

ACTA N° 2 - 2023
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Reunión N°:	Presidida por:		
N°: 2 ordinaria	Maria Francisca Ortiz - directora regional		
Lugar:	Fecha:	28/03/2023	
Oficina regional DR Sernac, presencial.	Hora		
	Inicio:	Término:	
	19:00	20:30	
Documentado por:	Jonathan Vera		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Lectura acta anterior
2	Revisión Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023.
3	Visita Director Nacional SERNAC
4	Presentar nueva integrante al COSOC - Cámara de Comercio de Coyhaique

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Claudia Bilbao	Agrupación TEAcompañamos	F
2	Israel Cortes	ONG Diversa Patagonia	O
3	Bladimir Caicedo	Agrupación ASOMISCA	M
4	Dayssi Mondelo	Cámara de Comercio de Coyhaique	F
5	Andrés Herrera	Director Nacional SERNAC	M
6	Alex Soto	Coordinador SERNAC	M
7	Maria Francisca Ortiz	Directora regional SERNAC	F
8	Jonathan Vera	Profesional SERNAC	M

*Femenino/Masculino/Otro



ACTA N° 2 - 2023
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Magaly Luarte (Fundación Patitas Patagónicas)
---	---

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Nancy Gracia (agrupación emprendedoras Esfuerzo Patagon)
---	--

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Directora Regional da inicio a la reunión presentando los puntos anteriormente tratados y mencionando la visita del director nacional
2	Claudia Bilbao comenta situación y realidad de la comunidad TEA en la región y aspectos relacionados con la atención en el comercio.
3	Daissy Mondelo saluda, se presenta y comenta la realidad del comercio local respecto a eventualmente no estar preparado para las diversidades en el público y puntualiza situaciones locales. también comenta que podría generarse un flyer con los socios de la cámara de comercio dando cuenta de los locales adheridos a atender a la divergencias y comunidad tea además de propiciar capacitaciones a los trabajadores para avanzar en el conocimiento
4	Directora regional comenta la importancia de la participación ciudadana.
5	Israel Cortés comenta las necesidades de la comunidad que representa, respecto de iniciativas en el comercio local y educación.
6	Director nacional saluda a cada uno de los asistentes, expone la perspectiva nacional del Sernac en cuanto a la participación ciudadana, la importancia de la sociedad civil y como la región de Aysén puede servir de ejemplo con estas prácticas locales que pudieran extenderse a nivel nacional.
7	Directora regional menciona que el Sernac se reunirá con el directorio de la Cámara de Comercio de Coyhaique, para avanzar en un trabajo colaborativo, presentar el Cosoc y las necesidades que este tiene.
8	Daissy Mondelo menciona que la reunión del directorio de la Cámara de comercio será el día 17 de abril.
9	Directora regional señala que se puede agendar un taller con los proveedores, donde se le pueda exponer los derechos de los consumidores y las obligaciones de los proveedores de acuerdo a la ley.
10	De ese modelo propone que un representante del Cosoc podría ser el presidente, exponga en ante el directorio de la cámara de comercio las necesidades del Cosoc. También señala que esta actividad puede realizarse a los gremios en temporada baja.



ACTA N° 2 - 2023
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

11	Bladimir Caicedo menciona que en el comercio pueden darse situaciones de discriminación, él representa la comunidad migrante. Comparte que puede mejorarse el trato de las personas en el comercio local
12	Director nacional menciona que es importante para la autoridad conocer la región, realizar actos de descentralización y abarcar el territorio como servicio público
13	Alex Soto menciona la importancia de escuchar, del ejercicio ciudadano que se realiza en este Cosoc regional; felicita a los asistentes por el espacio de conversación ciudadana que se da en torno al consejo consultivo de la región
14	Directora regional señala que previo en los años anteriores no existía un consejo consultivo de ser una por eso es tan importante este Cosoc la generación y el proponer buenas prácticas en el comercio. Agradece la asistencia de cada uno.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Directora regional coordinará reunión con directorio de la cámara de comercio y turismo de coyhaique
2	Agrupaciones del Cosoc levantarán las ideas que Proponen para el directorio de la cámara de comercio.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Se adjunta lista de asistencia
---	--------------------------------

