
 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 10
	<p>ACTA N°2/2022</p> <p>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</p> <p>Región de Valparaíso</p>		

**Consejo Consultivo Regional
Dirección Regional Valparaíso**


Reunión N°	Fecha	Presidida por
N°2	12.05.2022	Carolina Sangüesa Blázquez
Lugar	Horario	
Videoconferencia Google Meet	Inicio	Término
	11:20	12:00
Objetivo de la reunión		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del acta anterior. 2. Saludo y mensaje del nuevo Seremi de Economía Cristián Inostroza. 3. Definición Plan de Trabajo. Cantidad de reuniones, invitados, actividades de la mesa e iniciativas territoriales. 4. Resumen de gestión SERNAC año 2021 5. Varios 	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Javiera Basaez Silva	Gerópolis UV	Suplente
2	Evelyn Henríquez	Cámara de Comercio y Turismo de Valparaíso	Titular
3	Sergio Rozas Roa	Cupemchi /Central unitaria de trabajadores y jubilados de la V región.	Titular
4	Eduardo Torres Neira	Secretario, Cámara de Comercio y Turismo de Valparaíso	Suplente


 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 10
	ACTA N°2/2022 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso		

5	Osman Pérez	UNCO Adultos Mayores Quilpué	Titular
6	Claudio Carmona Correa	Adeconval - Asociación de defensa de consumidores de Valparaíso	Titular
7	Christián Inostroza	Seremi de Economía	Invitado
7	Carolina Sangüesa	Directora Regional SERNAC	Titular
8	Karen Santos M.	SERNAC	Secretaría Ejecutiva
Justifican inasistencia			


Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<p>Se da inicio a la reunión con la presencia de la directora regional quién da la bienvenida a los participantes, ya que hasta el momento no se encuentra presente la presidenta del Consejo consultivo por encontrarse en otra reunión. La Directora señala que esta es la segunda sesión del año 2022 y que la idea es aprobar el acta anterior en esta reunión, realizar un resumen de los reclamos del año 2021 y de las gestiones de la dirección regional durante ese año. También es necesario realizar un levantamiento de las iniciativas territoriales emanadas de la ciudadanía y es importante difundir lo que hacemos como Cosoc.</p> <p>Lo primero es saludar al Seremi de Economía Christian Inostroza que nos acompaña esta mañana, quién quiso estar presente en este inicio del Cosoc para presentarse y comentar sus líneas de trabajo, señalando “la participación ciudadana es fundamental para temas de seguimiento y fiscalización y para conocer Cuáles son las problemáticas locales, a través de la voz de las organizaciones sociales”, además ofrece su apoyo para las gestiones de este consejo, agradeciendo el espacio.</p> <p>Respecto al acta anterior, los acuerdos que se deben validar son: acuerdo de realizar</p>

 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	<p>Versión 5.0</p>	<p>Estado: Vigente</p>	<p>Página 3 de 10</p>
	<p>ACTA N°2/2022</p> <p>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</p> <p>Región de Valparaíso</p>		

	<p>una discusión hasta el 20 de febrero para integrar el Cosoc, lo que se hizo sin buenos resultados. También se levantaron como temáticas para trabajar este año los temas: distribuidoras eléctricas, nueva ley, plataformas de venta de servicios. Se solicitó realizar difusión a organizaciones sobre los cambios de la normativa en este sentido se ofrecen charlas a ACOVALPO, ADECONVAL y otras organizaciones interesadas. Todos los presentes están de acuerdo con validar el acta anterior enviada por correo electrónico el 25 de enero de 2022.</p>
2	<p>Para la reunión de hoy es importante definir cuántos encuentros se definirán para este año 2022, se propone reunirse de manera híbrida. Evelyn señala que se realice una reunión mes por medio. Si es que hay actividades adicionales se llamará a reunión extraordinaria. Claudio señala que es necesario reunirse mensualmente, sin embargo, los demás socios/as señalan que hay problemas de convocatoria y que se propone esta fórmula para efectivamente lograr reunirse cuando se convoque. Serían 5 reuniones contando la presente reunión.</p> <p>Javiera se integra a la reunión y sigue con la dirección de la reunión.</p>
3	<p>Se consulta sobre alguna otra idea para trabajar en el Cosoc. Pendiente acción de difusión sobre cambios en garantía, como labor preventiva hacia el comercio. Se solicita oficializar este requerimiento informativo a través de correo electrónico de parte de Evelyn Henríquez. Se señala que el servicio está disponible para realizar esas actividades informativas. Se solicita desde Cupemchi realizar seminarios, para bajar la información a la base, teniendo en consideración las restricciones de la pandemia.</p> <p>También podría haber material informativo (folletos) sobre la nueva Ley para entregar información a los adultos mayores y juntas de vecinos vinculadas a las organizaciones. Directora señala que se consultará por material informativo de la nueva Ley.</p> <p>Desde la experiencia de Gerópolis, señala que sería importante contar con material informativo para entregar al flujo de personas que asisten a la oficina de Gerópolis. Sería bueno facilitar un volumen para disponer en cada organización que participa en Cosoc.</p>
4	<p>Respondiendo a la pregunta sobre qué actividades territoriales se podrían realizar, se señala que sería bueno realizar charlas o exposiciones de manera itinerante entre las organizaciones vinculadas al Cosoc. Podrían comenzar por Cupemchi, Unión Comunal de Adultos Mayores, Gerópolis, etc. Se solicita fijar una planificación.</p> <p>Desde la Cámara de comercio se solicita reforzar en el discurso el consumo en el comercio establecido y detallista, para reforzar las economías locales. En ese sentido se interpela a SERNAC como institución para posicionar este tema. Esta es una acción transversal que se propone ante las acciones que desarrollarán este año.</p> <p>Osmán, desde la UNCO de Adultos mayores, señala que sería ideal retomar las charlas presenciales para reforzar esa información. Se propone el tema de cómo hacer un reclamo ante el comercio.</p>


