

ACTA N° "6" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

Reunión Ordinaria Nº: 6	Presidida por: Sr Félix Mercado Berríos, Director Regional SERNAC Ñuble.	
Lugar:	Fecha:	08.11.2023
Presencial Dirección Regional SERNAC Ñuble, ubicada en Calle Isabel Riquelme 413, 2do piso, Chillán.	Hora	
	Inicio:	Término:
	11:00	12:30
Documentado por:	Carlos Sandoval Iribarra - Profesional de Apoyo.	

Temas a tratar	
1	Se revisa cronograma de actividades por realizar de lo que resta del año 2023.
2	Una vez terminado el debate con los miembros del COSOC, se invita a institución pública SENAMA, Región de Ñuble a que entregue información programática, programas sociales y desafíos del servicio público para todos los habitantes de la región de Ñuble.
3	Los dirigentes discuten sobre el reglamento, que trata las funciones del COSOC.

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Maricarmen Ramírez	Unión Comunal de adultos mayores de Chillán.	F
2	Carmen Gloria Cisternas	Cámara de Comercio, Industrias, Turismo y Servicios, Chillán- Ñuble	F
3	Mónica Vergara	Unión Comunal JJ. VV Urbanas, Chillán	F
4	Ramón Cabrera Quiroz	Unión Comunal de personas en situación de discapacidad, San Nicolás.	M

ACTA N° "6" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

5	Félix Mercado	Director Regional, SERNAC Región de Ñuble	M
6	Carlos Sandoval Iribarra	Profesional de Apoyo, SERNAC Región de Ñuble	M
7	María Virginia Gómez	Encargada regional del Programa de Buen Trato al Adulto Mayor, SENAMA Ñuble.	F

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia

1	Alejandro Lama – Cámara de Comercio, Industrias, Turismo y Servicios, Chillán- Ñuble (Por tener compromisos agendados con anterioridad). Es reemplazado por Carmen Gloria Cisternas.
2	María Cecilia Fuentes, Unión Comunal JJ. VV Urbanas, Chillán (por motivos de salud). Es reemplazada por Mónica Vergara.
3	Norma Carrasco - Unión Comunal de clubes deportivos rurales, Yungay. (Por traslado y distancia al lugar de encuentro).
4	Lilian Navarro Sandoval. Asociación de centro de madres de Coihueco, ACEMACO. (Por encontrarse fuera de la región de Ñuble.
5	Mario Zuñiga Donoso/Mario Favaron Comité Multisectorial de Turismo San Fabián. (Por encontrarse ambos en el extranjero)
6	Arturo Masafierro - Unión comunal JJ. VV Rurales Coelemu. (Por traslado y distancia al lugar de encuentro).
7	Marianela Cofré - Unión Comunal JJ. VV Urbanas Coelemu. (Por traslado y distancia al lugar de encuentro).



ACTA N° "6" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

Ausentes

1	Gastón Díaz Norambuena ADC ACOPROCH M
2	Jaime Rivas Cartes Agrupación de emprendedores de Ñuble, Ninhue

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	El Director Regional Sr Félix Mercado Berríos, da la bienvenida a los miembros del COSOC, Región de Ñuble, en esta sexta sesión ordinaria, parte agradeciendo la asistencia y el interés en participar periódicamente de este diálogo social el que va en directo beneficio de las y los consumidores de la región.
2	Se pasa lista de asistencia en registro escrito firmando los miembros asistentes y se indica al COSOC que el presidente Sr Gastón Díaz se encuentra ausente en sala, por lo que, no asistiendo tampoco su reemplazo, procederá a presidir esta sesión el Director Regional SERNAC.
3	Director Regional agradece la gestión que se tuvo de la consejera Maricarmen Hernández quien resulta ser también consejera de SENAMA y al secretario administrativo COSOC SERNAC, por la invitación de la Encargada regional del programa buen trato al adulto mayor Srta. María Virginia Gómez quien pasa a exponer sobre la oferta programática del servicio en la región.
4	Se hace presente que esta actividad se gestiona porque muchos asociados de las organizaciones comunitarias representadas por este COSOC son personas mayores y también porque la región de Ñuble concentra el 16,7% de su población en personas que superan los 65 años de edad, incluso este porcentaje está por sobre el promedio nacional de personas mayores, el que llega al 13,3%. ¹

