CL) +56 43 245 2070 PIN: 636 009 244 0297#

Más números de teléfono

Tomar notas de la reunión
Crea un documento para tomar notas

36 invitados
6 sí, 30 en espera

Estimad@s
Junto con saludar y mediante la presente, hago envío nuevamente de la invitación a la Tercera Sesión del Consejo Consultivo.
Cabe hacer presente que es de suma importancia contar con vuestra participación, ya que, esta sesión será la última del año 2021.
Saludos cordiales,

10 minutos antes

¿Asistirás? Sí No Quizás