

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
1/2021 ordinaria	[31.05.2021]	Richard Caamaño Oyarzún, Presidente Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur
Lugar	Horario	
Online a través de Videollamada por Google Meet	Inicio	Término
	11:00	13:00
Objetivo de la reunión		
1	Revisión de Acta anterior enviada por e- mail a Consejeros en octubre de 2020, y análisis del trabajo año 2020.	
2	Socialización y aprobación Plan de Anual de Trabajo 2021.	
3	Propuesta de temas a tratar durante el año 2021.	
4	Definir Presidencia del Consejo Consultivo Regional de Consumo año 2021.	
5	Encuestas de Percepción aplicada en noviembre de 2020 a los Consejeros Regionales.	
6	Posibilidad de invitar a nuevos integrantes.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Héctor Solís	Cámara de Comercio e Industria de Angol	Integrante permanente
2	Karl Fingerhuth	Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de Temuco	Integrante permanente
3	Raimundo Fierro	Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de	Integrante permanente

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Asistentes			
Nombre	Representación	Integrante	
	Temuco		
4	Alexis Quijada	Cámara de Comercio Detallista de Temuco	Integrante suplente
5	Bernardo Barrientos	Presidente de Nueva Acopucón	Integrante permanente
6	Felipe Quintano (representante de Dra. Marianela Denegri Coria)	Dirección del Núcleo Científico Tecnológico en Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de La Frontera (Centro de Excelencia en Psicología Económica y del Consumo – CEPEC)	Integrante suplente
7	Patricio Rivera	Presidente (I) Consejo Comunal de la Discapacidad	Integrante permanente
8	Richard Caamaño Oyarzún	Presidente de la Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur	Integrante permanente
9	Arturo Araya Rodríguez	Director Regional Sernac Araucanía	Integrante permanente
10	Tatiana Liempí Catrileo	Encargada de Participación Ciudadana Sernac Araucanía	Integrante permanente
Justifican inasistencia			
Dra. Marianela Denegri Coria (presenta excusas por correo electrónico e informa quien la representará)		Directora del Núcleo Científico Tecnológico en Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de La Frontera (Centro de Excelencia en Psicología Económica y del Consumo – CEPEC).	

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No hay.	No hay	No hay

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	El Presidente del Consejo da la bienvenida a los integrantes del Consejo, y representantes de Consejeros que no pudieron asistir.
2	Se revisa la Tabla de materias a tratar durante la reunión
3	Presidente lee el Acta de última y única Reunión del Consejo Consultivo Regional de Consumo realizada el 29 de septiembre de 2020. Y se refiere a ideas planteadas por Dra. Denegri, para desarrollar durante el año 2021 (seminarios durante primer y segundo semestre 2021).
4	Director Regional, contextualiza las actividades desarrolladas por el Consejo, durante el año 2020 y 2021, con el fin de interiorizar a los Consejeros y representantes de Consejeros, que se encuentran asistiendo por primera vez a esta instancia de participación ciudadana.
5	El Presidente plantea la propuesta de ideas para desarrollar durante el año 2021, con el fin de que todos los integrantes puedan participar en este espacio de participación.
6	Actividades que permitan traspasar información a los consumidores especialmente relacionados a materias de consumo en tiempos de pandemia.
7	Se aprueba Acta del año anterior.
8	Consejero Sr. Karl Fingerhuth, Director representante de la Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de Temuco, plantea la idea de realizar un Seminario o Conversatorio sobre ¿Cómo se proyecta el Comercio en tiempos de Pandemia?, en consideración a que es un tema que afecta tanto al comercio como a los consumidores. Si bien se desconoce cómo evolucionará la pandemia con el proceso de vacunación, si el comercio volverá a abrir, si habrá disminución de contagios y mayor seguridad para los consumidores, plantea pensar en una estrategia como Consejo Consultivo, de cómo se ve el futuro.
9	Consejero Sr. Héctor Solís, Presidente de la Cámara de Comercio de Angol, expresa la preocupación de sus representados respecto a la materia y a los más de 80 días de la comuna de Angol lleva en fase de cuarentena total, y la liviandad con que la ciudadanía ha tomado esta alerta sanitaria. Indica que el comercio establecido se ha visto afectado especialmente, por aquel

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Descripción de los contenidos de la reunión.

