
 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Atacama

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 1/2024 ordinaria	19.03.2024	Mariela Retamal Muñoz, Directora Regional de Atacama FUNSOPO
Lugar	Horario	
Telemáticamente	Inicio	Término
	10:30	12:00
Objetivo de la reunión		
1	Elaboración de Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo de Atacama COSOC 2024.	
2	Revisión de propuesta de nuevos integrantes del COSOC	
3	Temas varios.	

Asistentes				
	Nombre	Representación	Integrante	
1	Mariela Retamal Muñoz	Fundación para la Superación de la Pobreza	Permanente	
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	Permanente	
3	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	Permanente	
4	Lucy Alfaro Marin	Centro Familia Digital Chancoquín - Fundación de Las Familias	Permanente	
5	José Leiva Rivas	Unión Comunal JJVV Pedro León gallo de Copiapó - Tesorero	Permanente	
6	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC - Director Regional	Permanente	
7	Horst Kallens Beals	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente	
8	Alejandro Ortega Macías	SERNAC - Profesional	Ocasional	
9	Nora Salinas	SERNAC - Alumna en práctica	Ocasional	
10	Sebastián Melita	SERNAC - Alumno en práctica	Ocasional	
Justifican inasistencia				
	Ana Rodríguez	Unión Comunal del Adulto Mayor Candelaria Goyenechea Copiapó - Presidenta		
	Solange Silva	Unión Comunal JJVV de Copiapó - Presidenta		
	Oscar Cicardini	Federación Regional Atacama de JJVV - Presidente		
	Silvia Muñoz	Fundación Techo - Directora		
	Mirca Gómez	Unión Comunal del Adulto Mayor Silvia Godoy Guzmán Copiapó - Presidenta		



 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 6
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.															
1	<p>Mariela Retamal, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la primera sesión del Consejo 2024.</p> <p>A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región, y en particular el hecho de haber asumido recién los primeros días de marzo la conducción de la Fundación de la Superación de la Pobreza en Atacama FUNSOPO.</p>														
2	<p>Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo para el presente año.</p> <p>El directivo, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p>														
3	<p>Presidenta del Consejo, presenta Propuesta del Plan Anual de Trabajo 2024 del COSOC ATACAMA, en el cual se levantan propuestas de espacios de participación ciudadana con enfoque territorial:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Nombre de la instancia</th> <th style="text-align: center;">Tema a tratar</th> <th style="text-align: center;">Objetivo de la actividad</th> <th style="text-align: center;">Modalidad</th> <th style="text-align: center;">Fecha</th> <th style="text-align: center;">Público</th> <th style="text-align: center;">Coordinación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;">5 sesiones del Consejo Consultivo Regional de Consumo (COSOC)</td> <td style="vertical-align: top;">Elaboración y ejecución de Plan Anual de Trabajo del COSOC</td> <td style="vertical-align: top;">Reunión con integrantes e invitados del COSOC para informar respecto a acciones e hitos en materia de ley del consumidor, generar instancia de diálogo y opinión con representantes de la sociedad civil y organizaciones sin fines de lucro, como así temas particulares de la región en materia de consumo y protección de los derechos de las y los consumidores.</td> <td style="vertical-align: top;">Presencial</td> <td style="vertical-align: top;">Marzo Mayo Julio Septiembre Noviembre</td> <td style="vertical-align: top;">Dirigentes de Asociaciones de Consumidores, Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, Adulto y Adultos Mayores Fundaciones.</td> <td style="vertical-align: top;">Miembros del COSOC Miembros del COSOC</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre de la instancia	Tema a tratar	Objetivo de la actividad	Modalidad	Fecha	Público	Coordinación	5 sesiones del Consejo Consultivo Regional de Consumo (COSOC)	Elaboración y ejecución de Plan Anual de Trabajo del COSOC	Reunión con integrantes e invitados del COSOC para informar respecto a acciones e hitos en materia de ley del consumidor, generar instancia de diálogo y opinión con representantes de la sociedad civil y organizaciones sin fines de lucro, como así temas particulares de la región en materia de consumo y protección de los derechos de las y los consumidores.	Presencial	Marzo Mayo Julio Septiembre Noviembre	Dirigentes de Asociaciones de Consumidores, Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, Adulto y Adultos Mayores Fundaciones.	Miembros del COSOC Miembros del COSOC
Nombre de la instancia	Tema a tratar	Objetivo de la actividad	Modalidad	Fecha	Público	Coordinación									
5 sesiones del Consejo Consultivo Regional de Consumo (COSOC)	Elaboración y ejecución de Plan Anual de Trabajo del COSOC	Reunión con integrantes e invitados del COSOC para informar respecto a acciones e hitos en materia de ley del consumidor, generar instancia de diálogo y opinión con representantes de la sociedad civil y organizaciones sin fines de lucro, como así temas particulares de la región en materia de consumo y protección de los derechos de las y los consumidores.	Presencial	Marzo Mayo Julio Septiembre Noviembre	Dirigentes de Asociaciones de Consumidores, Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, Adulto y Adultos Mayores Fundaciones.	Miembros del COSOC Miembros del COSOC									



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

Descripción de los contenidos de la reunión.