¹ Datos extraídos desde
https://www.bcn.cl/siit/reportesregionales/reporte_final.html?anno=2023&cod_region=16



ACTA N° "6" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

5 **María Virginia Gómez, Encargada regional del Programa de Buen Trato al Adulto Mayor, SENAMA Ñuble, expone:**

Oferta programática de SENAMA dando cuenta de la misión de la institución que es la optimización de oportunidades de bienestar físico, social y mental con enfoque comunitario, mejorando la calidad de vida de las personas mayores a través de acciones que fomenten su autovalencia y aborden la dependencia. Una de estas acciones es el programa buen trato que se traduce en acciones para prevenir el maltrato, promover los derechos y el buen trato a las personas mayores, mediante instancias de capacitación, sensibilización y/o articulación intersectorial y territorial. Por otro lado, se implementa la asesoría, gestión y coordinación de casos y consultas de maltrato que afecten a las personas mayores, especialmente en violencia intrafamiliar, que ingresan a SENAMA por cualquiera de los canales disponibles de atención a la ciudadanía, como Fono Mayor, Atención Presencial y Digital. Este programa permite contribuir al reconocimiento, promoción y ejercicio de los derechos de las personas mayores, a través de la prevención del maltrato que los afecta, la promoción del buen trato y la asesoría y coordinación, con las redes regionales y locales.

Se realizan las siguientes consultas:

6 **Carmen Gloria Cisternas, representante en reemplazo por Cámara de Comercio, Industrias, Turismo y Servicios, Chillán- Ñuble**

Indica, **¿Qué debo hacer ante un caso de violencia, maltrato o abandono de una persona mayor?**

Al tomar conocimiento que una persona mayor está siendo víctima de algún tipo de maltrato por un familiar u otra persona, o se encuentra en situación de abandono, puede acercarse a las oficinas de SENAMA Ñuble ubicada en Calle Independencia 149, Chillán. Lo importante es informar de la situación detectada con la mayor cantidad de datos posibles del afectado.

Carmen Gloria refiere que ella es cuidadora de su madre, quien es persona mayor y que estos temas le parecen de la mayor relevancia para difundirlos en la región.



ACTA N° "6" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

Maricarmen Ramírez, Unión Comunal de adultos mayores de Chillán.

Destaca la importancia del programa buen trato en la región de Ñuble, como presidenta de la Unión Comunal de adultos mayores de Chillán, en el último tiempo ha visto que se ha puesto en práctica la participación ciudadana, el dialogo social y el compromiso por sostener este tipo de acciones en el tiempo, cito textual: "Muchas veces como personas mayores necesitamos que alguien nos escuche, solo expresando nuestras ideas con respeto somos felices, reflexionando sobre distintos temas sin ser agredidos física, social, económica ni moralmente por las personas más jóvenes"

Ramón Cabrera, Unión Comunal de personas en situación de discapacidad, San Nicolás, destaca que SENADIS y SENAMA han sido parte importante de este COSOC como instituciones que han colaborado al trabajo que realiza SERNAC para informar a las personas consumidoras sobre sus derechos y deberes en consumo y ello se debe a que en la región de Ñuble existe un alto índice de personas en situación de discapacidad que a su vez son personas mayores, por lo que la duplicidad y objetivamente hablando la hipervulnerabilidad se acentúa mucho más en este grupo etario.

Acuerdos/compromisos

1

Por acuerdo de los asistentes al consejo se confirman las siguientes actividades para lo que resta del año 2023.

