

ACTA N° "02" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

| | | |
|---|------------------------|----------------------------|
| Reunión ordinaria N°: | Presidida por: | |
| 2 | Javiera Basaez S. | |
| Lugar (indicar si es presencial/virtual): | Fecha: | 06 de junio de 2023 |
| Sala de reuniones, Seremi de Economía Región de Valparaíso, transmisión por google meet. | Hora | |
| | Inicio: | Término: |
| | 10:00 | 11:10 |
| Documentado por: | Karen Santos M. | |

| Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias) | |
|--|---|
| 1 | Bienvenida y presentación de asistentes. |
| 2 | Entrega de información sobre actividades de SERNAC del último mes |
| 3 | Iniciativas 2023: Taller primer semestre |
| 4 | Presentación Gerópolis |

| Asistentes | | | |
|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------|
| N° | Nombre | Organización | Género* F/M/O |
| 1 | Javiera Basaez S. | Gerópolis | F |
| 2 | Camila Martínez | Gerozoom | F |



ACTA N° "02" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

| | | | |
|---|----------------------|--|---|
| 3 | Luis Bustamante | Asociación de consumidores Los Gladiadores | M |
| 4 | Claudio Carmona | Asociación de Consumidores Adeconval | M |
| 5 | María Ignacia Molina | Directora Regional (s), Sernac | F |
| 6 | Karen Santos M. | Profesional área Participación, Sernac | F |

Justifican inasistencia

| | |
|---|--------------|
| 1 | Sergio Rozas |
|---|--------------|

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

| | |
|---|-------------------|
| 1 | Osman Pérez |
| 2 | Bernardo Morán |
| 3 | Eduardo Pastén |
| 4 | Eduardo Torres |
| 5 | Francisca Herrera |
| 6 | Gustavo Pereira |

Descripción de los contenidos de la reunión.

| | |
|---|--|
| 1 | Se presentan las personas participantes, Camila Martínez, Directora Ejecutiva de Gerozoom, Claudio Carmona, Asociación de consumidores Adeconval, Luis Bustamante, Asociación de Consumidores Los Gladiadores, Javiera Basáez, |
|---|--|



ACTA N° "02" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

| | |
|---|--|
| | Gerópolis, María Ignacia Molina, Abogada Regional de SERNAC y Directora Subrogante y Karen Santos, Profesional de SERNAC. |
| 2 | <p>Desde SERNAC de las principales acciones de SERNAC durante el último mes, destacándose las acciones por el último Cyber Day, donde se han recibido 65 reclamos por esta materia en la región y 700 reclamos a nivel nacional. Las principales materias reclamadas ante SERNAC fueron anulaciones unilaterales de compras, falta de stock y no respetar los precios al momento de realizar el pago. También se señaló que hubo fiscalización durante los tres días del evento, donde se constataron hallazgos tales como: falta de información respecto al derecho de garantía legal y algunas restricciones para hacer uso de este derecho a garantía.</p> <p>En caso de constatar que hubo infracciones a la Ley, SERNAC tomará las acciones que correspondan. Se comentó además que se han realizado durante el año variadas acciones de capacitación a diferentes públicos, con un volumen de 556 personas capacitadas este año. También se comenta que se han tomado acciones para restablecer el convenio de plataforma de atención en la Municipalidad de Olmué, el que ya está en proceso de firma y en las próximas semanas ya estará disponible la oficina para atender en esa comuna.</p> |
| 3 | <p>Camila señala que esta tarde tiene reunión de Directorio en Gerozoom y presentará la propuesta de taller desde SERNAC para sus asociados/as. Se propone trabajar la idea de Derechos del Consumidor/a y Seguridad en el consumo de medicamentos. Adicionalmente se propone contar con una visión desde el área de la Salud, invitando al Colegio de Enfermeras a compartir este espacio, desde su visión. Se realizarán las coordinaciones con Gerópolis, Gerozoom y SERNAC y se solicita apoyo para realizar la convocatoria a esta actividad virtual, que será desarrollada en el mes de Julio, en fecha por definir.</p> |
| 4 | <p>Tal como se señaló en el programa de trabajo de este año, cada sesión se hará una presentación de una organización y las temáticas relevantes que trabaja. En esta oportunidad presentó Javiera Basáez a la organización que representa, señalando que Gerópolis es un Programa de innovación social que busca contribuir a la salud y calidad de vida de las personas mayores a través de iniciativas de vinculación, formación e investigación, articuladas bajo el enfoque del envejecimiento en el lugar. Gerópolis ha sido reconocido por la OMS como una de las diez iniciativas emblemáticas en el mundo en innovación social con base comunitaria. Se adjunta presentación realizada.</p> |

ACTA N° "02" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Los asistentes valoran la presentación y el reconocimiento de esta iniciativa, además realizan un llamado a vincularse entre ellos y además a considerar en las acciones de protección al consumidor, como agravante el hecho de vulnerar derechos de personas mayores.