Cuenta Pública participativa	Balance de la gestión 2023 y nuevos objetivos y desafíos para la gestión.	Construir un hito de información y diálogo ciudadano, de carácter público, en torno a la evaluación de la gestión del Servicio Nacional del Consumidor, para fomentar la escucha activa y realizar las mejoras que resulten pertinentes en el quehacer institucional en el ámbito regional.	Presencial	Mayo	Asociación de Consumidores Uniones Comunales de Junta de Vecinos. Uniones Comunales de Adultos Mayores. Centro de Alumnos Enseñanza Media. Comunidades Indígenas Diaguitas y Collas Unión Comunal de la Discapacidad Estudiantes de Derecho de la Universidad de Atacama. Comités de Vivienda. Directiva Regional ANEF	Seremía de Economía (Soporte) Seremía de Gobierno (Soporte) Miembros del COSOC
3 Conversatorios de Consumo	Género y Consumo Jóvenes y Consumo Consumo Sostenible para OSC	Mecanismo de diálogo social en materias de consumo, para el intercambio de ideas entre expertos y representantes de actores relevantes en materia específicas. Se realizan mediante técnicas simples que promueven el intercambio de opiniones, ideas, visiones, argumentos compartidos, contradictorios o conflictivos sobre una materia en particular. No tiene por objetivo la obtención de acuerdos, ni consensos expresos, sino solo la presentación y exposición de ideas y planteamientos por parte de los distintos involucrados en un problema o temática de consumo.	Presencial	Abril Junio Agosto	Dirigentes de organizaciones sociales. Dirigentes de organizaciones juveniles Estudiantes de Educación Superior Mujeres Jóvenes Proveedores	Ministerio de la Muer y Equidad de Género (Soporte y expositor) SernamEG (Soporte y Expositor) Universidad de Atacama (Soporte y Expositor) INJUV (Expositor) Seremi de Gobierno (Soporte) Miembros del COSOC
1 Diálogo Participativo	Proyecto de Ley SERNAC Te Protege	Disponibilizar de un espacio para el diálogo y encuentro entre las organizaciones de la sociedad civil para el intercambio de	Presencial	Octubre	Dirigentes de organizaciones sociales.	Seremi de Gobierno (Soporte) Seremi de Economía



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama


Descripción de los contenidos de la reunión.

		experiencias en cuanto a materias de consumo y su impacto en la vida de los habitantes de la Región de Atacama.				(Soporte) Miembros del COSOC
Consulta Ciudadana Regional	Problemáticas de consumo que enfrentan las personas mayores en Atacama.	La consulta ciudadana es una iniciativa generada en el contexto de la Ley de Participación Ciudadana, con el objetivo de ser una instancia de encuentro y diálogo entre la ciudadanía y la autoridad, a través del cual ésta expone un tema para que le sean manifestados comentarios y observaciones de manera directa y presencial, con la finalidad de mejorar la formulación e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos.	Presencial	Agosto	Personas mayores	SENAMA (Apoyo logístico, difusión y soporte) Uniones Comunales de Adultos Mayores (Difusión) Miembros del COSOC
Escuela para el Dirigente Social en Materias de Consumo.	Materias de protección al consumidor	Capacitar a dirigentes sociales en materias de protección al consumidor.	Presencial	Junio a Agosto	Dirigentes de Asociaciones de Consumidores, Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, Adultos Mayores y otros	Miembros del COSOC
Desarrollo del Proyecto Aprendizaje Más Servicio A+S de la UDA	Materias de protección al consumidor	Capacitar a dirigentes sociales en materias de protección al consumidor.	Presencial	Junio a Agosto	Integrantes de OSC	Miembros del COSOC
Capacitación a profesionales Servicio País	Materias de protección al consumidor	Capacitar a profesionales de Servicio País de la Funsopo en materias de protección al consumidor para desarrollar despliegue territorial.	Presencial	Mayo	Profesionales Servicio País	Fundación para la Superación de la Pobreza

Además, se solicita que el SERNAC siga realizando las siguientes acciones de apoyo al COSOC:

1. Presentación en cada sesión de datos de reclamos durante cada trimestre anterior por consumidores en la Región, para revisión y opinión. Lo que permitirá monitorear la implementación de la Ley 21.081.



 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 5 de 6
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	<p>2. Envío de correos informativos con los comunicados de prensa enviados desde SERNAC.</p> <p>3. Envío de informativos con alertas de seguridad de productos enviados desde SERNAC.</p> <p>Consejo aprueba de manera unánime la Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC para el año 2024.</p>
4	<p>Horst Kallens, Secretario Ejecutivo, da a conocer que se deben reemplazar a dos integrantes del COSOC, por repetidas inasistencias a las últimas sesiones. La Moción es votada y aprobada por todos los integrantes del COSOC y se solicita tener propuesta de instituciones y personas como reemplazos en la próxima sesión ordinaria.</p>
5	<p>Tratamiento de Temas varios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alejandro Ortega, profesional del SERNAC, da a conocer la oferta de productos educativos del Servicio para este 2024, en las áreas de educación financiera, derechos de los consumidores y consumo sostenible.

Documentación anexa al Acta.		
1.- Fotos de la sesión del Consejo		
Acuerdos / Compromisos:		
1. Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 1		
2. Se deja establecido el primer martes del mes, para desarrollar sesiones del COSOC, a partir de las 16:00 horas.		
2. Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.		
3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los antecedentes del Curso de Perfeccionamiento Docente 2024		
Observaciones:		
Ninguna		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
07/05/2024	16:00	DR Sernac Atacama
Documentado por	Horst Kallens Beals	



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

ANEXO 1

