
 <p><b>Servicio Nacional del Consumidor</b> Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	<p><b>ACTA N°1/2022</b></p> <p><b>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</b></p> <p><b>Región de Valparaíso</b></p>		

**Consejo Consultivo Regional  
Dirección Regional Valparaíso**


Reunión N°	Fecha	Presidida por
N°1	25.01.2022	Carolina Sangüesa Blázquez
Lugar	Horario	
Videoconferencia Google Meet	Inicio	Término
	11:20	12:00
Objetivo de la reunión		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación nuevos integrantes a partir de la difusión del llamado abierto.</li> <li>2. Levantamiento de temáticas a trabajar este año - plan de trabajo 2022.</li> <li>3. Varios.</li> </ol>	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Karla Baeza	Gerópolis UV	Suplente
2	Evelyn Henríquez	Cámara de Comercio y Turismo de Valparaíso	Titular
3	Eduardo Pastén	Acovalpo	Suplente
4	Gustavo Pereira	Asociación De Jubilados, Montepiados Y Pensionados De La Marina Mercante	Suplente
5	Osman Pérez	UNCO Quilpué	Titular
6	Claudio Carmona	Adeconval	Titular

 <b>Servicio Nacional del Consumidor</b> Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
	<b>ACTA N°1/2022</b> <b>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</b> <b>Región de Valparaíso</b>		

7	Carolina Sangüesa	Directora Regional SERNAC	Titular
8	Karen Santos M.	SERNAC	Secretaría Ejecutiva
<b>Justifican inasistencia</b>			
Sergio Rozas se excusa.		No aplica	

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	<p>Se informa que esta reunión es para organizar el 2022. En primera instancia la secretaria ejecutiva presenta el afiche para la convocatoria de organizaciones, que se encuentra enviado a los correos de los consejeros. El afiche tiene un link a un formulario de encuesta, para que las organizaciones interesadas se inscriban. Se anexa el formulario y link.</p> <p>Dado que la generación de este material tuvo demoras, se solicita tener abierta la convocatoria hasta el 20 de febrero y en ese momento evaluar si hay organizaciones inscritas o no, para prorrogar esta fecha.</p>
2	<p>Como segundo tema, se consulta a las organizaciones por las temáticas necesarias y pertinentes de trabajar este año en el Cosoc. Claudio Carmona plantea el tema de las distribuidoras eléctricas, las deudas que dejan los arrendatarios y la aplicación de la legislación vigente, así como el cumplimiento de los dictámenes de la SEC. Se plantea como propuesta invitar al director de la SEC para conversar estos temas en el Cosoc.</p>
3	<p>Eduardo Pastén consulta además por los nuevos derechos de la Ley de protección al consumidor y la última modificación legal. La directora regional da un breve recuento de los nuevos derechos y su implementación. Se propone trabajar este tema en profundidad en sesión de marzo. ADECONVAL solicita una presentación de este tema a sus socios y Sernac acepta realizarla. También se extiende esta oferta a otras organizaciones.</p>
4	<p>Evelyn Henríquez plantea como temática preocupante la existencia de plataformas de venta de servicios y consulta qué injerencia tiene Sernac al respecto, por ejemplo, hay agencias de viajes que ofrecen servicios como comisionistas. La directora señala que podría derivarse esos reclamos a SII, o a los organismos competentes. Se considerará el tema para conversar en el Cosoc con la abogada regional.</p>


 <p><b>Servicio Nacional del Consumidor</b> Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 4
	<p><b>ACTA N°1/2022</b></p> <p><b>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</b></p> <p><b>Región de Valparaíso</b></p>		

5	Osmán Pérez señala que seguirán participando y se le comenta que hay coordinaciones para realizar charlas en Quilpué, para coordinar en el futuro con la UNCO, organización a la que él representa. Se muestra interesado en este trabajo.
6	Se informa receso en febrero para volver en marzo a reunirnos. Se informa además que ante cualquier consulta, en el receso estará disponible la Directora a través de correo o whatsapp.

<b>Documentación anexa al Acta.</b>		
Anexo 1: Afiche convocatoria y link		
<b>Acuerdos / Compromisos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión hasta el 20 de febrero</li> <li>- Temáticas: Distribuidoras eléctricas, Nueva Ley, Plataformas de venta de servicios.</li> </ul>		
<b>Observaciones:</b>		
Sin observaciones.		
<b>Próxima reunión fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
Tercera semana de marzo	11:00	Vía Google Meet Presencial
<b>Documentado por</b>	Secretaría Consejo Consultivo - Profesional	

**Anexo 1: Afiche y link para difusión:**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZILVpSig9dpDkTrjMLMQSEAIz9cesYRTdhBXxVGrpVylpyg/viewform>

 <p><b>Servicio Nacional del Consumidor</b> Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
<p><b>ACTA N°1/2022</b></p> <p><b>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</b></p> <p><b>Región de Valparaíso</b></p>			



El **Servicio Nacional del Consumidor** y la **Directora Regional del SERNAC de Valparaíso, Carolina Sanguesa Blazquez**, invitan a organizaciones sociales, gremios, sector académico y demás entidades sin fines de lucro situadas en la región, interesadas en conocer y dialogar sobre las materias competencia del SERNAC, a formar parte del Consejo Consultivo Regional que sesionará durante el año 2022.

El Consejo Consultivo es un mecanismo de participación ciudadana y tiene como objetivo que las organizaciones de la sociedad civil conozcan y retroalimenten la implementación de políticas públicas por parte del Servicio, aportando perspectivas y necesidades identificadas en sus respectivas comunidades.

Las organizaciones interesadas podrán inscribirse en el siguiente formulario:

[Ingrese aquí](#)

**Convocatoria abierta hasta el 20 de febrero de 2022**

Agradecemos su recepción y esperamos contar con su participación.