

**ACTA N° "1" - "2024"**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

<b>Reunión ordinaria</b>	<b>Presidida por:</b>		
<b>N°: 1</b>	<b>María Eugenia Ahumada</b>		
<b>Lugar:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>03/04/2024</b>	
<b>Salón Cachapoal, Gobernación, Rancagua.</b>	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15:30	16:30	
<b>Documentado por:</b>	<b>Catalina Álvarez</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Conmemoración del Día Consumidor.
2	Seremi de Economía titular.
3	Proyecto de Ley "SERNAC Te Protege".
4	Planificación 2024 - Priorización público
5	Levantamiento organizaciones de la sociedad civil.

<b>Asistentes</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Viviana Galarce	Colegio de Profesores	F
2	Patricia Osorio	Colegio de Profesores – Rancagua	F
3	María Pino	Asociación Yo Cuido	F
4	María Eugenia Ahumada	Asociación Yo Cuido	F
5	Misela Monsálvez	Asociación de Pensionados Cachapoal	F
6			
7			



**ACTA N° "1" - "2024"**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

\*Femenino/Masculino/Otro

<b>Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Roberto Martínez - Cámara Regional de Comercio
2	Paola Tralcal Valdebenito - JJVV Poniente

<b>Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Gema Vega Representante Agrupación de Discapacidad
2	Maximiliano Andrade FEUOH
3	Luciana Ovando FEUOH
4	Jessica Astaburuaga JJVV Poniente

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	Luego de la bienvenida del Director Regional, se comentó lo realizado en la Feria del Consumidor.
2	Se comentó de la designación del Seremi de Economía, su visita a dependencias del SERNAC y el compromiso entre ambas autoridades para ampliar el despliegue territorial del Servicio.
3	El Director Regional expuso sobre el PDL "SERNAC Te Protege", en qué consiste y en qué trámite parlamentario se encuentra.
4	El DR comentó el ejercicio de priorización: Personas mayores; mujeres y niños, niñas y adolescentes. Comentó sobre las reuniones de coordinación intersectorial sostenidas con Senama, INJUV, Seremi de Educación, Senadis, Registro Civil, Superintendencia de Educación, SEC, Sernameg. Comentó la planificación de 5 sesiones del COSOC anuales, una Cuenta Pública Participativa y 2 conversatorios de consumo: Derechos del consumidor - Trato digno y no discriminación y Educación Financiera - Endeudamiento. También la realización de talleres en materia de educación para el consumo sostenible con enfoque de género, actividades educativas dirigidas a público escolar vulnerable, actividades educativas dirigidas a personas mayores, actividades educativas dirigidas a públicos vulnerables priorizados.



**ACTA N° "1" - "2024"**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

5	Finalmente se escucharon problemas de consumo de asistentes y se habló acerca de la próxima reunión
---	---

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Realizar la próxima sesión en formato híbrido en el mismo horario
2	Contar con el apoyo del Colegio de Profesores para agendar talleres educativos
3	Contar con el apoyo de la Asociación de Pensionados para realizar ciclo de talleres.

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	PPT presentada en primera reunión.
2	
3	

