

ACTA N° "5" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por:		
5 SESIÓN ORDINARIA	JESUS EUGENIO		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha :	27-12-2023	
VIRTUAL	Hora		
	Inicio:	Término:	
	11:00	12:00	
Documentado por:	NATALIA SANTANA		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Palabras Director Regional.
2	Proyecto de Ley Sernac te Protege.
3	Resumen actividades del Consejo Consultivo 2023.
4	Propuesta de trabajo para miembros del consejo

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	JESUS EUGENIO	ACOVAL	M
2	JORGE VILLANUEVA	ACOVAL	M
3	EDUARDO RAMIREZ	ACOVAL	M
4	NATALIA SANTANA	SERNAC	F
5	ALEJANDRO PAREDES	SERNAC	M
6	TATIANA CASTILLO	SERNAC	F



ACTA N° "5" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

7	ALEXIA CAMINO	CODEPROVAL	F
8	KATHERINE FERNANDEZ	OMIL MARIQUINA	F
9	WALTER MARCOS	CCDV	M

*Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	N/A
---	-----

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	N/A
---	-----

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Director Regional don Alejandro Paredes, comienza dando una bienvenida a los participantes presentes, agradeció el esfuerzo de los miembros e invitados por su asistencia a la última convocatoria del año.
2	Director, realiza una actualización a los miembros del consejo consultivo sobre el Proyecto de Ley SERNAC TE PROTEGE. Todos los asistentes agradecieron la instancia, ya que, indicaron que este tipo de información no aparece en los medios de prensa.
3	Posteriormente, Director Regional, realiza una bajada de todas las sesiones del consejo consultivo y además hace un resumen de lo realizado en la Dirección Regional, como es el caso de las charlas, visitas a las distintas comunas de la región, alertas, entre otros. Adicionalmente, comenta sobre las mesas de trabajo que SERNAC estudia implementar con proveedores regionales, todo esto con la finalidad de agilizar las respuestas y soluciones a los usuarios.
4	Natalia, expone sobre la cantidad de alertas regionales 2023. Siendo 10 las aceptadas y ejecutadas, de esas se destaca alerta de grandes tiendas, correspondiente a ropa falsificada. Director, señala que las alertas no siempre son temas 100% de la ley del consumidor, por ende, existe comunicación con otros Servicios Públicos. En este punto se señala la comunicación constante con la SEC, la SISS Y SUBTEL.

ACTA N° "5" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

- 5 Por otro lado, se comenta que el 2024 se hará una actualización de los miembros para que así exista una rotación de ellos. Jesus Eugenio, expresa interés en realizar reuniones para proyectar el consejo consultivo el 2024, también indica que es importante volver a las reuniones presenciales, ya que, como la mayoría de las personas son personas mayores, pueden que tengan problemas de conexión. Jesus, se ofrece participar en las reuniones que tengan como finalidad invitar a miembros al consejo consultivo.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

- 1 Realizar catastro de potenciales invitados al consejo consultivo

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

- 1 Fotos



ACTA N° "5" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