	comercio no establecido y que vende por internet. Y la escasa fiscalización realizada por la SEREMI de Salud, continuará afectando a las pequeñas y medianas empresas, que no pueden trabajar en fase 1. Además plantea el alza de precios al que se han visto expuestos los consumidores, especialmente por las ferreterías
10	Presidente del Consejo plantea coordinar una reunión con el SEREMI de Economía, con el fin de aclarar cómo se abordará la problemática de la economía en la Región de La Araucanía, dado que se ha visto mucho el apoyo a las grandes empresas, pero el impacto mayor lo han tenido las PYMES. También alude a la medida para que cafés y restaurantes puedan atender al aire libre, implementada por el Gobierno, y que en la región por el clima no es muy practicable.
11	Consejeros Sr. Karl Fingerhuth, Sr. Héctor Solís y Sr. Raimundo Fierro, concuerdan en que es conveniente desarrollar una reunión con el SEREMI de Economía. Sr. Fierro y Sr. Rivera, destacan la importancia de que se trate en esta reunión el alza de precios en algunos mercados como en el de la construcción.
12	Consejero Sr. Bernardo Barrientos (Nueva ACOPUCON) también indica que la medida autorizada por el Gobierno para atender en las terrazas, no es posible implementarla en comunas como las de Pucón precisamente por el clima como lo mencionaba el Presidente del Consejo, y que la mayor parte del comercio se encuentra en quiebra en la comuna, indicando que se avecina una catástrofe para el comercio de pequeña y mediana empresa en la región.
13	Consejero Sr. Solís. manifiesta que reunión con SEREMI de Economía debe realizarse a través de Reunión Extraordinaria del Consejo Consultivo.
14	Director Regional de SERNAC indica que a reunión con el SEREMI de Economía debiese invitarse también a SEREMI de Hacienda.
15	Sr. Héctor Solís, informa que realizó coordinación para reunión con SEREMI de Economía para el viernes 4 de junio a las 11:00 horas (posteriormente se modificará para las 12:00 horas a petición del SEREMI de Economía). Se intentará también invitar a SEREMI de Hacienda (al cierre de la reunión queda pendiente confirmación de esta autoridad).
16	Todos los Consejeros y representantes de Consejeros participantes de la reunión, confirman asistencia para la reunión extraordinaria, quedando pendiente la confirmación de asistencia de la Dra. Denegri.
17	Consejero Sr. Patricio Rivera, Presidente (I) Comunal del Consejo de la Discapacidad, manifiesta su preocupación por la inasistencia de las Uniones Comunales a las reuniones del Consejo Consultivo.

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Descripción de los contenidos de la reunión.	
18	Consejero Sr. Barrientos, indica que a Sesión Extraordinaria tratará de invitar a algún representante de la Cámara de Comercio de Pucón y a algún Concejal de la comuna.
19	Sr. Alexis Quijada, representante de la Cámara de Comercio Detallista de Temuco, propone realizar un Conversatorio de Consumo con Constituyentes electos, relacionado a qué medidas se podrían modificar en la Constitución que afecten al consumidor y al comercio detallista en general.
20	En este mismo sentido, el Presidente del Consejo, propone que se puede realizar una reunión con Lorena Céspedes, constituyente electa.
21	Director Regional de SERNAC, destaca las propuestas planteadas, que fortalecen el Plan Anual de Trabajo ya propuesto por SERNAC para el año 2021, y sugiere solicitarle colaboración a la Dra. Marianela Denegri, realizando una presentación similar a la de 2020, con algún estudio que se haya desarrollado referente a materias de consumo en la Universidad de La Frontera.
22	Se sugiere desde SERNAC en actividad en que participe la Dra. Denegri, realizar también presentación de las Herramientas de las cuales dispone el SERNAC para la ciudadanía, como por ejemplo "Me Quiero Salir" para el mercado de Telecomunicaciones que desde que se implementó en 2020 ha sido muy utilizada por los consumidores; y "Me Quiero Salir" para el mercado de Seguros que se lanzará en junio de 2021.
23	Sr. Solís, se muestra de acuerdo con las actividades planteadas en consideración que van en beneficio de los consumidores, indicando un ejemplo de abuso en el mercado de Servicios Básicos, específicamente en lo referente al servicio de gas.
24	Referente a lo mismo, el Presidente del Consejo, informa que la Fiscalía Nacional Económica, se encuentra investigando por Colusión a las empresas de Gas y empresas de la construcción. Y sería conveniente conocer la postura del SERNAC respecto a ello por ejemplo
25	Sr. Solís, indica que el Consejo debería fijar su norte, con el fin de definir de mejor manera la forma de trabajar.
26	El Presidente del Consejo, indica que el rol y objetivo del Consejo, se relaciona a que cada actor que lo integra desde su área de trabajo manifieste como se están abordando los temas de consumo desde su perspectiva, y de esta forma pueda a través del Consejo hacérselo saber a la autoridad, de tal manera, que esto vaya en beneficio de los consumidores.
27	Director Regional, indica al respecto que el Consejo Consultivo Regional de Consumo o Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) tiene una génesis en la ley N°20.500, cuyo espíritu es generar herramientas o espacios a través de las cuales la ciudadanía pueda interactuar con los organismos del estado, siendo

