

ACTA N° "1" - "2024"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

Reunión Ordinaria Nº: 1	Presidida por: Sr Félix Mercado Berríos, Director Regional SERNAC Ñuble.		
Lugar:	Fecha:	15.03.2024	
Presencial Dirección Regional SERNAC Ñuble, ubicada en Calle Isabel Riquelme 413, 2do piso, Chillán.	Hora		
	Inicio:	Término:	
	10:00	11:00	
Documentado por:	Carlos Sandoval Iribarra- Profesional de Apoyo.		

Temas a tratar	
1	Exposición del Secretario COSOC Carlos Sandoval acerca de las actividades del COSOC durante el 2023 y los principales desafíos para este 2024.
2	Director Regional Ñuble Félix Mercado abre el debate con los consejeros sobre las problemáticas de consumo que se han mantenido, originado o solucionado en los distintos territorios y comunas representados por sus consejeros.
3	Los dirigentes discuten sobre el reglamento de mecanismos de participación ciudadana y que trata las funciones del COSOC. Colaboran en la sesión, profesional de educación SERNAC, dando cuenta de la oferta programática del servicio, así como invitados de otros servicios públicos con los cuales existe relacionamiento institucional y gran despliegue territorial, ellos son (SENAMA, SEC y SERNATUR).

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	María del Carmen Ramírez	Unión Comunal de adultos mayores de Chillán.	F
2	María Cecilia Fuentes	Unión Comunal JJ. VV Urbanas, Chillán	F
3	Lilian Navarro	Asociación de centro de madres de Coihueco, ACEMACO.	F



ACTA N° "1" - "2024"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

4	Jordan Venegas Barrera	Profesional equipo SEREMI Economía, Región de Ñuble. (INVITADO)	M
5	Carlos Jiménez	Profesional SENAMA, Región de Ñuble. (INVITADO)	M
6	Valezka Morales	Coordinadora Regional, SENAMA Región de Ñuble. (INVITADA)	F
7	Víctor Pérez	Director Regional SEC. (INVITADO)	M
8	Denise Aburto	Encargada Centros Diurnos, SENAMA, Región de Ñuble. (INVITADA)	F
9	Sofía Colarte	Profesional Educación, SERNAC Región de Ñuble	F
10	Félix Mercado	Director Regional, SERNAC Región de Ñuble	M
11	Carlos Sandoval Iribarra	Profesional de Apoyo, SERNAC Región de Ñuble	M

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia	
1	Alejandro Lama – Cámara de Comercio, Industrias, Turismo y Servicios, Chillán- Ñuble (Por tener compromisos agendados con anterioridad). Su reemplazo Carmen Gloria Cisternas, tampoco puede asistir por compromisos de agenda anteriores.
2	Norma Carrasco - Unión Comunal de clubes deportivos rurales, Yungay. (Por encontrarse con problemas de salud).
3	Arturo Masafierro - Unión comunal JJ. VV Rurales Coelemu. (Por tener contemplada una actividad con su organización el día y hora de la sesión)
4	Marianela Cofré - Unión Comunal JJ. VV Urbanas Coelemu. (Por traslado y distancia al lugar de encuentro).
5	Jaime Rivas Cartes, Comité de feriantes emprendedores de Ñuble, Ninhue. (Por tener compromisos agendados con anterioridad).



ACTA N° "1" - "2024"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

6 Ramón Cabrera, Unión Comunal de personas en situación de discapacidad de San Nicolás. (Por tener compromisos agendados con anterioridad).

Ausentes

1 Gastón Díaz, Asociación de consumidores del profesorado de Chile (ACOPROCH) (No asiste, tampoco su reemplazo Carlos Espinoza).

Descripción de los contenidos de la reunión.

1 El Director Regional Sr Félix Mercado Berríos, da la bienvenida a los miembros del COSOC Región de Ñuble, en esta primera sesión ordinaria del año 2024. El director parte agradeciendo la asistencia y el interés en participar periódicamente de este diálogo social el que va en directo beneficio de las y los consumidores de la región principalmente en el día internacional de los consumidores y también porque se cumple un año de constitución del COSOC SERNAC.