10.11.2023 Taller "Difusión de los Derechos de los usuarios en Telecomunicaciones"

Actividad en Salón Cultural, comuna de Coihueco, sobre temática referente a derechos y deberes del SERNAC, así como principales derechos en materia de telecomunicaciones, se determina que se invite a **Rossana Inostroza**, encargada del Departamento de Gestión de Reclamos SUBTEL en Chillán, Región de Ñuble, para los efectos de ser invitada como expositora. Colaboró para esta actividad SUBTEL, Región de Ñuble, Asociación de centros de madres de Coihueco (ACEMACO) y la Unión Comunal de JJ.VV de Coihueco.



ACTA N° "6" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

24.11.2023 Conversatorio de consumo sobre seguridad de productos eléctricos del hogar.

Esta actividad enmarcada en el proceso de seguridad de productos, será implementada como mecanismo de participación conversatorio de consumo y estará dirigida a todas las asociadas de la Asociación de centros de madres de Coihueco ACEMACO. Su presidente Lilian Navarro es consejera COSOC SERNAC quien se encarga de gestionar el lugar indicando que se contará con la colaboración de SEC y Fundación Coaniquem.

06.12.2023 séptima y última sesión COSOC SERNAC.

Se busca con esta última sesión destacar y reflexionar sobre el trabajo realizado durante este año 2023 por el COSOC SERNAC, así como también los desafíos del COSOC para el próximo año 2024.

2 **Carmen Gloria Cisternas**, representante en reemplazo por **Cámara de Comercio, Industrias, Turismo y Servicios, Chillán- Ñuble**. Se compromete durante el mes de enero de 2024 a publicar en la nueva edición de la revista de la asociación gremial una publicación a plana completa que detalla el trabajo del COSOC SERNAC Ñuble durante el 2023.

3 La próxima y última reunión del COSOC se programó para el 6 de diciembre de 2023.

Documentación anexa al acta

1 Fotografía de asistencia.

2 Comprobantes de invitación enviada por correo electrónico a los miembros del COSOC a la quinta sesión más actividad.



**ACTA N° "6" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"**



ACTA N° "6" - "2023" Consejo Consultivo Regional DR "Ñuble"

15/12/23, 17:44

Correo de SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR - INVITA A SEXTA SESION COSOC SERNAC REGIÓN DE ÑUBLE 2023

SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor

Carlos Felipe Sandoval Iribarra <csandovall@sernac.cl>

INVITA A SEXTA SESION COSOC SERNAC REGIÓN DE ÑUBLE 2023

Carlos Felipe Sandoval Iribarra <csandovall@sernac.cl>

7 de noviembre de 2023, 13:33

Para: jaimitorivascartes@gmail.com, cmtsanfavian@hotmail.com, liliannavarrosandoval@gmail.com, Mcofremora.75@gmail.com, amasaferro@gmail.com, maryramirezher1949@gmail.com, ACOPROCH <gastond80@gmail.com>, alex54iscq@gmail.com, norma.carrascor65@gmail.com, Secretaría Cámara Chillán <secretaria@camarachillan.cl>, "micavergara55@gmail.com" <micavergara55@gmail.com>

Cc: Félix Tomás Mercado Berríos <fmercado@sernac.cl>

Estimados Miembros del Consejo Consultivo Sociedad Civil SERNAC 2023:

Junto con saludarlos, según lo que hemos conversado vía telefónica estos días, **la Sexta sesión anual 2023**, está fijada para mañana **miércoles 8 de noviembre de 2023**, a las **11.00 horas**, en dependencias de **SERNAC Ñuble**, ubicado en **Calle Isabel Riquelme 413, segundo piso, Chillán**.

Les cuento que mañana estará acompañándonos un profesional de **SENAMA**, Región de Ñuble explicando los cursos de formación para dirigentes personas mayores al que podrían postular los asociados de sus agrupaciones que representan y discutiremos el trabajo 2023 del **COSOC** y las actividades que se han realizado.

Por favor, confirmar su asistencia a este correo csandovall@sernac.cl

Saludos cordiales.

[El texto citado está oculto]

-

[El texto citado está oculto]