 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 10
<p>ACTA N°2/2022</p> <p>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</p> <p>Región de Valparaíso</p>			

	<p>Claudio señala que ya se pidió hablar sobre las distribuidoras eléctricas, pero también sobre los cambios de DICOM, y sobre los derechos que tienen los estudiantes universitarios, en cuanto a la entrega de certificados y morosidades.</p> <p>SEREMI señala la importancia de retomar el Impuesto Rosa, realizando difusión que permita visibilizar estas brechas con puntos de prensa, capacitaciones y llamados de empoderamiento de liderazgo femenino.</p>
5	<p>Se solicita revisar la pregunta N°3, para pensar en qué invitados les gustaría tener para conversar y debatir. Evelyn participa en Cosoc de empresas de menor tamaño con el Ministro de Economía, donde se informó que se realizará una plataforma que monitorea precios de abarrotes, de manera georreferenciada. Se solicita sumarse a ese proyecto con el comercio local y detallista. Se solicita información sobre el avance de este proyecto.</p> <p>La Directora señala que es importante considerar que el proceso de incorporación a esta plataforma requerirá cierta cantidad de información, entonces debe estar la capacidad instalada en el comercio para entregar esa información como insumo para este portal o plataforma. A SERNAC regional se le solicitó la información de Supermercados regionales. Se entregará esta información cuando esté la herramienta en funcionamiento.</p> <p>Se propone al SERNAC la creación de alguna aplicación de celular para conocer los precios (como por ejemplo lo que existe con las bencinas).</p> <p>Sobre los expositores a invitar, se les consulta para que quede en acta. Claudio solicita la presencia de SEC y de alguien de las Universidades. El buscará nombres y hará la propuesta de quién sería la persona a invitar, de alguien que vele por los derechos estudiantiles económicos.</p> <p>Don Sergio consulta, en su calidad de Voluntario del Cuerpo de Bomberos, por el material que viene desde afuera (equipos de radio por ejemplo), pero que no trae rotulación clara o en idioma extranjero y no señala garantía del proveedor.</p> <p>Cómo se regula la importación de productos. Se propone invitar a Daniela Parra, Encargada Nacional de Seguridad de Productos.</p> <p>Se propone reactivar actividades de prensa en Programa de Radio Portales con don Sergio Rozas para realizar un ciclo de entrevistas.</p> <p>Se solicita invitar a algún representante de organizaciones de consumidores de la región o Santiago que tienen más experiencia, como por ejemplo Conadecus.</p> <p>Se propone invitar a Fundación para la Superación de la pobreza a integrar el Cosoc, por la experiencia que existe de su trabajo, en relación con otras direcciones regionales.</p> <p>Se aprueba la propuesta de Plan de trabajo 2022, incorporando las temáticas e invitados sugeridos en esta reunión.</p>
6	<p>Se presentan los resultados de la gestión de la Dirección Regional del año 2021, que se adjuntan a esta acta.</p> <p>Dados los datos, se consulta si se ha tomado contacto con SERNAMEG y Prodemu. Años anteriores sí se hizo, pero no está hecho el contacto para este año. Se anota como tema a trabajar.</p>

 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 5 de 10
	<p>ACTA N°2/2022</p> <p>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</p> <p>Región de Valparaíso</p>		

