

**ACTA N° 04 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>Nº: 04 Ordinaria</b>	<b>Presidida por: Pamela Ramírez, Directora Regional</b>		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>27 de julio 2023</b>	
Salón Agaci. Angamos 358	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15:30	16:35	
<b>Documentado por:</b>	<b>Alberto Vega, Profesional de apoyo</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Lectura y aprobación del Acta de Reunión anterior.
2	Informar a los Consejeros de la visita al Módulo Central de Zona Franca para la constatación de cumplimiento de los acuerdos establecidos con la Sociedad administradora del recinto.
3	Proyecto de Ley: Presentación de la Directora Regional del Proyecto que busca fortalecer la actuales facultades de Sernac.
4	

<b>Asistentes</b>			
<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Alberto Vega	Sernac	M
2	Teresa Lizondo.	Corporación Manos de Hermanos.	F



**ACTA N° 04 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

3	Guillermo Uribe Savarezes	Club Almas Alegres	M
4	Pamela Ramírez Jaramillo	Sernac	F
5	Ester Andrade.	Agaci.	F
6	Diana Bórquez	Agaci.	F
7	José Nauto Torres.	Circulo de SubOficiales de Gendarmería en retiro.	M
8	Juan Ojeda Cárcamo	UNAP Magallanes	M
9	Karen González	Agaci.	F
10			
11			
12			

\* Femenino/Masculino/Otro

<b>Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Eleodoro Andrade – Estado de salud.
2	Benjamín Alvarado – Horario laboral.
3	Luis Triñanes – Fuera de la Ciudad.
4	Daniel Cárdenas – Otras gestiones.
5	Rosa Miranda Tobar – Motivos de salud.
6	Paula Coronado – Otras gestiones.
7	Aurora Vargas Elgueta – Otras gestiones.

<b>Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	



**ACTA N° 04 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Se procede a la lectura y aprobación de parte de los Consejeros del acta de reunión del pasado 29 de junio.
2	Se informa a los Consejeros de la visita efectuada a Zona Franca el pasado 07 de julio por parte de los Consejeros Teresa Lizondo y José Nauto, junto con Alberto Vega, secretario del Consejo. En la visita se recorrió las instalaciones constatando y tomando fotografías que permitan preparar la presentación que se realizará a la Sociedad Administradora del recinto. Los puntos observados fueron los acordados en la anterior reunión: <ul style="list-style-type: none"><li>- Verificación de cumplimiento normativo.</li><li>- Calidad en la atención a los clientes.</li><li>- Accesibilidad.</li><li>- Protocolos estandarizados.</li><li>- Otros Aspectos.</li></ul>
3	Directora Regional expone a los Consejeros el Proyecto de Ley que busca fortalecer las actuales facultades de Sernac, exponiendo el origen y causas que lo justifican, rol del Sernac, presentando las gestiones realizadas y futuras, alcances del mismo, justificaciones, etc.



**ACTA N° 04 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

	Los Consejeros comentan y complementan lo expuesto por la Directora, con sus propias experiencias en situaciones que mejorará el Proyecto.
4	
5	

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Se preparará una presentación con los hallazgos encontrados en la visita a Zona Franca, para ser presentada a la Sociedad Administradora.
2	Se convocará a los Consejeros a la próxima reunión.
3	

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

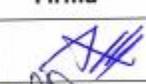
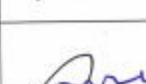
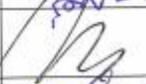
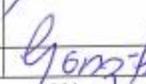
1	Se anexa lista de asistencia.
2	Fotografía de la Reunión
3	



**ACTA N° 04 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

 Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 3.0	Estado: Vigente	PAG. 1/2
<b>Lista de asistencia Reunión Consejo Consultivo Regional DR de Magallanes y Antártica Chilena</b>			

Detalles de la actividad	
<b>Reunión:</b>	04 Ordinaria
<b>Fecha:</b>	27 de julio de 2023
<b>Hora de inicio:</b>	15:30
<b>Hora de término:</b>	16:35
<b>Modalidad:</b>	Presencial
<b>Virtual/Presencial</b>	

Listado de participantes en la actividad					
N°	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	MAIL	GENERO* (F/M/O)	Firma**
1	Alberto Vega	SERNAC	AUGER A @ SERNAC.CL	M	
2	Teresa Lizondo	Mano de Hno	tel1492@jahn.com.uy	F	
3	Builecero Uribe Santos	Almas Alegres	gurubec@allegres.cl 62 6mci +can.	M.	
4	Pamela R	SERNAC	pramirez@sernac.cl	F	
5	ESTHER ANDRADE	AGACI	ESTERLIMAYSLD@gmail.com	F	
6	DIANA BENEQUEZ	AGACI	DIANA_AGACI@hotmail.com	F	
7	José Nauto (R)	Circulo Suso friends gendermaina	fnauto@hotnmail.com	M	
8	JUAN OJEDA	U.N.A.P. MAG.	JUANIMQ.H.C.	M	
9	KAROL GONZALEZ	AGACI		F	



**ACTA N° 04 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

