
 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 5
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
2/2021 ordinaria	[25.11.2021]	Richard Caamaño Oyarzún, Presidente Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur
Lugar	Horario	
Online a través de Videollamada por Google Meet	Inicio	Término
	11:00	12:10
Objetivo de la reunión		
1	Revisión resumida de Acta anterior enviada por e- mail a Consejeros en julio de 2021, y del trabajo año 2021.	
2	Revisión de los puntos de la Tabla a tratar en 2ª reunión del Consejo Consultivo Regional de Consumo	
3	Propuesta actividades a coordinar para el año 2022 (Seminario, Conversatorio y otro/a).	
4	Posibilidad de invitar a nuevas organizaciones para formar parte del Consejo.	


Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Héctor Solís	Cámara de Comercio e Industria de Angol	Integrante permanente
2	Karl Fingerhuth	Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de Temuco	Integrante permanente
3	Marianela Denegri Coria	Dirección del Núcleo Científico Tecnológico en Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de La Frontera (Centro de Excelencia en	Integrante permanente

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 5
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía		


Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
		Psicología Económica y del Consumo - CEPEC)	
4	Alexis Quijada	Cámara de Comercio Detallista de Temuco	Integrante suplente
5	Bernardo Barrientos	Presidente de Nueva Acopucón	Integrante permanente
6		Presidente de la Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur	Integrante permanente
7	Arturo Araya Rodríguez	Director Regional Sernac Araucanía	Integrante permanente
8	Tatiana Liempí Catrileo	Contraparte de Participación Ciudadana Sernac Araucanía	Integrante permanente
Justifican inasistencia			
	Juan Ortiz	Representante de la Unión Comunal de Temuco	
	Patricio Rivera	Consejo Comunal de la Discapacidad Temuco	
	Augusto Gallardo	Consejo Adultos Mayores Temuco	

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No hay.	No hay	No hay

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Se da la bienvenida a los integrantes del Consejo, y representantes de Consejeros que no pudieron asistir.
2	Se revisa la Tabla de materias a tratar durante la reunión
3	Cómo primer punto, se lee los compromisos y acuerdos del Acta de Reunión del


 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 5
	<p>ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	Consejo Consultivo Regional de Consumo realizada el 31 de mayo de 2021, y Director Regional, resume y explica los principales puntos indicados.
4	Se aprueba Acta de la reunión anterior.
5	Director Regional, contextualiza las actividades propuestas para desarrollar por el Consejo, durante el año 2021, con el fin de definir las para el 2022 (seminarios y conversatorio).
6	La Dra. Marianela Denegri, menciona "Estudio de Consumo - Endeudamiento en Jóvenes de La Araucanía", realizado por la Universidad de La Frontera en conjunto con el INJUV entre abril y junio de 2021, para incluirlo en Seminario a realizar en el mes de marzo de 2022.
7	Director Regional de SERNAC propone presentación para seminario, sobre "Resumen del Programa de Desarrollo de Habilidades de Competencia Financiera" que se llevó a cabo los últimos 3 años por SERNAC
8	Dra. Denegri plantea que Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur, realice presentación en seminario de marzo, sobre el trabajo de dicha organización realizado con los jóvenes.
9	Se propone que el Seminario sea realizado la última semana de marzo (fecha a definir entre el 29 y 31 de marzo).
10	Dra. Denegri indica que dicho Seminario se realice en conjunto con Núcleo TV (a través de Stream Yard), quien además realizaría el diseño (gráfica) de las invitaciones.
11	Dra. Denegri, propone que el Seminario se organice también en conjunto con el INJUV con el fin de que a través de este servicio se vea la posibilidad de conseguir un moderador para la actividad.
12	Respecto al Conversatorio se propone contactar a constituyentes que estén más ligados a temas ambientales, desarrollo sostenible.
13	El Presidente del Consejo será el encargado de contactar a los constituyentes de la Región de La Araucanía, y conocer la disponibilidad de tiempo con la que cuentan, con el propósito de que el Consejo se ajuste a ello, para realizar el conversatorio.
14	El Consejero Sr. Karl Fingerhuth, manifiesta su apoyo a la idea modificar la fecha del seminario, en el caso de que esto se requiera, para darle prioridad al Conversatorio a realizar con los Constituyentes electos. Así como la posibilidad de contar siempre con la Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de Temuco, para las actividades que requiera realizar el Consejo.
15	Como tercera iniciativa para organizar durante el año 2022, a la doctora Denegri, propone realizar un estudio en conjunto, dado que como Universidad cuentan con una plataforma para realizar encuestas online (Question Pro), y

