

ACTA N° 3 - 2023
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Reunión N°:	Presidida por:		
N°: 3 ordinaria	Maria Francisca Ortiz - directora regional		
Lugar:	Fecha:	29/06/2023	
Oficina regional DR Sernac, presencial.	Hora		
	Inicio:	Término:	
	18:00	19:00	
Documentado por:	Jonathan Vera		

Temas a tratar	
1	Lectura acta anterior
2	Revisión Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023.
3	Incorporación de club de adultos mayores UNAP al COSOC regional.
4	Actividades en conjunto SERNAC - organizaciones

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Victor Soto	Club de adulto mayor Coyhaique	M
2	Israel Cortes	ONG Diversa Patagonia	O
3	Bladimir Caicedo	Agrupación ASOMISCA	M
4	Maria Francisca Ortiz	Directora regional SERNAC	F
5	Jonathan Vera	Profesional SERNAC	M

*Femenino/Masculino/Otro



ACTA N° 3 - 2023
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Justifican inasistencia

1	Claudia Bilbao (TEAcompañamos)
2	Daissy Mondelo (Cámara de comercio Coyhaique)

Ausentes

1	Nancy Gracia (agrupación emprendedoras Esfuerzo Patagon)
2	Magaly Luarte (Fundación Patitas Patagónicas)

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Directora Regional da inicio a la reunión presentando los puntos anteriormente tratados.
2	Presentación de Victor Soto, presidente del club de adulto mayor Unión Nacional de Pensionados Coyhaique.
3	Directora solicita a Diversa Patagonia coordinar taller de educación financiera.
4	Israel Cortés menciona que participa en proyecto de modificación del protocolo de atención de público de Sernac, aportando mejoras para atención a personas LGBTQIA+. Agradece la invitación de Sernac a la comunidad de Diversa Patagonia.
5	Bladimir Caicedo solicita taller para la comunidad migrante representada en ASOMISCA; temas a tratar derechos del pasajero aéreo, educación financiera.
6	Israel Cortés indica que es necesario que entre los integrantes del COSOC se conozcan y puedan exponer sus funciones, integrantes entre otros. Propone realizar charla presencial de Diversa Patagonia a los integrantes del COSOC.
7	Victor Soto agradeció la invitación para participar en el COSOC, menciona la importancia de la educación financiera y los derechos de las personas mayores. Propone que se pueda realizar una charla, taller en la sede de su organización.
8	Directora regional informa las excusas de la representante de la cámara de comercio por no asistir a la reunión del COSOC, señalando que hubo cambio en la directiva regional, esperando asistir en la siguiente sesión.
9	Directora regional agradece la participación de los integrantes del COSOC, invita a usar el grupo de whatsapp para presentar sus actividades, inquietudes y mantener una rápida comunicación entre todos.



ACTA N° 3 - 2023
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Acuerdos/compromisos

1	01 de agosto: Taller de educación financiera, pasajero aéreo a integrantes de ASOMISCA, se realizará en oficina regional.
2	22 de agosto: Sernac realizará taller asociado a género "Educación financiera y derechos de personas consumidoras" en oficina regional, publico Diversa Patagonia
3	25 de agosto: taller de alfabetización a realizar por Diversa Patagonia a integrantes del COSOC. Se realizará en auditorio de GORE Aysén, directora regional gestionará lugar, se hará la convocatoria por medio del COSOC.
4	06 de septiembre: se realizará conversatorio en sede de club de adulto mayor, respecto a temas de consumo, educación financiera, herramientas del Sernac.

Documentación anexa al acta

1	Se adjunta lista de asistencia
---	--------------------------------