<p>Se consulta por la mención de algún punto final. Evelyn agradece la asistencia, ya que anteriormente se habían caído reuniones. Señala que Eduardo será titular y representará a la vicepresidenta en el Cosoc.</p> <p>Desde Adeconval señalan su permanencia en el Cosoc.</p> <p>Don Sergio pone a disposición su programa para realizar difusión de los temas importantes para la tercera edad.</p> <p>Eduardo agradece la invitación y reitera su compromiso.</p> <p>Se agradece la asistencia a la reunión y se deja establecido el envío del acta dentro de los próximos 10 días hábiles.</p>

Documentación anexa al Acta.
<p>Anexo 1: Print reunión</p> <p>Anexo 2: Presentación SERNAC</p>
Acuerdos / Compromisos:
<ul style="list-style-type: none"> - Se aprueba plan de trabajo, con 5 reuniones más la reunión de Enero pasado. - Realizar charla informativa al comercio sobre los cambios normativos. Evelyn Henríquez debe formalizar solicitud por correo. - Realizar ciclo de charlas a organizaciones de base: Gerópolis, Cupemchi, Unión comunal de adultos mayores. - Acción transversal discursiva de llamar a consumir en el comercio establecido. - Se solicita tomar el tema de cambios normativos en cuanto a deudores (DICOM), derechos de los estudiantes universitarios (entrega de certificados, morosidades y cobranzas). - Difusión de estudios e información asociada al Impuesto Rosa en el Cosoc. - Actualizar información del observatorio de precios de abarrotes y supermercados, relacionados a la canasta básica. - Se propone invitar a Daniela Parra, Encargada Nacional de Seguridad de Productos para conocer cuál es el trabajo de la mesa de seguridad y cómo se interactúa con otros SSPP, especialmente en temas de rotulación de productos extranjeros. - Reactivar actividades de prensa en Programa de Radio Portales con don Sergio Rozas para realizar un ciclo de entrevistas con la Directora y algún miembro del Cosoc. - Gestionar invitación a Conadecus u Odecu a exponer como asociaciones de consumidores.

 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 6 de 10
	<p>ACTA N°2/2022</p> <p>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</p> <p>Región de Valparaíso</p>		

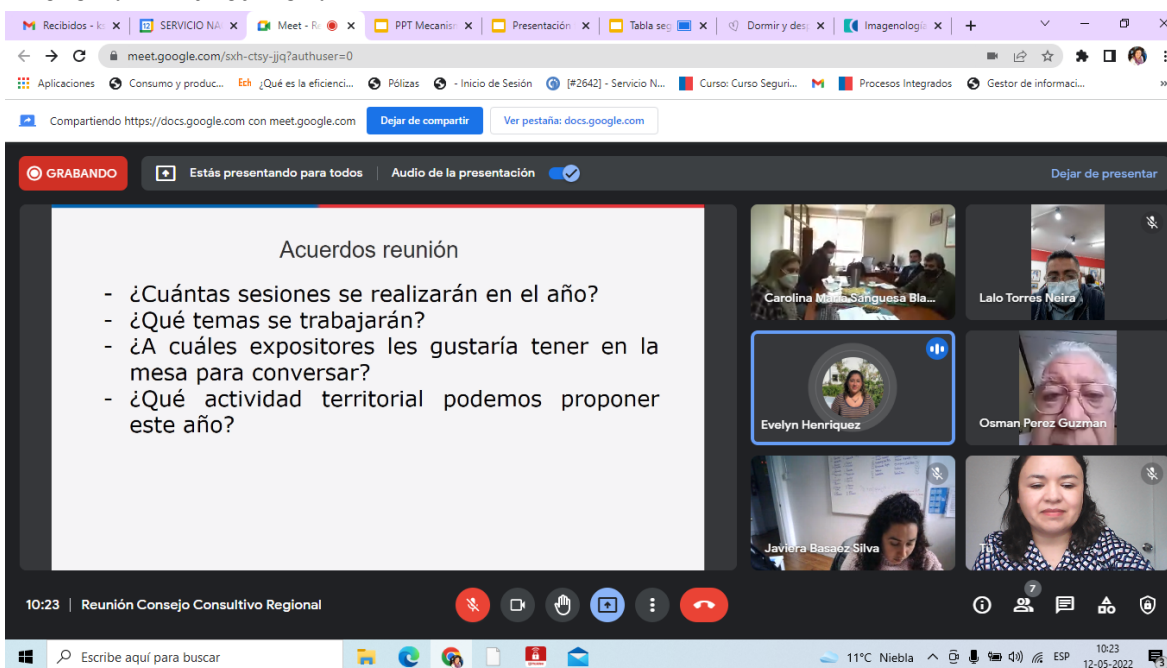
- Impulsar agenda de género con SERNAMEG y Prodemu, reactivando contactos de años anteriores.
- Invitar a FUSUPO a integrar el Cosoc.