SERNAC señala que ha definido a las personas mayores como consumidores hipervulnerables en una circular Rex. Ex. N°1038, entregando lineamientos para una conceptualización que permita tener mayor certeza sobre qué se entiende como consumidor hipervulnerable, cómo identificar situaciones en que esta situación se agrava, las razones eventuales y las medidas que posibiliten su prevención y corrección, estableciendo directrices generales respecto de la actuación del Servicio frente a casos en que puedan verse conculcados los derechos de estos consumidores.

Desde los asistentes se promueve un lenguaje empoderador de las personas mayores y que invite a no tener sesgos que discriminen como el edadismo, por ejemplo.

Finalmente se recuerda que el 15 de junio es el día del Buen trato,

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

- | | |
|---|---|
| 1 | Enviar acta de reunión |
| 2 | Coordinar actividad para el mes de julio. |

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | Presentación de Gerópolis. |
|---|----------------------------|



ACTA N° "02" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Anexo 1:



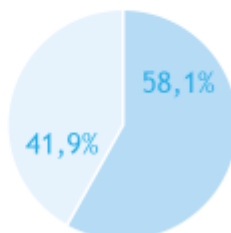
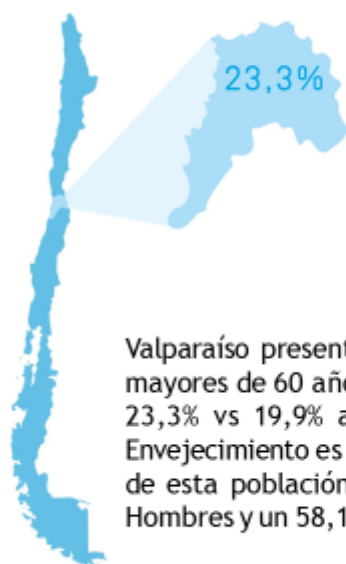
ACTA N° "02" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor



Valparaíso



Situación regional



Valparaíso presenta la tasa regional más alta de personas mayores de 60 años en relación a la población total, con un 23,3% vs 19,9% a nivel nacional. Asimismo, su Índice de Envejecimiento es el más alto de Chile: 131,2 vs 100,4. Dentro de esta población mayor podemos encontrar un 41,9% de Hombres y un 58,1% de Mujeres (CASEN 2017).

geropolis.uv.cl

Somos Gerópolis



Programa de innovación social que busca contribuir a la salud y calidad de vida de las personas mayores a través de iniciativas de vinculación, formación e investigación, articuladas bajo el enfoque del envejecimiento en el lugar.

geropolis.uv.cl



Innovación social



- ✓ La Organización Mundial de la Salud, en su informe "Understanding community-based social innovations for healthy ageing", identificó a Gerópolis como una de las diez iniciativas emblemáticas del mundo en innovación social con base comunitaria.
- ✓ Gerópolis es la única iniciativa americana reconocida en este informe de la OMS.

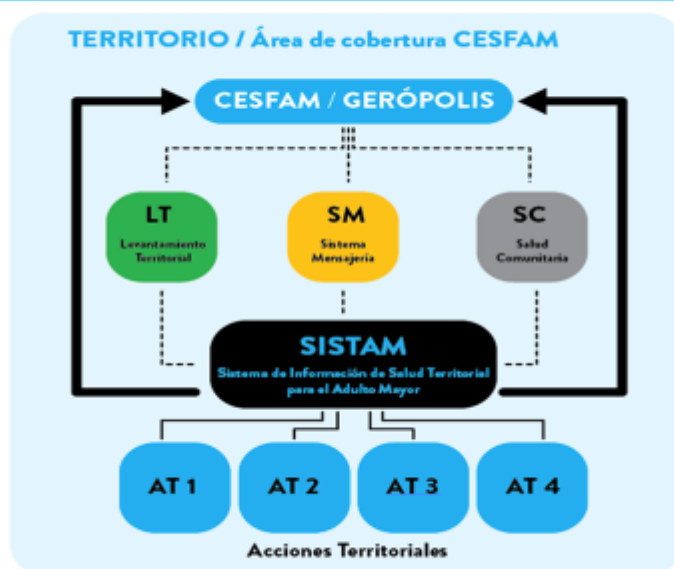
geropolis.uv.cl

Estrategia Gerópolis



geropolis.uv.cl

Modelo de Salud Comunitaria



geropolis.uv.cl

Programa AMS



OBJETIVO GENERAL

Generar y formar competencias en miembros de la comunidad para la promoción de estilos de vida saludables y el autocuidado de la salud de las personas mayores.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Capacitar líderes comunitarios en temáticas de prevención y autocuidado de la salud

Fortalecer el vínculo entre los líderes comunitarios y sus respectivas comunidades

Generar redes de apoyo con instituciones vinculadas al bienestar de las personas mayores

Facilitando el cambio de enfoque hacia el envejecimiento

geropolis.uv.cl



Módulos de Formación



Comunidad y modelos de cuidados

geropolis.uv.cl

Actividades de Vinculación



geropolis.uv.cl



ACTA N° "02" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