2 Se pasa lista de asistencia en registro escrito, firmando los miembros asistentes y se indica al COSOC que el presidente Sr Gastón Díaz se encuentra ausente en sala, tampoco asiste su reemplazo. Por lo anterior procede a presidir esta sesión el Director Regional SERNAC Félix Mercado.

3 Director Regional da la palabra al secretario administrativo COSOC SERNAC Carlos Sandoval quien expone sobre los siguientes temas:

- 4
- ❖ **Alcances del COSOC (Funciones, propósito y composición)**
 - ❖ **Sesiones y actividades del COSOC 2023.**
 - ❖ **Principales datos de reclamos SERNAC 2023 y resultados por consulta ciudadana regional implementada.**
 - ❖ **Desafíos del COSOC para el 2024.**
 - ❖ **Comentarios y consultas finales.**

5 Finalizando la presentación se exponen 3 preguntas a fin de ser respondidas por los miembros del COSOC y complementadas por los servicios públicos invitados, estas preguntas son:



ACTA N° "1" - "2024"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

1.- ¿Qué les parecieron las actividades ejecutadas durante el 2023?

2.- ¿Qué mejoras proponen desarrollar durante este 2024 en las actividades a planificar?

3.- ¿Qué temas a nivel comunal o local, consideran que SERNAC debiera impulsar con otros servicios públicos?

Se realizan las siguientes consultas, comentarios por los asistentes:

6

Valeska Morales: "Agradece la invitación de SERNAC, reafirma el compromiso de SENAMA en cuanto a relacionamiento institucional con SERNAC para este 2024. Mantener este trabajo articulado en las jornadas participativas que tendremos con los clubes de los adultos mayores es importante por los contenidos educativos que se pueden entregar. A su vez dejamos abierta la invitación para que se articule un trabajo con los centros diurnos de las personas mayores en las 15 comunas que mantenemos convenio, a través del proceso de educación SERNAC y su oferta programática, así como los mecanismos de participación ciudadana puede existir el fortalecimiento de una buena alianza entre instituciones".

"Valoramos la consulta ciudadana regional que SERNAC implementó y que da cuenta que más de 50% de las personas encuestadas, identifica a las personas mayores como el público más vulnerable frente a infracciones de los proveedores. Además, aprovecho la oportunidad de relevar la importancia del trabajo que realiza María del Carmen Ramírez, quien además de ser miembro de COSOC SERNAC es Presidenta del Consejo Regional Asesor SENAMA Ñuble".

"Estamos conscientes que nuestras personas mayores son personas que mantiene una brecha digital importante y fortalecer el trabajo de las herramientas digitales del SERNAC en ese sentido, será muy provechoso".

María del Carmen Ramírez, presidenta de la Unión Comunal de adultos mayores de Chillán, "Hemos realizado un trabajo como COSOC SERNAC el 2023 en varias comunas y nos hemos desplegado territorialmente acercando los espacios de colaboración con servicios públicos a las personas mayores principalmente".



ACTA N° "1" - "2024"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

"Un desafío importante como grupo es abrir los espacios de conversaciones a diferentes públicos como son los más jóvenes".

"Se hace necesario que la comuna en que no existe plataforma municipal SERNAC que es Trehuaco, pueda articularse un trajo a través de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de aquella comuna o bien los clubes de adultos mayores, nosotros mantenemos reuniones ordinarias y a través de ellos podemos estrechar lazos para que como SERNAC pueda existir una oficina de atención en Trehuaco".

Víctor Pérez, Director Regional SEC: "Quiero indicar que se celebró hace muy poco el "Primer Consejo del **"Programa Territorial para el Fortalecimiento del Capital Social Comunitario con Enfoque Territorial"** del Gobierno Regional, en conjunto con la Universidad de la Frontera. Este consejo implica un apoyo de casi todas las Juntas de Vecinos de la Provincia de Itata, se destaca que las consultas de los asistentes al consejo estaban referidas a la accesibilidad de las zonas rurales con los servicios básicos, hago hincapié en esto a propósito de que Uds. como SERNAC resultan ser un servicio que deben estar presentes en este consejo, a propósito de que pueden canalizar reclamos y consultas acerca de estos temas y de los cuales nos hemos desplegado en años anteriores. Además, el COSOC que mantiene SERNAC puede ser un buen articulador de actividades de presentación a las OO.CC del programa participante".