Observaciones:

Sin observaciones.

Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
Tercera semana de julio	10:00 -11:00	Vía Google Meet / Presencial
Documentado por	Secretaría Consejo Consultivo - Profesional	

Anexo 1: Print reunión:



Anexo 2: Presentación gestión 2021 Dirección Regional SERNAC:

DIRECCIÓN REGIONAL DE VALPARAÍSO
Reporte 2021
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR



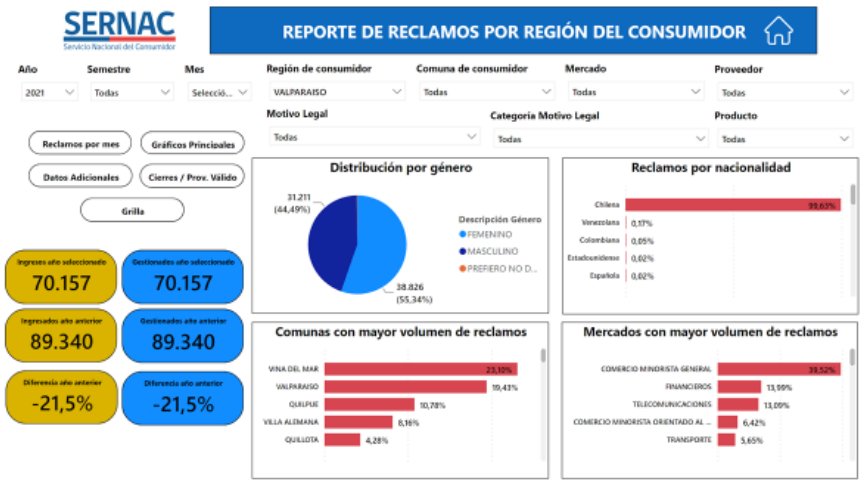
Servicio Nacional del Consumidor

Reclamos

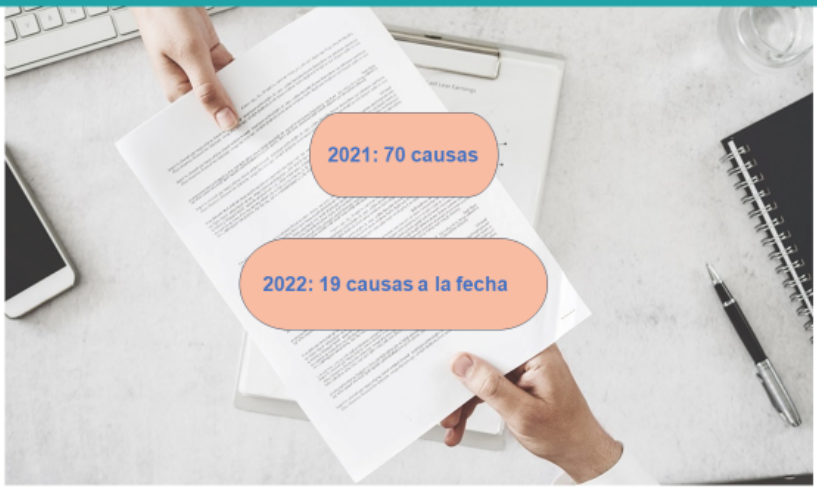


Servicio Nacional del Consumidor

Reclamos




JUICIOS DE INTERÉS GENERAL



Servicio Nacional del Consumidor

ESTUDIOS



 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 10 de 10
	<p>ACTA N°2/2022</p> <p>Consejo Consultivo Regional de SERNAC</p> <p>Región de Valparaíso</p>		



Servicio Nacional del Consumidor

DESPLIEGUE DE ACCIONES EDUCATIVAS

2021



www.sernac.cl

Servicio Nacional del Consumidor

ÉNFASIS Y DESAFÍOS 2022

- ❖ **Focalización educativa en consumidores hipervulnerables.**
- ❖ **Activación de la participación ciudadana a través de mecanismos de participación (Consejo Consultivo Regional – Conversatorios).**
- ❖ **Estudios:** (gestión menstrual en mujeres habitantes de campamentos – gestión menstrual mujeres privadas de libertad – prácticas y hábitos de consumo en campamentos)
- ❖ **Monitorear el cumplimiento de los nuevos derechos de la Ley 21.398, la Ley de responsabilidad ante fraudes, la portabilidad financiera o la ley que fortalece los derechos en cobranzas extrajudiciales.**
- ❖ **Reactivación de la Mesa regional de seguridad de productos.**



www.sernac.cl