 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 5
	<p>ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	personal especializado para montar las encuestas en la plataforma. Y como universidad tendrían la posibilidad de ofrecer la plataforma para un estudio.
16	La Dra. Denegri propone realizar un Estudio más amplio de Endeudamiento, donde el tema de servicios básicos sea un ítem de endeudamiento de dicho estudio. Además de ver cómo han cambiado los hábitos de consumo durante la pandemia. Recuerda el estudio realizado en el año 2020, donde se comparó Argentina, Chile y Colombia, sobre los cambios en hábitos de consumo, en el que se obtuvieron datos muy interesantes, considerando que en ese momento al estar la mayor parte de la población confinada, se observó cierta austeridad en los hábitos de consumo. Pero plantea serias dudas de si ese comportamiento se va a mantener en el tiempo. Por lo que sería interesante comparar los datos de Chile en 2020, con los que podrían obtener ahora. La propuesta queda pendiente de ser definida en el mes de marzo de 2022.
17	Dra. Denegri indica que Felipe Quintano (asesor de investigación) se contactará con el Presidente del Consejo Consultivo, para definir las variables que podrían ir en ese estudio.
18	La Dra. Denegri propone a la Corporación de Mujeres Líderes de La Araucanía para integrar el Consejo.
19	El Consejero suplente Sr. Alexis Quijada de la CACODET, propone integrar a AGRA (Asociación Gastronómica de Chile), que está integrada principalmente por mujeres.
20	Por otra parte el Sr. Quijada indica que puede remitir los datos de la Presidenta de AGRA a SERNAC, si se acomoda a los reglamentos del Consejo.
21	El Pdte. del Consejo y el Director Regional de SERNAC, manifiestan que como una forma de agilizar el proceso de presentar los nuevos integrantes al Consejo, la aprobación de los mismos por parte del Consejo se podría gestionar a través de correo electrónico, de tal manera que estén presentes ya en la próxima reunión del Consejo y actividades definidas (Conversatorio y Seminario).
22	Por otra parte, SERNAC se compromete a intentar contactar a ciudadanía organizada a través de Uniones Comunales de la región para invitarlos a ser parte el consejo.

Documentación anexa al Acta.
Lista de Asistencia

 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 5 de 5
	<p>ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de La Araucanía</p>		

Acuerdos / Compromisos:		
1. Se define que el Presidente del Consejo contactará a Constituyentes para conocer disponibilidad de participar en Conversatorio organizado por el Consejo.		
2.- Se dará prioridad a organizar primero el Conversatorio online y luego el Seminario online. Idealmente organizar una de estas actividades en marzo de 2022.		
3.-Tercera actividad propuesta sobre Estudio de Endeudamiento se definirá concretamente en marzo de 2022.		
4.- Se contactará a organizaciones (Corporación de Mujeres Líderes de La Araucanía, AGRA y Uniones Comunales), mencionadas en reunión del Consejo para invitarlos a participar de él.		
5.- Se enviará correo electrónico formal desde SERNAC (como Secretaría Administrativa) para invitar a nuevos integrantes a participar del Consejo.		
6.- Se enviará correo electrónico a Consejeros para que manifiesten por esta vía su aprobación a los nuevos integrantes.		
7.- Luego que se definan las actividades se incluirán en el Plan de Trabajo Anual del Consejo Consultivo Regional de Consumo, que elaborará SERNAC como Secretaría Administrativa		
Observaciones:		
No hay		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
A definir	A definir	Online a través de Google Meet
Documentado por	Tatiana Liempí Catrileo, Contraparte de Participación Ciudadana SERNAC Araucanía	

ANEXO 1.
Lista de Asistencia

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional de Consumo_2º

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de La Araucanía

Fecha: 25 - 11 - 2021

Hora: (inicio) 11:00 / (Término) 12:10

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	MARIANELA DENEGRI CORIA	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	marianela.denegri@ufrontera.cl / 9-96822628	_____		X
2	RICHARD CAAMAÑO OYARZÚN	AdC CDS	asconsumidores@gmail.com / 965973193	_____	X	
3	ARTURO ARAYA RODRIGUEZ	SERNAC	aaraya@sernac.cl / 992256945	_____	X	
4	TATIANA LIEMPI CATRILEO	SERNAC	tliempi@sernac.cl / 995778599	_____		X
5	ALEXIS QUIJADA	CAMARA COMERCIO	alexisquijada.08@gmail.com / 45-	_____	X	

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional de Consumo_2º

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
		DETALLISTA ESTABLECIDO DE TEMUCO	2734949			
6	HECTOR SOLIS	PRESIDENTE CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE ANGOL	comercioangol@gmail.com / 45-2716272-98859205		X	
7	KARL FINGERHUTH	CAMARA COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE TEMUCO A.G	carlos@finger.cl / 9-98865666		X	
8	BERNARDO BARRIENTOS	NUEVA ACOPUCON	acopucon@gmail.com / 992034264		X	
9	_____	_____	_____	_____	-	
10	_____	_____	_____	_____	-	
11	_____	_____	_____	_____	-	-
12	_____	_____	_____	_____	-	-
HOMBRES: 6		MUJERES: 2		TOTAL: 8		