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Descripción de los contenidos de la reunión.

	uno de ellos los COSOCs.
28	Director Regional, sugiere que cada integrante del Consejo, proponga nuevos integrantes a invitar a participar del Consejo.
29	Se acuerda que en la Presidencia del Consejo Consultivo para el año 2021, continúe el Presidente actual.
30	Sr. Solís consulta por Cuenta Pública del Consejo, y montos de dinero de los cuales se conversaba en reuniones del período anterior del Gobierno actual (aproximadamente en el año 2012) a lo que el Presidente del Consejo responde realizando aclaración al respecto, indicando que el Consejo es sin fines de lucro y no tiene presupuesto asociado, y que los montos de dinero al que se referían en ese tiempo correspondía a los Fondos Concursables destinados para las Asociaciones de Consumidores a nivel nacional.

Documentación anexa al Acta.

No hay.

Acuerdos / Compromisos:

1. Se coordina reunión con SEREMI de Economía para el viernes 4 de junio a las 12:00 horas, la que se agendará por Google Meet durante la semana y se enviará invitación por correo electrónico desde SERNAC con link de la actividad.
- 2.- Realizar un Conversatorio de Consumo con Constituyentes, relacionado a cómo la nueva Constitución pudiese considerar los temas de consumo.
- 3.- Pedir a Dra. Denegri colaboración con presentación sobre materia en consumo para incluirlo en Seminario online
- 4.- SERNAC se compromete incluir en Seminario indicado en punto anterior, presentación sobre Herramientas para la ciudadanía que tiene este servicio público, destacando "Me Quiero Salir" para Telecomunicaciones y Mercado de Seguros.
- 5.- Se deja pendiente definición de tercera propuesta a desarrollar durante el año 2021, con el fin de que sea planteada en la próxima reunión.
- 6.- Se confirma que para el año 2021, se mantenga la presidencia del Consejo Consultivo en la representación del Presidente actual Sr. Richard Caamaño Oyarzún.

Observaciones:

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía

Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
A definir	A definir	Online a través de Google Meet
Documentado por	Tatiana Liempí Catrileo, Encargada de Participación Ciudadana SERNAC Araucanía	

ANEXO 1.
Lista de Asistencia

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional de Consumo_1º

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de La Araucanía

Fecha: 31 - 05 - 2021

Hora: (inicio) 11:00 / (Término) 13:00

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	FELIPE QUINTANO	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	fquintanomendez@gmail.com	_____	X	
2	RICHARD CAAMAÑO OYARZÚN	AdC CDS	asconsumidores@gmail.com / 965973193	_____	X	
3	ARTURO ARAYA RODRIGUEZ	SERNAC	aaraya@sernac.cl / 992256945	_____	X	
4	TATIANA LIEMPI CATRILEO	SERNAC	tliempi@sernac.cl / 995778599	_____		X
5	PATRICIO RIVERA	CONSEJO COMUNAL DE LA DISCAPACIDAD	privera@temuco.cl / 995480583	_____	X	

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional de Consumo_1º

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
6	HECTOR SOLIS	PRESIDENTE CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE ANGOL	comercioangol@gmail.com / 45-2716272-98859205	_____	X	
7	KARL FINGERHUTH	CAMARA COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE TEMUCO A.G	carlos@finger.cl / 9-98865666	_____	X	
8	RAIMUNDO FIERRO	CAMARA COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE TEMUCO A.G	raimundofierrot@gmail.com / 998377983	_____	X	
9	ALEXIS QUIJADA	CAMARA COMERCIO DETALLISTA ESTABLECIDO DE TEMUCO	alexisquijada.08@gmail.com / 45-2734949	_____	X	
10	BERNARDO BARRIENTOS	NUEVA ACOPUCON	acopucon@gmail.com / 992034264	_____	X	
11	_____	_____	_____	_____	X	—
12	_____	_____	_____	_____	X	—
HOMBRES: 9		MUJERES: 1		TOTAL: 10		