Lilian Navarro, Presidenta ACEMACO: En nuestra comuna de Coihueco el tema de los servicios básicos es un tema que nos golpea fuerte, sin embargo, las charlas y talleres que ha realizado SERNAC, han servido para dar a conocer al SERNAC, los reclamos y las consultas que la gente puede realizar e informar y educar a las personas en sus derechos, sin más nosotros como ACEMACO en noviembre del 2023, realizamos una actividad vinculada a la seguridad de los hogares, que fue muy valorada por mis socias".

María Cecilia Fuentes, presidenta de la Unión Comunal de JJ. VV de Chillán, indica que es primera vez que participa de las sesiones del COSOC ya que durante el año 2023 había sido reemplazada por Mónica Vergara. Desde este año 2024, compromete su participación a las sesiones y asistencia a las actividades como representante legal de la OO.CC.



ACTA N° "1" - "2024"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

Para finalizar comentó el Director: Sabemos que su trabajo como dirigentes es importante, sacrificado y no remunerado, por lo mismo les pedimos que se apoyen en nosotros como SERNAC para difundir los derechos de los consumidores en sus comunas, acercando los servicios a sus asociados de tal manera que SERNAC sirva de articulador a problemáticas transversales como son los suministros eléctricos, agua potable y telecomunicaciones.

Acuerdos/compromisos

- | | |
|---|--|
| 1 | El secretario administrativo enviará a los correos electrónicos de los miembros del COSOC el acta de sesión a fin de que sea revisada y comentada. |
| 2 | Los miembros asistentes a esta sesión del consejo confirman su participación en seguir formando parte del COSOC para el 2024, quedando invitados a la segunda sesión donde abordará el calendario y planificación de actividades anuales. |
| 3 | La próxima reunión del COSOC se realizará en el mes de abril de 2024, en la semana comprendida entre el 15 al 19, enviando correo electrónico el secretario a los miembros del COSOC con la debida antelación a fin de comprometer asistencia. |

Documentación anexa al acta

- | | |
|---|---|
| 1 | Fotografía de asistencia. |
| 2 | Comprobantes de invitación enviada por correo electrónico a los miembros del COSOC a la primera sesión anual. |



ACTA N° "1" - "2024"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

15/3/24, 12:51

Correo de SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR - SERNAC INVITA A 1° REUNIÓN CONSEJO CONSULTIVO REGIONAL 2024.



Carlos Felipe Sandoval Iribarra <csandovali@sernac.cl>

SERNAC INVITA A 1° REUNIÓN CONSEJO CONSULTIVO REGIONAL 2024.

1 mensaje

Carlos Felipe Sandoval Iribarra <csandovali@sernac.cl>

4 de marzo de 2024, 11:19

Para: jaimitorivascartes@gmail.com, cmtsanfabian@hotmail.com, liliannavarrosandoval@gmail.com, Mcofremora.75@gmail.com, amasafierro@gmail.com, maryramirezher1949@gmail.com, ACOPROCH <gastond80@gmail.com>, alex54iscq@gmail.com, norma.carrascor65@gmail.com, Secretaría Cámara Chillán <secretaria@camarachillan.cl>, micavergara55@gmail.com
Cc: Félix Tomás Mercado Berríos <fmercado@sernac.cl>

Estimados miembros COSOC SERNAC 2024:

Junto con saludarlos, por encargo del Director Regional SERNAC Sr Félix Mercado, tengo el agrado de invitarlos a la **Primera sesión anual 2024 del Consejo Consultivo Regional de la sociedad civil SERNAC** para el día **VIERNES 15.03.2024 a las 10.30 hrs**, en conmemoración del "Día Internacional del Consumidor".

Muchas gracias por su interés y participación en trabajar por los derechos de las y los consumidores de la región de Ñuble.
Se despide cordialmente.



Carlos Felipe Sandoval Iribarra

Profesional
Dirección Regional de Ñuble

csandovali@sernac.cl

442024853

Isabel Riquelme 413, 2do piso, Chillán



ACTA N° "1" - "2024"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"



ACTA N° "1" - "2024"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

